



Asia Polymer Corporation  
亞洲聚合股份有限公司



2017  
企業社會責任報告書  
Corporate Social  
Responsibility Report

經營者的話	02
2017 年永續績效速覽	03
關於本報告書	05

# 目錄



## 亞聚概況

1.1 關於亞聚公司	07
1.2 主要產品	09



## 企業社會責任管理

2.1 企業社會責任委員會	12
2.2 利害關係人溝通	13
2.3 重大主題與邊界	14



## 治理營運績效

3.1 公司治理	23
3.2 財務績效	33
3.3 供應鏈管理	34
3.4 產品與技術服務	37
3.5 客戶服務	38
3.6 重大投資	40



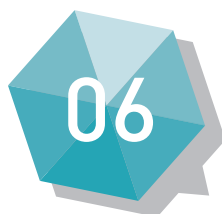
## 友善環境

4.1 資源管理	44
4.2 節能減碳	47
4.3 環境管理	53
4.4 安全管理	57
4.5 綠色產品	61



## 健康職場與社會參與

5.1 人力資源	63
5.2 人才培育與發展	66
5.3 員工福利與權益	68
5.4 職場健康安全	73
5.5 公益活動與社區參與	78



## 附錄

6.1 GRI 準則內容索引	83
6.2 聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引	89



## 經營者的話

受限於中油五輕提早關廠，新增 EVA 產線完工商轉後乙烯卻供給不足，以進口乙烯彌補原料供給不足缺口，使得生產成本增加而影響獲利，終使新增產能效益消失，2017 年在艱困環境中仍能獲利實屬可貴。未來 2018 年仍是相當嚴峻的一年，福建漳州古雷投資案已開工，預定 2020 年完工，未來可解決乙烯原料供給不足問題；現階段在乙烯供給不足及價格高漲下，除尋找其他乙烯供給來源外，並努力開發市場特殊應用產品，以提升營運績效與競爭力。

持續落實環安衛管理系統，致力於節能減碳與改善員工工作環境，實踐集團「無污染、零災害」的環保工安政策；訂定節能減碳目標，定期追蹤檢討節能減碳計畫執行進度，善盡保護環境之責，2018 年節能減碳目標為節電率 1.85%、節能率 2.16%、減碳率 1.81%；在亞聚公司全體員工努力及自我要求下，林園廠 2017 年無失能傷害累積總工時達 302 萬小時，創下建廠以來新高記錄，期望繼續朝工安零災害的目標邁進。

為善盡社會公益之責，財團法人台聚教育基金會，持續從事社會公益活動，以推動弱勢、偏鄉及環境生態關懷之公益性教育事業為工作主軸。2017 年台聚教育基金會各項公益贊助包含頒發獎助學金、贊助公益平台文化基金會、台東均一實驗高級中學、博幼社會福利基金會、「為台灣而教」協會及「驚嘆號」策略聯盟等教育公益團體、大專院校服務性社團活動等共新台幣 624 萬元。自成立六年以來，各項贊助支出累計約新台幣 2,742 萬元。

這是亞聚公司第四次發行企業社會責任報告書，藉由非財務性資訊揭露，讓利害關係人瞭解我們在企業社會責任的努力，共同邁向永續經營的未來。

亞洲聚合股份有限公司 董事長

# 2017 年永續績效速覽



經濟面

## 營運績效



## 重大投資



## 技術研發



環境面

## 能源耗用管理



## 溫室氣體排放



## 廢棄物管理



## 空氣污染防治

NOx 單位產品排放量

**0.047**

公斤 / 公噸

SOx 單位產品排放量

**0.007**

公斤 / 公噸

VOCs 單位產品排放量

**0.275**

公斤 / 公噸

## 運輸安全管理

運輸公司安全績效評估

地下管線預防保養、  
日常巡檢、異常管理及  
緊急應變計畫演練

2017 年  
無運輸相關事故發生

社會面



## 職場健康安全

至 2017 年 12 月 31 日為  
止，無失能傷害累積  
總工時達 **302** 萬小時，  
紀錄持續保持中。

## 人才招募與留才

2017 年員工訓練總時數  
達 **3,805** 小時

員工平均訓練時數為  
**16.1** 小時

## 勞資關係

工會理監事會議  
**4** 次

工會會員代表大會會議  
**1** 次

職工福利委員會會議  
**3** 次

勞工安全衛生委員會  
**4** 次



# 關於本報告書

## 報告書概述

歡迎閱讀亞洲聚合股份有限公司(簡稱亞聚公司)企業社會責任報告書，這是亞聚公司第四本企業社會責任報告書，主要讓社會大眾及所有關注亞聚公司的利害關係人瞭解我們在企業永續經營與社會責任的理念與相關資訊，以及對各項 CSR 相關議題的努力。

## 發行時間

每年定期發行企業社會責任報告書，本次報告書為第四年發行版本。

- 首次發行時間：2015 年 12 月。
- 上一次發行時間：2017 年 6 月。
- 本次發行時間：2018 年 6 月。
- 下一次發行時間：預定 2019 年 6 月發行。

## 報告書編撰程序

由企業社會責任委員會(Corporate Social Responsibility Committee, 簡稱 CSR 委員會)，參照全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI)所發行的 GRI 準則 2016 年版：核心(Core)選項揭露相關資訊，編輯本報告書。

透過 CSR 委員會的工作推行小組成員提供各單位所屬業務相關之資料及數據，經各單位主管初步審閱，彙整編輯初稿後，邀集各小組成員依各單位職掌予以校閱及修訂，再經集團企劃部複閱，最後循內部程序呈 CSR 委員會核閱後定稿發行，未來將視法規需求評估委託合格認證機構查證日後發行的報告書，以提升揭露資訊之透明度與增進利害關係人之信賴度。

## 報告書範疇

本報告書涵蓋亞洲聚合股份有限公司合併財務報表所有營運實體(台北連絡處、高雄林園廠)及財團法人台聚教育基金會，揭露資訊期間為 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。報告書內容呈現財務、環境與社會面之管理與績效，財務資訊與會計師簽證之財報數據一致，部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊。

## 報告書下載

為響應環保，推行無紙化，本報告書完整內容以電子版本置於亞聚公司網站「企業社會責任」專區，供所有利害關係人下載參閱，公司網址為 <http://www.apc.com.tw/>，連結至亞聚公司企業社會責任報告書下載頁面。

## 聯絡方式

若對本報告書內容有任何指教或建議的話，歡迎與我們聯絡。

亞洲聚合股份有限公司 CSR 委員會

地址：台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓

聯絡人：賴小姐

電話：(886-2)8751-6888 分機 3204

傳真：(886-2)2659-9502

CSR 信箱：csr-apc@apc.com.tw

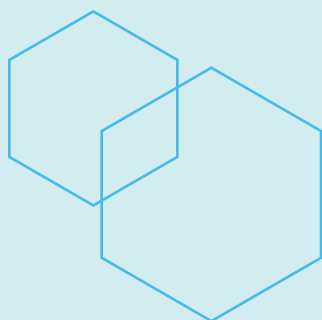


# 01

## 亞聚概況

1.1 關於亞聚公司

1.2 主要產品

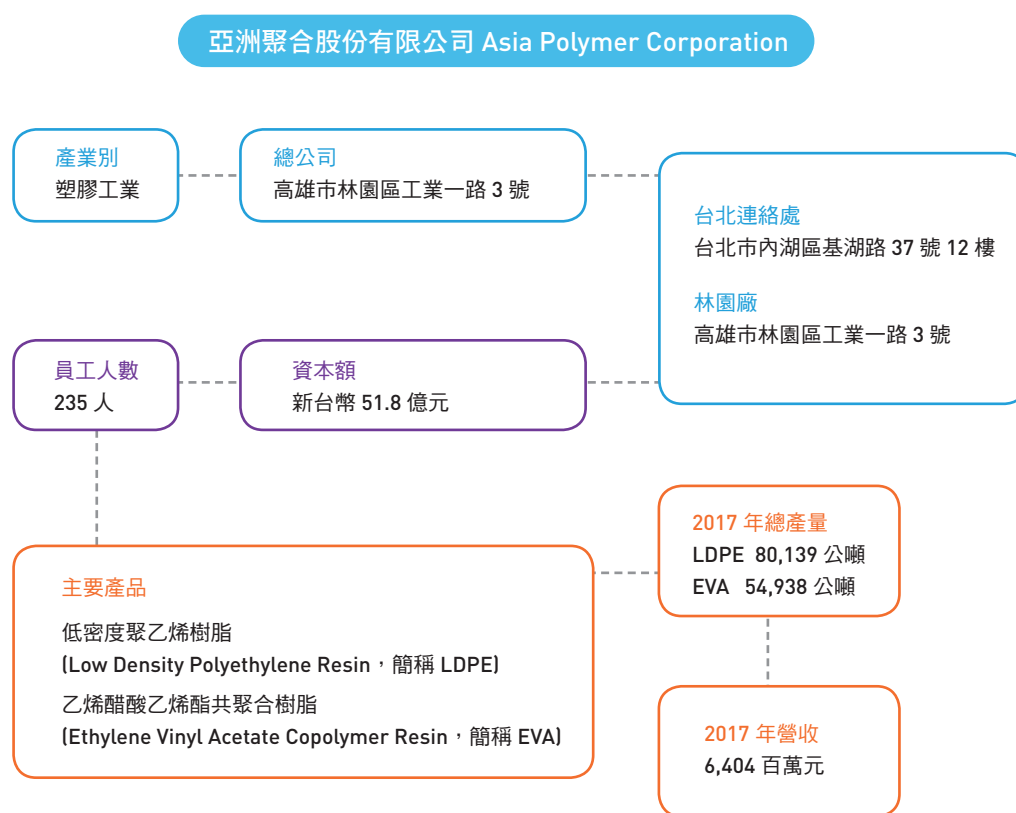


## 1.1 關於亞聚公司

亞洲聚合股份有限公司 (股票代碼：1308) 成立於 1977 年 1 月 25 日，營運總部設立在台北，當時為響應政府促進投資意願政策，於高雄林園石化工業區興建聚乙烯工廠；1984 年 5 月增建第三條生產線，於 1985 年 9 月正式投入生產，可生產低密度聚乙烯樹脂與乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂；2015 年 9 月 EVA 設備更新工程完成，進行設備試運轉，2016 年 7 月正式商轉生產，將年產能擴充至 14.5 萬公噸。

2016 年 6 月因應「高雄市既有工業管線自治條例」將總公司遷移至高雄林園廠。

亞聚公司主要業務為低密度聚乙烯樹脂與乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂的開發、製造與銷售。



## 經營理念

本公司一貫秉持台聚集團穩健踏實之理念，以專業之製造及管理技能生產並提供給市場適合各類加工之 LDPE 與 EVA 客製化產品，同時以負責的態度完成對客戶服務之承諾，並致力達成便捷、環保之社會目標及遠景。



## 公司沿革



## 外部組織參與

交流是推動專業成長的積極作為之一，本公司參與各專業團體，結合外力強化影響力，並透過公協會間互動分享促進各領域技術與能力，資助公協會編撰刊物與辦理活動，共同致力於提升產業發展。

2017年亞聚公司主要參與的外部組織

參加之公(協)會名稱	會員	理監事 / 董事
台灣區石油化學工業同業公會	●	●
台灣區塑膠原料工業同業公會	●	●
中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)	●	●
中華民國安全衛生協會	●	
高雄市工業總會	●	

## 1.2 主要產品

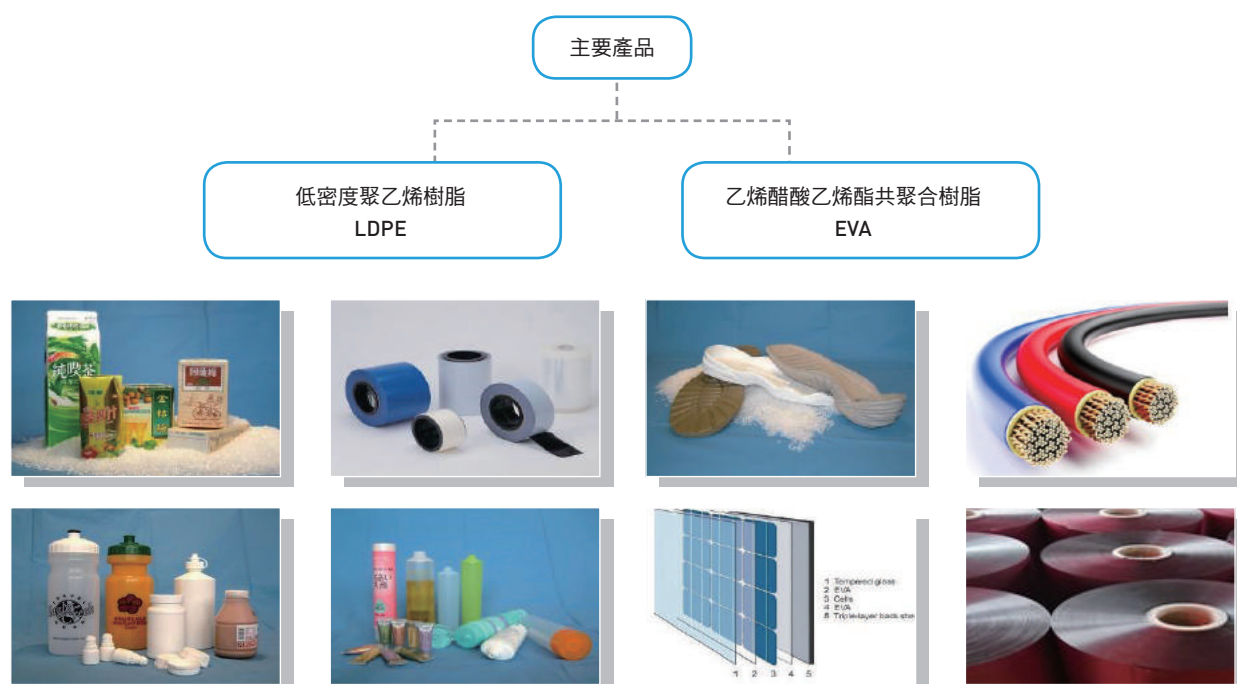
亞聚公司主要產品為 LDPE 與 EVA 兩種樹脂。

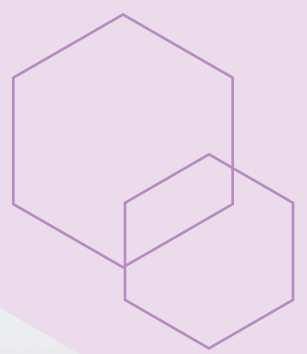
LDPE 樹脂依其用途分為薄膜級、射出級與淋膜級。

- **薄膜級**：以吹膜、鑄膜方式生產各種包裝用膜。
- **射出級**：以射出加工方式製造人造花、家庭塑膠用品，及以磨粉浸漬塗膠方式生產冰箱、自行車之置物架 / 籃、其他發泡水果網袋及超細纖維等加工產品。
- **淋膜級**：以淋膜 / 塗覆方式加工食品包裝材、離型紙等。

EVA 共聚合樹脂具高韌性及柔軟性，主要用於生產各類發泡鞋材、運動器材、薄膜、太陽能電池模組封裝膜、熱熔膠、護卡膜 / 預塗膜、電線電纜之屏蔽層及低煙無鹵纜線等產品。

為供應優異產品給下游加工廠商，我們精益求精，不斷提昇產品的質與量，以提高加工產品之水準，共同開發高值化市場。產品應用示意如圖：

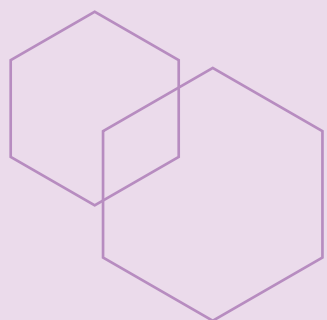




# 02

## 企業社會責任管理

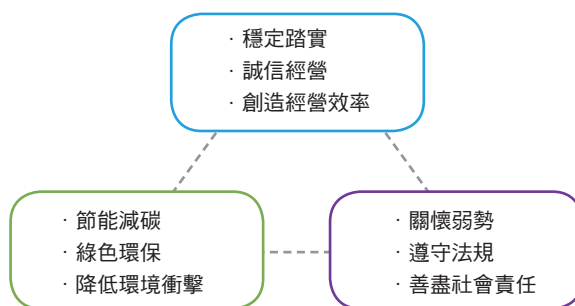
- 2.1 企業社會責任委員會
- 2.2 利害關係人溝通
- 2.3 重大主題與邊界



亞聚公司企業社會責任涵蓋健全的公司經營治理、利害關係人的需求與期待、保護環境、保障員工權益與關懷社會，達到企業經營與環境、社會永續並存。

秉持下列願景持續推動企業永續發展策略，承諾充分提供資源，落實企業社會責任管理。

亞聚公司企業社會責任願景



亞聚公司企業永續發展策略



亞聚公司永續發展方針：

永續發展方針	短期 (1-2 年) 行動方案	短期方針執行說明	中、長期 (3-5 年) 行動規劃
1. 穩定原料供給，提升營運績效	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 乙烯原料量價掌握，穩定乙烯原料採購供給。</li> <li>· 配合產品市場變化，最適化生產排程。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 增加更具競爭力的不同原料供給來源。</li> <li>· 每月產銷規劃至少連續三個月之生產排程，以達最適化。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 古雷投資案，建立自有乙烯供應系統，降低營運成本。</li> </ul>

永續發展方針	短期(1-2年)行動方案	短期方針執行說明	中、長期(3-5年)行動規劃
2. 加強市場拓展，提升客服品質	<ul style="list-style-type: none"> <li>貼近市場，提升利基型產品行銷。</li> <li>產品庫存管理，滿足客戶需求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017年成功開發數家 LDPE 液包 / 超纖、EVA 高端鞋材 / 預塗膜 / PV 封裝膜新客戶。</li> <li>配合銷售淡旺季，調整產品庫存安全量係數，並每週由銷售預估量，更新產品庫存資訊及通知業務。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強市場調查與開發。</li> <li>提升技術服務能量，精實客戶服務。</li> </ul>
3. 產品研發創新，提升市場競爭力	<ul style="list-style-type: none"> <li>結合製程及客戶需求，開發利基型、高值化產品。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LDPE/EVA 淋膜級利基型產品市場開發。</li> <li>高端鞋材應用 EVA 產品開發。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運用集團資源，提升研發創新能量。</li> <li>強化策略伙伴，開發新用途、具市場主導性產品。</li> </ul>
4. 節能減廢，友善環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續改善製程，減少空污、廢水排放。</li> <li>訂定節能減碳目標遵循政府節電、節水規定。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>配合高屏地區空污總量管制第一期目標降量，2017年蒸氣鍋爐配合排放空氣污染物降量。</li> <li>2017年節電率 4.26%、節能率 3.94%、減碳率 4.03%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入 ISO 50001 能源管理系統。</li> <li>推動清潔生產、綠色製程。</li> </ul>
5. 安心職場，社會公益參與	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工職安衛教育訓練，減少工安意外。</li> <li>台聚教育基金會社會公益贊助與志工服務。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每日廠區工安巡查</li> <li>每年 2 梯次在職勞工安全衛生教育訓練。</li> <li>不定期勞工安全衛生教育宣導。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強工安查核，工安零災害，提供員工安全與健康工作環境。</li> <li>關懷弱勢族群，善盡社會責任，塑造公司企業形象。</li> </ul>

## 2.1 企業社會責任委員會

為強化公司治理效能，2017.12.22 董事會通過將企業社會責任委員會提升為董事會組織下的功能性委員會及訂定「企業社會責任委員會組織規程」，致力於規劃推動各項 CSR 政策，透過 CSR 推動與經營管理，轉化為日常業務與營運的準則，提升 CSR 管理與整體效益，以確保企業社會責任政策之落實。



CSR 委員會由董事長、總經理及董事會決議二名獨立董事組成，由其中一名獨立董事擔任主任委員、總經理擔任副主任委員，下設置「公司治理組」、「環境保護組」及「社會關係組」三個工作推行小組，其組織架構如圖所示。



專案秘書與各工作推行小組職責：

編組	職責
專案秘書	<ul style="list-style-type: none"> <li>統籌企業社會責任政策與目標訂定</li> <li>追蹤行動方案之進展與績效改善</li> </ul>
公司治理組	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理、供應鏈等經濟面議題資料蒐集</li> <li>提出永續經營之關切議題於 CSR 委員會討論及審定</li> <li>CSR 報告書公司治理、經濟等面向資料編撰</li> </ul>
環境保護組	<ul style="list-style-type: none"> <li>整合環境保護、節能減碳及綠色產品等相關議題資料</li> <li>提出環境保護面之關切議題於 CSR 委員會討論及審定</li> <li>CSR 報告書環境保護面資料編撰</li> </ul>
社會關係組	<ul style="list-style-type: none"> <li>蒐集及整合公司員工、社區居民及一般社會團體關切議題</li> <li>提出勞資、社會等關切議題於 CSR 委員會討論及審定</li> <li>CSR 報告書勞資關係、員工福利、公益活動與社區參與等資料編撰</li> </ul>

各小組成員由相關部門主管或其指派的代表任務編組組成，負責各議題規劃、資料蒐集、目標設定等研議，由組長督導小組工作推行與報告書編撰，共同編製與發行年度企業社會責任報告書。

CSR 委員會每年應向董事會呈報 CSR 執行成果，由董事會監督與審視經濟、環境與社會三面向之管理與績效，並針對重要關鍵議題指示策略與推動方向。

## 2.2 利害關係人溝通

透過 CSR 委員會各工作推行小組成員，鑑別決定亞聚公司主要利害關係人，針對主要利害關係人調查與蒐集關注議題，並考量亞聚公司永續政策與績效指標、參考 GRI 準則特定主題與揭露項目，決定 CSR 永續議題問卷，經由網路問卷調查方式對主要利害關係人進行永續議題的關注程度調查，以及由 CSR 委員會各工作推行小組部門主管評估永續議題對公司衝擊程度，再由永續議題利害關係人的關注度及對公司衝擊度鑑別決定重大性議題，於報告書中揭露並落實於年度計畫與日常工作。

### 利害關係人鑑別

透過 CSR 委員會各工作推行小組鑑別亞聚公司主要利害關係人，鑑別決定員工、客戶、政府機關、供應商、投資人、社區居民與合作夥伴等七類主要利害關係人。

### 永續議題調查

CSR 委員會各工作推行小組成員針對鑑別之主要利害關係人，進行調查及蒐集利害關係人之關注議題，並考量公司永續發展政策與績效指標，及 GRI 準則特定主題與揭露項目，決定 CSR 永續議題。

### 永續議題 重大性分析

CSR 永續議題以網路問卷調查方式調查利害關係人對永續議題的關注度，及透過 CSR 委員會部門主管評估議題對公司內部衝擊程度，進行重大性分析。

### CSR 落實與揭露

重大性議題決議後，檢視規劃中長期永續發展方針，展開落實於年度計畫與日常工作中，並在 CSR 報告書中揭露。



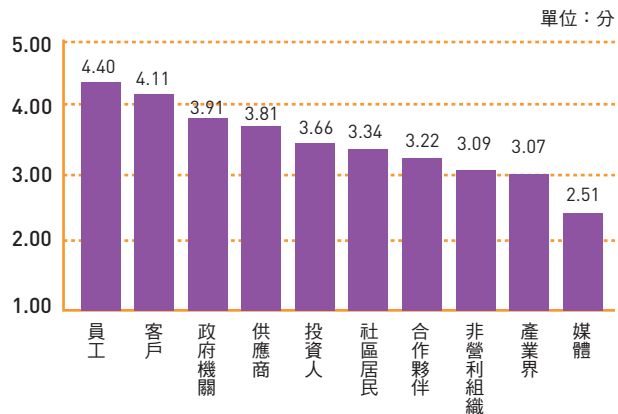
## 鑑別主要利害關係人

亞聚公司本著積極開放態度，廣泛地與利害關係人進行溝通，接納各方多元意見，藉由與利害關係人溝通的過程獲得寶貴意見，瞭解利害關係人的需求與期望，發掘公司可能面臨的風險與管理盲點，並在公司運作中有所回應，以達永續經營理念。

CSR 委員會各工作推行小組成員就其業務接觸或影響的利害關係人，如員工、投資人、客戶、供應商、社區居民、政府機關、非營利組織、產業界、合作夥伴、媒體等群體組織，依據 AA 1000 利害關係人議合標準中的責任、影響力、親近度、依賴性、代表性、政策及策略意圖等項目，進行主要利害關係人的鑑別評估，各項目給予 1~5 分的評分，各工作推行小組成員評分的平均值為該利害關係人的評分，依評分高低排序如表：

利害關係人鑑別評估結果，由 CSR 委員會專案秘書與三位組長討論，依鑑別評分高低決定員工、客戶、政府機關、供應商、投資人、社區居民與合作夥伴等七類為主要利害關係人，作為亞聚公司與利害關係人溝通順序之考量依據。

2017 年亞聚公司利害關係人鑑別結果



資料來源：亞聚 2017 利害關係人鑑別評估

2017 年亞聚公司主要利害關係人



## 2.3 鑑別重大主題與邊界



### 關注議題回應

CSR 委員會工作推行小組成員由日常作業與對外業務溝通中，蒐集七類主要利害關係人群體的關注議題與主要溝通途徑，並回應所關注的議題，如表列：

主要利害關係人	關注議題	溝通管道及頻率	2017 年執行情形	回應章節
亞聚 員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資關係</li> <li>員工福利與權益</li> <li>教育訓練與升遷</li> <li>職業安全與健康</li> <li>員工溝通管道</li> <li>公司永續經營與願景</li> <li>內控制度執行</li> <li>保密義務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>績效面談 (到職時)</li> <li>工會理監事會 (每季一次)</li> <li>工會會員代表大會 (每年一次)</li> <li>職工福利委員會 (每半年一次)</li> <li>勞工安全衛生委員會 (每季一次)</li> <li>勞工退休金監督委員會 (每半年一次)</li> <li>員工健康檢查 (每年一次)</li> <li>教育訓練 (依計劃執行)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>工會理監事會議 4 次</li> <li>工會會員代表大會會議 1 次</li> <li>職工福利委員會會議 3 次</li> <li>勞工安全衛生委員會 4 次</li> <li>勞工退休金監督委員會 2 次</li> <li>員工健康檢查 1 次</li> </ul>	2. 企業社會責任管理 3.1 行為守則 3.1 內控與內稽制度 5.1 人力資源 5.2 人才培育與發展 5.3 員工福利與權益 5.4 職場健康安全
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品與服務品質</li> <li>產品競爭力</li> <li>限用物質管理</li> <li>新產品開發</li> <li>客戶隱私</li> <li>客戶信用狀況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務人員客戶拜訪 (每月)</li> <li>客戶滿意度調查 (每年至少一次)</li> <li>市場調查 (不定期)</li> <li>授信拜訪 (視需求辦理)</li> <li>專業機構評鑑 (視需求辦理)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業代客戶拜訪 平均 12 次 / 月</li> <li>客戶技術服務 平均 6 次 / 月</li> <li>客戶滿意度調查</li> </ul>	3.4 產品與技術服務 3.5 客戶服務 3.5 客戶隱私 4.4 安全管理 4.5 綠色產品
政府 機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵循法規與政策</li> <li>配合法令宣導與活動</li> <li>高值化在地投資</li> <li>內部控制執行之抽查</li> <li>資訊揭露透明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公文往來</li> <li>重大訊息 (依規定辦理)</li> <li>法規宣導會或公聽會 (依規定辦理)</li> <li>座談會或研討會 (依規定辦理)</li> <li>現場實地查核 (依規定辦理)</li> <li>公開資訊觀測站 (依規定發佈)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政府公文往來 平均 14 件 / 月</li> <li>法規宣導會 平均 2 件 / 月</li> <li>座談會或研討會 平均 1 件 / 月</li> <li>現場實地查核 平均 6 件 / 年</li> </ul>	3.1 法規遵循 3.6 重大投資 4.1 資源管理 4.2 節能減碳 4.3 環境管理 4.4 安全管理 4.5 綠色產品
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應鏈管理</li> <li>採購實務公平公開</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>採購程序 (依需求執行)</li> <li>供應商問卷調查 (每年一次 / 新增廠家時)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商關注議題問卷調查 1 次</li> </ul>	

主要利害關係人	關注議題	溝通管道及頻率	2017 年執行情形	回應章節
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客製化需求</li> <li>• 綠色產品</li> <li>• 財務健全</li> <li>• 道德誠信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 履約檢討會議 (視需求辦理)</li> <li>• 面對面檢討會議 (依產品類別辦理)</li> <li>• 採購人員拜會 (不定期)</li> <li>• 市場調查 (每週一次)</li> <li>• 承攬商共同作業</li> <li>• 協議組織會議 (不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 採購副料規劃會議 2 次</li> <li>• 市場調查報告, 每周 1 次</li> <li>• 採購人員拜會, 平均 2 個月 1 次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 行為守則</li> <li>3.3 供應鏈管理</li> <li>4.5 綠色產品</li> </ul>
投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司治理與經營</li> <li>• 營運狀況與財務績效</li> <li>• 風險管理</li> <li>• 創造股東最大價值</li> <li>• 揭露即時資訊</li> <li>• 溝通管道</li> <li>• 股利分配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股東常會 (每年一次)</li> <li>• 公司治理評鑑 (每年一次)</li> <li>• 公開資訊觀測站 (依規定發佈)</li> <li>• 發行年報 (依規定發佈)</li> <li>• 發行財務報告 (依規定發佈)</li> <li>• 發言人聯絡資訊 (隨時)</li> <li>• 公司網站「投資人服務」專區 (隨時)</li> <li>• 公司網站「聯合股務網」資訊 (隨時)</li> <li>• 發行企業社會責任報告 (每年一次)</li> <li>• 審計委員會信箱 (隨時)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2017.6.8 舉行股東常會</li> <li>• 依規定發佈每季財報、年報</li> <li>• 2017 年公司治理評鑑</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 法規遵循</li> <li>3.1 風險管理</li> <li>3.1 資訊揭露與舉報管道</li> <li>3.2 財務績效</li> <li>3.4 產品與技術服務</li> <li>3.6 重大投資</li> </ul>
社區居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社區活動參與</li> <li>• 社區鄰里關係經營</li> <li>• 就業機會</li> <li>• 工安環保</li> <li>• 製程操作安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 參與社區活動 (不定期)</li> <li>• 委辦網球聯誼競賽 (每年一次)</li> <li>• 現場採樣檢查 (每天)</li> <li>• 社區拜訪 (不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定期社區鄰里長拜訪</li> <li>• 舉辦台聚盃網球競賽</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.6 重大投資</li> <li>4.3 環境管理</li> <li>4.4 安全管理</li> <li>5.5 社區參與</li> </ul>
合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 節能減碳資訊交流</li> <li>• 生產技術交流</li> <li>• 資源整合</li> <li>• 產品研究開發合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 集團能源管理會議 (每季一次)</li> <li>• 集團資源整合會議 (每季一次)</li> <li>• 集團經營會議 (每月二次)</li> <li>• 技術交流會議 (不定期)</li> <li>• 合作計畫 (視需求)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2017 年定期召開集團能源管理會議 4 次</li> <li>• 2017 年定期召開集團資源整合會議 4 次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.4 產品與技術服務</li> <li>4.1 資源管理</li> <li>4.2 節能減碳</li> </ul>

## 永續議題蒐集與分析

蒐集與分析主要利害關係人的關注議題，並考量公司永續政策、績效指標、GRI 準則特定主題與揭露項目等，彙集成亞聚公司永續發展議題，涵蓋經濟面、環境面、社會面共 30 項議題如表：

亞聚公司 2017 年永續議題

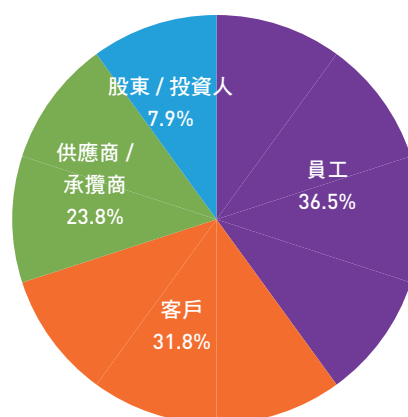
面向	永續議題
經濟面	營運績效、重大投資、採購實務、技術研發、法規遵循、客戶滿意度調查、顧客隱私
環境面	原物料管理、能源耗用與管理、溫室氣體排放、水資源管理、 空氣污染防治、廢棄物管理、運輸安全管理、綠色產品、 環保支出與投資、環境衝擊申訴機制、供應商環境評估、製程操作安全
社會面	勞資關係、人才招募與留才、員工福利、職場健康安全、 人才培育與教育訓練、勞動實務、兩性平等、社會衝擊溝通機制、 產品與服務責任、供應商社會評估、當地社區參與及社會公益

## 鑑別重大性議題

將亞聚公司 2017 年永續議題置於公司網站，對利害關係人進行永續議題關注度調查，鑑於往年問卷調查回覆狀況主要落在員工、客戶、供應商 / 承攬商三類利害關係人，2017 年挑選此三類利害關係人具代表性及互動密切的二級主管以上員工、內銷前 20 大客戶、國內前 15 大供應商 / 承攬商、及董事會成員進行永續議題關注度調查。

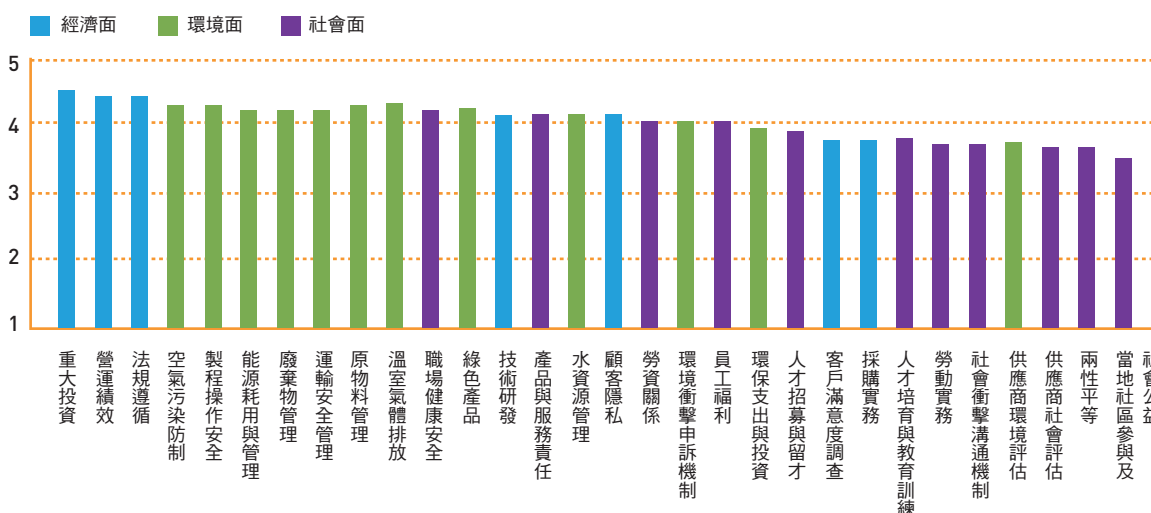
本次問卷調查共回收 63 份，佔比分布如表：

2017 年 主要利害關係人問卷回收佔比



### 永續議題主要利害關係人關注度評定

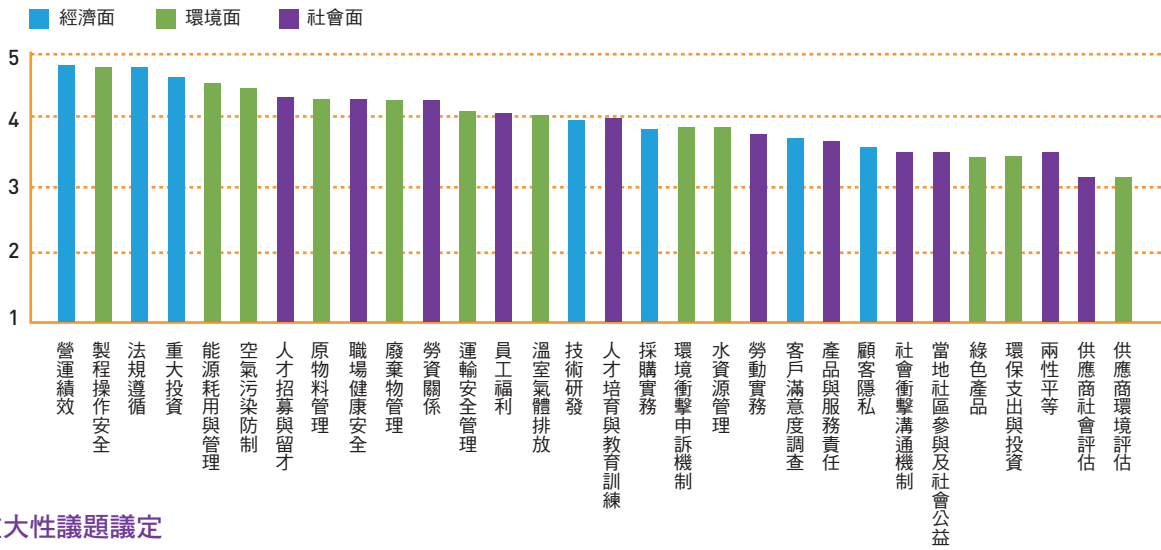
由問卷調查回收統計分析主要利害關係人對永續議題關注程度，並與主要利害關係人鑑別分數加權平均後做為永續議題關注程度的評定，結果排序如表：





### 永續議題公司內部衝擊度評定

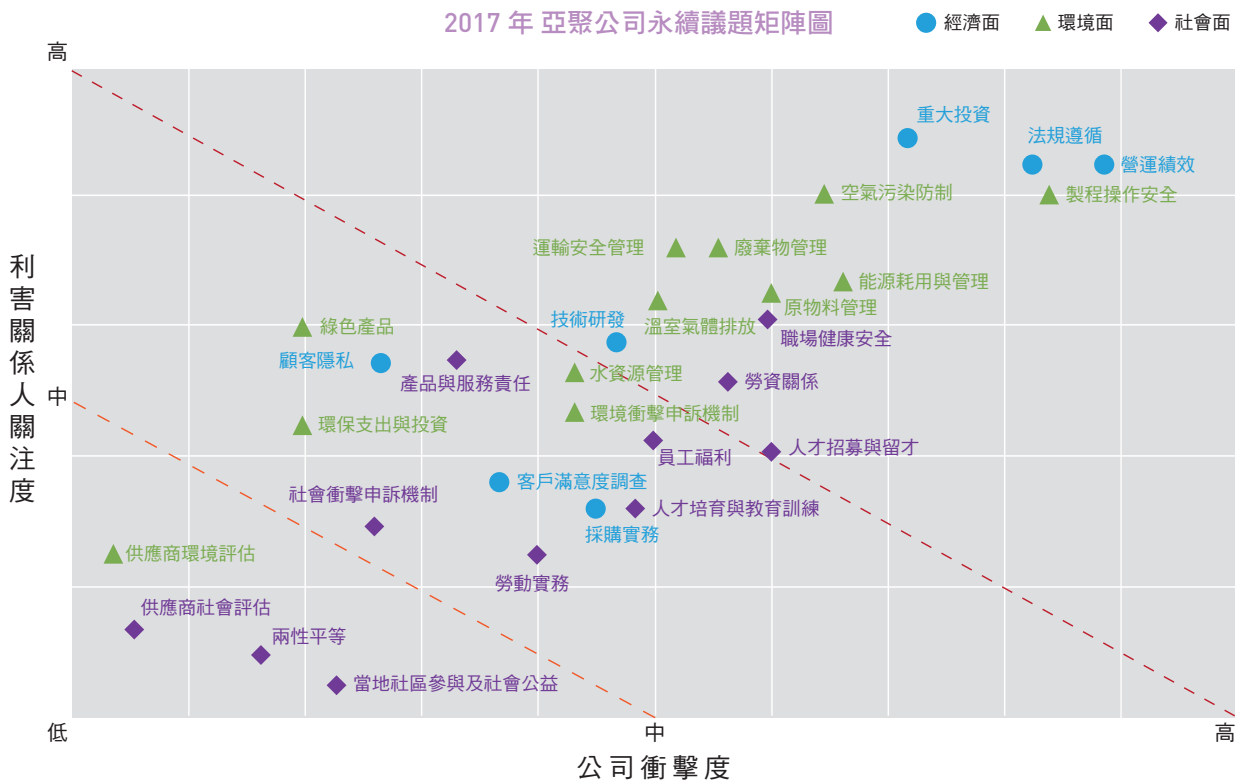
另外委由 CSR 委員會各工作推行小組部門主管對永續議題公司衝擊程度進行評估，並對相關部門業務職掌議題進行加權計分後作為永續議題公司衝擊程度的評定依據，結果排序如表：



### 重大性議題議定

將永續議題利害關係人關注度與對亞聚公司衝擊度彙整成矩陣圖，作為亞聚公司永續議題重大性鑑別依據；經 CSR 委員會專案秘書與工作推行小組組長討論決議，訂定「高度利害關係人關注度與高度公司衝擊度的對角連線」為重大性議題的門檻，共有 14 項重大性議題，在 CSR 報告書中回應，透過 CSR 委員會運作落實管理與執行，檢視與規劃短中長期永續發展行動方案，並揭露資訊回應利害關係人關切的重點。

對「中度利害關係人關注度與中度公司衝擊度的對角連線」的永續議題，考量報告書的完整性與其未來可能發展為重大性議題，一併在報告書中揭露回應。



2017 年重大性議題與 2016 年的變動

面向	重大性議題		變動情形	原因說明
	2016	2017		
經濟面	營運績效	營運績效	維持	企業永續發展生存之根本，關注度 / 衝擊度未變化
	在地重大投資	重大投資	名稱調整	納入海外投資案資訊揭露
	技術研發	技術研發	維持	關注度略降
	法規遵循	法規遵循	維持	公司治理基本要求，關注度 / 衝擊度未變化
	客戶滿意度調查	--	刪除	關注度、衝擊度略降，低於重大性議題門檻
環境面	原物料管理	原物料管理	維持	衝擊度略降
	能源耗用與管理	能源耗用與管理	維持	能源議題受重視，關注度提升
	溫室氣體排放	溫室氣體排放	維持	全球性重要議題，關注度 / 衝擊度未變化
	空氣污染防治	空氣污染防治	維持	台灣空氣品質日趨惡化問題，關注度 / 衝擊度皆提升
	運輸安全管理	運輸安全管理	維持	衝擊社區居民環境與安全，衝擊度略降
	--	廢棄物管理	新增	廢棄物處理公司找尋不易，關注度 / 衝擊度皆提升
	--	製程操作安全	新增	衝擊社區居民環境與安全，並影響生產
社會面	勞資關係	勞資關係	維持	勞動議題、勞工權益，關注度 / 衝擊度未變化
	人才招聘與留才	人才招聘與留才	維持	因應人員退休，技術傳承，關注度 / 衝擊度未變化
	職場健康安全	職場健康安全	維持	工作者首要勞動條件，關注度略升
	人才培育與教育訓練	--	刪除	衝擊度降低，低於重大性議題門檻



## 重大主題與邊界鑑別

經由 CSR 委員會評估決定對公司經濟、環境與社會高度衝擊及利害關係人高度關注的重大性議題，鑑別相對應的 GRI 特定主題準則之重大主題，優先在報告書中回應說明。

依經濟、環境、社會三大面向重大性議題之重大主題與主題邊界的鑑別結果及對應章節如表所示：

面向	重大性議題	重大性原因	GRI 準則 重大主題	GRI 管理方針 (對應章節)	主題邊界	
					組織內	組織外
經濟面	營運績效	營運績效成長是企業永續發展與生存之根本	GRI 201 : 經濟績效	3.2 財務績效 (P33)	台北連絡處 、林園廠	投資人、 合作夥伴
	重大投資	重大投資是提升公司營運績效與發展的機會	GRI 203 : 間接經濟衝擊	3.6 重大投資 (P40)	台北連絡處 、林園廠	供應商 / 承攬商、 客戶、 政府機關、 投資人、 社區、 合作夥伴
	技術研發	提升市場競爭力	N.A.	3.4 產品與技術服務 (P37)	台北連絡處 、林園廠	客戶、 投資人 合作夥伴
	法規遵循	公司運作需遵循相關法規 / 法令，是公司治理的基本要求	GRI 307 : 有關環境保護的法規遵循 GRI 419 : 社會經濟的法規遵循	3.1 法規遵循 (P28)	台北連絡處 、林園廠	政府機關、 投資人、 社區
環境面	原物料管理	涉及生產效率與資源再利用	GRI 301 : 物料	4.1 資源管理 (P44)	林園廠	供應商 / 承攬商
	能源耗用與管理	節電法規要求，提升能源使用效率，避免不必要能源浪費	GRI 302 : 能源	4.2 節能減碳 (P48)	林園廠	政府機關、 社區、 合作夥伴
	溫室氣體排放	溫室氣體減量目前是全球性重要議題	GRI 305 : 排放	4.2 節能減碳 (P49)	林園廠	政府機關、 社區、 合作夥伴
	空氣污染防制	台灣空氣品質日趨惡化，各級政府機關均重視空氣污染物	GRI 305 : 排放	4.3 環境管理 (P53)	林園廠	政府機關、 社區

面向	重大性議題	重大性原因	GRI 準則 重大主題	GRI 管理方針 (對應章節)	主題邊界	
					組織內	組織外
環境面		排放監控，高屏地區實施空氣污染物總量管制				
	廢棄物管理	國內現有廢棄物掩埋場日趨飽和，合格廢棄物處理公司找尋不易，衝擊林園廠事業廢棄物處理	GRI 306：廢污水與廢棄物	4.3 環境管理 (P55)	林園廠	政府機關、社區
	運輸安全管理	原料、產品運輸若發生意外，不僅直接影響供應商/承攬商與客戶，並會對政府機關、社區居民環境造成衝擊，間接影響合作夥伴	N.A.	4.4 安全管理 (P58)	林園廠	供應商/承攬商、客戶、政府機關、社區、合作夥伴
	製程操作安全	製程操作安全意外除影響生產外，並會造成社區民眾抗爭	GRI 307：有關環境保護的法規遵循 GRI 413：當地社區	4.4 安全管理 (P57)	林園廠	政府機關、社區
社會面	勞資關係	勞動議題、勞工權益日益受重視	GRI 402：勞/資關係	5.3 員工福利與權益 (P68)	台北連絡處、林園廠	政府機關
	人才招募與留才	員工高齡化，因應人員退休，人力規劃是一重要課題	GRI 202：市場地位 GRI 401：勞雇關係 GRI 404：訓練與教育 GRI 405：員工多元化與平等機會	5.1 人力資源 (P63) 5.3 員工福利與權益 (P68)	台北連絡處、林園廠	--
	職場健康安全	健康安全工作環境是工作者首要勞動條件要求	GRI 403：職業安全衛生	5.4 職場安全健康 (P73)	台北連絡處、林園廠	供應商/承攬商、政府機關、合作夥伴



# 03

## 治理營運績效

- 3.1 公司治理
- 3.2 財務績效
- 3.3 供應鏈管理
- 3.4 產品與技術服務
- 3.5 客戶服務
- 3.6 重大投資



### 3.1 公司治理

亞聚公司 2017 年「第四屆上市上櫃企業公司治理評鑑」，在 864 家受評上市公司中，評鑑結果列為前 21%~35%，較 2016 年評鑑結果退步，在「維護股東權益」及「提升資訊透明度」方面仍有努力改善空間；就公司治理評鑑結果說明已改善情形，及尚未改善者提出優先加強事項與措施。

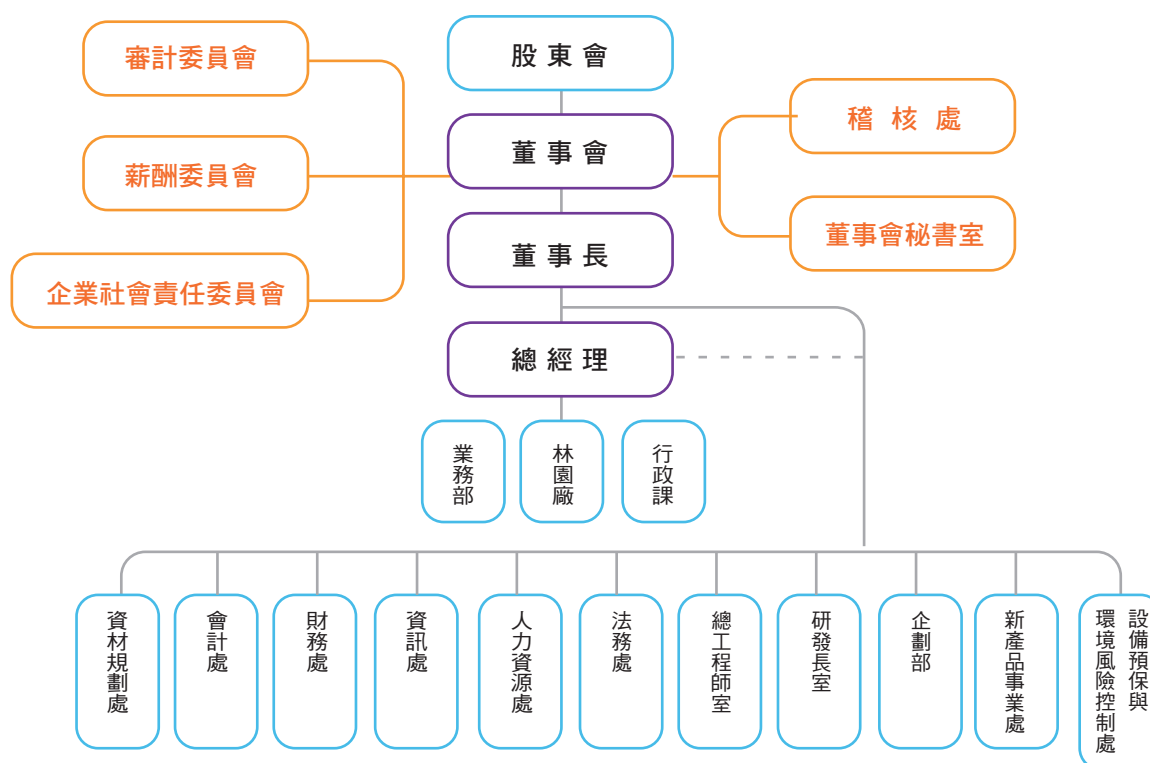
已改善部份有：

編號	內容
編號 3.13	已設置企業社會責任委員會，人數 4 人，且半數以上成員為獨立董事，並已於公司網站揭露其組成、職責及運作情形。
編號 3.31	已訂定「董事會績效評估辦法」並經董事會通過，且一年執行自我評估一次，並將評估結果揭露於公司網站及年報。
編號 3.33	已為全體董事及監察人投保董監責任保險，並提董事會報告。
編號 5.12	已訂定並詳細於公司網站揭露公司內、外部人員對於不合法（包括貪污）與不道德行為的檢舉制度。

優先加強部份有：

新編號（原編號）	內容
編號 1.9 (2.9)	於股東常會開會 30 日前同步上傳英文版開會通知
編號 1.10 (2.15)	與股東常會開會 21 日前上傳英文版議事手冊及會議補充資料
編號 1.11 (2.8)	於股東常會開會 7 日前上傳英文版年報
編號 3.2 (4.2)	同步申報英文重大訊息
編號 3.5 (4.5)	於網站或公開資訊觀測站以英文版揭露年度財務報告（含財務報表及附註）
編號 2.21（新增）	設置公司治理小組，負責公司治理相關事務
編號 4.6（新增）	參考國際人權公約，制訂保障人權政策，並揭露於年報或公司網站

## 治理架構



註：資材規劃處、會計處、財務處、資訊處、人力資源處……等共同部門，組織架構隸屬台聚集團，各部門分別有對應專責人員負責亞聚公司業務。

## 董事會運作

亞聚公司董事會由 9 位在各專業領域具有豐富經驗的董事所組成，並於董事名額中設置 3 位獨立董事，獨立董事席次佔董事會比率達 33%，董事任期為 3 年，得連選連任。

董事（含獨立董事）選舉採候選人提名制度，持有已發行股份總數百分之一以上股份之股東及董事會得提出董事候選人名單，經董事會審查其符合董事所應具備條件後送請股東會，由股東就董事候選人名單中選任之，本屆董事會任期為 2016.6.8 ~ 2019.6.7。

2017 年度共召開 6 次會議，全體董事（含獨立董事）親自出席率達 88.89%（含委託出席則為 100%）。

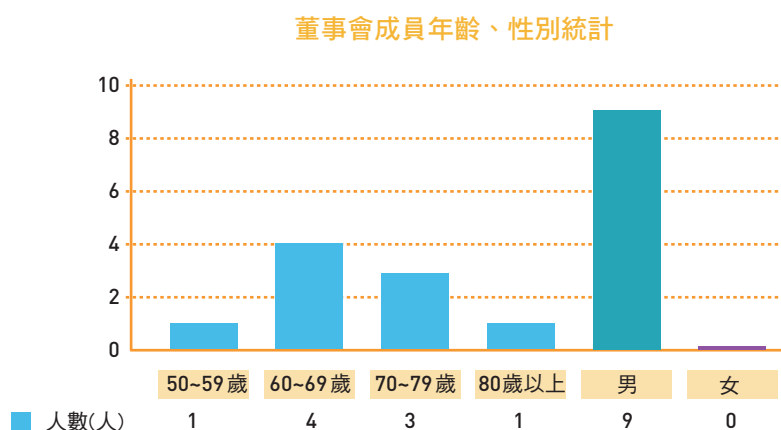
職稱	性別	姓名	董事會實際出席率 (%)
董事長	男	吳亦圭（聯聚國際投資股份有限公司代表人）	100
董事	男	苗豐強（臺聯國際投資股份有限公司代表人）	50
董事	男	黃光哲（聯聚國際投資股份有限公司代表人）	83.33
董事兼 總經理	男	李國弘（聯聚國際投資股份有限公司代表人）	100
董事	男	劉漢台（聯聚國際投資股份有限公司代表人）	83.33
董事	男	劉鎮圖（聯聚國際投資股份有限公司代表人）	100

職稱	性別	姓名	董事會實際出席率 (%)
獨立董事	男	陳達雄	100
獨立董事	男	沈尚弘	100
獨立董事	男	鄭敦謙	83.33

### 董事成員多元化政策執行情形

依本公司「公司治理守則」第 20 條，董事會成員組成應考量多元化，並具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：

- 營運判斷能力。
- 會計及財務分析能力。
- 經營管理能力。
- 危機處理能力。
- 產業知識。
- 國際市場觀。
- 領導能力。
- 決策能力。



除以上八項應具備之能力外，另考量目前全球對公司治理及環境保護相關議題愈趨重視，董事會成員多元化方面期能具備「法律」及「環保」二項專業能力，使公司董事會功能更臻完善。目前現任成員均具備執行職務所須之知識、技能及素養，並分別擁有會計財務、國際市場、法律及環保等專長。董事會成員多元化之情形請參照 106 年度年報第 29 頁。

### 2017 年董事會 ( 審計委員會 ) 績效評估執行情形

1. 評估期間：2017.1.1 ~ 2017.12.31。
2. 本公司對董事會績效訂定評估辦法及評估方式，擬每年定期執行董事會 ( 審計委員會 ) 之績效自我評估，包括對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事之選任及持續進修、內部控制及審計委員會之溝通等評量指標之實際執行情形，2017 年董事會 ( 審計委員會 ) 內部自評績效已提報 2018 年度第一次董事會，整體績效評估結果如表：

評核面向	結果
對公司營運之參與程度	良好
提升董事會決策品質	良好
董事會組成與結構	良好
董事之選任及持續進修	良好
內部控制及審計委員會之溝通	良好

### 提升董事專業職能

為強化董事專業職能，本公司定期提供相關進修課程訊息予董事，並協助董事報名。各董事 2017 年度分別參加台灣董事學會、社團法人中華公司治理協會、中華民國工商協進會、財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會及財團法人會計研究發展基金會等單位舉辦相關課程。

2017 年全體董事參與公司治理相關進修課程之詳細情形請參照 106 年度年報第 22-23 頁，進修總時數為 59 小時。



## 功能性委員會

本公司於董事會下依職能設置審計委員會，薪酬委員會與企業社會責任委員會等三個功能性委會，各委員會成員、運作情形及職權如右：

姓名	審計委員會	薪資報酬委員會	企業社會責任委員會
吳亦圭			V
李國弘			V
陳達雄	V(召集人)	V(召集人)	
沈尚弘	V	V	V(召集人)
鄭敦謙	V	V	V

### 審計委員會

依亞聚公司「審計委員會組織規程」，在董事會下設立審計委員會，由三位獨立董事擔任審計委員，本屆任期 2016.6.8~2019.6.7。審計委員會至少每季開會一次，2017 年共召開 5 次會議，全體獨立董事親自出席率達 100%。詳細運作情形請參照 106 年度年報第 24-28 頁。

1. 審計委員會以下列事項之監督為主要目的：

- 公司財務報表之允當表達
- 簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效
- 公司內部控制之有效實施
- 公司遵循相關法令及規則
- 公司存在或潛在風險之管控

2. 審計委員會之職權事項：

審計委員會組織規程第六條所列之職權事項：

項目	內容
一	依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度
二	內部控制制度有效性之考核
三	依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序
四	涉及董事自身利害關係之事項
五	重大之資產或衍生性商品交易
六	重大之資金貸與、背書或提供保證
七	募集、發行或私募具有股權性質之有價證券
八	簽證會計師之委任、解任或報酬
九	財務、會計或內部稽核主管之任免
十	審核年度財務報告及半年度財務報告
十一	受理依本條文所列職權事項之檢舉案件
十二	其他公司或主管機關規定之重大事項

## 薪酬委員會

亞聚公司為落實公司治理及強化管理功能與專業性、獨立性，在公司董事會下設置薪資報酬委員會，由三位獨立董事擔任薪酬委員，本屆任期 2016.6.22~2019.6.7。

薪酬委員會職掌與功能：

- 訂定及檢討董事及經理人之薪資報酬制度及標準等
- 定期審視董事及經理人薪酬的允當性

2017 年薪酬委員會召開 2 次會議，全體獨立董事親自出席，出席率 100%

## 企業社會責任委員會

為強化公司治理效能，經 2017.12.22 董事會通過提升企業社會責任委員會為董事會組織下的功能性委員會，及訂定「企業社會責任委員會組織規程」。

### ● 組成及運作情形

1. 本屆任期 2017.12.22 ~ 2019.6.7，委員成員包括：本公司董事長、總經理、沈尚弘獨立董事及鄭敦謙獨立董事，目前委員共計 4 人。
2. 設置公司治理、環境保護、社會關係等三個任務編組工作小組。

### ● 職權項目

1. 企業社會責任政策之議定。
2. 企業社會責任策略規劃、年度計畫及專案計畫之議定。
3. 監督企業社會責任策略規劃、年度計畫及專案計畫之落實，並評估執行情形。
4. 企業社會責任報告書之審定。
5. 每年向董事會報告企業社會責任年度執行成果。
6. 其他經董事會決議指示本委員會應辦理之事項。



## 行為守則

誠信是企業最寶貴的價值，也是亞聚公司永續經營的基礎。為使全體員工體認誠信經營的企業文化，提升行為素養及從業道德，以建立良好健全的商業運作與企業經營，本公司參照台灣證交所制訂的「上市上櫃公司誠信經營守則」，訂定「誠信經營守則」與「誠信經營作業程序及行為指南」。

明令禁止公司董事、經理人、受僱人及對公司具有實質控制能力者，在從事商業行為過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，讓員工的行事作為有明確的規則可以遵循。

本公司於 2016 年設置審計委員會由全體獨立董事組成替代監察人，為使本公司董事及經理人之行為符合道德標準，於 2016 年 3 月修訂「董事及經理人道德行為準則」，規範本公司董事及經理人，避免因個人在公司擔任職位而使親屬獲不當利益，致與公司利益產生利害衝突。

定期對董事、經理人、受僱人及實質控制者舉辦教育訓練與宣導，並邀請知名學者專家或律師，主講企業道德，使其充分瞭解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反誠信行為之後果，並將誠信經營政策與員工績效考核及人力資源政策結合，設立明確有效之獎懲制度。





## 法規遵循

### 重大原因與衝擊範圍

法規 / 法令的遵循是公司治理與運作的基本法則，若發生違反法規情事，將直接衝擊公司運作及政府機關的政策、法令，也間接影響投資人與社區居民的權益。

### 管理目的

藉由教育訓練與例行會議宣導最新法規訊息，落實公司營運相關法規 / 法令的遵守。

### 管理方法

申報機制	設立「內外部舉報機制」
具體行動	1. 訂定「法規遵循」相關行為守則標準書 2. 定期執行風險辨識和評估，與公司年度策略目標相結合擬定年度稽核計畫

### 管理方針的評估

評量機制	依據「內控與內稽制度」定期進行內稽與內控
評估結果	1. 每季須向董事會報告內稽對內控的查核發現暨改善追蹤事項，交付稽核報告予獨立董事查閱。 2. 由總經理召集各單位組織審查委員會，依內控有效性判斷項目評估控制作業目標與風險影響，分別檢視各子作業設計與執行的有效性和遵循法令的程度，客觀判定內控制度已有效執行，出具符合全部法令的內控制度聲明書提報董事會核准，並於網站和年報公開揭露資訊。

2017 年亞聚公司無違反社會、經濟領域相關之法律和規定；

2017 年林園廠環境領域違反「空氣污染防治法」，遭高雄市環保局罰款 70 萬元，相關處分原因與改善說明如表：

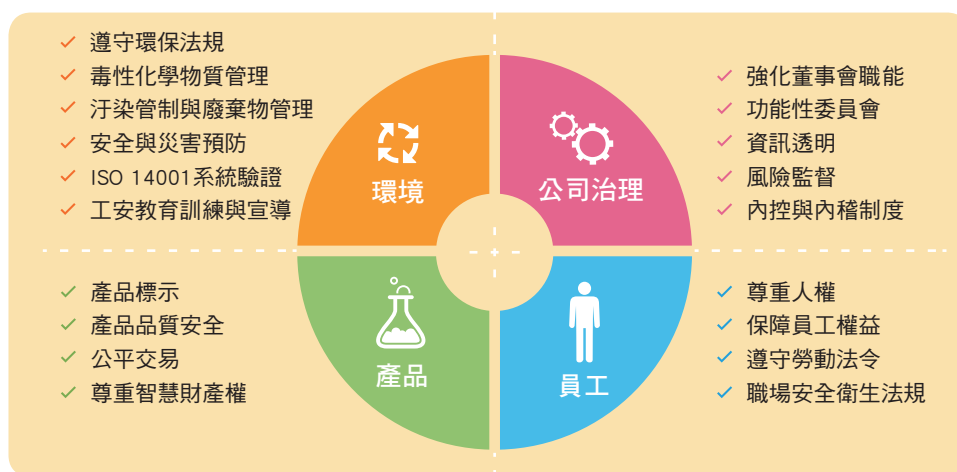
項目	處分機關	處分原因 (違反法規)	罰款金額 (萬元)	改善說明
1	高雄市 環保局	M03 製程設備元件檢測不符法規 (違反空氣污染防治法第 20 條第 1 項之規定)	10	加強設備元件 巡檢、降低 VOC 排放濃度
2	高雄市 環保局	M01 反應器離控排放黑煙 (違反空氣污染防治法第 31 條第 1 項第 1 款之規定)	60	更換反應器之 安全破裂盤

註：M01 係指低密度聚乙烯化學製造製程

落實誠信經營為亞聚公司重要核心外，同時亦重視遵循各領域之法規，為使全體員工瞭解法規遵循議題，藉由員工教育訓練與功能別例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增、修訂等資訊，同時由法務處提供法律諮詢建議。此外，除透過內部訓練或不定期參與外部培訓課程，更邀請外部法律專家舉辦講座，強化員工業務相關之政策與法規知識及能力。

2017 年亞聚公司舉辦與參訓相關法規課程一覽表

項次	課程名稱	訓練時數
1	SGS ISO9001 新版條文解說訓練	15
2	大陸、台灣票據法架構解析與實務	24
3	資訊公開與防範內線交易	3
4	竊密事件頻傳，如何保護營業秘密	10
5	資安管理法對產業帶來衝擊	1




## 風險管理

考量市場變化情勢、公司營運處境、環境氣候變化及政府法規法令要求，進行相關風險評估，篩選年度重大風險，由相關負責單位共同擬訂對應計畫並執行，由稽核處定期監督追蹤，於內部控制自行評估審查委員會議中報告，適時修正及改善，落實 PDCA 循環加強風險管理作業，以有效管理可能發生的風險事件。

2017 年亞聚公司各項風險管理說明如下：

### 短期風險管理 (2017~2018)

風險	因應對策	2017 年執行成效
 營運風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 乙烯原料現貨市場價格掌握，穩定乙烯原料採購供給。</li> <li>• 開發利基型、高值化之產品，避開同業擴產供給增加削價競爭。</li> <li>• 產品庫存管理滿足客戶需求，貼近市場提升利基型產品行銷。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加更具競爭力的不同原料供給來源。</li> <li>• LDPE 液包 / 超纖應用、EVA 高端鞋材 / 預塗膜 / PV 封裝膜新客戶開發。</li> <li>• 配合銷售淡旺季，調整產品庫存安全量係數，並每週由銷售預估量，更新產品庫存資訊及通知業務。</li> </ul>

財務  
風險





- 利率變動：將多餘資金分散投資銀行定存、貨幣市場型基金受益憑證、REITs(國內不動產投資信託基金)及殖利率較佳之股票等，以降低利率波動產生的風險。中長期資金需求，在利率上升波段，向金融機構取得中長期額度以固定利率鎖定資金成本，避免未來利率上漲之風險。
- 匯率變動：根據公司營業所產生之外幣淨部位進行避險，除密切觀察國際外匯市場趨勢外，亦透過市場即期拋匯及承作遠期外匯合約，適時規避其風險。
- 財產保險：依據公司營業資產規模，以重置成本為基礎，投保商業火災險、營業中斷險、貨物運輸險等各項財產保險，以規避重大天然災害或非天災所造成營業資產損失之風險，適當將風險轉嫁予保險公司。
- 背書保證：本公司暫無從事對外背書保證作業，俟後若因業務需要，將依照本公司訂定之「背書保證作業程序」，確實執行背書保證作業前評估及後續的追蹤。
- 短期新台幣借款密切關注台灣央行隔拆利率及各天期 NDC 存單利率變化，適當調整借款天期，已有效降低成本。中長期新台幣借款則配合公司資金需求及與金融機構取得部分固定利率額度，選擇適當時機鎖定固定利率借款，降低利息成本。
- 因應全球資金環境仍寬鬆，國際熱錢持續湧入台股，積極調降外幣部位，以降低匯兌風險。
- 已透過投保各項財產保險，適當地將風險轉嫁予保險公司。

資安  
管理

- 台聚集團 ISO27001:2013 資安體系持續運作推動：集團於 2015 年 5 月取得 ISO27001:2013 新版驗證，持續並嚴謹地推動執行資安管理制度，將 ISO 制度融入日常作業，每年除固定召開管理審查會議，針對內外部重大資安相關議題進行對策處理外，亦定期敦聘外部公正單位進行集團 ISO27001 資安制度運行審查，至今已連續 4 年通過公正單位之審查在案。
- 推動社交工程演練，提升員工資安意識：為保護公司內部資料及提升員工資訊安全意識，亞聚每年定期多次執行社交工程測試演練及教育訓練，至今已連續執行 2 年。
- 客戶資料保護部份：保護亞聚客戶資料之安全與使用，集團資訊處訂定了『資訊安全管理政策總則』、『系統開發及維護管理規範』、『應用系統程式上線作業管理要點』、『資料庫管理要點』等各項規範，以保護及控制各項資料。另外，透過加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、個資資料去識別化處理等措施，進一步強化個資之保護、降低洩漏風險。

風險	因應對策	2017 年執行成效
 環保法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵循政府環保法規，積極投入空污排放管制、廢棄物及放流水管理，並推動空氣污染排放總量管制，以有效達到減廢、減量。</li> <li>• 溫管法第二批管制對象與溫室氣體排放量總量管制的關注。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 配合高屏地區空污總量管制第一期目標降量。</li> <li>• 環保法規符合性查核。</li> </ul>
 工安事故	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每年定期舉行消防演練和職安衛教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力</li> <li>• 配合政府政策執行地下管線維護管理，參與地下管線緊急應變演練觀摩</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定期工安教育宣導</li> <li>• 無預警消防演練</li> <li>• 地下管線每日巡查</li> <li>• 地下管線物質洩漏緊急應變管束三自主演練</li> </ul>
 社區鄰里和諧	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 參與社區鄰里活動，做好敦親睦鄰。</li> <li>• 平時維持與社區居民良好溝通管道，傾聽社區居民意見，避免爭議產生。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定期鄰里拜訪，參與相關喜慶活動</li> </ul>

### 中長期風險管理 (2019~2021 年)

風險	因應對策
 總體經濟風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 海外投資評估，降低政治經濟環境變動風險</li> <li>• 關注能源節約議題，採取適當因應措施</li> </ul>
 策略風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 強化市場調查開發，提升技術服務能量，精實客戶服務</li> <li>• 運用集團研發資源，提升研發創新能量</li> </ul>
 產業競爭	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 朝向上游成本導向、產品多元且高值化之策略佈局進行因應，規劃透過兩岸互補、台灣高值化的雙軌投資，同步拓展事業版圖及提升競爭力。</li> <li>• 為使主原料乙烯之供應量變動所造成的衝擊降低，公司已於 2014 年成立專案小組多方面研擬與推動相關的策略與計畫。</li> </ul>
 環境氣候變遷	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 訂定能源政策與目標，力行節能減碳計畫</li> <li>• ISO 50001 能源管理系統導入</li> <li>• 推動清潔生產、綠色製程</li> </ul>

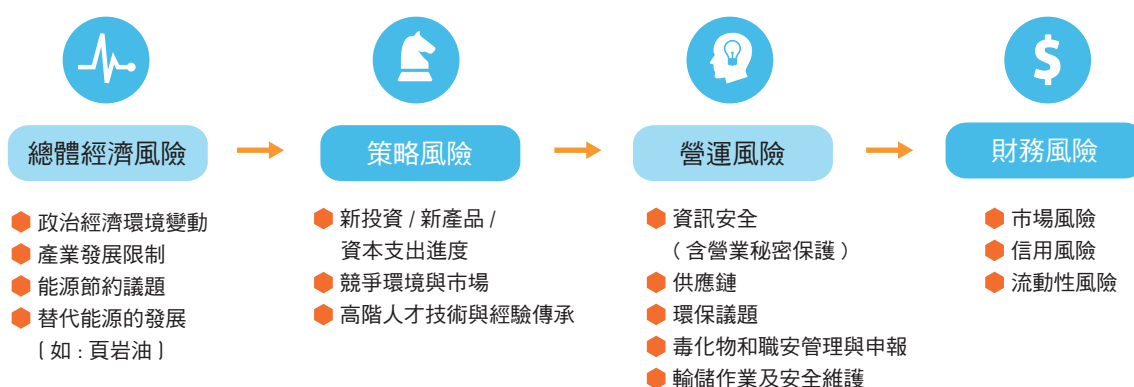
## 內控與內稽制度

亞聚公司稽核處直隸於董事會，協助董事會及經理人檢查、複核內部控制制度與衡量營運之效果 / 效率、財務報告之可靠性、及時性、透明性和符合相關規範暨恪守各法令規章的遵循。內稽人員秉持超然獨立精神執行業務，並簽立職業道德規範行為準則，嚴守正直與保密之要求。

稽核處依金融監督管理委員會 2014 年 9 月修定之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定，

修訂本公司「內部控制制度」，報經董事會核准。內部控制制度有八大營運循環、管理作業、電腦化資訊系統以及法規遵循等，皆列入持續性稽核項目，在誠信經營環境的前提下，依組織授權政策由稽核處評估覆核個別作業與各類標準書的落實執行，翌年由總經理召集各單位組織審查委員會依內控有效性判斷項目評估控制作業目標與風險影響，分別檢視各子作業設計與執行的有效性和遵循法令的程度，客觀判定內控制度已有效執行，出具符合全部法令的內控制度聲明書提報董事會核准，並於網站和年報公開揭露資訊。

擬定年度稽核計畫時，皆預先執行風險辨識和評估並與公司年度策略目標相結合，落實至各作業層級；每季須向董事會報告內稽對內控的查核發現暨改善追蹤事項，並依法令規定時效上網申報及交付稽核報告予獨立董事查閱；董事會前須參與獨立董事召開之審計委員會議，溝通檢討稽核事宜交換意見。辨識和評估之四大風險區塊如下：



控制作業係依年度預算、產銷預估，並按組織職掌、核決權限、作業辦法及表單流程執行，經內稽抽核驗證，進行事前 / 事中 / 事後控管。2017 年稽核處提出 45 份稽核報告及 6 份追蹤改善報告。

另為活化組織活力，除實施輪調政策外，並晉用取得專業證照、具備專業智能之新進同仁加入稽核團隊。



## 資訊揭露與舉報管道

本公司致力資訊揭露的及時性及透明度，依規定於公開資訊觀測站即時揭露財務及業務重要資訊外，並將公司治理相關之規章揭露於公司網站；若外部利害關係人有任何建議或申訴事項，可透過公司網站「聯絡我們」專區提出，若有檢舉事項舉報，則可以公司網站「投資人服務」專區中的「審計委員會信箱」及舉報專線提出，公司網址與專線電話分別為 <http://www.apc.com.tw/>；及 (02)2650-3783。



內部檢舉機制方面，針對違反公司相關制度及國家法規之情事，本公司鼓勵員工檢舉任何非法或違反「董事暨經理人道德行為準則」之行為，員工於懷疑或發現上述不當行為時，皆可檢具足夠資訊與事證向直屬主管、人事部門主管、內部稽核主管或獨立董事等公司郵件信箱（包含「員工申訴及意見反應信箱」）及舉報專線舉報；檢舉案經查明確認後，公司即依人事管理規則酌情獎勵，並依保密負責之方式適當處理並盡全力保護善意檢舉人之安全，使其免於遭受任何形式之威脅；對惡意不實檢舉者，公司初期則予疏導，必要時則考慮酌予懲罰，以端正風氣。對於經查證確屬違反者，即時於公司內部網站揭露違反人員之職稱、姓名、違反日期、違反內容及處理情形等資訊。另於 2017 年 11 月 9 號訂定「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，以落實執行本公司所制定之道德行為準則與誠信經營守則，並確保檢舉人及相關人之合法權利。

依『審計委員會組織規程』第六條之職權事項，審計委員會得依該條文所列事項受理本公司之檢舉案件；2016 年 8 月 10 日董事會通過「審計委員會信箱作業程序」按其規定每季由稽核處按「收信處理記錄表」彙整向審計委員會報告收件、處理及改善執行情形。

亞聚公司制度健全，秉持誠信經營守則，全體員工皆能落實簽署各類與職務相關之承諾書或保密協定，恪遵公司之規章政策；2017 年並未發現員工舞弊及違法案例。

## 3.2 財務績效

### 重大原因與衝擊範圍

營運績效是企業生存與永續發展之根本，直接影響公司的運作，間接影響投資人與合作夥伴。

### 管理目的

致力於穩定原料供應、加強市場拓展、產品研發創新的經營策略，以突破現況開創新局，提升獲利及營運績效。

### 管理方法

#### 具體行動

1. 穩定原料供給 2. 加強市場拓展 3. 產品研發創新

### 管理方針的評估

#### 評估結果

每年於企業社會責任報告書中揭露財務表現的績效，與投資人共享公司發展成果。

## 財務表現

亞聚公司 2017 年每股盈餘為 1.09 元。本年度營運狀況，年初及年末亞洲部份裂解廠較長天期停爐歲修，致原料供給趨於緊俏，加以下半年度油價上漲，更順勢推升原物料價格。綜合年度營運結果，銷售面臨同業低價競銷，本公司雖有新產線投入，高值產品如光伏應用、預塗及高端發泡等陸續產出，戮力開發市場之成果顯現，惟原料價格上漲造成轉嫁難度提升。

### 近三年 亞聚公司財務績效

單位：百萬元

項目	2015 年	2016 年	2017 年
總資產	10,092	14,670	14,876
營業收入	5,046	5,893	6,404

項目	2015 年	2016 年	2017 年
營運成本	4,453	5,113	5,707
稅前淨利	627	793	656
所得稅	95	122	90
股利	395	453	466
員工薪資福利	311	346	347
社區投資 (註 2)	3.51	3.47	3.78

註 1：自 2012 年起，係採用金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則 (IFRS) 編製財務報表。

註 2：社區投資包含回饋在地社區與捐助台聚教育基金會。

## 盈餘分配

因本公司產業屬於成熟期，為考量研發需求及多角化經營，股東股利不低於當年度可分配盈餘之 10%，其中現金股利不低於全部股利之 10%。惟如當年度每股可分配盈餘低於 0.1 元時，得不分派。

2017 年度可分配盈餘為 5 億元，分派現金股利每股 0.2 元股票股利 0.7 元。近三年之股利配發情形如下：

單位：百萬元

年度	每股 稅後盈餘 (元/股)	每股 現金股利 (元/股)	每股 股票股利 (元/股)	淨利歸屬於 母公司業主	股利配發 (含現金及股 票股利)	總股利 配發率
2015 年	1.08	0.6	0.2	532	395	74%
2016 年	1.32	0.6	0.3	666	453	68%
2017 年	1.09	0.2	0.7	565	466	82%

年度	本益比	本利比	現金股利 殖利率	ROA	ROE
2015 年	17.90	32.22	3.10%	5.29	5.99
2016 年	13.67	30.08	3.32%	5.52	7.32
2017 年	17.31	94.35	1.06%	4.06	5.85

註：本益比 = 當年度每股平均收盤價 / 每股盈餘

本利比 = 當年度每股平均收盤價 / 每股現金股利

現金股利殖利率 = 每股現金股利 / 當年度每股平均收盤價

ROA(資產報酬率) = [稅後淨利 + 利息費用 × (1 - 稅率)] ÷ 平均資產總額 × 100

ROE(權益報酬率) = [稅後淨利 ÷ 加權平均股東權益] × 100

2017 年無取自政府相關之財務補助。

## 3.3 供應鏈管理

本公司主要供應商可分為原料供應商、設備供應商、工程承包商。另資訊軟硬體供應商、行政庶務用品供應商等占比甚少不予贅述。為有效整合集團資源，本公司與集團資材規劃處聯合執行採購相關業務，透過內部電子化採購作業系統，促使採購過程透明與公正，秉持誠信原則與供應商建立穩定的合作關係。

## 2017年亞聚公司供應商分類與交易金額占比

供應商種類	原料供應商	設備供應商	工程承包商
定義	提供產品製造原料之廠商	提供設備或零件用以製造產品之廠商	受委託工程發包之廠商
採購金額占比 (%)	95	4	1

資料來源：2017 亞聚金額統計



## 支持在地採購

為促進當地經濟、減少運輸程序及風險，在採購條件相似的情況下，亞聚公司優先支持台灣本地供應商；2017年原物料、設備及工程發包之在地採購金額比例約65%。2017年外購比例較2016年小幅下降3%，在地採購比例與金額持續成長，持續共同提攜支持在地採購。近三年亞聚公司原料、設備及工程發包之在地採購金額分布情況如右表：

所在地	採購金額佔比		
	2015	2016	2017
台灣	75%	62%	65%
非台灣	25%	38%	35%

資料來源：2017 亞聚金額統計

亞聚公司主要原料為乙烯與醋酸乙烯酯 (Vinyl acetate, 簡稱 VAM)，2017年主要原料之採購金額占年度採購總額之比例達98%，主要原料供應商共15家，其中台灣供應商數為3家，國外供應商12家；亞聚公司與主要原料供應商均已簽約並可要求穩定供應，然仰賴獨家供應風險較高及國內供應量不足需求，且考量採購調度彈性及策略，仍有部分進口數量以補充。

## 近三年亞聚公司主要原料在地採購金額分布情況

年度	2015		2016		2017	
所在地 / 原料	乙烯	VAM	乙烯	VAM	乙烯	VAM
台灣	81%	47%	63%	55%	54%	75%
非台灣	19%	53%	37%	45%	46%	25%
供應來源	台灣3家、國外8家		台灣2家、國外12家		台灣3家、國外12家	

資料來源：2017 亞聚金額統計

乙烯因2017年本地供應商歲修之故，供應量較少，因此外購比例較2016年提升。



## 供應鏈管理機制

我們以品質、能力、服務及環保工安等條件作把關，協同優質供應商與承攬商長期合作，並遵守歐盟危害性物質限制指令 (RoHS) 規範，加強教育訓練，重視廠區各項作業的安全性，保障工作人員的生命安全和健康。

與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據備料時程建立安全庫存，以確保供應鏈順暢。並且，每年由集團資材規劃處依據品質、交期、環保工安、包裝、品質認證及服務等項目，定期對供應商進行評鑑作業。

除透過每年供應商評鑑作業確保本公司所採用之廠商均符合企業對環境友善的永續經營理念外，為維持長期合作交流，本公司與供應商固定每月召開會議，開啟雙方的對話機制，會議內容除了新產品推廣外，亦包含新技術交流、市場資訊等，用以確保主要原物料供應穩定。

此外，在承攬商進廠施工的過程中，施工品質仰賴工廠現場人員的監督與管理，環安、職安、人權與勞工實務則倚靠工程、環安單位監控品質，且定期回報總公司了解狀況。

新供應商及承攬商選定	合格供應商及承攬商建檔	合格供應商及承攬商年度評鑑
<p>新原物料供應商應符合：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 獲得 CNS,U/L,JIS,ISO 等合格證書。</li> <li>• 直接代理商或經銷商具技術服務能力並經確認合乎要求者。</li> <li>• 原料經研發部門確認品質適用。</li> <li>• 同意配合本公司環保要求。</li> <li>• 新原物料供應商提供樣品給製法課及相關單位檢驗、評估或適用。</li> <li>• 寄發「工程承攬廠商調查表」給承攬商，請承攬商填寫調查表，並附相關證明文件，以利採購單位評鑑分級。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新原物料供應商應之樣品試驗符合需求者，呈研發處處長、廠長及總經理核准後，由採購單位列入合格供應商名錄，並適時審查更新。</li> <li>• 由採購單位填寫「工程承攬廠商調查分類目錄」，連同證明文件予以分級建檔保存紀錄，作為工程發包詢價之參考，並不定期更新調查內容。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 原物料供應商針對品質、交期、工安等項目評估，將各評估項目之總分訂為四個等級，作為採購作業管理之依據。</li> <li>• 針對進廠施工的承攬商進行施工過程監督與工程驗收考核，作為工程發包管理之依據。</li> </ul>

資料來源：採購一部採購作業規定、供應商評估作業規定、CER 工程發包作業管理辦法。

- 原物料供應商年度評鑑之評等項目有：品質、交貨期限、環保工安、包裝品質、品質認證、服務等項目。
- 承攬商工程驗收考評項目有：現場負責人、施工中協調性、安衛措施、工程品質、工程進度、環境維護等項目。
- 2017 年原物料供應商及承攬商評鑑結果：

林園廠	原物料供應商年度評鑑	承攬商工程驗收考評
評鑑家數	40	23
合格率	100%	100%

資料來源：亞聚供應商評鑑 2017、承攬商施工考核 2017



## 供應商社會責任承諾

近年環境、勞工、人權、社會衝擊等永續發展指標受到社會大眾的重視，除亞聚公司外，協力供應商也將被檢視其行為準則是否有遵循上述永續發展指標。

惟本公司目前尚未建立環境、勞工、人權、社會衝擊等永續發展指標作為篩選新供應商與評鑑供應商之標準，目前正進行加入上述項目作為新供應商與評鑑供應商之標準辦法的研擬作業，預定將於 2018 年底完成初版辦法；雖目前本公司尚未訂定相關指標，但已有良好的永續發展企業供應商，如主要原料供應商台灣中油公司、合作夥伴中鼎工程公司。



## 節能環保設備

近年亞聚公司持續推動節能減碳計畫，採購單位亦優先支持環保材料，其中更制定標準作業程序書，產品若取得環保署認可之環保標章，或經環保署認定符合再生材質、可回收、低污染或省能源條件者，或相關主管機關認定符合增加社會利益或減少社會成本之產品，均可優先詢價。

以 2017 年實例，施作保溫保冷工程、照明設備更新、冷卻水塔節能工程，均能降低能源消耗量達節能減碳效果，整體綠色採購金額佔設備工程總額約 12%。亞聚公司將持續進行改善以落實企業社會責任。

### 3.4 產品與技術服務



#### 產品開發與研究計畫


##### 重大原因與衝擊範圍

產品技術研發是提升市場競爭力之首要，技術研發能力強弱直接衝擊公司營運與客戶品質要求，間接影響投資人與合作夥伴。

##### 管理目的

藉由市場調查、客戶需求等資訊，提供產品改善與新產品開發方向，以提升市場競爭力，並協助客戶產品組成分析、加工條件等技術服務。

##### 管理方法

政策	<div style="background-color: #00a0e3; color: white; padding: 10px; border-radius: 15px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p><b>品質政策</b></p> <p>不斷改進的產品品質 (QP) 和繼續提升的服務品質 (QS) 來提供客戶滿意的營運品質 (Q)</p> <p>QP + QS = Q</p> </div> 
目標 / 標的	<p>每年至少需完成一件產品品質改善或新產品開發。</p> <p>建立「產品研試作業程序」</p>

##### 管理方針的評估

評量機制	依據「產品研試作業程序」管控產品開發進度，並於管理審查會議報告研發執行狀況及審查其有效性。
評估結果	2017 年完成高端發泡鞋材 EVA 產品開發

亞聚公司因應產品高值化策略與市場需求變化，除擴充 EVA 產能外，並朝高端應用、高 VA 含量產品開發，近三年產品開發重心均在 EVA 產品，包含高 VA 含量電線電纜應用、高 VA 含量光伏級太陽能封裝膜應用、高端發泡鞋材應用，及淋膜級 EVA 高質化等研究，相關研究計畫與產品開發成果如表：

##### 近三年研究計畫

研究計畫名稱	研發主因	
電線電纜級 EVA 開發	• 客製化研發	• 客我技術層次提升
高 VA 光伏級 EVA 開發	• 太陽能封裝膜	• 高值化產品領域新市場
護卡膜 / 預塗 EVA 產品高質 / 高量化	• Low gel 等級 EVA	• 技術層次高，高質化、差異化
高 VA、低 MI EVA 開發	• 發泡、複合材料、熱熔膠	• 技術層次高，高值化、差異化



## 近三年產品開發成果

### 產品開發成果

- 護卡膜 / 預塗膜 EVA 產品
- 高 VA 光伏級 EVA 產品
- 電線電纜級 EVA 產品
- 高階發泡鞋材 EVA 產品

## 研發經費投入

亞聚公司 2017 年研發經費投入 41,431 仟元，佔總營收 0.65%。

除上述自有之研發經費投入外，集團另有共同研發部門，於研發經費及人力等皆有相當資源之投入，以集團之力量協助研發目標達成。

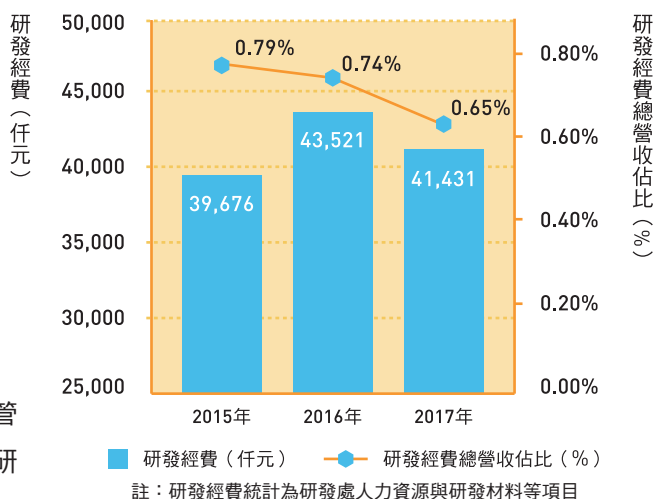
## 研發人員培訓計畫

亞聚公司為強化培育優秀的研發人才，透過各管道招募國內優秀大學、碩士以上的畢業生加入研發團隊，為公司不斷注入研發新血。

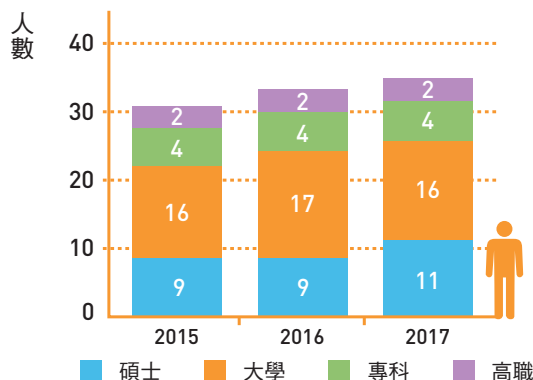
研發人員培訓以配合公司經營方針、部門績效目標及員工職涯發展需求，構建全方位教育訓練體系，提供研發人員所需要的培訓課程，除了透過內部訓練，並引進國內外優質的訓練課程，且具備完善的輪調制度，以提升研發同仁素質及整體競爭力。

研發創新之能量仰賴優秀的研發人才，亞聚公司 2017 年研發人員共 33 位，研發人力占總員工數 14%，並以碩士、大學以上之優秀人才為主，近三年研發人員依學歷分布情況詳如圖示：

近三年 亞聚公司研發經費與總營收佔比



近三年研發人員學歷分布



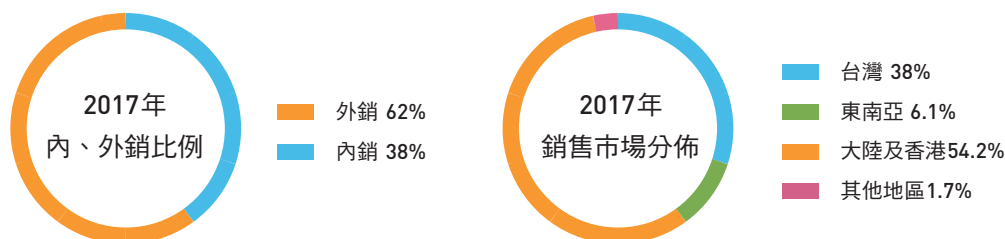
## 3.5 客戶服務

亞聚公司林園廠研發處協助業務部門，支援客戶服務、產品改良、新產品及新市場開發，同時協助客戶之客製產品開發及特性改良，近幾年來合作效果良好，深獲客戶之肯定。

## 產品銷售與市場

本公司主要產品內銷以 LDPE 為主、EVA 次之；外銷以 EVA 為主、LDPE 次之。銷售地區除台灣本地外，還包括中國、香港、日本、菲律賓、越南、馬來西亞、新加坡、泰國、印尼、柬埔寨、印度、巴基斯坦、斯里蘭卡、俄羅斯、南非、伊朗和羅馬尼亞等地，銷售對象有包裝用膜、食品包裝材、超細纖維、塑膠

射出加工、發泡鞋材、運動器材、太陽能封裝用膜、預塗膜 / 護卡膜等用途的加工廠及貿易商，2017 年內外銷比例及銷售市場分布如圖所示，皆以銷售量作為計算基礎。



亞聚公司 2017 年主要產品、商標名與國內佔有率一覽表

主要產品	商標名	國內市場佔有率
LDPE	百利滿 -E POLYMER-E	83%
EVA	百利滿 -E POLYMER-E	10%

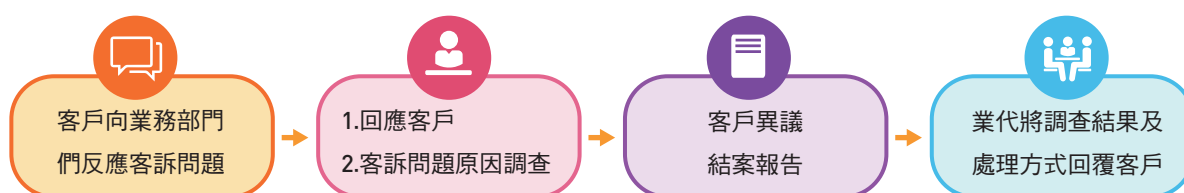
## 客戶隱私

針對客戶隱私保密方面，集團授信部因應個資法法規，建立客戶個人資料管制作業規定，以確保客戶個人資料符合個人資料保護法等相關法令，管制作業如下：

1. 取消所有非集團授信部人員於企業資源規劃（Enterprise Resource Planning，簡稱 ERP）系統中有關客戶個人資料之系統連結，包括系統與檔案權限。
2. 對於涉及客戶個人資料之文件蒐集，應事先取得「蒐集、處理及利用個人資料告知暨同意書」。
3. 集團授信部接獲客戶個人資料，依紙本資料輸入 ERP 系統，紙本以媒體檔案方式儲存連結，將涉及客戶個人資料之文字或數據部份遮蓋後歸檔，如為非必要保留紙本時，則予銷毀。

亞聚公司於 2017 年無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料之情事發生。

## 客訴處理程序



為完善客訴問題處理流程，亞聚公司建立客戶異議管理平台，將客訴問題處理作業流程電子化，管控分析客訴原因、追蹤相關權責單位及矯正預防措施處理進度，確實執行品質改善活動與提升客戶服務品質。

## 客戶滿意度調查

為傾聽客戶對亞聚公司所提供的產品與服務之意見，除了業務同仁不定期的電話訪談或親往拜訪外，每年對客戶進行滿意度調查，透過問卷方式以確保客戶的需求得到充分了解與妥善回應，再經由召開管理審查會議，針對客戶的意見提出改善計劃且追蹤執行結果，以持續提升產品與服務品質。

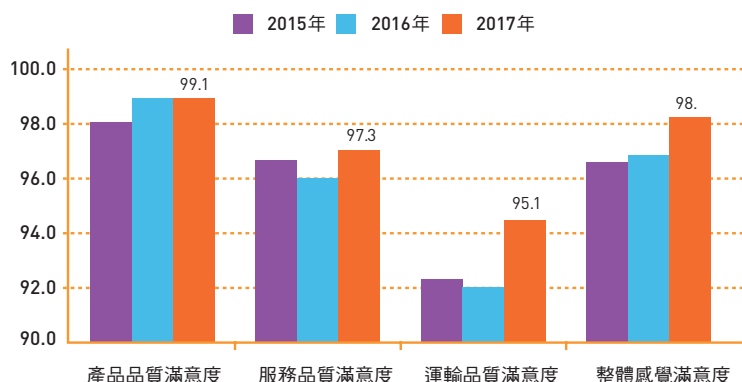
2017 年客戶滿意度問卷調查中，客戶反應問題彙整如下：

運輸問題：雨天送貨要包裝良好才可，不要有拆裝的現象，並控制裝箱包裝質量。

運輸問題在客戶反映時，立即責成林園廠相關權責單位採取適當的改善計畫及矯正措施進行問題改善。

客戶滿意度的抽樣方式是從每年內銷交易客戶中，依內銷銷售區域前五大固定交易客戶與外銷之國外客戶進行客戶滿意度問卷調查；每家客戶分別在與其他供應商比較、及與去年表現比較之下，進行亞聚公司產品品質、服務品質、運輸品質與整體體認方面的滿意度評比。2017年客戶滿意度調查回收樣本數為112份，調查結果客戶整體感覺滿意度為98.6%，超出95%的目標值。

近三年 亞聚公司客戶滿意度調查結果



### 產品責任與技術支援

亞聚公司向來注重客戶服務，為確保客戶使用本公司產品應有之權益，在業務部下設有市場開發服務課，致力於開發產品新用途，以協助客戶改善加工問題，同時進行技術上的合作與交流。

在亞聚公司網站的「產品介紹」專區中，完整提供現有產品和新產品的規格、性能、應用說明型錄與安全資料表 (Safety Data Sheet, SDS)，使客戶能準確查詢產品相關資訊，更及時達成客戶需求。

亞聚公司所有產品標示都符合相關法規，2017年未發生違反產品標示相關法規與罰款之事件。



## 3.6 重大投資

### 重大原因與衝擊範圍

重大投資可提升公司營運績效與永續發展的機會，直接衝擊台北連絡處、林園廠及政府機關，間接影響供應商 / 承攬商、客戶、投資人、合作夥伴及社區居民。

### 管理目的

藉由重大投資案擴大公司營運規模、提升市場競爭力及永續發展的機會。

### 管理方法

承諾	經主管機關核准後，董事會決議通過後進行投資，不超過新台幣 60 億元。
目標 / 標的	福建漳州古雷投資案，從事經營乙烯、丙烯及丁二烯、乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂 (EVA) 及其相關石化產品之產銷業務。
申報機制	依規定定期向台灣「投審會」申報。
具體行動	依「股權投資作業辦法」執行 - 投資視其需求由專案小組進行評估並出具投資評估報告 - 定期評估投資價值

管理方針的評估

評量機制

依「股權投資作業辦法」執行、稽核及改善作業  
 - 定期追蹤投資事業之經營狀況，並研判產業未來發展趨勢，評估投資效益是否與原計畫相符

 EVA 擴建

亞聚公司所執行之 EVA 設備更新工程，於 2016 年 7 月完成試車，正式投入生產，此投資屬商業活動，投資金額為新台幣 29.2 億元，工程施工階段每月平均工程就業人員約 300 人，優先聘用當地從業人員，促進當地社區就業機會，完工營運階段增加當地就業人數 41 人。2017 年增加產量 39,570 公噸、產值 1,760 百萬元，佔全廠總產值 30.1%。

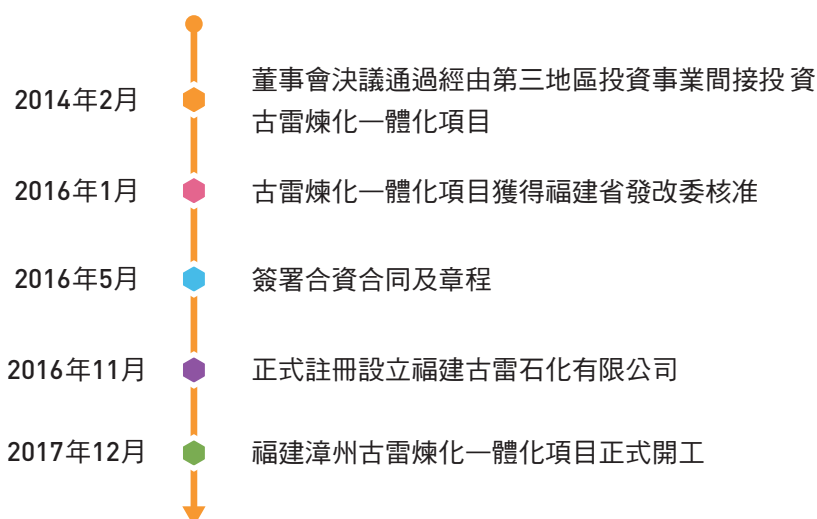
 古雷投資案

近年來全球石化產業發生了許多新的變化，包括新興地區正在崛起的石化工業，以及北美頁岩氣的開採，對於能源結構與石化原料都產生了巨大的衝擊，兩岸石化工業發展亦受到內外部環境巨大的變遷。

為妥善面對未來的趨勢與挑戰，台聚集團（台聚、亞聚）與和桐化學、李長榮化工、盛台石油、中華全球石油、聯華實業、中鼎工程等公司合資成立旭騰投資公司，經第三地區投資事業間接投資，與大陸方面中國石油化工股份有限公司、福建省石油化學工業有限公司共同投資設立的福建煉油化工有限公司，於福建省漳州市成立福建古雷石化有限公司，在古雷開發區共同合作投資古雷煉化一體化項目，此為兩岸石化業首次擴及石化業上游之攜手合作，並結合石化中、下游產品項目進行垂直整合。

古雷煉化一體化項目規劃建廠期間為四年，主體工程包含乙烯蒸汽裂解等烯烴裝置、裂解汽油加氫、芳烴抽提、丁二烯抽提、乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂、環氧乙烷 / 乙二醇、苯乙烯、聚丙烯等配套項目，並在確保安全、環保的前提下根據實際進行適當的優化調整，目前正由合資雙方全力落實推進各項前期工作中。

亞聚公司承諾提升國內研發能力及高值化產品投資規劃與投資之產品回運台灣等事項，於相關主管機關核准後，依進度逐年投入資金，參與投資金額不超過新台幣 60 億元，希望未來能穩定上游原料供應，垂直整合石化煉製、石化中間體原料及塑膠產品，降低運輸成本，提升競爭利基，以利布局大中華市場，並於國際市場銷售競爭。



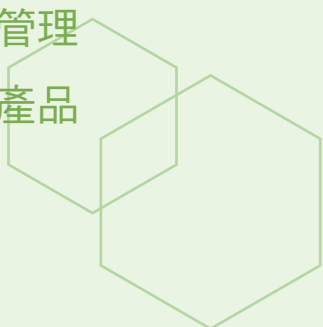




# 04

## 友善環保

- 4.1 資源管理
- 4.2 節能減碳
- 4.3 環境管理
- 4.4 安全管理
- 4.5 綠色產品





2015年9月15日ISO國際標準組織正式公布ISO 14001:2015年版本，亞聚公司林園廠於2018年4月12日完成轉版驗證。

**環境政策**  
 以不斷改進環境品質 (EQ)  
 和定期評估環境績效 (EP)  
 提供人類健康生活環境 (EL)  
 EQ + EP = EL



2017年林園廠環境績效總覽



註1：能源熱值轉換參考經濟部能源局公告的燃料油、電力和台塑公司提供蒸汽之能源熱值轉換係數分別為 9,600 kcal/L、860 kcal/度和 671 kcal/kg，其中 1 kcal 為 4.187kJ。

註2：溫室氣體排放量：  
 範疇一係指來自於製程或設施之直接排放。  
 範疇二係指能源間接排放，如外購電力、外購蒸汽。  
 範疇三係指間接排放，非屬自有或可支配控制之排放源所產生之排放，如因租賃、委外業務、員工通勤等造成之其他間接排放。因範疇三量化有其困難性，僅做鑑別不做排放量計算。

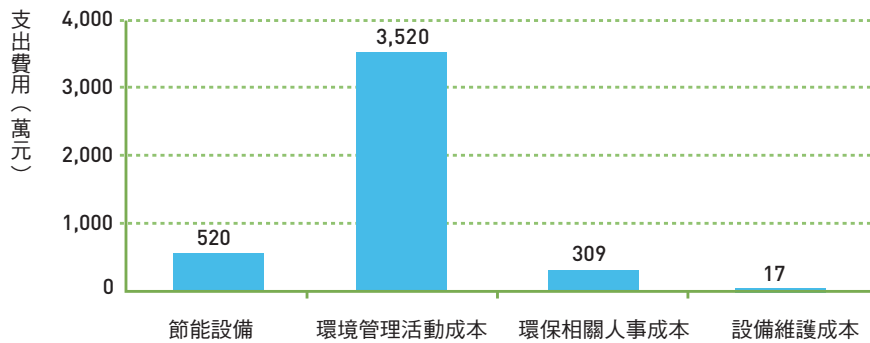


## 氣候變遷的影響

氣候變遷所產生的風險與機會的衝擊及因應對策：

風險 / 機會的衝擊	因應對策
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 政府環保法規遵循</li> <li>· 缺電、缺水對生產的影響</li> <li>· 「能源管理法」節電 1%</li> <li>· 「溫室氣體減量及管理法」盤查登錄管制對象納管範圍的變動</li> <li>· 環保署「高屏地區空氣污染物總量管制計畫」</li> </ul>	<b>2017 年執行方案</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 環保法規符合性定期查核</li> <li>· 訂定節能減碳目標</li> <li>· 節能減碳計畫的訂定與執行</li> </ul>
	<b>中長期 (3-5 年) 因應對策</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· ISO 50001 能源管理系統導入</li> <li>· 推動清潔生產、綠色製程</li> </ul>

2017 年因應相關環保法規所執行之節能設備改善與相關環保活動支出費用共 4,366 萬元，各類支出費用如圖：



註：1：環境管理活動成本：包含空氣污染防治、水污染防治、廢棄物處理、噪音防治、污染防治固定資產折舊和其他相關費用。

2：環保相關人事成本：包含人事費和環保相關訓練費用。

3：設備維護成本：包含環保相關維護和設備保養費用。

## 4.1 資源管理



### 原物料使用

#### 重大原因與衝擊範圍

原料生產效率與物料回收再利用的管控，直接衝擊林園廠的營運績效，也間接影響原物料的供應商與承攬商。

#### 管理目的

藉由包材物料回收循環使用，除可降低生產成本，亦能減少廢棄物的產生，減輕環境負擔。

#### 管理方法

目標 / 標的	2017 年乙烯生產效率目標值 1.011
具體行動	包材物料減量與回收利用

## 管理方針的評估

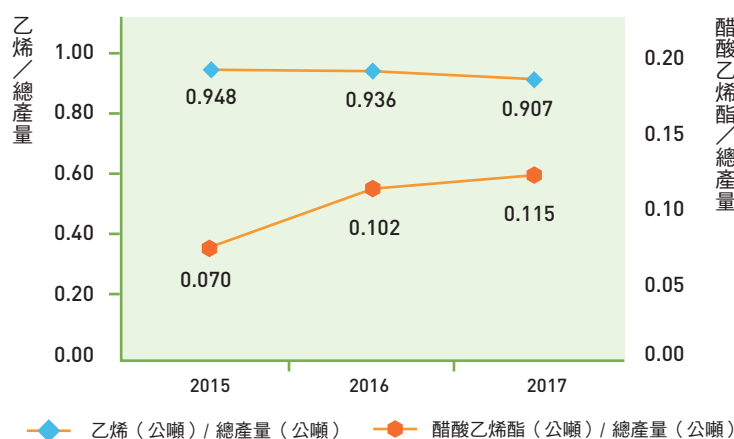
評量機制	1. 乙烯生產效率納入品質目標管控執行達成率 2. 包材物料回收減量納入日常管理
評估結果	1. 2017 年乙烯生產效率為 1.009 2. 太空包袋回收百分比 84.9% 3. 25kg PE 袋包材減量 29,700 kg

原物料使用相關資訊揭露如下內容：

亞聚公司林園廠生產低密度聚乙烯樹脂、乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂等產品，主要原料為乙烯、醋酸乙烯酯，主要副資材為丙烯、正丁烷、正己烷與礦油精。

因 EVA 產能擴充，及高 VA 含量 EVA 產品開發，使近三年乙烯單位產品使用量逐年減少，醋酸乙烯酯單位產品使用量逐年增加，近三年單位產品主要原料使用量如圖：

近三年 林園廠單位產品主要原料使用量



## 包材使用

亞聚公司產品包裝型態分為袋裝與貨櫃包運輸，其中袋裝包材有 PE 袋、太空袋、貨櫃袋、Top sheet 與伸縮膜等，均使用不可再生物料。

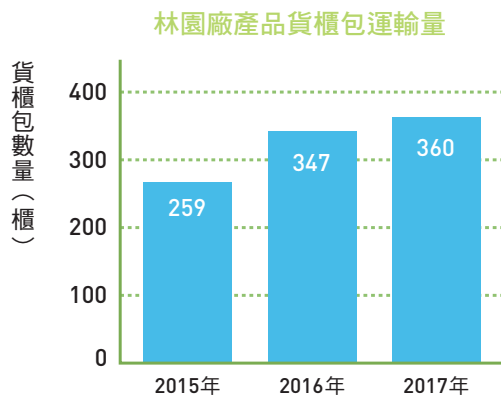
為降低產品包材對環境所造成的衝擊，PE 袋、貨櫃袋、Top Sheet 及伸縮膜等包材均由客戶自行回收使用，主要作為客戶成品或雜物臨時包裝袋，太空袋包材則由林園廠回收重複使用，由運輸公司送貨時順道將太空袋收回林園廠，每只太空包袋平均使用次數約 4 次。

近三年各類產品包材使用量與回收率如表：

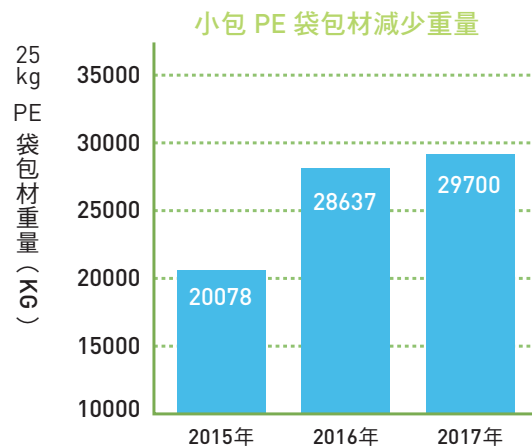
包材類別	2015 年		2016 年		2017 年	
	使用量	回收率	使用量	回收率	使用量	回收率
PE 袋 (公噸)	361	客戶自行回收	420	客戶自行回收	458	客戶自行回收
Top Sheet 及伸縮膜 (公噸)	35	客戶自行回收	42	客戶自行回收	49	客戶自行回收
貨櫃袋 (公噸)	5	客戶自行回收	7	客戶自行回收	7	客戶自行回收
太空包袋 (公噸)	61	76.69%	92	71.46%	68	84.89%

註：太空包袋回收率 = (回收太空包袋件數 / 太空包裝產品銷售件數)

當客戶採購數量較大且具備倉儲能力時，則會建議採貨櫃包運輸，減少小包 PE 袋包材使用，對環境更友善，近三年林園廠產品使用貨櫃包運輸車次量統計及減少小包 PE 袋包材重量如圖所示。



資料來源：成品課包裝數量統計



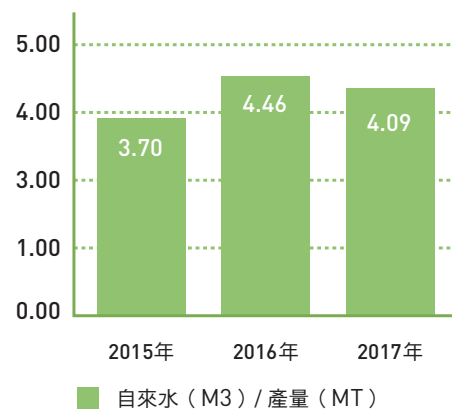
資料來源：成品課包裝數量統計

## 水資源管理

亞聚公司林園廠用水來源為台灣自來水公司第七管理處供應之自來水，2017 年林園廠自來水使用量為 552,178 M<sup>3</sup>，單位產品用水量為 4.09 M<sup>3</sup>/公噸；EVA 設備更新工程已完成商轉，進入正常穩定生產狀態，使得單位用水量較 2016 年減少約 8.3%；但因產品組合往高值化產品發展，2017 年單位產品用水量仍較 2015 年略高，近三年單位產品用水量如圖。

亞聚公司林園廠回收及再利用水包含冷凝水回收與冷卻水塔冷卻水循環再利用，共 64,004,491M<sup>3</sup>，依據經濟部公告的「用水計畫書審查作業要點」所訂之用水指標計算，2017 年用水回收率 (R1) 為 99.1%。

近三年 林園廠單位產品用水量



$$\text{回收率 (重複利用率)} = \frac{\text{總循環水量} + \text{總回收水量}}{\text{自來水使用量} + \text{總循環量} + \text{總回收水量}} \times 100\%$$

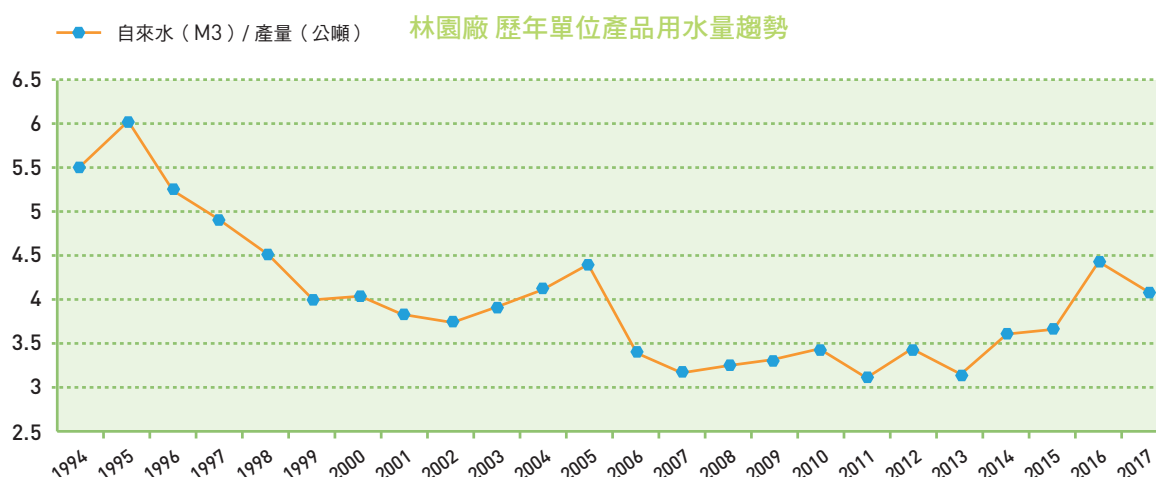
註：冷凝水、冷卻水塔循環水量係以即時量測水量推算。

### 節水措施

亞聚公司歷年來陸續進行節水方案，如吸收式冰水機改電動式、廢熱回收、切粒軟水管理、冷卻水濃縮倍數提高等改善。

近年因全球暖化氣候變化異常，導致國內相關用水缺水情況日漸嚴重，政府缺水情況逐步實施階段性相關限水措施外，並積極整合各工業區廢水量，進一步規劃建置廢水回收廠，後續所產生的再生水的去化成了關鍵性因素，在評估過本廠廢水回收系統之建置及操作費用後，暫緩建置小型廢水回收系統，研擬配合政府廢水回收政策，部分採用政府建設之廢水回收廠的再生水做為廠內用水，達到政府與企業雙贏優勢。

歷年單位產品用水量趨勢統計如圖：



資料來源：林園廠生產月報

亞聚公司因應政府逐步實施階段性限水措施，方案如下：

第一階段：

- 宣導員工節約用水
- 回收辦公室洗滌水用於花木澆灌
- 切粒水與冷卻水之排水，作為低階用水使用

第二階段：

- 提高冷卻水塔濃縮倍數 (由 5.5 倍提高到 7.5 倍)
- 降低產線切粒水補水量
- 暫停不必要清洗產品儲槽與地面

第三階段：

以下措施減少自來水補充水量，由 933 公噸 / 日降至 827 公噸 / 日，可達第三階段限水量 (減少 10%)。

- 縮減定期消防水試打時間，暫停消防演練
- 回收儲槽達高液位，蒸餾塔才可啟動
- 暫不供應員工浴室盥洗

## 4.2 節能減碳

因應經濟部能源局「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」，以及行政院環保署 2015 年 7 月 1 日公布實施「溫室氣體減量及管理法」，集團於 2016 年起訂定每年節電 1%、節能 2%、減碳 1.5%、節水 1% 的能源管理目標，並定期召開能源管理討論會議，檢討節能方案的執行狀況及外部資源交流。

亞聚公司 2016、2017 年實際達成值，2018 年節能減碳計畫目標值如表：

	2016 年	2017 年		2018 年
	實際達成值	計畫目標值	實際達成值	計畫目標值
節電率 (%)	2.37	1.78	4.26	1.85
節能率 (%)	2.17	2.71	3.94	2.16
減碳率 (%)	2.17	2.20	4.03	1.81
節水率 (%)	0	4.85	0	0.29

註：1. 以能源局「能源用戶節約能源查核制度申報表」中各項申報數據為主；2. 2016 年節約能源申報數據經能源局審查通過。



2017 年節電率、節能率與減碳率均有達成計畫目標值與集團能源管理目標要求，節水率未達成目標，原規劃「全廠冷卻水塔排放水回收工程」計畫，考量經濟效益暫緩實施，研擬配合政府廢水回收政策，部分採用政府規劃興建之廢水回收廠的再生水做為廠內用水，達到政府與企業雙贏優勢。

依經濟部能源局 2014 年 8 月公告訂定「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」計算方式，亞聚公司 2017 年節電率為 4.26%，2015~2017 年平均年節電率為 2.69%，符合「2015~2019 年平均年節電率 1% 以上」之規定。



## 能源使用

### 重大原因與衝擊範圍

根據能源管理法要求用電大戶每年需節電 1% 之規定，直接衝擊林園廠與政府機關，也間接影響合作夥伴與社區居民。

### 管理目的

除了因應政府機關節電法規要求外，林園廠致力於提升能源使用效率，避免不必要能源浪費。

### 管理方法

承諾	訂定節能目標，每年節省能源 2%
申報機制	能源用戶節約能源查核制度申報
目標 / 標的	2017 年節能率 2.71%
具體行動	每年提出節能減碳計畫

### 管理方針的評估

評量機制	節能減碳計畫納入環境管理系統管理方案管控執行進度，並於管理審查會議進行有效性審查
評估結果	2017 年節能率 3.94%
管理方針之調整	能源管理會議報告績效，視執行狀況進行節能減碳計畫之調整

亞聚公司組織內部能源使用依電力、燃料油、蒸汽分類，近三年能源耗用統計如表：

能源類別	單位	2015 年	2016 年	2017 年
電力	GJ	476,070	627,986	697,998
蒸汽	GJ	8,299	39,268	53,447
燃料油	GJ	30,025	31,286	36,142
總耗能	GJ	514,394	698,540	787,587

註：1. 單位熱值轉換係數：

經濟部能源局公告：電力 860 kcal/ 度；燃料油 9600 kcal/ 公升

蒸汽供應廠商提供：蒸汽 671 kcal/kg；

2. 1 kcal= 4.187 kJ

3. [ 電力 / 蒸汽 / 燃料油 ] 耗能 = [ 電力 / 蒸汽 / 燃料油 ] 使用量 x 單位熱值轉換係數 x 4.187x10<sup>-6</sup> [GJ/KJ]

4. 燃料油、電力等能源耗用量及生產產量數據來源 — 生產月報統計。

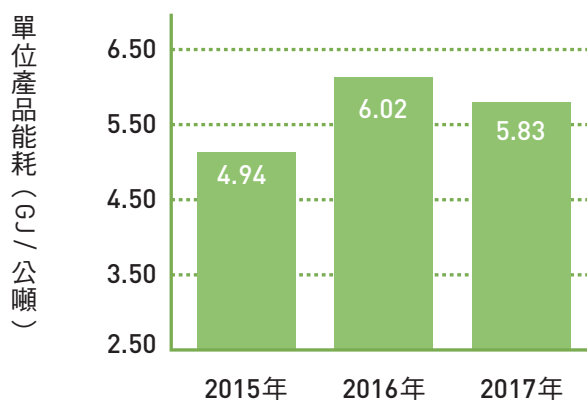
5. 公司所使用之能源為非再生能源。

因員工上、下班通勤及產品銷售運輸等組織外部能源使用數據無法掌握，予以排除，僅計算組織內部能源使用狀況。

林園廠 2017 年單位產品能耗為 5.83 GJ/公噸，因 EVA 設備更新工程相關設備測試完成，已穩定正常運轉，單位產品能耗較 2016 年 6.02 GJ/公噸減少 0.19 GJ/公噸，但產品組合朝 EVA 產品高值化發展，使得單位產品能耗仍高於 2015 年。

亞聚公司林園廠近三年單位產品能耗如圖所示：

近三年 林園廠單位產品能耗



註：1. 單位產品能耗 = 總耗能 (GJ) / 總生產量 (公噸)  
2. 資料來源：能源局「能源用戶節約能源查核制度申報表」

	單位	2015 年	2016 年	2017 年
單位產品能耗	GJ/公噸	4.94	6.02	5.83

## 溫室氣體管理

### 重大原因與衝擊範圍

全球暖化問題與溫室氣體排放息息相關，溫室氣體排放減量是全球關注的重大議題，在「溫室氣體減量及管理法」公佈實施後更直接衝擊林園廠節能減碳的規劃與政府法規的遵循，間接影響合作夥伴與社區居民。

### 管理目的

透過節能減碳計畫的執行與溫室氣體盤查，實現林園廠溫室氣體自願減量的承諾與溫減法法規的遵循。

### 管理方法

承諾	訂定節能減碳目標，每年溫室氣體自願減量 1.5%
目標 / 標的	2017 年溫室氣體減量目標 2.20%
具體行動	1. 訂定節能減碳計畫 2. 依環保署「溫室氣體盤查登錄管理辦法」，自願進行溫室氣體盤查

### 管理方針的評估

評量機制	節能減碳計畫納入環境管理管理方案管控執行進度，並於管理審查會議進行有效性審查
評估結果	2017 年溫室氣體排放減少 4.03%
管理方針之調整	定期能源管理會議報告執行績效，若有執行困難可尋求集團資源協助或進行計畫調整

依據「溫室氣體減量及管理法」溫室氣體定義係指二氧化碳（CO<sub>2</sub>）、甲烷（CH<sub>4</sub>）、氧化亞氮（N<sub>2</sub>O）、氫氟碳化物（HFCs）、全氟碳化物（PFCs）、六氟化硫（SF<sub>6</sub>）、三氟化氮（NF<sub>3</sub>）等七類。

亞聚公司非屬第一批應盤查登錄溫室氣體排放量之固定污染源管制對象，但仍依環保署「溫室氣體盤查登錄管理辦法」自願性自行進行溫室氣體排放量的盤查，採營運控制權法確定組織盤查邊界，以林園廠區為盤查範圍，並依環保署公告之溫室氣體排放係數 6.0.3 版與 IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change) 2013 年第五次評估報告的全球暖化潛勢 (Global Warming Potentials, 簡稱 GWP) 轉化為二氧化碳排放當量。

近三年亞聚公司林園廠溫室氣體範疇別排放量及單位產品排放強度如表所示：

範疇別	單位	2015 年	2016 年	2017 年
範疇一	公噸 CO <sub>2</sub> e	4,483	6,586	4,635
範疇二	公噸 CO <sub>2</sub> e	70,162	94,909	106,228
溫室氣體總排放量	公噸 CO <sub>2</sub> e	74,645	101,495	110,863
單位產品排放強度	公噸 CO <sub>2</sub> e / 公噸	0.717	0.875	0.821

註 1：電力排放係數：暫以 2016 年 0.529(kgCO<sub>2</sub>e/度)計算；外購蒸氣排放係數：暫以 2016 年 0.211184 (kgCO<sub>2</sub>e/kg) 計算。

註 2：溫室氣體排放量：

範疇一係指來自於製程或設施之直接排放。

範疇二係指能源間接排放，如外購電力（全部由台電供應）、外購蒸氣（全部由台塑林園廠供應）。

範疇三係指間接排放，非屬自有或可支配控制之排放源所產生之排放，如因租賃、委外業務、員工通勤等造成之其他間接排放。因範疇三量化有其困難性，僅做鑑別不做排放量計算。

註 3：溫室氣體排放量 = (能源燃料使用量) X (環保署公告之排放係數) X (環保署要求之 IPCC GWP 值)

註 4：單位產品排放強度 = 溫室氣體總排放量 (公噸 CO<sub>2</sub>e) / 總生產量 (公噸)

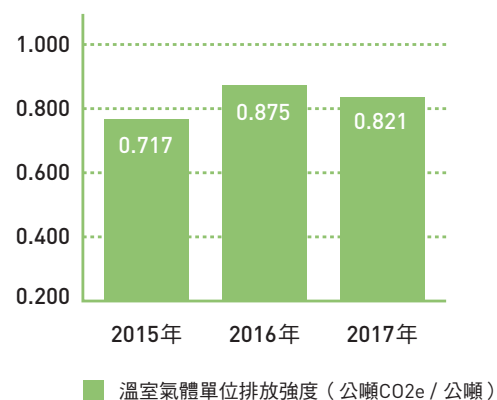
亞聚公司 2017 年溫室氣體單位產品排放強度為 0.821 公噸 CO<sub>2</sub>e / 公噸，EVA 設備更新工程已商轉，進入正常生產階段，減少設備測試使用的電力、蒸汽，使得單位產品排放強度較 2016 年減少 6.17%，但因產品組合朝 EVA 高值化發展，溫室氣體單位產品排放強度仍高於 2015 年。

### 節能減碳措施執行成果

亞聚公司林園廠配合政府節約能源政策與集團能源管理目標，訂定節能減碳計畫與目標，每月統計節能減碳方案執行結果作為進度管控，並藉由能源管理會議與集團其他公司經驗交流，互相學習推動務實有效的節能減碳方案。

2017 年節能減碳共執行 9 項節能方案，依節能改善類別以製程改善、設備改善統計之節能量與減碳量如表所示，共節省 8,631,852 度電力、441 公噸蒸汽，總減碳量達 4,659 公噸 CO<sub>2</sub>e；溫室氣體排放減量均為範疇二 能源間接排放減量。

近三年 林園廠溫室氣體單位產品排放強度



節能改善類別	節能量與減碳量		2017 年
製程改善	節能量	電力 (GJ)	7,504
		蒸汽 (GJ)	1,239
	減碳量 (公噸 CO <sub>2</sub> e/ 年)		1,195
設備改善	節能量	電力 (GJ)	23,578
		蒸汽 (GJ)	0
	減碳量 (公噸 CO <sub>2</sub> e/ 年)		3,464
總計	節能量	電力 (GJ)	31,082
		蒸汽 (GJ)	1,239
	減碳量 (公噸 CO <sub>2</sub> e/ 年)		4,659

註：資料來源：能源局 2017 年能源用戶節約能源查核制度申報表。

訂定 2017 年為能源使用與溫室氣體排放之基準年，以該年度的能源使用量與溫室氣體排放總量做為節能率、減碳率的計算基礎，並修正 2015 年、2016 年之節能率、減碳率。

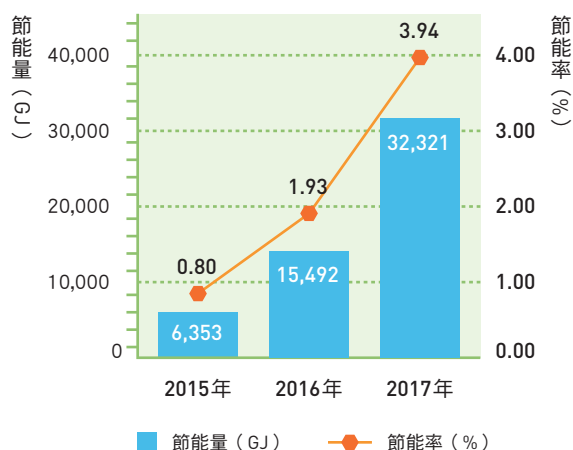
近三年林園廠節能方案節能量、節能率與減碳量、減碳率如表圖所示：

	2015 年	2016 年	2017 年
節能量 (GJ)	6,353	15,492	32,321
節能率 (%)	0.80	1.93	3.94
減碳量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	900	2,253	4,659
減碳率 (%)	0.81	1.99	4.03

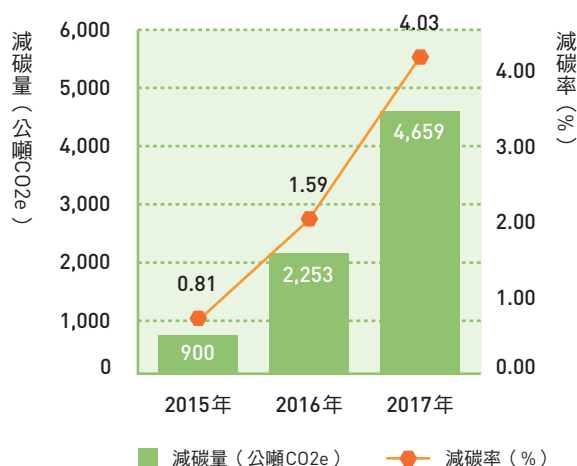
註：1. 節能率 = 年度節能量 / (年度節能量 + 基準年耗能量)

2. 減碳率 = 年度減碳量 / (年度減碳量 + 基準年碳排放量)

近三年林園廠節能量與節能率



近三年林園廠減碳量與減碳率



## 2018 年節能減碳計畫

依據能源局「能源用戶節約能源查核制度申報表」，亞聚公司 2018 年共提出 11 項節約能源措施，預估可節省用電 3,902,720 度及蒸汽 1,690 公噸，減少溫室氣體排放 2,421 公噸 CO<sub>2</sub>e。

2018 年節能計畫	節能類別 / 目標值	減碳量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)
空壓機出口 trap 漏氣改善	電力：8,500 (度 / 年)	4
CTM-7101A/B/C/D 風扇馬達改變頻	電力：79,920 (度 / 年)	42
Line 2 chiller 循環泵馬達 (P-1225 A/B) 加裝變頻器	電力：74,600 (度 / 年)	39
新增 E-5015/E-5016 降低丙烯壓縮機耗電	電力：1,203,600 (度 / 年)	637
修改管線由 Line4 C-1400 (booster compressor) 供給 Line3 生產線	電力：1,040,000 (度 / 年)	550
	蒸汽：1,100 (公噸 / 年)	232
C-7301 B 空壓機變頻節能汰舊換新	電力：71,400 (度 / 年)	38
Line 4 E-1407 Cooler 節能改善	電力：208,000 (度 / 年)	110
	蒸汽：590 (公噸 / 年)	125
P-7201A 降低出口壓力，節能汰舊換新	電力：196,000 (度 / 年)	104
製程區防爆燈具節能	電力：461,100 (度 / 年)	244
辦公室冰水機汰舊換新	電力：95,600 (度 / 年)	51
Line 4 C-1402 壓縮機節能	電力：464,000 (度 / 年)	245
合 計：	電力：3,902,720 (度 / 年)	2,064
	蒸汽：1,690 (公噸 / 年)	357
總節能量 / 減碳量	18,801(GJ)	2,421



(C-7301 B 空壓機變頻節能汰舊換新)



(辦公室冰水機汰舊換新)

## 再生能源

近年來世界各國意識到可用再生能源的重要性，特別在發電再生方面，亞聚公司林園廠已於 2011 年 6 月完成太陽能發電設備之設置，裝設區域以非操作區屋頂為主，在成品倉庫之屋頂上裝設太陽能發電設備，系統裝置容量為 496.08 瓩；至 2017 年底累計發電量約 4.028 百萬度，可減少二氧化碳排放約



2,125 公噸，相當於約 5.5 座大安森林公園的減碳效果（大安森林公園每年二氧化碳吸收量為 389 公噸）。

### 4.3 環境管理



#### 空氣污染防治

##### 重大原因與衝擊範圍

空氣品質與日常生活密切相關，台灣空氣品質日趨惡化，各級政府機關均重視空氣污染物的排放監控，高屏地區更實施空氣污染物總量管制。空氣污染除了直接衝擊林園廠生產運作與規劃及政府機關空污相關法規遵循，也影響社區居民的生活環境。

##### 管理目的

林園廠透過定期空氣污染物的檢測，管制空氣污染物的排放量以符合政府機關空污管制標準。

##### 管理方法

申報機制	訂有「溝通與諮詢作業實施程序」，作為內外部對環境與職安衛訊息的申訴管道，詳細作業如「環境衝擊申訴管道」章節說明
具體行動	向環保署申請空氣污染物排放認可量，配合政府政策實施空氣污染物認可量減量

##### 管理方針的評估

評量機制	委託環保署認可合格檢測業，每年定期檢測空氣污染物排放量
評估結果	林園廠 2017 年空氣污染物排放量檢測結果無超過許可排放量， 單位產品空氣污染物排放量： 單位產品 NOx 排放量 0.047 公斤 / 公噸； 單位產品 SOx 排放量 0.007 公斤 / 公噸； 單位產品 VOCs 排放量 0.275 公斤 / 公噸。

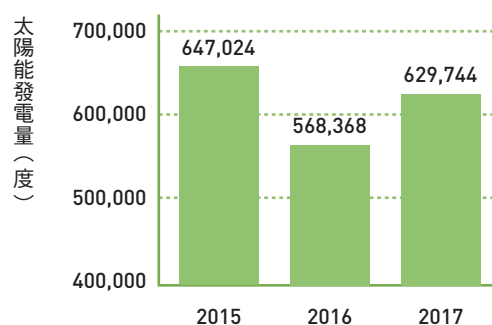
林園廠於 2016 年 5 月申請空氣污染物認可量，取得空氣污染物排放量認可文件，2017 年 7 月依據高屏地區空氣污染物總量管制計畫認可的空氣污染物排放量，實施空氣污染物減量。

林園廠主要空氣污染物包含氮氧化物 (Nitrogen Oxides, 簡稱 NOx)、硫氧化物 (Sulfur Oxides, 簡稱 SOx) 和揮發性有機物 (VOCs)，廠內的硫氧化物和氮氧化物主要由熱媒油鍋爐燃燒燃料油所產生，揮發性有機物則主要來自廢氣燃燒塔、儲槽、設備元件的排放與洩漏。

除定期針對空氣污染物質進行檢測並申報外，為有效降低空氣污染物質，規劃減量方案如下：

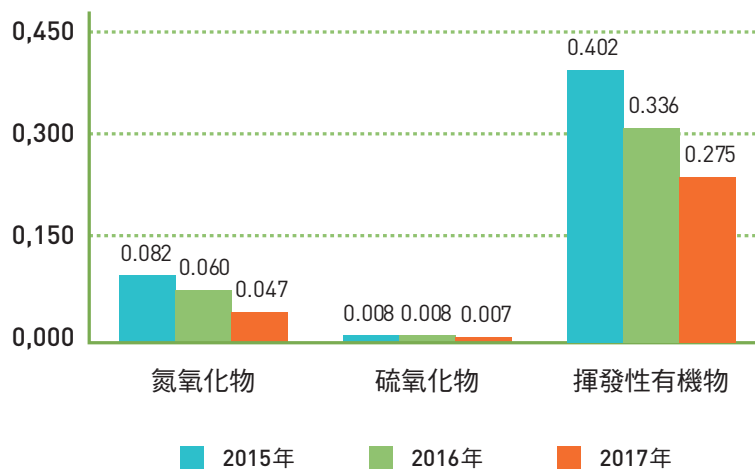
- 降低揮發性有機物排放：進行廠內設備元件逐一建檔管理、更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閘件、簡化製程管線、加強設備元件維護、廢水池加蓋密閉等作業。
- 製程停車回收乙烯：於 2016 年新設置各生產線相互乙烯回收管線，製程停車時儲存於系統內的乙烯經由乙烯回收管線回收至其他生產線，有效回收乙烯再直接投入生產線。

近三年 太陽能發電設備發電量



近三年林園廠單位產品空氣污染物排放量如圖：

近三年 林園廠單位產品空氣污染物排放量



註：單位產品空氣污染物 = 空氣污染物排放量 (公斤) / 總生產量 (公噸)  
 註：數據來源：每年檢測報告

林園廠歷年管道排放檢測結果，均低於環保署所公告之排放標準。

2017 年亞聚公司管道排放檢測結果如表所示：

汙染物	單位	2017 年		排放標準
		熱媒油鍋爐	蓄熱式焚化爐	
硫氧化物 (SOx)	ppm	17	0	100
氮氧化物 (NOx)	ppm	70	5	150
粒狀物 (TSP)	mg/Nm <sup>3</sup>	6	--	100

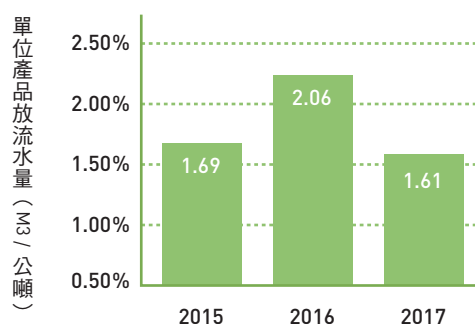
註：粒狀物 Total Suspended Particulate，簡稱 TSP。

## 水污染防治

林園廠製程屬氣體壓縮反應成固體聚乙烯樹脂產品，廠內以自來水用於冷卻設備、切粒冷卻、清洗產品儲槽後收集於調和池，因此排放水可不受污染並優於法令規範下排放，經由地下管線納入專用污水下水道系統排放到林園工業區污水處理廠進行處理作業。

2017 年放流量為 216,900 M<sup>3</sup>，EVA 設備更新工程已完工商轉，使得單位產品放流量較 2016 年減少 21.8%，與 2015 年相當。近三年單位產品放流量如圖所示：

近三年 林園廠單位產品放流量



依據 2011 年 12 月 1 日公告之「石油化學業放流水標準」及 2011 年 4 月 20 日公告之「林園工業區下水道使用管理規章」要求，下水道水質進廠管制限值管制項目共計 4 項，林園廠放流水主要檢測項目有懸浮固體、化學需氧量、PH 值等，定期檢測申報項目均低於下水道水質標準。

近三年亞聚公司林園廠放流水主要水質項目檢測結果如表列：

檢測項目	2015 年	2016 年	2017 年	排放標準
懸浮固體	10.3	9.2	11.0	25
化學需氧量	52.2	45.2	36.8	90
PH 值	7.56	7.62	7.61	6~8

單位：毫克 / 公升



## 廢棄物管理

### 重大原因與衝擊範圍

國內現有廢棄物掩埋場與焚化爐處理量日趨飽和，合格廢棄物處理公司找尋不易，直接衝擊林園廠事業廢棄物的處理及政府機關法規遵循，間接影響社區居民生活環境。

### 管理目的

林園廠訂定「事業廢棄物管理辦法」，依政府「事業廢棄物清理法」規定辦理，避免造成環境污染。

### 管理方法

申報機制	訂有「溝通與諮詢作業實施程序」，作為內外部對環境與職安衛訊息的申訴管道，詳細作業如「環境衝擊申訴管道」章節說明
具體行動	林園廠訂定「事業廢棄物管理辦法」，委託具有環保署認可之合格清理公司進行廢棄物處理

### 管理方針的評估

評量機制	依「廢棄物清理計畫書」內容執行
評估結果	2017 年廢棄物處理量：有害廢棄物 0 公噸、非有害廢棄物 108.36 公噸，相關廢棄物處理方式與處理量如內容所述。

林園廠所產生之事業廢棄物，均為一般事業廢棄物，無有害廢棄物，相關清除和處理作業皆委託具有環保署認可之國內合格清理公司簽訂清理合約，並依「事業廢棄物清理法」規定辦理，無運往國外處理之廢棄物。

處理方式依廢棄物種類採焚化處理、熱裂解、物理處理等中間處理方式，而最終處置方式則由處理商依其認可證照之核准方式，採掩埋方式執行。

近三年亞聚公司林園廠各類廢棄物處理方式與處理量如表所列：

廢棄物種類	處理方式	2015 年	2016 年	2017 年
一般生活垃圾	焚化處理	37.13	45.16	49.95
廢油混合物	物理處理	35.03	3.62	42.17
廢潤滑油	熱裂解、物理處理	3.63	4.13	7.84
廢塑膠混合物	焚化處理	2.5	3.2	4.2
廢木材混合物	焚化處理	2.5	3.2	4.2
鉻及其化合物	固化處理	0	0	0
年度總廢棄物量		80.79	59.31	108.36

單單位：公噸

2017 年林園廠無油料、燃料或化學物質洩漏突發事件發生。

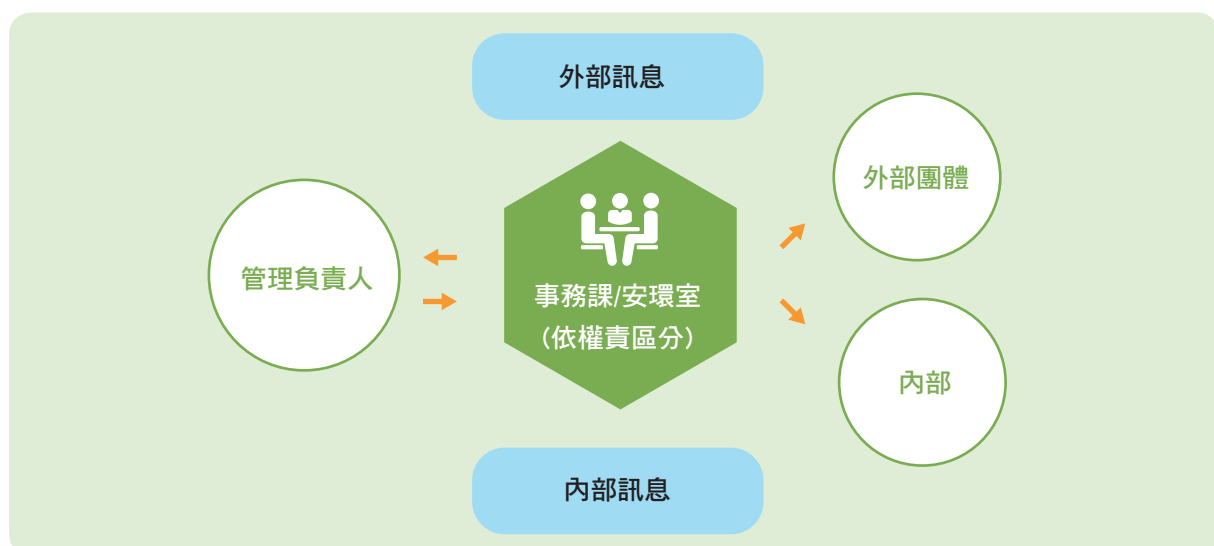
## 環境衝擊申訴管道

亞聚公司林園廠訂有「溝通與諮詢作業實施程序」，針對內部（員工個人、產業工會、職業安全衛生委員會等）和外部（客戶、主管機關、社區居民以及環保團體等）建立、實施並維持公司對於環境相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與程序。

內部申訴處理方式係員工透過「工會理監事會議」、「安全衛生會議」及其他會議提出環安衛相關申訴事項，如需宣導或回應者，由權責部門檢討回應，經環境與職安衛管理代表核准後透過會議、教育訓練或公告周知。

外部申訴處理方式係指外部單位透過電話、口頭或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由亞聚公司林園廠任一單位接收後，由權責部門查證其申訴內容，且登錄於「職安衛與環境訊息登錄一覽表」，若確認成案則予以適當的回覆處理。

林園廠 環境衝擊申報管道示意圖



近三年亞聚公司林園廠所登錄的職安衛與環境外部申訴件數統計如表：

項目	2015 年	2016 年	2017 年
申訴件數 ( 件 )	1	2	1
成案件數 ( 件 )	0	1	1

2017 年職安衛與環境外部申訴成立案件為「反應器安全破裂盤破裂，造成社區環境空污問題」，改善措施為修訂相關作業標準書、加強人員操作教育訓練、進行設備 HazOp 危害分析。

## 4.4 安全管理

亞聚公司林園廠向來重視製程操作、原料運輸及產品運輸的安全管理，針對相關作業均制訂安全管理作業標準。2017 年因反應器安全破裂盤破裂，有一件製程操作安全事件；無運輸安全事故發生。



### 製程操作安全

#### 重大原因與衝擊範圍

製程操作安全若發生意外直接衝擊林園廠的生產運作，後續引發之環保與職業安全衛生問題，可能遭致主管機關罰鍰，也會造成社區居民生活環境衝擊。

#### 管理目的

藉由製程操作安全管理預防措施，減少製程操作安全意外發生，降低林園廠生產運作風險。

#### 管理方法

申報機制	訂有「溝通與諮詢作業實施程序」，作為內外部對環境與職安衛訊息的申訴管道，詳細作業如「環境衝擊申訴管道」章節說明
具體行動	針對製程操作安全進行下列管理預防措施： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 修訂及訂定相關作業標準書。</li> <li>2. 訂定警報 Hi-Hi-Alarm 標準，修正振動分析週期及更換濾網檢查時機。</li> <li>3. 人員教育訓練。</li> <li>4. 重新進行設備 HazOp 危害分析。</li> </ol>

#### 管理方針的評估

評量機制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生產設備進行 HazOp 危害分析</li> <li>2. 定期預防保養檢測反應器振動頻率</li> </ol>
評估結果	經相關設備改善後，HazOp 危害分析結果風險等級原為 3，已降為 5。

2017 年 3 月 3 日因生產線反應器攪拌器軸承過度磨耗，反應溫度壓力突升，超過安全破裂盤設定壓力，安全破裂盤因正常釋壓而破裂，殘留乙烯燃燒造成林園廠區附近社區居民居家及農作物有黑色碳煙覆蓋情形，遭高雄市環保局罰鍰與社區民眾抗議。

事件發生後除調查發生原因，訂定製程操作安全與設備檢查相關標準書、人員教育訓練、設備 HazOp 危害分析降低風險外，並透過「環境衝擊申訴管道」，由高階管理人員、公關人員與社區居民代表溝通說明相關處理結果，消除社區居民生活環境安全疑慮。已執行與當地社區溝通、衝擊評估佔營運活動據點之 50%。





## 運輸安全管理

### 重大原因與衝擊範圍

原料、產品的運輸安全若發生意外，不僅影響林園廠生產運作，違反運輸安全相關法規，及直接影響供應商 / 承攬商與客戶，也會間接對社區居民環境造成衝擊。

### 管理目的

藉由訂定運輸安全相關作業標準，定期對運輸公司進行安全衛生稽核，降低意外發生機率與營運風險。

### 管理方法

申報機制	訂有「溝通與諮詢作業實施程序」，作為內外部對環境與職安衛訊息的申訴管道，詳細作業如「環境衝擊申訴管道」章節說明
具體行動	1. 訂定「裝貨車輛運輸管理辦法」，每年對運輸公司進行安全衛生稽核。 2. 訂定「地下管線檢查工作指導書」，對於廠區內外所有權之地下管線進行預防保養、日常巡檢、異常管理及緊急應變相關措施。

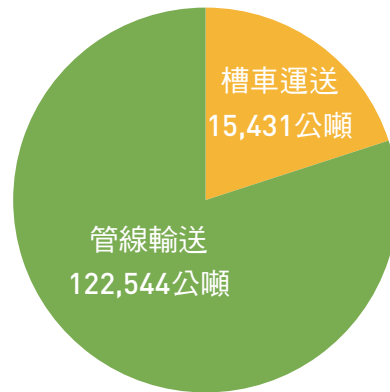
### 管理方針的評估

評估結果	1. 運輸公司安全績效評估。 2. 地下管線預防保養、日常巡檢及異常管理；緊急應變計畫演練 2 次。
------	---

### 原料運輸安全管理

考量原料運輸安全，亞聚公司林園廠生產所需的主要原料大部份經由地下管線供輸，2017 年主要原料經由管線輸送有 122,544 公噸、約佔 89%；其餘由槽車運送有 15,431 公噸，約佔 11%，承攬商均為政府立案之合法運輸公司，相關運輸用槽車均為經篩選領有合格檢驗之車輛，且具備完善緊急應變能力及計畫，並依循相關管制法規和管理措施之規定。

2017 年 林園廠原料運輸方式



資料來源：成品課原料使用統計

為防止地下管線腐蝕與洩漏發生，亞聚公司林園廠依內控制度之「設備保養作業」及「安

全衛生作業」，訂有「地下管線檢查工作指導書」，對於廠區內外所有權之地下管線進行預防保養、日常巡檢、異常管理及緊急應變等相關措施。

2017 年遵循高雄市政府頒訂之「既有工業管線管理維護辦法」規定，為有效維護亞聚公司林園廠於廠區外使用的地下管線設施安全，防止氣體洩漏事件及因應事故發生，以確保鄰近地區民眾的生命財產安全及維護生態環境，持續執行「地下工業管線維護管理計畫」，經高雄市政府查核執行成果通過，持續執行「長途地下管線與廠區間管線線上即時監控系統、每日地下管線巡檢、定期管線維修檢測 (陰極電位防蝕檢測) 與管束組織區域聯防」等，維護管線及管線使用相關儲運場 (廠) 設施之安全，善盡地下管

線管理責任，並設置因應緊急事故處理之專責單位，負責處理及防止洩漏事件，以確保公共安全。

此外，因應高雄市環保局於2017年5月公告「既有工業管線及民生用輸氣管線檢測報告應載內容」生效，亞聚公司林園廠規劃於2018年第一季完成地下管線線上檢測 (In Line Inspection, ILI)，以掌握全段管線完整性狀態，立即採取必要措施進行修繕或更換，達到管線安全操作的目的。

除了定期進行緊急應變訓練及演練外，並積極執行必要預防措施與管理方案，地下管理主要維護措施如：

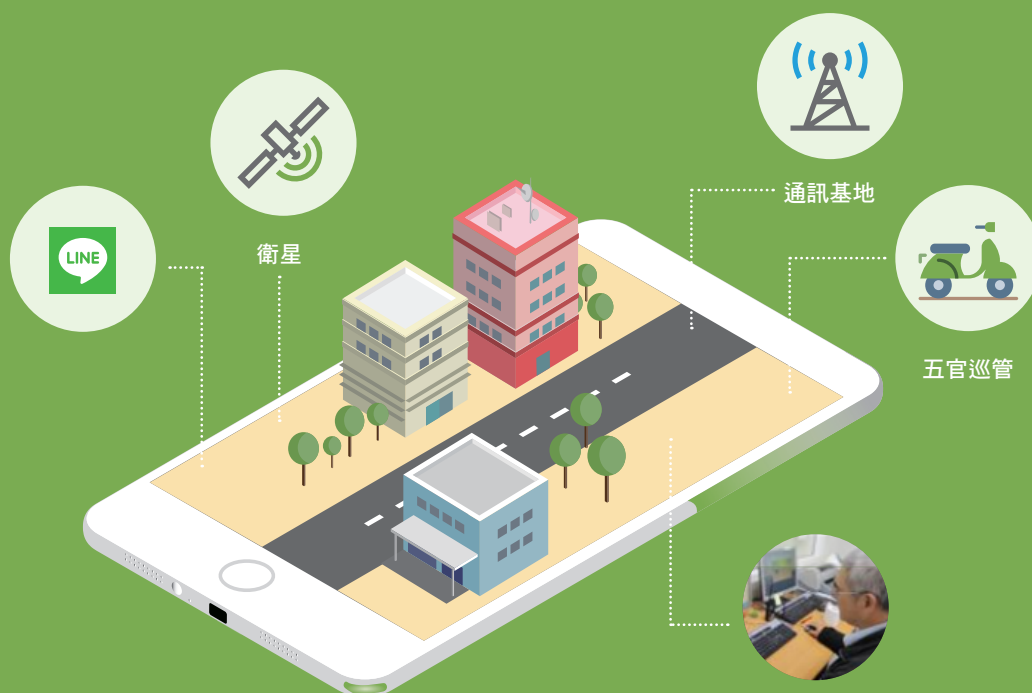
#### 地下管線維護管理措施

- 地下管線均以防蝕帶完全包覆及外加電流陰極防蝕之雙重保護措施。
- 協同管束聯防組織，分配與執行聯合每日巡管工作。
- 委託政府立案的專業廠商執行每季陰極防蝕電位檢測。
- 不定期進行管路持壓測試及輸送與接收二端即時監控系統檢視，以確保管線運作安全。
- 制定相關緊急應變計畫及通報機制，定期實施緊急應變訓練及演練。
- 自2014年起，每五年針對地下管線進行緊密電位檢測。
- 管線路徑雜散電流不定期檢測。
- 自2018年起，每五年針對地下管線管線全段厚度檢測。

#### 地下管線日常巡查與管理作業

##### 地下管線巡查、檢測及維修作業

每日實施管線巡檢作業，105.2.2 管束三開始以電子化平板記錄資料與軌跡。



每日巡管自動產出報表並經主管審查，發現未經工務局核准之第三方於管群上開挖，則立即通知管三LINE群組與各廠主管及人員，啟動至現場駐點並通報工務局之道挖中心。

## 雜散電流監測



考量輕軌已正式營運，須再做監測與分析



考量捷運長年營運，做監測與分析其設備保養狀況



01



02



03



04



05



於105.2委託工研羅博士團隊依照路徑附近環境（輕軌、捷運、高壓電塔）協助雜散電流AC&DC監測，其各測點皆符合European Standard CEN/T規範之建議範圍。



機組	開機日期	裝置容量(MW)	燃料種類
六一機	58.11.10	300,000	101年9月部 陸復
六二機	59.09.13	300,000	陸復
六三機	61.12.12	375,000	重油
六四機	62.10.25	375,000	重油
六五機	64.10.16	500,000	天然氣
六六機	83.09.11	500,000	天然氣

新1號機容量達80萬瓩，為台灣第二個採用「超超臨界」的發電機組，於106年年底啟用，故需對高壓電塔監測與分析。

於106年度9月完成與工研院材化所合約簽訂，委託工研院羅博士團隊依照路徑附近環境（輕軌、捷運、高壓電路）協助雜散電流AC&DC檢測，並提出改善策略與方法，預計執行期程為18個月。

## 地下管線緊急應變演練

### 實兵演練 (106.1.24)

106年度高雄市經發局實施管束三災害暨毒性化學物質洩漏事故緊急應變與管束聯防演練。



09:42  
狀況下達。



人員著裝完成10分鐘  
並到達現場。



人員到達現場後立即偵測洩漏源。



依照洩漏源的外觀狀況與特性，  
偵測洩漏源辨識物種與濃度。

全部人員到齊後回報  
狀況，聽指揮官分配  
任務。

關斷洩漏源兩關閥，並依照管  
線大小進行克漏夾具修復。

實施完成後，教授進行講評與建議，  
以及工研院長官給予建議。



## 產品運輸安全管理

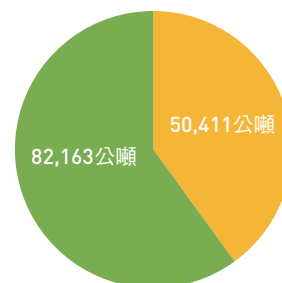
亞聚公司產品藉由托板車、貨車、槽車與貨櫃車運輸，為產品運輸安全，皆委託合格運輸承攬商負責運輸，並訂定相關運輸外包管理作業規定，以維持產品運輸的安全。

### 產品運輸管理

- 為政府立案之運輸公司。
- 通過 ISO 9001 認證，並設有合格之安全衛生管理專員。
- 依其承作能力、效率與配合度、作業品質等，每年進行評估，並透過運輸會議依據客戶反應的運輸問題提出改善方案。
- 運輸承攬商運輸車輛依規定定期檢查。
- 運輸承攬商每季需召開運輸安全會議，以確保所委託之運輸公司可安全地將產品運送至目的地，將運輸所產生之環境衝擊降到最低。

### 2017 年 林園廠產品運輸方式

■ 貨櫃車 ■ 托板車、貨車、槽車



資料來源：成品課產品銷售統計

## 4.5 綠色產品

### 無毒產品

亞聚公司銷售的產品符合歐盟限用有害物質要求 (Restriction of Hazardous Substances，簡稱 RoHS) 規範，並於 2009 年獲得 SONY 綠色夥伴認證 (環境品質保證系統) 之肯定，建立不使用有害物質、清潔生產的企業形象。

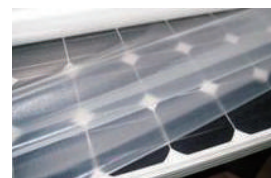
除產品製造過程致力於節能、清潔生產外，本公司更研發適用於電線電纜保護層之高醋酸乙烯酯含量 (醋酸乙烯酯含量：26~28%) 之 EVA 樹脂，可用於生產在高溫下低煙及不含鹵素之電線電纜保護層，符合環境保護的要求。

亞聚公司產品經第三方公證單位檢驗，通過各式規範要求標準一覽表：

項次	規範標準	通過檢驗產品型號
1	美國 FDA 規格 (Title21, Pt 177.1520)	LDPE
2	不含鹵素	LDPE
3	可塑劑測定	M5100
4	歐盟規格 (EU 10/2011)	C7100
5	EN 71 Part 3 : 1994(用 0.07N HCl 萃取重金屬試驗)	LDPE/EVA
6	RoHS 指令規格	LDPE/EVA
7	New balance 規格	C7100、EV101、EV102、EV303
8	美國 FDA 規格 (Title21, Pt 177.1350)	EVA
9	Adidas 規格	EVA
10	中華食品器具容器包裝衛生標準第四條	C7100
11	大陸食品級接觸用塑料規範	C7100、C4100、F2201

### 綠能產品

因應氣候異常變遷、溫室氣體排放減量，綠能產品市場需求日趨重要，亞聚公司積極研發差異化、具高附加價值之光電產業應用產品，如作為太陽能發電模組封裝膜的 EVA 材料，以滿足國內外廠家對太陽能封裝膜原料殷切之需求，並開拓高值化產品領域新市場；2017 年太陽能封裝膜 EVA 產品銷售量 26,521 公噸。







# 05

## 健康職場與社會參與

- 5.1 人力資源
- 5.2 人才培育與發展
- 5.3 員工福利與權益
- 5.4 職場健康安全
- 5.5 公益活動與社區參與





恪遵相關勞動及人權的法令規範，依照勞動法令及內控管理制度，訂定各項標準書，規範勞動條件、職場倫理準則，以防止任何不人道的待遇，包含性騷擾、心理脅迫或語言辱罵等行為，以保障員工權益。亦設置員工申訴及意見反應信箱，供員工反應其工作上之問題，意見箱由專人管理，以確保員工意見溝通管道暢通。

另在僱用員工時，則以專業能力及經驗為主要依據，從未發生有違反人權或歧視事件，公司亦無雇用童工勞動或強制勞動的行為。薪資福利待遇亦無年齡和性別的差異，依據員工的工作能力高低和潛能，提供合理的報酬和升遷。

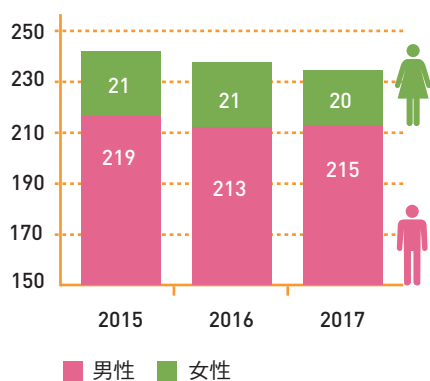
亞聚公司熱衷參與社會公益與社區活動，藉由成立台聚教育基金會，以從事教育性公益事業為宗旨，弱勢、偏鄉及環境生態關懷為主軸；另外舉辦球賽活動邀請社區居民參加，讓公司同仁與社區居民以球會友，除有益身心健康外，兼具敦親睦鄰效果。

## 5.1 人力資源

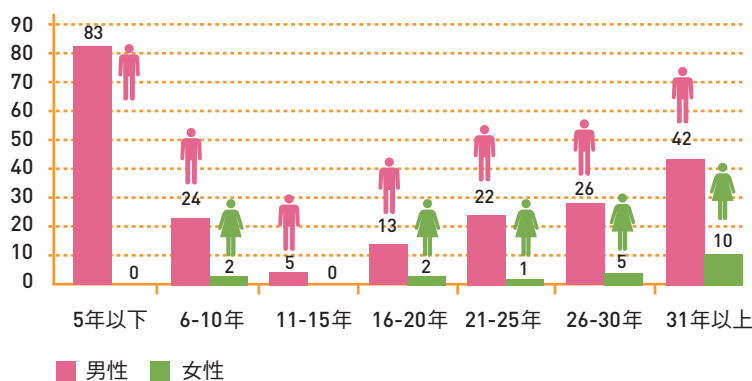
### 人力結構

截至 2017 年底，亞聚公司全體員工人數為 235 人，均為不定期契約的全職正式員工，男性 215 人、女性 20 人，因石化產業特性，故男性員工比例較女性高；員工平均工作年資為 17.6 年，平均年齡為 46.5 歲，大專以上學歷占 72.5%，均聘用自台灣當地，主要分布於台北與高雄。

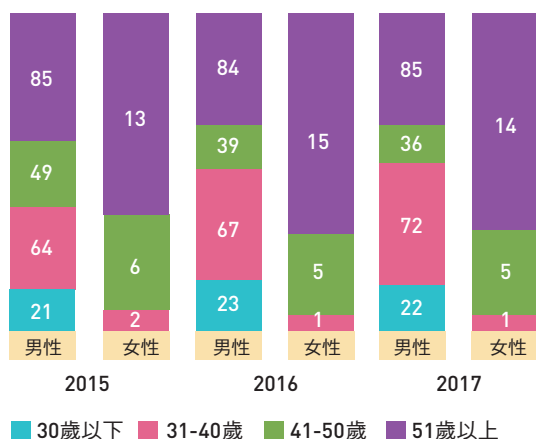
近三年亞聚員工依性別分布



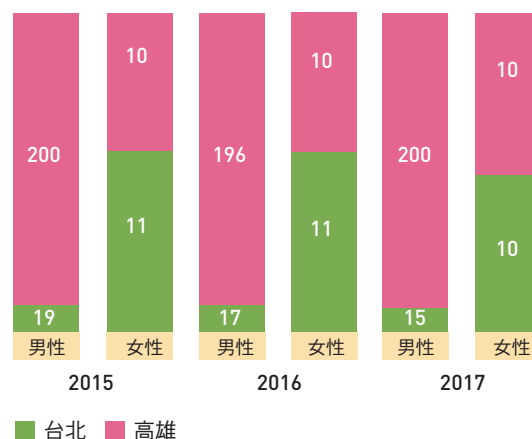
2017 年亞聚員工依年資及性別分布



近三年亞聚員工依年齡及性別分布



近三年亞聚員工依地點及性別分布

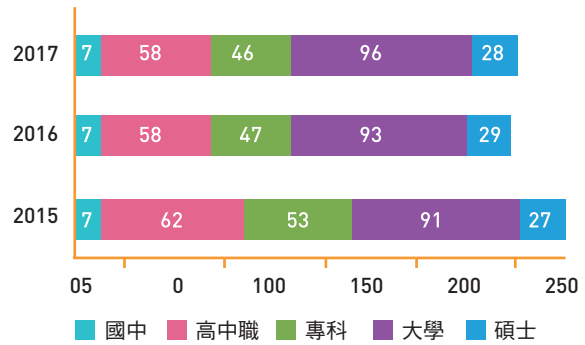


## 人才分佈

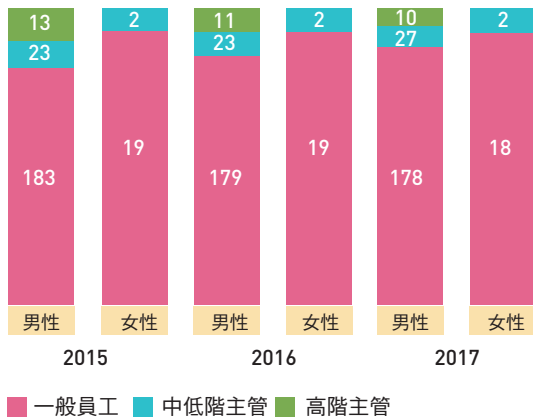
依石化行業特性，亞聚公司在招募員工時特別注重其學經歷及專業職能，進廠後再配合各項專業訓練與工作歷練，使之成為專業的石化人。

本公司在職員工大學及研究所畢業之優質人力比率逐年增加，2017年新進人員大學及研究所畢業者占新進人員之90%，對於技術及操作水準之提升有相當的助益。

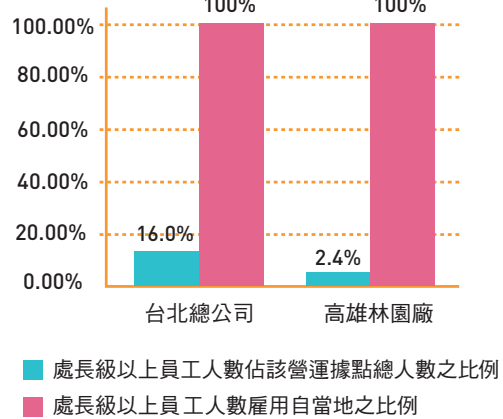
近三年亞聚員工依學歷分布



近三年亞聚員工依職級及性別分布



2017年亞聚主管在地聘用情形



亞聚公司處長級以上的主管皆聘用重要營運據點(台北市與高雄市)的當地居民，有助於公司瞭解當地的文化與需求，提高當地經濟利益。

## 人才招募與留任

### 重大原因與衝擊範圍

因應員工高齡化、人員退休問題，人力規劃與技術傳承是一重要課題，直接衝擊台北連絡處與林園廠人力管控。

### 管理目的

透過人力資源調查，檢討人力編制、人員管控的適度性，以達適才適用、人力效率最適化。

### 管理方法

目標/標的	降低人員離職率
具體行動	<ol style="list-style-type: none"> <li>隨時檢討人力編制及人力調度與管控</li> <li>透過報紙、人力網站、人力企管公司、學校、就業服務站等途徑，對外進行人員招募</li> <li>完善福利制度與人員培育制度</li> </ol>

### 管理方針的評估

評估結果	<ol style="list-style-type: none"> <li>2017年新進員工人數10人，佔員工總人數4.3%</li> <li>扣除退休人員，2017年員工離職率0.8%，相關人員招募與培訓制度等資訊如內容所述</li> </ol>
------	--

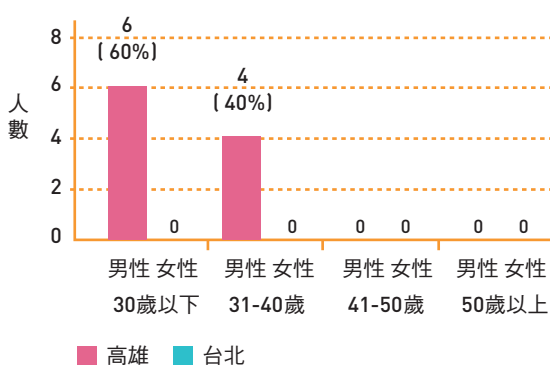
為因應員工退休之人力銜接及經驗傳承問題，各單位會依據離退狀況適時撥補替代人力，本公司以公平、公開、公正且有效率的招募制度，依據專業能力及經驗，甄選優秀適任人才為目標，以確保新進人力之素質及穩定性，強化經營體質。招募時並兼顧國民就業機會平等之基本人權，不因種族、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、年齡、性傾向、身心障礙、懷孕、社團成員或婚姻狀況等在聘用上有歧視之狀況。日常營運中亦隨時檢討人力編制及進行人力調度與管控，另對人員流動狀況進行分析與改善，以確保人力素質及經驗傳承。

各單位基於業務需要、組織規劃或人員離職，需增補職缺或擴編時，對於內部職缺有興趣之同仁，經現職主管同意後，可自行向人資單位投遞履歷，並進一步由人資單位篩選後提供職缺部門主管參考，藉此提供同仁多元的工作職務選擇，以及良好的職涯發展機制。

另一方面，同時進行對外招募，徵才方式為報紙、人力網站、人力企管公司、學校、就業服務站等途徑，若屬高雄廠區之職缺，基於敦親睦鄰，則以招募社區人才為優先考量，提供在地就業機會回饋社區。

2017 年亞聚公司雇用的新進員工共 10 人，均為男性，佔員工總人數之 4.3%。

2017 年亞聚新進員工依地區、性別、年齡分布與佔比



2017 年亞聚新進員工在地聘用情形

重要營運據點	台北連絡處	高雄林園廠
新進員工人數	0	10
新進員工人數雇用自當地之比例	0%	100%

留任現行管理作法

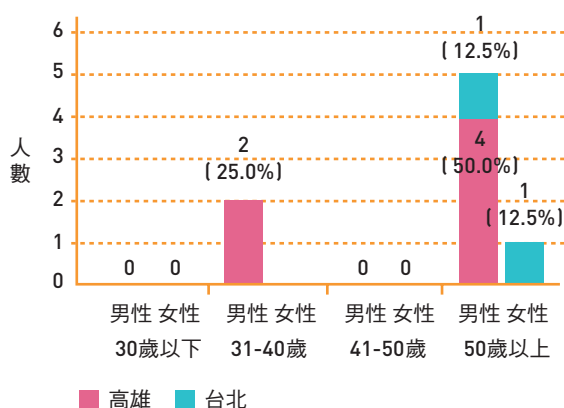
為提高人力素質，培育管理人才，以配合組織發展需求，提升公司競爭力，公司鼓勵績效優良且具有發展潛能的員工，報考國內大學 MBA/EMBA 或相關專業領域研究所，接受培訓為管理幹部，公司予以課程費用補助，並輔以職務上的調整歷練，以強化各業務領域所需之專業職能，積極培育主管人才。

為求人力資源之穩定及留住優秀人才，除每年依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年都會參與石化業同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，並對於績效卓越之優秀人才予以特別調薪，以達到具有市場競爭力的薪資水平。

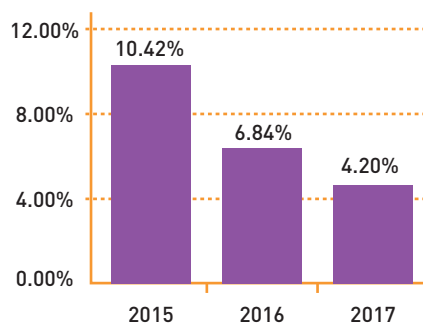
人才流動

員工之職位異動及離退職均按規定辦理，正式聘僱人員可依勞基法規定工作至 65 歲屆齡退休，或依法提早自請退休，即所有員工皆可自願且擁有依法隨時提出終止其雇用關係之權利，其離退之權利義務及勞動條件皆遵照法令之規定辦理；公司若有歇業、轉讓、虧損或業務緊縮等重大營運變化，有減少勞工之必要時，會依勞基法之規定，依員工到職年資，給予 10~30 日之預告期；2017 年離退人數共 8 人，其中 6 人為退休離職。

2017年亞聚離職員工依地區、性別、年齡分布與佔比



近三年亞聚員工離職率情形



若扣除 6 位退休離職人員，亞聚公司 2017 年離職率則為 0.8%。

## 5.2 人才培育與發展

亞聚公司教育訓練配合外部環境、經營管理方針、營運目標、部門績效及員工職涯發展需求，並依據工安環保法令及符合品質、環境與職業安全衛生保證等系統之要求，構建教育訓練體系，提供各類人才所需要的培訓課程。

訓練架構主要由「在職訓練」、「職能訓練」、「數位學習」、「自我學習成長」四大架構所組成，完整並有系統地規劃員工職涯發展所具備的訓練課程，進而延伸至個人終身學習的教育訓練體系。

在職訓練	職能訓練 (內訓/外訓)	數位學習	自我學習成長
主管工作教導 師徒傳授 技職認證 工作輪調	管理通識 階層別訓練 專業職能訓練 人才培育 員工自我進修	新人到職及認證課程 影音教學平台 軟體百視達電腦教學 語文訓練	讀書會、研討會 身心靈健康講座

對在職員工所實施之職涯發展的訓練課程，可充實員工之職能技術與學習能力，進而延伸為個人終身學習基礎，未來若因退休或中途離職而中止勞雇關係，仍可做為轉職或退休生涯規劃技能基礎。



### 教育訓練績效

亞聚公司向來重視員工之教育訓練，依員工及單位之訓練需求施予職前訓練、在職訓練、工作教導；並提供教學光碟及網路學習系統等方式，以提昇員工之素質及技能。員工訓練均予紀錄存檔，並列入月績效及年度考績評核。另由各部門訂定「階層別」及「職能別」課程訓練基準，以鑑別各職位及各工作區域員工所應具備之技能，作為派訓參考依據，並確保員工具備執行工作之能力。

2017 年員工訓練總時數達 3,805 小時，每名員工平均訓練時數為 16.2 小時，依性別區分如表所列：

性別分類	男性	女性	合計
人數	215	20	235
時數	3,570	235	3,805
平均 (小時/人數)	16.6	11.8	16.2

2017年亞聚公司員工教育訓練時數依員工類別分布

員工類別	高階主管	中低階主管	一般員工
人數	10	29	196
時數	200	944	2,661
平均 (小時/人數)	20.0	32.6	13.6

 新進人員教育

針對新進人員，集團擬訂一套完整的職前訓練計畫，詳細介紹集團企業文化精神、組織的制度規範等，協助快速融入企業工作環境而有所發揮，提升對公司的認同感與向心力，並透過集團數位訓練平台確認學習成效。

對於工廠新進員工，於報到時由人事及安環單位立即實施認知訓練，課程內容包括公司概況、環境、組織規章、福利制度及勞工安全衛生作業相關規定與品質管理、環境與職業安全衛生管理、產品環境品質保證等系統之概念等訓練項目。

 在職訓練

員工在職期間，為增進其工作職能，透過主管與資深同仁，施予相關工作技能訓練，以確認其執行工作之能力。

在職訓練 (on job training, 簡稱 OJT) 工作教導由各單位參照工作任務及訓練需求實施，對新進人員、調換工作人員、製程修改後相關人員，及工作上影響品質、產品環境品質保證、對環境產生重大衝擊與職業安全衛生危害之相關人員，或系統資訊更新時，所屬單位應即時施予工作教導，以確認其執行工作之能力。

為加強現場工作人員對於製程安全管理之認識，以確保工廠運作之安全，相關單位除按勞工安全衛生教育訓練規則規定之勞工訓練事項實施訓練外，並加強操作須知、維修保養、緊急應變、安全教導等工作教導訓練，並依實際需要實施考核 (包括筆試、口試或實際操作測驗)，以作為複訓之參考。

此外，為了使每位員工能有多元的能力及廣闊的視野，除了負責本身專屬工作之外，亦協助其他專案研究之進行，包括見習客訴處理、人際關係經營及問題解決方法等，達到提升知識與技能的目的。

公司定期舉辦教育訓練課程，課程內容包括：專業技能訓練課程、領導統御與管理課程、電腦進修課程、一般通識課程等，可提供訓練人員全方位的企業內進修訓練。



(員工教育訓練上課情形之一)



(員工教育訓練上課情形之二)



此外，集團訓練部於台北連絡處舉辦多元化的內部訓練課程，提供集團各關係企業北部同仁參與，且為配合訓練管理 e 化，建置「訓練管理 e 化平台」，除提供訓練課程資訊、教材下載、線上報名、學習紀錄與訓練花絮等多元服務外，透過線上意見回饋機制，從學員的角度評價課程成效，據以強化及改善課程品質。



(管理課程與技術研討上課情形之一)



(員工教育訓練上課情形之二)



## 外派訓練

視業務及工作需要及培訓內部講師需求，由主管指派相關業務同仁參加外界訓練及學術機構之技術研討及取得相關操作證照，以提升技術水準及操作安全。

此外，公司亦鼓勵訓練接班人員，積極參與外部的管理訓練課程，學習最新的管理知識，以提升管理才能。對具有強烈學習意願及發展潛能之員工，亦提供國內大學在職深造之補助，並輔以職務上調整之歷練，培育公司所需之領導人才。

## 集團數位訓練

為跳脫實體課程的時空限制，台聚集團建置「集團數位學習平台」，提供集團各關係企業同仁無論何時何地都能學習的環境。



## 5.3 員工福利與權益

2016 年 12 月立法院通過「勞動基準法」部份條文修正，2017 年 1 月 1 日起全面實施周休二日，亞聚公司在勞基法修正前，已配合公務機關彈性實施周休二日，因此現行勞基法之一例一休政策對於亞聚公司員工暫無影響，另為增進員工身心健康，鼓勵員工配合勞基法一例一休政策休假，從事旅遊及社團活動，以舒展身心，並隨時檢討人力配置，適時補充適當人力以避免過勞。

## 績效評估制度

為公平合理評核員工對組織之承諾，工作勝任度及貢獻，亞聚公司透過實施月目標管理及年度績效評核來提升員工工作士氣，強化團隊合作精神，並與訓練及升遷結合，以利於員工個人發展及公司人力資源管理。

目標管理之每月工作績效評核項目包含員工之工作量、工作品質、配合度及三大管理系統執行與訓練績效。年度考績則在評核員工之工作績效及個人競爭力(含前瞻、領導、執行、自我發展、組織承諾、創新、企劃等能力)。

員工接受年度考核之人員為任職滿三個月之正職同仁，2017年員工參與績效考核作業之男女比例如表所示：

性別	男性		女性	
	應考核的 員工人數	參與考核 的比例 (%)	應考核的 員工人數	參與考核 的比例 (%)
台北連絡處	16	100%	10	100%
林園廠	199	100%	10	100%

## 薪資制度

為吸引、留任、培育與激勵各方優秀人才，本公司提供多元化並具競爭性的薪資制度，新進人員薪資均高於法定最低薪資標準，並依照個人學經歷核薪，各項加給亦會因職位而有所不同，並依據員工績效表現調薪，且本薪不會因為性別而有所差異，2017年亞聚公司初中階主管與一般員工的女男薪酬比例均接近1，已較多數同業均衡。



註：1. 計算比例以女性為1，薪酬包含薪資、獎金與福利，上述統計不含未滿一年之員工。  
2. 本公司高階主管皆為男性，故無女性主管比例。

## 退休金制度

公司員工退休係依勞基法之規定辦理，勞工退休準備金按照勞工退休辦法計算提列，存入台灣銀行專戶。精算師根據利率、離職率、在職員工現有年資等條件精算，並兼顧對股東公平、維持公司穩定經營的前提下，目前提撥率為10%。

項目	退休提撥 占薪資比例	員工參與退 休計畫程度
勞基法舊制 退休金	雇主：依每月薪資 10% 提撥勞工 退休準備金	100%
勞退條例新 制退休金	雇主：勞工每月薪資 6% 勞工：每月薪資 0~6%	100%

除設置勞工退休準備金監督委員會外，自2005年7月1日起，選擇適用勞工退休金條例之員工，公司依據政府規定之月提繳工資分級表及提繳率按月為員工提繳退休金至勞保局員工個人退休金專戶。

## 激勵制度

為提升工作士氣、促進團隊精神，對於員工在日常工作上有特殊表現或緊急事故能及時應變處理得宜者，給予特別績效獎金，以資激勵。

另為鼓勵員工參與改善活動，啟發員工創意，激勵士氣，訂有提案改善實施辦法，凡員工對於有關製程技術、產品品質、維修保養、工程、倉儲、生產管理及日常工作方法之簡化與改善、安全衛生、環境保護水準之提升、節約能源、降低成本等提出改善建議，經受理及審查後，按評定等級(1~6級)分別給予獎金。

## 多元化福利

亞聚公司對於員工福利極為重視，全體員工均可享有的福利如表列：

項目	內容
獎金福利	年終獎金、績效獎金
休假福利	育嬰假、生理假、家庭照顧假、男性員工陪產假
保險福利	意外險、壽險、員工／眷屬團保、員工撫恤、員工商務旅行團體傷害保險、勞退提撥金
餐飲福利	員工餐廳、伙食津貼
交通福利	員工停車位、交通津貼
娛樂福利	員工健身房、員工旅遊、員工定期聚餐
補助福利	員工在職教育訓練、員工國內／外進修補助
其他福利	婚喪喜慶補助、員工旅遊補助、資深員工表揚、三節與生日禮金、子女教育補助、員工定期健康檢查及保健方案

## 保險福利

員工是公司最大的資產，也是企業永續經營與發展的主要動力，公司以此為出發點，除依法辦理勞工保險及全民健康保險外，還為同仁規劃了員工團體保險方案，內容包括定期壽險、重大疾病、意外傷害、職業傷害、癌症醫療、眷屬疾病醫療給付等，全部保費都由公司負擔(眷屬可自費加保)，期許同仁得到適當的保障，讓同仁能無後顧之憂，安心地在工作崗位上努力，創造更高的營運績效。

## 健康照顧福利

每年定期安排員工健康檢查(一般檢查及特殊檢查)，台北連絡處設有健身設備，林園廠設置醫護室，配有合格的護士，提供員工身體保健/諮詢和醫療協助，配合衛教機構實施健康衛生宣導活動，並不定期舉辦健康講座，邀請專業醫師講授心血管疾病之預防、高血壓/糖尿病之防治等專題，以達到保護員工身心健康為目標。

另提供女性員工享有生理假及哺乳獨立空間，並和托兒文教機構合作，提供托兒安親服務。育嬰留職停薪依照法規規定辦理，子女滿三歲前皆可申請，近三年並無員工申請。

2017年員工育嬰假申請使用與復職統計：

性別	享有育嬰假員工總數	實際使用育嬰假員工總數	休完育嬰假復職之員工總數	復職12個月後仍在職員工總數	休完育嬰假復職與留任員工比例
男性	215	0	0	--	--
女性	20	0	0	--	--



## 員工協助方案

台聚集團設有員工服務中心 (Employee Assistant Program Service Center, 簡稱 EAPC), 推廣員工協助方案之服務, 舉辦各項聯歡活動, 提供員工諮詢和諮商輔導, 讓員工在心理調適、職涯管理、健康提升和生活品質方面, 得到完善的照顧和協助。

## 職工福利委員會

公司依據職工福利金條例提撥福利金, 2017 年提撥福利金金額達 969 萬元 (占全年薪酬之 6%), 作為職工福利委員會的經費, 充作員工旅遊、生日、生育、婚喪等補助、辦理員工眷屬聯誼活動及團體醫療險之用途, 以回饋員工平日的辛勞。在社團活動方面, 成立包括自由車、桌球、釣魚、田園、網球、攝影、壘球、籃球、登山 (踏青)、卡拉 OK、路跑、保齡球、健行、讀書等 14 個社團, 平時由公司與福利委員會共同輔導且贊助經費, 員工可藉活動達到紓解工作壓力、調劑員工身心、增進身體健康的目的, 進而激勵工作士氣、提升向心力。



員工旅遊活動之一



員工旅遊活動之二



壘球社參加石化盃比賽 — 開幕



壘球社參加石化盃比賽 — 比賽情形



40 週年廠慶活動之二



40 週年廠慶活動之一

## 企業工會

亞聚公司林園廠企業工會成立於民國 1988 年 1 月 4 日, 以促進會員互助合作、增進會員智能、保障會員權益、協助發展生產事業、促進勞資和諧及協助政府推行政令為目的。

工會定期召開「理監事會」時, 公司相關主管列席參加, 與工會幹部面對面就勞工權益、健康福利、工作安全、勞動條件等相關議題進行充分討論與溝通。每年亦會舉辦工會會員教育訓練, 會員皆熱烈參與, 藉以凝聚雙方共識, 增進勞資合作。

工會 2017 年會員人數為男性 190 位、女性 9 位，合計 199 人。此外，由勞資雙方遴選代表組成「退休準備金監督委員會」、「職工福利委員會」及「勞工安全衛生委員會」，並定期召開會議，提供勞資雙方溝通管道、維護勞工權益。2017 年共召開「工會理監事會議」4 次、「會員代表大會」1 次。

### 重大原因與衝擊範圍

人權意識抬頭，勞工權益、勞動議題日益受重視，如何維護勞工權益、促進勞資和諧，建立勞資雙方溝通管道有其必要性，直接衝擊台北連絡處與林園廠員工，間接影響政府機關勞動相關部門單位。

### 管理目的

透過成立企業工會與定期召開勞資相關會議，建立勞資溝通管道，維護勞工權益。

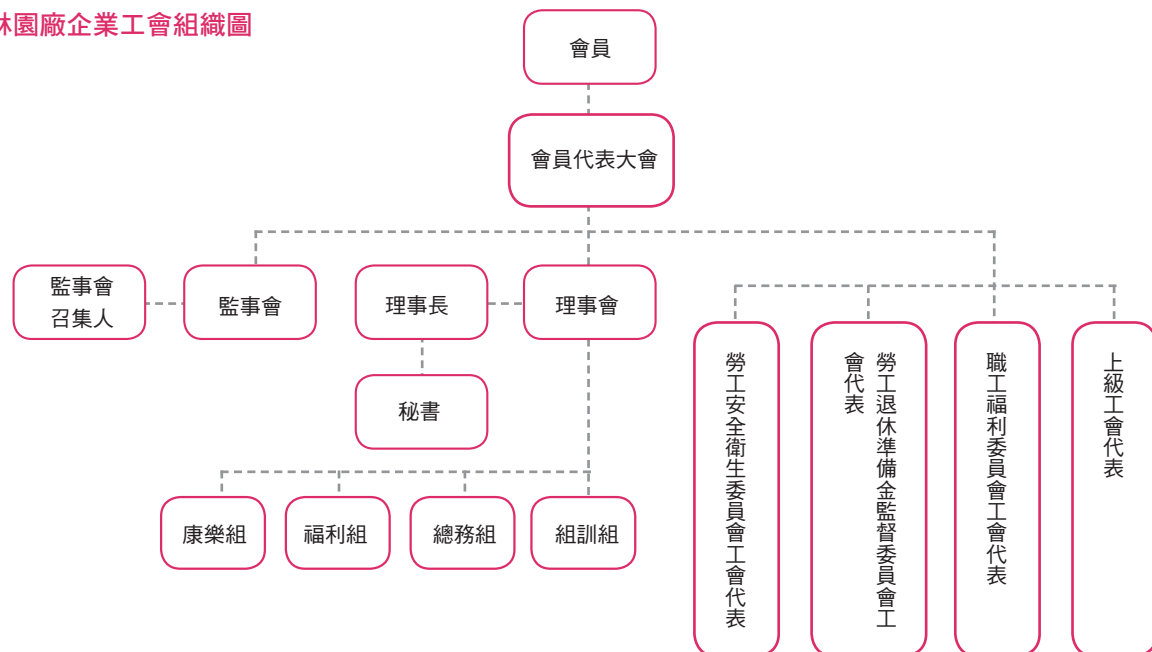
### 管理方法

具體 行動	亞聚公司林園廠成立企業工會，由勞資雙方遴選代表組成
	1. 退休準備金監督委員會
	2. 職工福利委員會
	3. 勞工安全衛生委員會定期召開會議，提供勞資雙方溝通管道、維護勞工權益

### 管理方針的評估

評估 結果	2017 年召開退休準備金監督委員會 2 次、職工福利委員會 3 次、勞工安全衛生委員會 4 次。
----------	---

### 林園廠企業工會組織圖



工會召開會員代表大會







工會會員教育訓練研習會



## 5.4 職場健康安全

亞聚公司林園廠推動職業安全衛生管理系統，同時配合台聚集團執行「集團安全衛生伙伴區域聯防」制度，藉由台聚集團各關係企業互相督導和經驗交流，致力於推動現場巡查，進一步落實安全衛生管理。亞聚每月配合林園服務中心，參加「林園工業區安全衛生促進會議及工業區區域聯防」，藉由工業區各廠家實務經驗交流及區域聯防概念，將工業區內安全衛生進升更有保障。


### 重大原因與衝擊範圍

健康安全的工作環境是工作者首要的勞動條件要求，如何落實安全衛生管理，直接衝擊台北連絡處與林園廠員工、及相關作業的供應商 / 承攬商，間接影響職安衛相關政府機關與合作夥伴。

### 管理目的

落實安全衛生管理，提供工作者一個安全、安心的工作環境。

### 管理方法

政策	<p><b>職業安全衛生政策</b></p> <p>以不斷加強安全衛生管理 (SM) 和定期評估安全衛生績效 (SP) 提供員工安全衛生之工作環境 (SE) <b>SM + SP = SE</b></p>	
申報機制	訂有「溝通與諮詢作業實施程序」，作為內外部對環境與職安衛訊息的申訴管道，詳細作業如「環境衝擊申訴管道」章節說明	
目標 / 標的	工安零災害	
具體行動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 職業安全衛生管理系統管理方案執行</li> <li>2. 落實「集團安全衛生伙伴區域聯防」制度</li> <li>3. 參加「林園工業區安全衛生促進會議及工業區區域聯防」</li> </ol>	

### 管理方針的評估

評量機制	職安衛管理系統管理審查會議，對職安衛管理方案與相關緊急應變演練進行有效性審查
------	--

## 評估結果

林園廠至 2017.12.31 為止，無失能傷害累積總工時達 3,025,561 小時，紀錄持續保持中，相關職業安全衛生運作與績效如內容所述。



## 職業安全衛生運作

亞聚公司林園廠於 2001 年取得 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統驗證，2016 年進行換證驗證，證書有效期限至 2019 年。

2017 年安全衛生管理方案針對管理水質維護設備、改善特化設備汰舊換新、實驗室作業平台改善、部份製程設備汰舊換新，持續進行改善以達確保工作環境之安全衛生，防止人員之傷害、疾病、財產之損失、火災及職業災害之發生的共同目標。

林園廠設置有「亞洲聚合股份有限公司林園廠企業工會」，依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」，由廠長主持會議，企業工會推舉 6 位勞工代表，勞方代表占全體員工總數 2.6%、占委員會人數 35%。

2017 年職業安全衛生委員會每季召開一次，討論職業安全衛生績效認可檢討（含政策、危害辨識、風險控制、變更、採購、承攬、作業環境監測、事故調查、教育訓練等）及員工健康促進執行狀況，重要改善議題有個人防護具（如安全帽、耳塞、安全鞋等）維護檢討、設備汰舊換新、機械作業安全檢點（如堆高機、起重機等）、廢棄物管理、承攬商作業管理（如冷/熱作業、手機管理），均已完成改善追蹤。

亞聚公司參與中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)、林園工業區安全衛生促進會及區域聯防組織，每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。2017 年林園廠消防緊急應變演練一覽表：

日期	消防緊急應變演練項目
2017.01.24	地下管線洩漏無預警應變演練
2017.05.18	消防訓練驗證，林園消防分隊蒞廠指導驗證
2017.09.07	管束 3 亞聚自主演練，提升編組成員緊急應變能力
2017.11.28	定期消防緊急應變演練

### 消防緊急應變演練





亞聚公司的職業安全衛生政策目標為「工安零災害」，低工傷率與缺勤率是評估組織員工於健康安全的關鍵指標之一。

林園廠自 2010.10.14 至 2017.12.31 為止，統計無失能傷害累積總工時達 3,025,561 小時 (2017.12.11 達 300 萬小時)，紀錄持續保持中。



2017 年亞聚公司職安衛績效統計：

地區	台北員工		高雄員工		台北工作者		高雄工作者	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
傷害類別	0	0	0	0	0	0	0	0
傷害率 (IR)	0	0	0	0	0	0	0	0
職業病率 (ODR)	0	0	0	0	--	--	--	--
損工日數率 (LDR)	0	0	0	0	--	--	--	--
因公死亡件數	0	0	0	0	0	0	0	0

- 註：1. 傷害 (失能)：員工受傷治療隔日無法上班並請公傷假或死亡事故列入計算。未計入輕傷 (現場急救或送醫可解決問題) 者。  
 2. 損工日數：事故發生隔日無法上班並請公傷假算起，以日曆天數計。  
 3. 傷害率 (IR)= 傷害次數×百萬工時 / 總工時  
 4. 損工日數率 (LDR)= 損工日數 / 總日數 (1 日工作 8 小時計)  
 5. 職業病率 (ODR)= 職業病人數 / 總人數

2017 年亞聚公司失能傷害類別統計：

	墜落 / 跌倒	吸入 / 中毒 / 缺氧	夾傷	灼燙傷	捲入	感電	割擦傷	噪音	扭傷	撞傷	火災 / 爆炸	物體 / 落倒
員工	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
承攬商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



發生事故時，當事人採取緊急處理，馬上通報請求主管支援，並保持事故現場的完整性；事後向主管提報事故原因、狀況及處理經過，展開事故調查提出事故調查報告與改善對策，報告核准完成之後，進行事故改善措施進度追蹤，完成改善對策後結案。

每年元月份進行事故案例整理成年度事故彙總表。

## 員工健康檢查與管理

亞聚公司要求新進人員實施體格檢查，了解員工體能狀況，據此分配適當工作，並且每年皆委託職業安全衛生署公告合格醫院辦理員工健康檢查，以保障員工身體健康，費用全由公司負擔。2017年8~9月實施員工健康檢查4梯次，台北連絡處與林園廠受檢人數總計235人，落實特殊作業健康檢查分級管理制度，並將特殊作業健康檢查分級管理結果呈報主管機關備查。

林園廠現場操作員工雖處於高風險與特殊作業區域工作，2017年無災害或危害健康情形發生，全數員工健康檢查結果皆納入健康檢查一級或二級管理，一級管理係指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定為無異常者，二級管理係指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定為異常，但與工作無關者。每年健康檢查結果針對員工十年心血管疾病及工作異常負荷風險評估為中高度風險者，每月實施健康衛生教育，提醒員工注意自己的健康。

2017年健康檢查人數依種類分布如圖所示：

## 承攬商安全管理

林園廠對於承攬商或供應商之安全管理均非常重視，訂有「承攬人共同作業安全衛生管理辦法」和「承攬人工作安全衛生守則」，入廠施工前必須召開共同協議組織會議，告知承攬人員工作環境危害與採取措施，並於作業前於現場實際確認，施工人員於施工前需接受安全衛生須知訓練，通過檢核測驗才准予入廠施工，確保承攬商人員的生命安全與健康。

### 入廠人員工作安全衛生告知

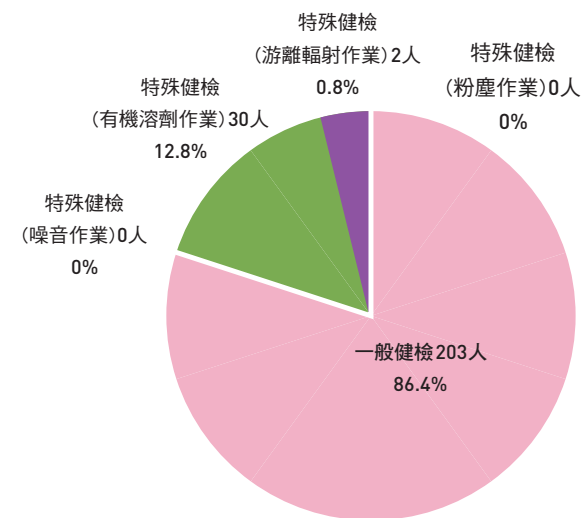


2017年亞聚公司缺勤率統計：

地區 / 性別	男性	女性
台北	0.05 %	0.03 %
高雄	0.27 %	0.02 %

註：缺勤率 (Absentee Rate) = 總缺勤日數 / 應工作日數 × 100%  
 總缺勤日數：2017年以人資實際病假統計為缺勤日數計算基礎  
 應工作日數：2017年實際上班天數

### 2017年亞聚公司健康檢查人數依種類分布



註：特殊健檢是依據工作性質，於一般健檢項目外，增加特殊健檢項目

### 承攬商施工現場協調



## 環安衛教育訓練

環安衛教育訓練與宣導是提升員工安全衛生認知的基礎，亞聚公司訂有「勞工安全衛生教育訓練辦法」，依實務需求分別針對各員工類別辦理相關之知識技能訓練，除委外訓練單位受訓外，每年配合工會舉辦多梯次在職勞工安全衛生教育訓練，並依健康檢查結果委請醫師對員工進行檢康講座，2017年員工在職安全衛生教育訓練有 149 人次，佔亞聚公司 2017 年教育訓練約 27%。

2017 年環安衛教育訓練統計如表列：

類別	場次	人次	總時數
員工在職教育	3	149	1,383

亞聚公司林園廠於每日進行現場巡查工作，並定時維持環境清潔。

滅火器使用訓練



傷患救助訓練



消防水帶訓練



演訓結束檢討



勞工教育訓練



員工健康講座





## 5.5 公益活動與社區參與

財團法人台聚教育基金會為亞洲聚合股份有限公司及台灣聚合化學品股份有限公司於 2011 年 12 月 30 日共同捐助設立，2012 年正式運作，以從事教育性公益事業為宗旨，弱勢、偏鄉及環境生態關懷為主軸，透過設置獎助學金、捐助公益平台、贊助教育公益活動，以強化服務能量並提升服務效益。

為進一步擴大公益規模，華夏海灣塑膠股份有限公司及台灣氯乙烯工業股份有限公司於 2017 年加入贊助行列，讓台聚教育基金會能投入更多資源於偏鄉教育及環境永續等公益事業，以回饋社會。



董事長獲頒台東榮譽縣民活動照片



### 董事長獲頒台東榮譽縣民

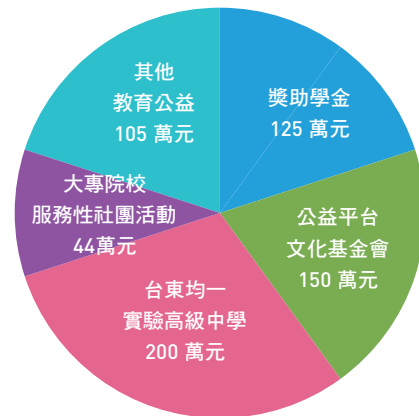
台聚集團吳亦圭董事長多年捐款協助台東縣文化教育工作，以及去年認養台東尼伯特風災復建、贊助台東優秀中生代夏威夷文化永續考察計畫經費，促進國際化工作，台東縣長黃健庭於 2017.3.3 特別頒贈榮譽縣民證書予吳亦圭董事長，黃縣長也希望從環境改善、觀光服務等基礎積極來做起，將台東的特色向外行銷，邁向國際化觀光城市。



### 公益活動

2017 年台聚教育基金會各項贊助支出合計為新台幣 624 萬元，其中包含頒發獎助學金 125 萬元；贊助公益平台文化基金會 150 萬元及台東均一實驗高級中學 200 萬元；贊助包含博幼社會福利基金會、財團法人為台灣而教教育基金會以及「驚嘆號」策略聯盟等教育公益團體共 105 萬元；贊助大專院校服務性社團活動 44 萬元。自成立六年以來，各項贊助支出累計約新台幣 2,742 萬元。

2017 年台聚教育基金會各項贊助支出



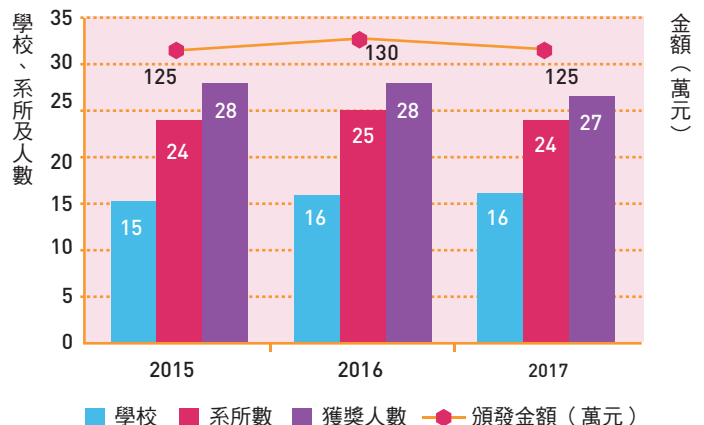
### 獎助學金設置

提供國內 10 餘所公私立大學化工、材料、環境科學及生態相關系所優秀清寒學生獎學金，以促進相關領域之教育及人才培育，鼓勵大學與研究所相關系所學生努力向學，為社會培養優秀產業人才。

2017 年頒發獎助學金 125 萬元，計頒予 16 所公私立大學 24 個系所共 27 名學生，計有博士班 3 名、碩士班 16 名、大學部 8 名，其中具清寒身分者 14 名。

成立以來累計頒發 710 萬元，獲頒獎助學金的系所由 19 所增加至 25 所，以鼓勵更多優秀清寒學生。

近三年獎助學金頒發情形

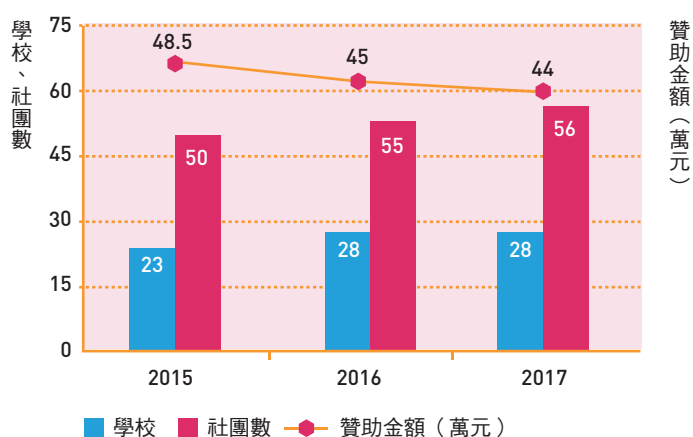


### 大專院校服務性社團活動贊助

為鼓勵大專院校社團從事弱勢教育公益、偏鄉教育公益、生態環保教育等服務，台聚教育基金會提供各大專院校登記在案之學生社團贊助獎勵。

贊助之活動類型包含下列各領域之教育服務性活動為主：語文領域、數學領域、自然領域、社會領域、藝文領域、生活輔導、健體領域、品德教育、資訊教育、環境生態教育、環保教育等，期望透過大專院校優質的社團資源與人力，提供弱勢及偏鄉多元教育。

### 近三年 服務社團贊助情形



2017 年申請案件合計 33 校 124 案，通過贊助其中 28 校 56 項活動，贊助金額合計 44 萬元。近六年累計贊助金額為 249 萬元，預估參加服務志工人數累計約 6,626 人，參加活動學童人數累計約 14,584 人。因歷年來申請案件踴躍，鼓勵青年學子從事服務性社團活動效益顯著，故 2018 年將持續贊助。

### 公益平台文化基金會與台東均一實驗高中

「公益平台文化基金會」董事長嚴長壽先生自 2011 年接任「均一中小學」(已改名為台東均一實驗高級中學)董事長，希望透過啟發式教育，讓偏鄉學子擁有均等的學習機會，為台灣教育塑造一個新的價值。公益平台也逐漸將人力、時間及資源轉向教育扎根。台聚教育基金會認同嚴長壽先生關懷台灣偏鄉教育及永續發展的理念，故藉由贊助公益平台及均一，支持其進行偏鄉教育培育與深耕等各項計畫。

2017 年台聚教育基金會贊助公益平台文化基金會 150 萬元及台東均一實驗高級中學 200 萬元，近六年累計贊助金額共 1,290 萬元，2018 年仍將持續贊助。

近年來，公益平台已逐步從偏鄉擴大走向支持全國教育改革的行政平台。2016 年起開始協助推廣學思達教學法及舉辦學思達亞洲年會。2017 年暑假更受教育部師資培育司之託，重新規劃「初任教師志業及教學專業導入」研習課程，扮演公部門與第一線老師的串連角色，邀請三百位優秀老師將豐沛能量灌注給台灣的初任教師，以專業發展共享，促進教育創新，共同培養新時代的良師。同時，公益平台也擔負 Taiwan Connection (TC) 古典音樂推廣宣傳及行政支援的角色，透過音樂讓台灣連結國際，並藉由進入企業與校園分享，讓每位 TC 音樂家肩負起推廣古典樂的使命，提升台灣古典音樂演奏與賞樂的環境。



夏威夷文化永續學習活動

在部落青年培育方面，公益平台從 2010 年開始藉由每年暑假為不同年齡層學生舉辦的英語、音樂、動畫和工業設計等主題式學習營隊，讓超過二千名花東子弟得以探索自己的天賦、啟發學習動機；此外更先後安排不下四十多位花東及原住民優秀青年到國外接受歷練與培訓，包含楊百翰大學亞洲經理人培訓、夏威夷文化永續學習之旅、台灣原住民青年海外遊學計畫，藉由走入世界，找到自己的文化優勢與定位。未來更希望凝聚這些播下的種子，透過定期的議題討論，培養台灣原住民青年領袖人才，帶來更多正面的鼓舞力量。

### 響應推廣均一教育平台

台聚教育基金會在 2014 年開始與公益平台合作，積極推廣翻轉教學，期望透過線上學習工具「均一教育平台」彌補教育資源落差、提供「均等、一流」的啟發式教育給每一位學生，進而將原本由老師授課為主的課堂，轉變為學生自主學習的教室。

繼 2015 年於高雄林園地區的王公國小、港埔國小進行推廣後，台聚教育基金會在 2017 年開始贊助苗栗縣頭份國中導入均一教育平台，初期提供 30 台 iPad 及無線網路硬體設備，讓老師能在課堂上使用 iPad 進行教學。未來也期待藉由基金會與公益平台的持續陪伴和在地教師的交流學習，幫助更多老師邁出轉變的步伐。

頭份國中老師分享：班上同學對於這種上課方式，感到非常新鮮，遇到不會的題目，也很積極和同學討論，相較於傳統授課方式，學生參與度更高，雖因導入時間較短，學生成績尚未有明顯進步，但同學上課態度認真、更加專心學習。



頭份國中課堂使用 iPad 學習情形

老師指導學生使用均一教育平台



### 贊助華夏海灣塑膠股份有限公司辦理龍鳳漁港淨灘活動

華夏海灣塑膠股份有限公司頭份廠從 2017 年開始，配合苗栗縣環境保護局的海洋環境政策，認養竹南鎮龍鳳漁港海灘 500 公尺，定期安排志工人員淨灘，使員工透過維護海灘的過程，進而重視海洋環保議題。台聚教育基金會認同此一理念，故贊助支持淨灘相關費用。2017.09.09 是認養後的第一次淨灘活動，共有 121 位同仁志願參與淨灘，包含台北公司的同仁也遠道而來、共襄盛舉，為地球盡一份心力。



集團同仁準備展開淨灘活動



淨灘任務完成

### 贊助其他教育公益

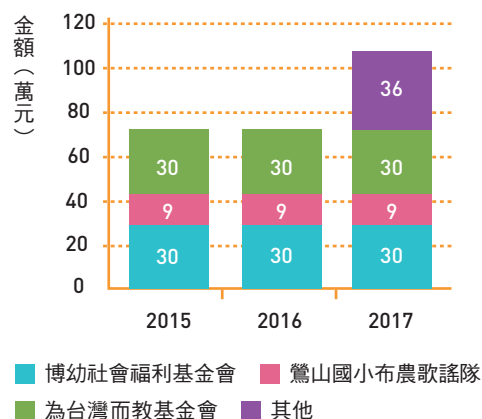
2017 年贊助其他教育公益共 105 萬元，主要贊助對象為博幼社會福利基金會、「財團法人為台灣而教教育基金會」、以及東元「驚嘆號」策略聯盟規劃扶持的台東縣鸞山國小布農兒童傳統歌謠隊。為了讓這些備



受社會肯定的單位得到穩定的支持、以繼續幫助更多的學童，2018 年仍將持續贊助。

1. 博幼社會福利基金會成立於 2002 年，秉持「教育脫貧」的使命，深信「窮困孩子的唯一希望來自教育」，針對經濟弱勢家庭之國中、小學童進行免費課業輔導至今已逾 15 年，投入大量人力與資源進行課程設計，目前有 18 個課輔服務據點，服務範圍包括 32 個鄉鎮、143 所國中小學校，共服務逾 2 千位學童。
2. 「財團法人為台灣而教教育基金會」(Teach for Taiwan) 成立於 2013 年，是一群關心台灣「教育不平等」議題的行動者，其概念與模式啟發自美國的 Teach for America，從「師資」著手，透過培訓具使命感與能力的青年人才到低收入及偏遠地區的偏鄉國小任教，承諾至少兩年，發揮從學校、家庭到社區，從教室內到教室外的改變，希望在台灣的每一個孩子，不論出身，都能擁有優質的教育與自我發展的機會，並解決台灣許多偏鄉學校長期面臨師資招募不易及流動頻繁的困境。
3. 「驚嘆號」策略聯盟為「東元科技文教基金會」號召，教育部擔任指導單位，匯聚民間資源及公部門支持，發展策略聯盟的合作模式。去年成功為 40 餘個被認養扶植的部落教育團隊，籌措傳統文化藝術傳習有關的經費、資源與服務。台聚教育基金會於 2013 年開始參與支持，2014 年起贊助由「驚嘆號」規劃扶持的台東縣鸞山國小布農兒童傳統歌謠隊，以支持該校進行各項原住民歌謠及文化傳習經費。

近三年 贊助其他教育公益



鸞山國小布農歌謠傳習隊於「2017 生命與藝術創意體驗 - 台東場」表演

## 社區參與

配合林園工業區服務中心推動石化展覽，透過簡單易解的實驗，培養學童的化學常識，讓區內學童瞭解石化業的環保運作，石化產品被應用於民生用品之概況。



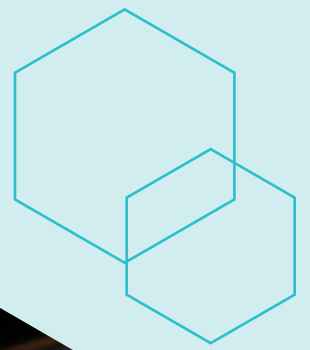
配合林園工業區服務中心活動—石化展覽教學



亞聚公司連同集團內的台達化公司及台氯公司，已持續委託林園網球協會舉辦「台聚盃網球錦標賽」，2017 年已至十五屆，讓集團同仁與社區球隊以球會友、敦親睦鄰。

台聚盃網球賽—開幕典禮



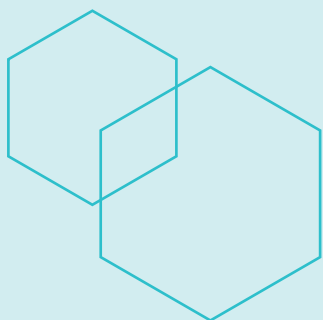


# 06

## 附錄

6.1 GRI 準則索引

6.2 聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引





## 6.1 GRI 準則索引

### GRI 102：一般揭露 2016

	揭露項目	頁碼	註解
組織概況	G102-1	組織名稱	7
	G102-2	活動、品牌、產品與服務	9
	G102-3	總部位置	7
	G102-4	營運據點	7
	G102-5	所有權性質與法律形式	7
	G102-6	提供服務的市場	38
	G102-7	組織規模	7
	G102-8	員工及其他工作者資訊	63
	G102-9	供應鏈	34
	G102-10	組織與其供應鏈的重大改變	41
	G102-11	預警原則或方針	29
	G102-12	外部倡議	9
	G102-13	公協會的會員資格	9
策略	G102-14	決策者的聲明	經營者的話
	G102-15	關鍵衝擊、風險及機會	29
倫理與誠信	G102-16	價值、原則、標準及行為規範	27
治理	G102-18	治理結構	13/24
利害關係人溝通	G102-40	利害關係人團體	14
	G102-41	團體協約	63
	G102-42	鑑別與選擇利害關係人	14
	G102-43	與利害關係人溝通的方針	15
	G102-44	提出之關鍵主題與關注事項	15
報導實務	G102-45	合併財務報表中所包含的所有實體	關於本報告書
	G102-46	界定報告內容和主題邊界	18/20

報導實務	G102-47	重大主題表列	19	
	G102-48	資訊重編	51	
	G102-49	報導改變	19	
	G102-50	報導期間	關於本報告書	
	G102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	
	G102-52	報告週期	關於本報告書	
	G102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	
	G102-54	依循 GRI 準則選項的宣告	關於本報告書	
	G102-55	GRI 內容索引	83	
	G102-56	外部保證 / 確信	--	報告書尚未經外部保證

#### 特定主題準則揭露

重大主題	管理方針與揭露項目		頁碼	備註	
類別：經濟					
經濟績效	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	33	
		103-3	管理方針評估	33	
	GRI 201： 經濟績效 2016	201-1	組織生產和分配的直接經濟價值	33	
		201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其風險與機會	44	
		201-3	定義福利計劃義務範圍及其他退休計畫	69	
		201-4	取自政府之財務補助	34	
市場地位	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	64	
		103-3	管理方針評估	64	
	GRI 202： 市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪水與當地最低薪資的比例	69	
		202-2	僱用當地居民為高階管理階層的百分比	64	

間接經濟 衝擊	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	40	
		103-3	管理方針評估	41	
	GRI 203：間接 經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	41	
		203-2	顯著の間接經濟衝擊	41	
類別：環境					
物料	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	44	
		103-3	管理方針評估	45	
	GRI 301： 物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	45	
		301-2	使用的可再生物料	45	
		301-3	回收產品及包材	45	
能源	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	48	
		103-3	管理方針評估	48	
	GRI 302： 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	48	
		302-2	組織外部的能源消耗量	49	
		302-3	能源密集度	49	
		302-4	減少能源消耗	51	
		302-5	降低產品和服務的能源需求	49	
排放	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	49/53	
		103-3	管理方針評估	49/53	
	GRI 305： 排放 2016	305-1	直接溫室氣體排放（範疇一）	50	
		305-2	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	50	
		305-3	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	50	
		305-4	溫室氣體排放密集度	50	

		305-5	溫室氣體排放減量	51	
		305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他重大氣體的排放	54	
廢污水和 廢棄物	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	55	
		103-3	管理方針評估	55	
	GRI 306： 廢污水和廢棄 物 2016	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	55	
		306-3	嚴重洩漏	56	
		306-4	廢棄物運輸	55	
有關環境 保護的 法規遵循	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	28	
		103-3	管理方針評估	28	
	GRI 307：有關 環境保護的法 規遵循 2016	307-1	違反環保法規	28	
類別：社會					
勞雇關係	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	64	
		103-3	管理方針評估	64	
	GRI 401： 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	65	
		401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	68	
		401-3	育嬰假	70	
勞 / 資 關係	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	72	
		103-3	管理方針評估	72	
	GRI 402：勞 / 資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短通知期	65	
	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	73	

職業安全 衛生		103-3	管理方針評估	73	
	GRI 403： 職業安全衛生 2016	403-1	由勞資共同組成的安全衛生委員會中的 工作者代表	74	
		403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤 等比率，以及因公死亡件數	75	
		403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險 的勞工	76	
		403-4	與工會的正式協定中是否包含健康與安 全主題及其百分比	77	
訓練 與教育	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	64	
		103-3	管理方針評估	64	
	GRI 404： 訓練與教育 2016	404-1	按性別和員工類別劃分，每名員工每年 接受訓練的平均時數	66	
		404-2	提升員工職能的管理計畫及協助員工職 涯退休的過渡方案	66	
		404-3	按性別和員工類別劃分，接受定期績效 及職涯發展檢核的員工比例	69	
員工多元 化與平等 機會	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	64	
		103-3	管理方針評估	64	
	GRI 405： 員工多元化與 平等機會 2016	405-1	按性別、年齡層、少數族群及其他多元 化指標劃分，公司治理組織成員和各類 員工的百分比	25/63	
		405-2	按員工類別和重要營運據點劃分，女男 基本薪資和報酬比例	69	
當地社區	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	57	
		103-3	管理方針評估	57	
	GRI 413： 當地社區 2016	413-1	已執行與當地社區溝通、衝擊評估，及 發展計畫的據點百分比	57	



		413-2	對當地社區有顯著或潛在負面衝擊的營運活動	57	
社會經濟 法規遵循	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2	管理方針及其要素	28	
		103-3	管理方針評估	28	
	GRI 419： 社會經濟法規 遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域法律及 / 或法規的重大罰款總額和非金錢制裁總數	28	

## 6.2 聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引

重大性議題	SDGs 目標	GRI 重大主題	頁碼	對應章節
經濟				
營運績效	SDG 8 就業與經濟成長	GRI 201: 經濟績效	33	3.2 財務績效
重大投資	SDG 8 就業與經濟成長	GRI 203: 間接經濟衝擊	40	3.6 重大投資
技術研發	SDG 9 工業、 創新與基礎建設	--	37	3.4 產品與技術服務
環境				
原物料管理	SDG 12 責任消費與生產	GRI 301: 物料	44	4.1 資源管理
能源耗用與 管理	SDG 7 可負擔能源	GRI 302: 能源	48	4.2 節能減碳
溫室氣體 排放	SDG 11 永續城市 SDG 13 氣候行動	GRI 305: 排放	49	4.2 節能減碳
空氣污染 防制	SDG 11 永續城市 SDG 13 氣候行動	GRI 305: 排放	53	4.3 環境管理
廢棄物管理	SDG 6 淨水與衛生 SDG 11 永續城市 SDG 12 責任消費與生產	GRI 306: 廢汙水和廢 棄物	55	4.3 環境管理
製程操作 安全	SDG 11 永續城市	--	57	4.4 安全管理
運輸安全 管理	SDG 11 永續城市	--	58	4.4 安全管理
社會				
勞資關係	SDG 3 健康與福祉 SDG 8 就業與經濟成長	GRI 402: 勞資關係	68	5.3 員工福利與權益
人才招聘 與留才	SDG 5 性別平等 SDG 8 就業與經濟成長	GRI 202: 市場地位	63	5.1 人力資源
		GRI 401: 勞雇關係 GRI 404: 訓練與教育 GRI 405: 員工多元化 與平等機會	68	5.3 員工福利與權益
職場健康 安全	SDG 3 健康與福祉	GRI 403: 職業安全衛生	73	5.4 職場健康安全



**亞洲聚合股份有限公司**  
Asia Polymer Corporation

總公司地址:83245高雄市林園區工業一路3號  
電話:(886-7) 704-0988  
傳真:(886-7) 641-0641  
網址:[www.apc.com.tw/](http://www.apc.com.tw/)