



亞洲聚合股份有限公司  
Asia Polymer Corporation



# 2018 企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report

# 目錄

關於本報告書	03
2018 年永續關鍵績效	04
經營者的話	05

## 01 亞聚概況

1.1 關於亞聚公司	07
1.2 主要產品	10

## 02 企業社會責任管理

2.1 企業社會責任委員會	14
2.2 利害關係人溝通	15
2.3 重大主題與邊界	16

## 03 治理營運績效

3.1 公司治理	24
3.2 財務績效	34
3.3 供應鏈管理	37
3.4 產品與技術服務	41
3.5 客戶服務	43

## 04 友善環境

4.1 資源管理	47
4.2 能源與溫室氣體管理	50
4.3 污染與廢棄物管理	57
4.4 作業安全管理	62
4.5 綠色產品	64

## 05 健康職場與社會參與

5.1 人力資源	66
5.2 人才培育與發展	69
5.3 員工福利與權益	72
5.4 職場健康安全	77
5.5 公益活動與社區參與	82

## 06 附錄

6.1 GRI 準則內容索引	89
6.2 聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引	92
6.3 外部保證聲明書	93

# 關於本報告書

## ◆ 報告書概述

歡迎閱讀亞洲聚合股份有限公司（簡稱亞聚公司）企業社會責任報告書，亞聚公司自 2015 年首次發行企業社會責任報告書，為落實企業社會責任，每年發行企業社會責任報告書，作為與所有關注亞聚公司的利害關係人的溝通橋樑，瞭解我們在企業永續經營與社會責任的理念與相關資訊，以及對各項相關議題的努力。

## ◆ 發行時間

每年定期發行企業社會責任報告書，

- 上一次發行時間：2018 年 6 月。
- 本次發行時間：2019 年 6 月。
- 下一次發行時間：預定 2020 年 6 月發行。

## ◆ 報告書編撰程序

由企業社會責任委員會 (Corporate Social Responsibility Committee，簡稱 CSR 委員會)，參照全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative，簡稱 GRI) 所發行的 GRI 準則核心選項揭露相關資訊，編輯本報告書。

透過 CSR 委員會的工作推行小組成員提供各單位所屬業務相關之資料及數據，經各單位主管初步審閱，彙整編輯初稿後，邀集各小組成員依各單位職掌予以校閱及修訂，再經集團設備預保與環境風險控制處（簡稱設環處）複閱，及外部第三方驗證機構英國標準協會 (BSI) 查證後，最後循內部程序呈 CSR 委員會核閱後定稿發行。

## ◆ 報告書範疇

本報告書涵蓋亞洲聚合股份有限公司合併財務報表所有營運實體（台北連絡處、高雄林園廠）及財團法人台聚教育基金會，揭露資訊期間為 2018.01.01 至 2018.12.31。報告書內容呈現財務、環境與社會面之管理與績效，財務資訊與會計師簽證之財報數據一致，部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊。

## ◆ 報告書下載

為響應環保，推行無紙化，本報告書完整內容以電子版本置於亞聚公司網站「企業社會責任」專區，供所有利害關係人下載參閱，公司網址為 <http://www.apc.com.tw/>，連結至亞聚公司企業社會責任報告書下載頁面。

## ◆ 聯絡方式

若對本報告書內容有任何指教或建議的話，歡迎與我們聯絡。

亞洲聚合股份有限公司 CSR 委員會

地址：台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓

聯絡人：賴小姐

電話：(886-2)8751-6888 分機 3204

傳真：(886-2)2659-9502

CSR 信箱：csr-apc@apc.com.tw

# 2018 年永續關鍵績效



## 經濟面





### 技術研發


- 淋膜級 EVA 產品品質改善
- 高端發泡鞋材 EVA 產品市場拓展
- 研發投入經費 **38,876** 仟元


### 經濟績效

- 營收 **6,375** 百萬元
- 每股盈餘 **0.52** 元



## 環境面




### 原物料

- 乙烯效率 **1.005**
- 太空包材物料回收率 **81.7%**

### 廢污水與廢棄物


- 廢水排放量 **211,191** M<sup>3</sup>
- 廢棄物總量 **153** 公噸

### 能源



- 能源耗用總量 **756,709** GJ
- 單位產品能耗 **5.84** GJ / 公噸

### 排放

- 溫室氣體排放總量 **111,461** 公噸 CO<sub>2</sub>e
- 單位產品排放強度 **0.860** 公噸 CO<sub>2</sub>e / 公噸
- NOx 排放總量 **5,750** 公斤
- SOx 排放總量 **1,006** 公斤
- VOCs 排放總量 **36,860** 公斤



## 社會面

### 勞資關係

- 工會理監事會議 **4** 次
- 工會會員代表大會會議 **1** 次
- 職工福利委員會會議 **3** 次
- 勞工安全衛生委員會 **4** 次

### 職業安全衛生

- 安全衛生教育時數 **1,126** 小時
- 無失能傷害累積總工時 **347** 萬小時

## 經營者的話



2018 年乙烯現貨市場價格居高不下，產品售價無法轉嫁情況下，不得已減產，所幸過去 EVA 產品開發的努力成果適時發揮，淋膜級 EVA 產品生產技術突破、EVA 高值化產品的差異性，提升附加價值，對營運幫助頗大；未來掌握市場變化趨勢，業務行銷積極瞭解客戶的需求，滿足潛在客戶的需要，結合 EVA 產品開發的技術能力，在 EVA 市場領域絕對有相當發揮空間，在嚴峻市場中找出生路。

持續落實環安衛管理系統，致力於節能減碳與改善員工工作環境，實踐集團「無污染、零災害」的環保工安政策；訂定節能減碳目標，定期追蹤檢討節能減碳計畫執行進度，善盡保護環境之責；2018 年在林園廠全體員工努力及自我要求下，無失能傷害累積總工時達 347 萬小時，創下建廠以來新高記錄，期望繼續朝工安零災害的目標邁進；2019 年節能減碳目標為節電率 1.34%、節能率 1.45%、減碳率 1.46%。

為善盡社會公益之責，財團法人台聚教育基金會，持續從事社會公益活動，以推動弱勢、偏鄉及環境生態關懷之公益性教育事業為工作主軸。2018 年台聚教育基金會各項公益贊助包含頒發獎助學金、贊助公益平台文化基金會、台東均一實驗高級中學、博幼社會福利基金會、「為台灣而教」教育基金會等教育公益團體、大專院校服務性社團活動等共新台幣 849 萬元。自成立七年以來，各項贊助支出累計約新台幣 3,591 萬元。

這是亞聚公司企業社會責任報告書發行第 5 本，藉由非財務性資訊揭露，讓利害關係人瞭解我們在企業社會責任的努力，共同邁向永續經營的未來。

亞洲聚合股份有限公司 董事長





# 01

## 亞聚概況

---

- 1.1 關於亞聚公司
- 1.2 主要產品

## 1.1 關於亞聚公司

- 亞洲聚合股份有限公司 ( 股票代碼：1308) 成立於 1977.01.25，營運總部設立在台北，當時為響應政府促進投資意願政策，於高雄林園石化工業區興建聚乙烯工廠；1984 年 5 月增建第三條生產線，於 1985 年 9 月正式投入生產，可生產低密度聚乙烯樹脂與乙烯醋酸乙烯酯共聚合樹脂。
- 2015 年 9 月 EVA 設備更新工程完成，2016 年 7 月正式商轉生產，將年產能擴充至 14.5 萬公噸。
- 2016 年 6 月因應「高雄市既有工業管線自治條例」將總公司遷移至高雄林園廠。
- 亞聚公司主要業務為低密度聚乙烯樹脂與乙烯醋酸乙烯酯共聚合樹脂的開發、製造與銷售。

### 亞洲聚合股份有限公司 Asia Polymer Corporation



#### 產業別

塑膠工業



#### 營運據點

總公司 ( 林園廠 )：高雄市林園區工業一路 3 號

台北連絡處：台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓



#### 組織規模

資本額：新台幣 55.4 億元

員工人數：236 人



#### 主要產品

低密度聚乙烯樹脂 (Low Density Polyethylene Resin，簡稱 LDPE)

乙烯醋酸乙烯酯共聚合樹脂 (Ethylene Vinyl Acetate Copolymer Resin，簡稱 EVA)



#### 2018 年總產量

LDPE 57,377 公噸

EVA 72,286 公噸



#### 2018 年營業額

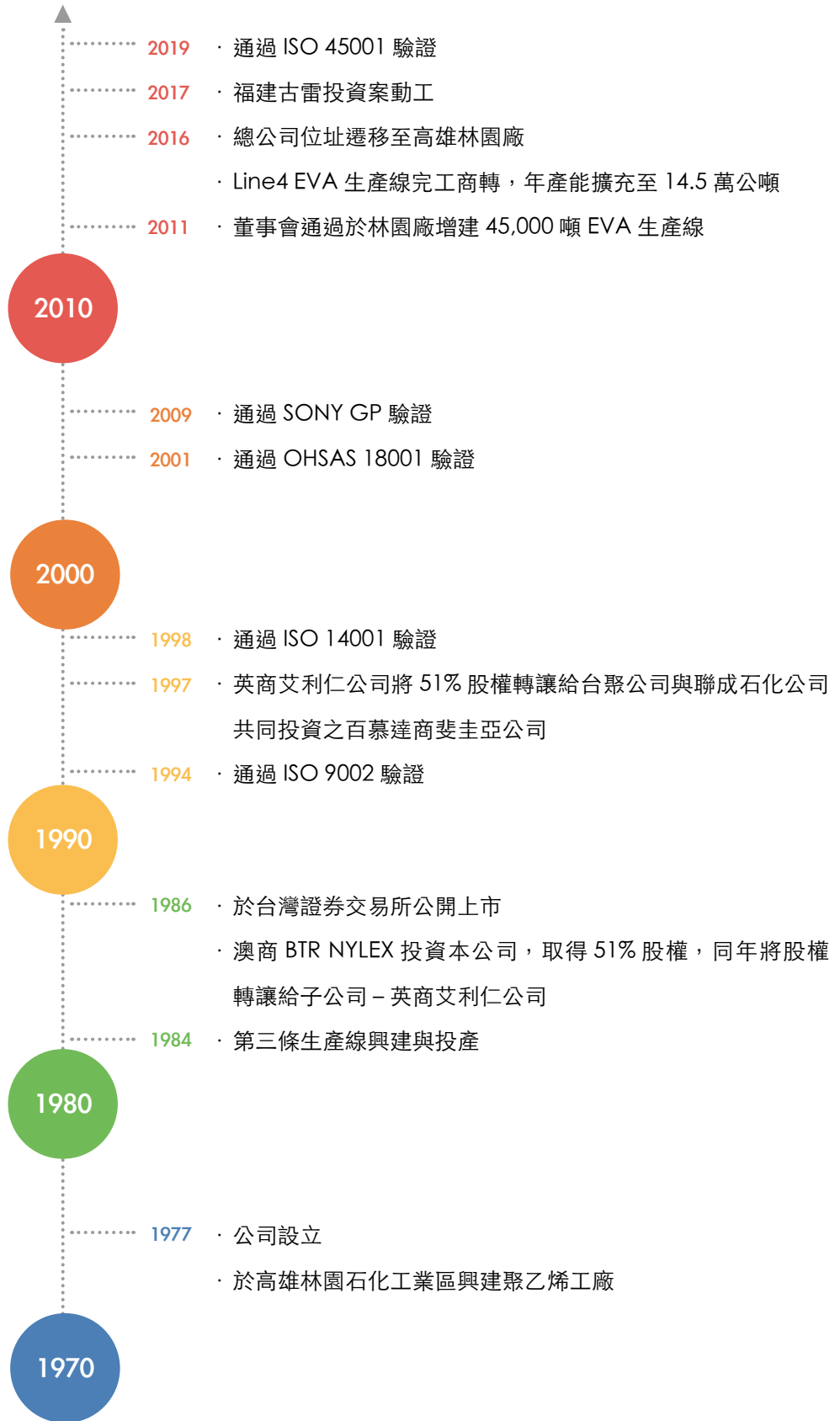
6,375 佰萬元

### ◆ 經營理念

本公司一貫秉持台聚集團穩健踏實之理念，以專業之製造及管理技能生產並提供給市場適合各類加工之 LDPE 與 EVA 客製化產品，同時以負責的態度完成對客戶服務之承諾，並致力達成便捷、環保之社會目標及遠景。



## ◆ 公司沿革





## ◆ 公協會參與

交流是推動專業成長的積極作為之一，本公司參與各專業團體，結合外力強化影響力，並透過公協會間互動分享促進各領域技術與能力，資助公協會編撰刊物與辦理活動，共同致力於提升產業發展。

2018 年亞聚公司主要參與的外部組織

參加之公(協)會名稱	會員	理監事 / 董事
台灣區石油化學工業同業公會	●	●
台灣區塑膠原料工業同業公會	●	●
中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)	●	●
中華民國安全衛生協會	●	
高雄市工業總會	●	



## 1.2 主要產品

亞聚公司主要產品為 LDPE 與 EVA 兩種樹脂。

LDPE 樹脂依其用途分為薄膜級、射出級與淋膜級。

- 薄膜級：以吹膜、鑄膜方式生產各種包裝用膜、軟管產品。
- 射出級：以射出加工方式製造人造花、家庭塑膠用品，及以磨粉浸漬塗膠方式生產冰箱、自行車之置物架 / 籃、其他發泡水果網袋及超細纖維等加工產品。
- 淋膜級：以淋膜 / 塗覆方式加工食品包裝材 / 飲料包裝材、離型紙等。

EVA 共聚合樹脂具有高韌性及柔軟性，主要用於生產各類發泡鞋材、運動器材、薄膜、太陽能電池模組封裝膜、熱熔膠、護卡膜 / 預塗膜、電線電纜之屏蔽層及低煙無鹵纜線等產品。

為供應優異產品給下游加工廠商，我們精益求精，不斷提昇產品的質與量，以提高加工產品之水準，共同開發高值化市場。產品應用示意如圖：



亞聚公司主要產品與商標名一覽表

主要產品	商標名
低密度聚乙烯樹脂 LDPE RESIN	百利滿 -E POLYMER-E
乙烯醋酸乙烯酯共聚合樹脂 EVA RESIN	百利滿 -E POLYMER-E



# 02

## 企業社會責任管理

---

- 2.1 企業社會責任委員會
- 2.2 利害關係人溝通
- 2.3 重大主題與邊界

亞聚公司企業社會責任涵蓋創造經濟績效、良善公司治理、提升生產效率、環境永續生存、落實以人為本、善盡社會責任，期許企業經營發展與環境、社會永續並存。並與聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 結合，持續推動企業永續發展策略，承諾充分提供資源，落實企業社會責任管理。

### 亞聚公司企業社會責任願景



### 亞聚公司企業永續發展策略

**經濟面**

- 提升產品品質、研發創新
- 開發高附加價值之差異化產品，創造經營績效
- 善用有限資源，穩定原料供給，開拓終端應用市場

**環境面**

- 遵循環保法規，訂定能源管理目標
- 加強污染防制，以達到環境無污染
- 提升能源效率，推動清潔生產、綠色製程

**社會面**

- 恪遵相關勞動及人權法規，保障員工工作權益
- 完善薪資福利待遇，提供員工安全與健康之工作環境
- 關懷弱勢族群，善盡社會責任



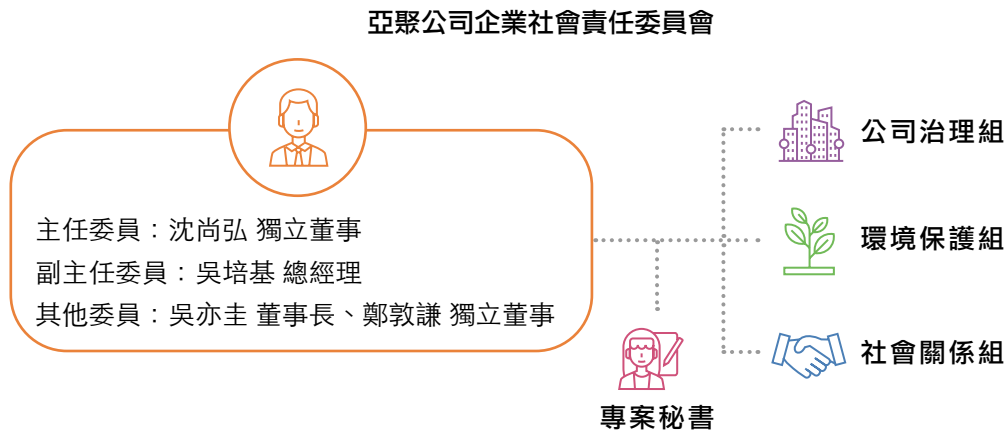
由永續發展策略往下展開，相關永續發展方針如下：

永續發展方針	短期行動方案	2018 年方針執行說明	中、長期行動規劃
1. 原料供給穩定	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 乙烯原料量價掌握，穩定乙烯原料採購供給。</li> <li>· 配合產品市場變化，最適化生產排程。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 約 7 成乙烯需求由中油乙烯合約量供應。</li> <li>· 其他不足乙烯需求量以配合產品市場變化、最適化生產排程由進口乙烯做適量補充。</li> <li>· 每月產銷規劃至少連續三個月之生產排程，以達最適化。</li> <li>· 每月舉行產協會議，議定相關最適生產排程，並保持資訊更新。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 爭取經濟部推動中油規劃打造「新四輕」新廠，以提升對下游供料能力。</li> <li>· 古雷投資案，建立自有乙烯供應系統，降低營運成本。</li> </ul>
2. 市場擴展、客服品質提升	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 貼近市場，提升利基型產品行銷。</li> <li>· 產品庫存管理，滿足客戶需求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 成功推廣 V18161 預塗 / 護卡膜市場，EVA 高端鞋材市場。</li> <li>· 增加客戶拜訪與協助客戶委託分析。</li> <li>· 客戶服務品質提升，客戶異議件數減少。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 加強市場調查與開發。</li> <li>· 提升技術服務能量，精實客戶服務。</li> </ul>
3. 產品研發創新	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 結合製程及客戶需求，開發利基型、高值化產品。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 利基型淋膜級 EVA 產品品質改善與生產技術突破。</li> <li>· 高值化高端鞋材應用 EVA 產品開發。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 運用集團資源，提升研發創新能量。</li> <li>· 強化策略伙伴，開發新用途、具市場主導性產品。</li> </ul>
4. 環境保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 持續改善製程，減少空污、廢水排放。</li> <li>· 訂定節能減碳目標，遵循政府節電、節水規定。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 降低儲槽槽溫及廢氣有效排放至防制設備，改善空氣品質。</li> <li>· 建立 ISO 50001 能源管理系統輔導規劃。</li> <li>· 2018 年節電率 1.44%；節能率 1.43%；減碳率 1.45%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 導入 ISO 50001 能源管理系統。</li> <li>· 推動清潔生產、綠色製程。</li> <li>· 積極發展新技術，提升能源效率。</li> </ul>
5. 員工照顧	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 員工職安衛教育訓練，減少工安意外。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 廠區工安巡查。</li> <li>· 工安在職教育訓練派訓 134 人次。</li> <li>· 每年 2 次消防緊急應變演練。</li> <li>· 不定期勞工安全衛生教育宣導。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 加強工安查核，工安零災害。</li> <li>· 提供員工身心平衡的工作環境。</li> </ul>
6. 社會公益參與	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 台聚教育基金會社會公益贊助與志工服務。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2018 年台聚教育基金會各項贊助支出合計為新台幣 849 萬元。</li> <li>· 參加服務志工人數累計約 8,359 人。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 關懷弱勢族群，善盡社會責任，塑造公司企業形象。</li> </ul>

## 2.1 企業社會責任委員會

為強化公司治理績效，2017.12.22 董事會通過將企業社會責任委員會（以下稱 CSR 委員會）提升為董事會組織下的功能性委員會，訂定「企業社會責任委員會組織規程」，致力於規劃推動各項 CSR 政策，透過 CSR 委員會推動，轉化為公司管理的日常業務與營運的準則，提升 CSR 委員會管理運作與效益，以確保企業社會責任政策之落實。

CSR 委員會由董事長、總經理及董事會決議二名獨立董事組成，由其中一名獨立董事擔任主任委員、總經理擔任副主任委員，下設置「公司治理組」、「環境保護組」、「社會關係組」三個工作推行小組，其組織架構如圖所示。



各工作推行小組成員由相關部門主管或其指派的代表任務編組組成，負責各議題規劃、資料蒐集、目標設定等研議，由組長督導小組工作推行與報告書編撰，共同編製與發行年度企業社會責任報告書。

CSR 委員會每年應向董事會呈報 CSR 執行成果，由董事會監督與審視經濟、環境與社會三面向之管理與績效，並針對關鍵重大性議題指示策略與推動方向。

專案秘書與各小組職責：

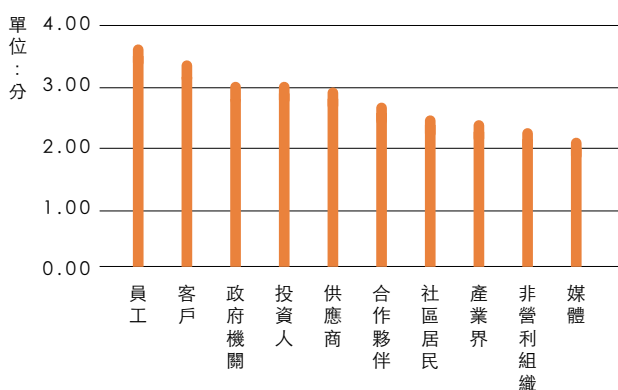
編組	職責
專案秘書	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 統籌企業社會責任政策與目標訂定</li> <li>• 追蹤行動方案之進展與績效改善</li> </ul>
公司治理組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司治理、供應鏈等經濟面議題資料蒐集</li> <li>• 提出永續經營之關注議題於 CSR 委員會討論及審定</li> <li>• CSR 報告書公司治理、經濟等面向資料編撰</li> </ul>
環境保護組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 整合環境保護、節能減碳及綠色產品等相關議題資料</li> <li>• 提出環境保護面之關注議題於 CSR 委員會討論及審定</li> <li>• CSR 報告書環境保護面資料編撰</li> </ul>
社會關係組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 蒐集及整合公司員工、社區居民及一般社會團體關注議題</li> <li>• 提出勞資、社會等關注議題於 CSR 委員會討論及審定</li> <li>• CSR 報告書勞資關係、員工福利、公益活動與社區參與等資料編撰</li> </ul>

## 2.2 利害關係人溝通

### ◆ 鑑別主要利害關係人

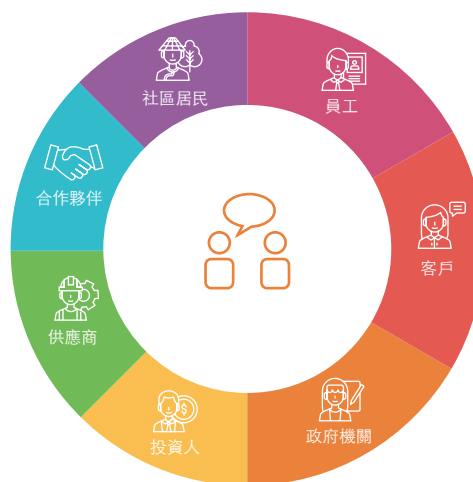
CSR 委員會各工作推行小組成員就其業務接觸或影響的利害關係人，如員工、投資人、客戶、供應商、社區居民、政府機關、非營利組織、產業界、合作夥伴、媒體等群體組織，依據 AA 1000 Stakeholder Engagement Standard (SES) 利害關係人議合標準中的責任、影響力、依賴性、多元觀點、張力等項目，依各項標準的關係緊密程度給予 0~4 分，進行主要利害關係人的鑑別評估。

2018 年 亞聚公司利害關係人鑑別結果



評估依據 (AA 1000 SES) : 責任、影響力、依賴性、多元觀點、張力

2018 年 亞聚公司主要利害關係人



利害關係人鑑別評估結果，由 CSR 委員會會專案秘書與三位組長討論，依鑑別評分高低決定員工、客戶、政府機關、投資人、供應商、合作夥伴與社區居民等七類為主要利害關係人，作為亞聚公司與利害關係人溝通順序之考量依據。


## 2.3 重大主題與邊界

### ◆ 重大主題分析步驟



### ◆ 關注議題蒐集與回應

CSR 委員會工作推行小組成員由日常作業與對外業務溝通中，蒐集七類主要利害關係人群體的關注議題與主要溝通途徑，並回應所關注的議題，如表列：

主要利害關係人	對亞聚公司的影響	關注議題	溝通管道及頻率	回應章節
 員工	員工是亞聚公司重要資產，藉由健全薪資結構、福利制度、教育訓練，鞏固員工向心力，提升專業知識與技能，與公司永續發展共存共榮。	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資關係</li> <li>員工福利與權益</li> <li>教育訓練與升遷</li> <li>職業安全與健康</li> <li>員工溝通管道</li> <li>公司永續經營與願景</li> <li>內控制度執行</li> <li>保密義務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>績效面談（到職時）</li> <li>工會理監事會（每季一次）</li> <li>工會會員代表大會（每年一次）</li> <li>職工福利委員會（每半年一次）</li> <li>勞工安全衛生委員會（每季一次）</li> <li>勞工退休金監督委員會（每半年一次）</li> <li>員工健康檢查（每年一次）</li> <li>教育訓練（依計劃執行）</li> <li>約聘廠醫健康服務（每 2 月一次）</li> </ul>	2. 企業社會責任管理 3.1 公司治理 5.1 人力資源 5.2 人才培育與發展 5.3 員工福利與權益 5.4 職場健康安全




主要利害關係人	對亞聚公司的影響	關注議題	溝通管道及頻率	回應章節
 客戶	<p>客戶是亞聚公司永續發展的重要夥伴，透過技術合作、產品開發，提供客戶滿意的產品。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 產品與服務品質</li> <li>· 產品競爭力</li> <li>· 限用物質管理</li> <li>· 新產品開發</li> <li>· 客戶隱私</li> <li>· 客戶信用狀況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 業務人員客戶拜訪 (每月)</li> <li>· 客戶滿意度調查 (每年至少一次)</li> <li>· 市場調查 (不定期)</li> <li>· 授信拜訪 (視需求辦理)</li> <li>· 專業機構評鑑 (視需求辦理)</li> </ul>	3.4 產品與技術服務 3.5 客戶服務 4.4 作業安全管理 4.5 綠色產品
 政府機關	<p>政府機關是企業發展、市場拓展的重要指標方向，回應政府機關的法規遵循是企業生存發展的基本理念與原則。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 遵循法規與政策</li> <li>· 配合法令宣導與活動</li> <li>· 高值化在地投資</li> <li>· 內部控制執行之抽查</li> <li>· 資訊揭露透明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公文往來、重大訊息 (依規定辦理)</li> <li>· 法規宣導會或公聽會 (依規定辦理)</li> <li>· 座談會或研討會 (依規定辦理)</li> <li>· 現場實地查核 (依規定辦理)</li> <li>· 公開資訊觀測站 (依規定發佈)</li> </ul>	3.1 公司治理 3.2 財務績效 4.1 資源管理 4.2 能源與溫室氣體管理 4.3 污染與廢棄物管理 4.4 作業安全管理
 供應商	<p>供應商是亞聚公司產品生產製造的重要夥伴，影響滿足客戶需求產品與服務的提供。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 供應鏈管理</li> <li>· 採購實務公平公開</li> <li>· 客製化需求</li> <li>· 綠色產品</li> <li>· 財務健全</li> <li>· 道德誠信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 採購程序 (依需求執行)</li> <li>· 供應商問卷調查 (每年一次 / 新增廠家時)</li> <li>· 履約檢討會議 (視需求辦理)</li> <li>· 面對面檢討會議 (依產品類別辦理)</li> <li>· 採購人員拜會 (不定期)</li> <li>· 市場調查 (每週一次)</li> <li>· 承攬商共同作業協議組織會議 (不定期)</li> </ul>	3.1 公司治理 3.3 供應鏈管理 4.5 綠色產品
 投資人	<p>股東 / 投資人是亞聚公司生存發展的重要支持者，透過資金投入與公司治理監督，讓企業能永續經營。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公司治理與經營</li> <li>· 營運狀況與財務績效</li> <li>· 風險管理</li> <li>· 創造股東最大價值</li> <li>· 揭露即時資訊</li> <li>· 及時溝通管道</li> <li>· 股利分配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 股東常會 (每年一次)</li> <li>· 公司治理評鑑 (每年一次)</li> <li>· 公開資訊觀測站 (依規定發佈)</li> <li>· 發行年報 (依規定發佈)</li> <li>· 發行財務報告 (依規定發佈)</li> <li>· 發言人聯絡資訊 (隨時)</li> <li>· 公司網站「投資人服務」專區 (隨時)</li> <li>· 公司網站「聯合股務網」資訊 (隨時)</li> <li>· 發行企業社會責任報告 (每年一次)</li> <li>· 審計委員會信箱 (隨時)</li> <li>· 法人說明會 (一年一次)</li> </ul>	3.1 公司治理 3.2 財務績效 3.4 產品與技術服務

主要利害關係人	對亞聚公司的影響	關注議題	溝通管道及頻率	回應章節
 合作夥伴	合作夥伴是資源、技術資訊的提供來源，透過資源整合、技術交流，提升彼此專業技術。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 節能減碳資訊交流</li> <li>· 生產技術交流</li> <li>· 資源整合</li> <li>· 產品研究開發合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 集團資源整合會議 (每季一次)</li> <li>· 集團經營會議 (每月二次)</li> <li>· 技術交流會議 (不定期)</li> <li>· 合作計畫 (視需求)</li> </ul>	3.4 產品與技術服務 4.1 資源管理 4.2 能源與溫室氣體管理
 社區居民	社區居民與亞聚公司是唇齒相依的夥伴，不僅是人力資源的來源，也是公司營運環境的監督者。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 社區活動參與</li> <li>· 社區鄰里關係經營</li> <li>· 就業機會</li> <li>· 工安環保</li> <li>· 製程操作安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 參與社區活動 (不定期)</li> <li>· 委辦網球聯誼競賽 (每年一次)</li> <li>· 現場採樣檢查 (每天)</li> <li>· 社區拜訪 (不定期)</li> </ul>	3.2 財務績效 4.3 污染與廢棄物管理 4.4 作業安全管理 5.5 公益活動與社區參與

### ◆ 永續議題蒐集與分析


蒐集分析主要利害關係人的關注議題，並考量公司永續發展政策、績效指標、GRI 準則特定主題與揭露項目等，彙集成亞聚公司永續發展議題，涵蓋經濟面、環境面、社會面共 25 項議題如表：

亞聚公司 2018 年永續議題




**經濟面**

經濟績效、重大投資、採購實務、技術研發、客戶滿意度、客戶隱私



**環境面**

原物料、能源、排放、水、廢污水和廢棄物、公共安全管理、環保支出與投資、環境衝擊申訴制度、供應商環境評估



**社會面**

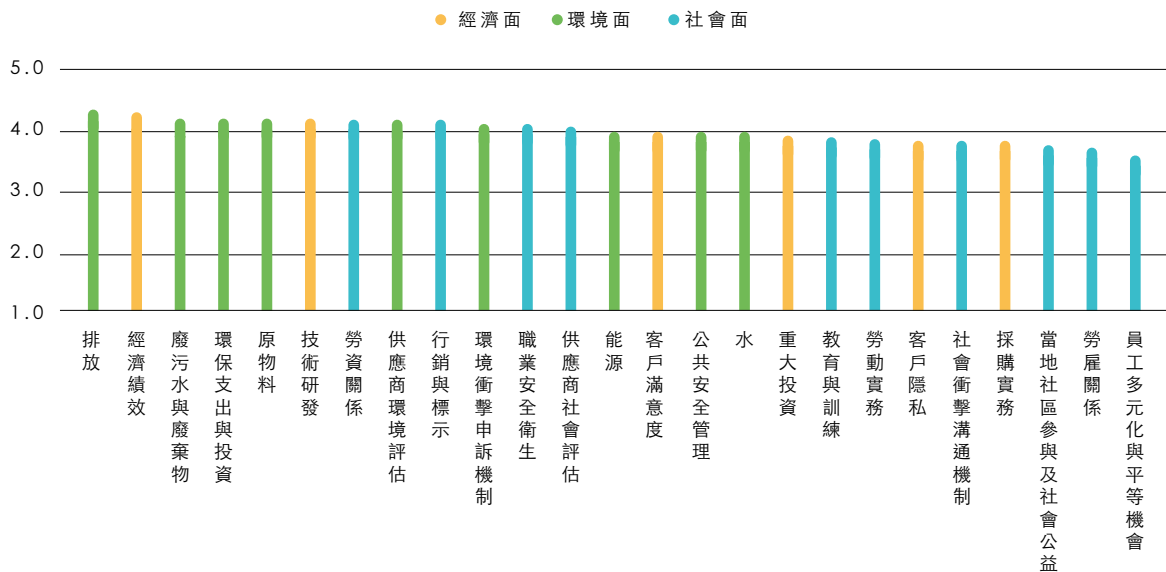
勞資關係、勞雇關係、員工多元化與平等機會、職業安全衛生、教育與訓練、勞動實務、社會衝擊溝通機制、行銷與標示、供應商社會評估、當地社區參與及社會公益

### ◆ 鑑別重大主題

將亞聚公司 2018 年永續議題置於公司網站，藉由問卷調查方式對利害關係人進行關注度調查，另由工作推行小組部門主管對永續議題的公司衝擊度進行評估，作為重大主題鑑別依據。

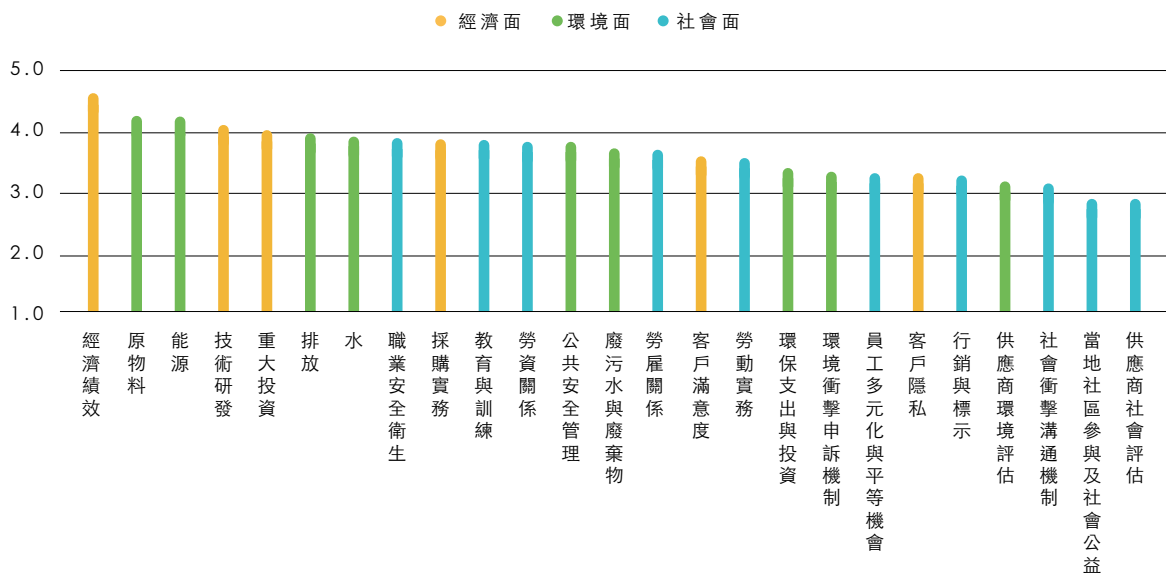
### 永續議題主要利害關係人關注度評定

本次問卷調查共回收 226 份，由問卷調查結果統計分析主要利害關係人對永續議題關注程度，並與主要利害關係人鑑別分數加權平均後做為永續議題關注程度的評定，結果排序如表：



### 永續議題公司衝擊度評定

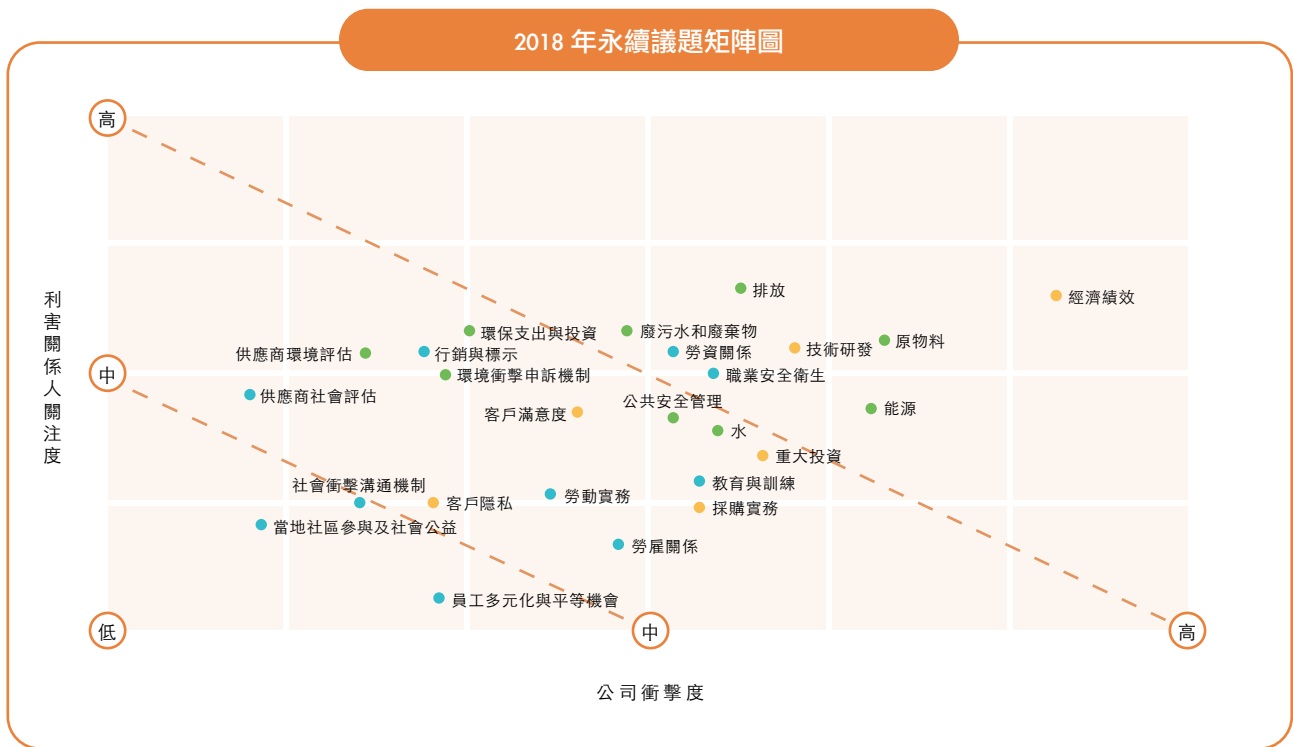
CSR 委員會各工作推行小組部門主管對永續議題公司衝擊程度進行評估，並對相關部門業務職掌主題進行加權計分後作為永續議題公司衝擊程度的評定依據，結果排序如表：



### 重大主題議定

將永續議題利害關係人關注度與對亞聚公司衝擊度彙整成矩陣圖，作為亞聚公司重大主題鑑別依據；經 CSR 委員會專案秘書與工作推行小組組長討論決議，訂定「高度利害關係人關注度與高度公司衝擊度的對角連線」為重大主題的門檻，共有 8 項重大主題，各指標揭露情形將於報告書相關章節中說明。

對「中度利害關係人關注度與中度公司衝擊度的對角連線」的永續議題，考量報告書的完整性與其未來可能發展為重大主題，一併在報告書中揭露回應。



與前一年度比較，2018 年度重大主題變動：

重大主題	變動情形	原因說明
經濟績效	議題名稱調整	因應 GRI 準則，將議題名稱由「經營績效」調整為「經濟績效」，內容涵蓋公司營收、成本、員工福利及股利等財務資訊
技術研發	議題整併	將「綠色產品」議題併入「技術研發」，持續關注降低環境衝擊產品的研究開發
原物料	衝擊度提升	乙烯原料國際市場供給與價格變化劇烈，影響公司營運與獲利
能源	衝擊度提升	國內能源供給短缺疑慮仍在，對公司衝擊度排序第三
排放	議題整併	將「溫室氣體排放」與「空氣污染防治」議題整併為「排放」
廢污水與廢棄物	議題名稱調整	將廢水處理與廢棄物管理合併，議題名稱調整為「廢污水與廢棄物」
勞資關係	關注度提升	因勞工意識抬頭，對勞資關係議題關注度提升
職業安全衛生	議題名稱調整	因應 GRI 準則將議題名稱由「職場健康安全」調整為「職業安全衛生」

### ◆ 重大主題與邊界鑑別

經由 CSR 委員會評估決定對公司經濟、環境與社會高度衝擊及利害關係人高度關注的重大主題與主題邊界的鑑別結果及對應章節如表所示：



面向	重大主題	重大性原因	GRI 準則	GRI 管理方針 對應章節 (頁碼)	主題邊界		
					涉入程度	衝擊範圍	
						組織內	組織外
經濟面	經濟績效	為使公司永續發展及維護利害關係人權益，持續獲利成長是必要條件，因此經濟績效對公司永續發展的重要性不可言喻	GRI 201 : 經濟績效 2016	3.2 財務績效 (34 頁)	營運績效是企業生存與永續發展之根本，持續獲利的公司才有能力進行環境永續及社會關懷。直接衝擊員工與投資人，促成衝擊合作夥伴	台北連絡處 林園廠	投資人 合作夥伴
	技術研發	新產品開發與產品品質改善可提升市場競爭力，是企業成長與持續發展的首要	N.A.	3.4 產品與技術服務 (41 頁)	技術研發能力影響產品競爭力，直接衝擊公司營運成長與客戶品質要求，公司獲利與技術資源分享促成衝擊投資人與合作夥伴	台北連絡處 林園廠	客戶 投資人 合作夥伴
環境面	原物料	原料使用與物料回收涉及生產效率與資源再利用，影響生產成本，如何提升原料生產效率與資源回收再利用，對亞聚公司林園廠是一重要課題	GRI 301 : 物料 2016	4.1 資源管理 (47 頁)	原料生產效率與物料回收再利用的管控，影響生產成本，直接衝擊林園廠的營運成本，也間接促成衝擊原物料相關的供應商與承攬商	林園廠	供應商 / 承攬商
	能源	亞聚公司所有生產、營運等活動都需要使用能源，而能源供給有限且需仰賴外來進口供應，若能源供給短缺將影響公司營運，如何提升能源使用效率避免能源浪費是亞聚公司必需面對的重要課題	GRI 302 : 能源 2016	4.2 能源與溫室氣體管理 (50 頁)	遵循政府能源政策與法規，及提升能源使用效率，直接衝擊亞聚林園廠與政府機關，相關節能技術交流活動促成衝擊合作夥伴	林園廠	政府機關 社區居民 合作夥伴
	排放	溫室氣體減量目前是全球性重要議題；空氣污染物排放，除了衝擊環保法規要求，並會影響生活環境空氣品質	GRI 305 : 排放 2016	4.2 能源與溫室氣體管理 (50 頁) 4.3 污染與廢棄物管理 (57 頁)	溫室氣體減量及管理法、空污環保法規的公布實施，因應溫室氣體與空氣污染物排放減量的計畫執行，以符合環保法規要求直接衝擊亞聚林園廠與政府機關，空氣污染物的排放影響廠區周圍空氣品質直接衝擊社區居民，相關節能減碳與空污減量技術經驗交流促成衝擊合作夥伴	林園廠	政府機關 社區居民 合作夥伴

面向	重大主題	重大性原因	GRI 準則	GRI 管理方針 對應章節 (頁碼)	主題邊界		
					涉入程度	衝擊範圍	
						組織內	組織外
環境面	廢污水與廢棄物	國內現有廢棄物掩埋場與焚化爐處理量日趨飽和，合格廢棄物處理公司找尋不易，廢棄物處理是亞聚林園廠需審慎面對的問題	GRI 306： 廢污水和廢棄物 2016	4.3 污染與廢棄物管理 (57 頁)	依循環保署「廢棄物清理法」法規要求，處理公司生產運作所產生的廢棄物，直接衝擊林園廠及政府機關，而廢棄物若無妥善處理，則會促成衝擊社區居民生活環境	林園廠	政府機關 社區居民 合作夥伴
	勞資關係	人權意識抬頭，勞工權益、勞動議題日益受重視，如何維護勞工權益、促進勞資和諧，建立勞資雙方溝通管道有其必要性	GRI 402： 勞 / 資關係 2016	5.3 員工福利與權益 (72 頁)	若發生人權、勞工權益問題，引起勞資衝突，直接衝擊亞聚公司員工，若發生勞資協調、違反勞動法規情事將促成衝擊政府機關相關部門	台北連絡處 林園廠	政府機關
社會面	職業安全衛生	健康安全的工作環境是工作者勞動條件的首要要求，如何落實安全衛生管理，提供員工與其他工作者一個健康安全工作環境是亞聚公司必需重視的課題	GRI 403： 職業安全衛生 2016	5.4 職場健康安全 (77 頁)	若發生違反職業安全衛生規定，造成人員傷亡事件直接衝擊亞聚公司員工、以及在林園廠區從事相關作業活動的供應商 / 承攬商，法規遵循與相關工安事件檢討促成衝擊政府機關與合作夥伴	台北連絡處 林園廠	供應商 / 承攬商 政府機關 合作夥伴

註：直接衝擊；促成衝擊



# 03

## 治理營運績效

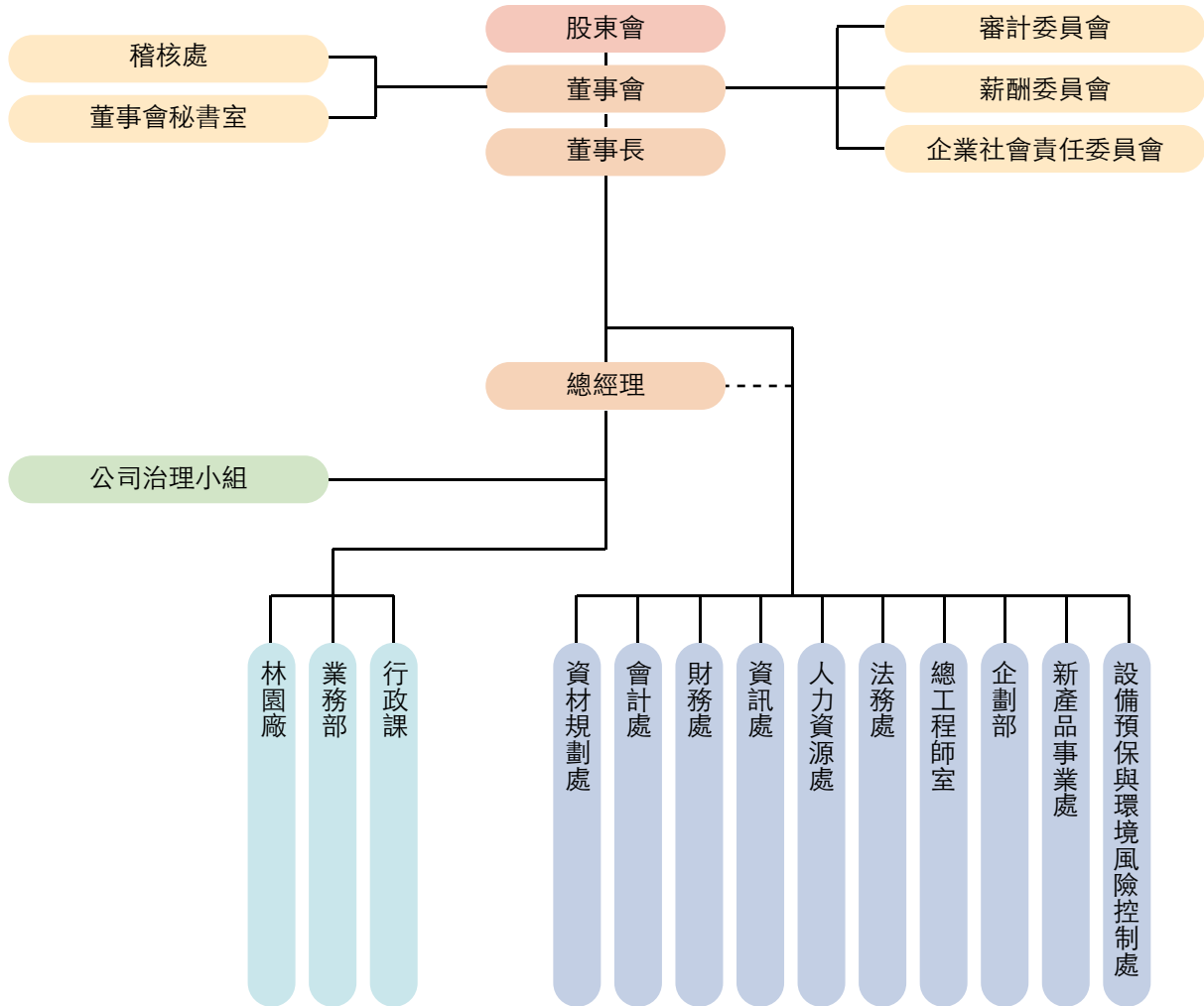
---

- 3.1 公司治理
- 3.2 財務績效
- 3.3 供應鏈管理
- 3.4 產品與技術服務
- 3.5 客戶服務

# 3.1 公司治理

## ◆ 治理架構

亞聚公司 2018 年「第五屆上市上櫃企業公司治理評鑑」，在 868 家受評上市公司中，評鑑結果列為前 6~20% 排名級距，較 2017 年進步，評鑑分數由 79 分進步為 91 分，顯示亞聚公司在公司治理的努力。



註：資材規劃處、會計處、財務處、資訊處、人力資源處…等共同部門，組織架構隸屬台聚集團，各部門有對應專責人員負責亞聚公司業務。

## ◆ 董事會運作

亞聚公司董事會由 9 位在各專業領域具有豐富經驗的董事所組成，並於董事名額中設置 3 位獨立董事，獨立董事席次佔董事會比率達 33%。本公司董事任期為 3 年，得連選連任。本公司董事（含獨立董事）選舉採候選人提名制度，持有已發行股份總數 1% 以上股份之股東及董事會得提出董事候選人名單，經董事會審查其符合董事所應具備條件後送請股東會，由股東就董事候選人名單中選任之。本屆董事會任期為 2016.06.08 ~ 2019.06.07，2018 年度共召開 6 次會議，全體董事（獨立董事）親自出席率達 92.59%（含委託出席則為 100%）。



職稱	姓名	性別	應出席次數	實際出席次數	委託出席次數
董事長	吳亦圭 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	男	6	6	0
董事	柯衣紹 (臺聯國際投資股份有限公司代表人)	男	6	4 (註)	1
董事	黃光哲 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	男	6	6	0
董事兼總經理	李國弘 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	男	6	6	0
董事	劉漢台 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	男	6	6	0
董事	劉鎮圖 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	男	6	6	0
獨立董事	陳達雄	男	6	6	0
獨立董事	沈尚弘	男	6	3	3
獨立董事	鄭敦謙	男	6	6	0

註：臺聯國際投資股份有限公司代表人原為苗豐強先生，已於 2018.03.13 改派由柯衣紹先生擔任董事，改派前苗豐強先生另有實際出席 1 次董事會。

### 董事成員多元化政策執行情形

依亞聚公司「公司治理守則」第 20 條，董事會成員組成應考量多元化，並具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：

營運判斷能力

會計及財務分析能力

經營管理能力

危機處理能力

產業知識

國際市場觀

領導能力

決策能力

除以上八項應具備之能力外，另考量目前全球對公司治理及環境保護相關議題愈趨重視，董事會成員多元化方面期能具備「法律」及「環保」二項專業能力，使公司董事會功能更臻完善。目前現任成員均具備執行職務所須之知識、技能及素養，並分別擁有會計財務、國際市場、法律及環保等專長。

董事會成員多元化之情形請參照亞聚公司 107 年度年報第 33 頁，詳細年報內容可連結亞聚公司網站，投資人服務股東(會)資訊。

投資人服務  
股東(會)資訊



### 2018 年董事會 (審計委員會) 績效評估執行情形

1. 評估期間：2018.01.01 至 2018.12.31。
2. 亞聚公司對董事會績效訂定評估辦法及評估方式，擬每年定期執行董事會 (審計委員會) 之績效自我評估，包括對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事之選任及持續進修、內部控制及審計委員會之溝通等評量指標之實際執行情形，2018 年董事會 (審計委員會) 內部自評績效已提報 2019 年第一次董事會，整體評估結果如下：

評核面向	結果
對公司營運之參與程度	良好
提升董事會決策品質	良好
董事會組成與結構	良好
董事之選任及持續進修	良好
內部控制及審計委員會之溝通	良好

### 提升董事專業職能

亞聚公司安排內部進修課程共 6 小時，分別於 2018.03.21 嚴長壽先生主講「與時俱進的企業社會責任」3 小時及 2018.10.16 馬以工教授主講「企業環境保護與永續發展」3 小時。2018 年度各董事及獨立董事亦參與各項外部課程進修總時數為 67 小時，詳細進修課程與時數請參照亞聚公司 107 年度年報第 25 頁，年報內容可連結亞聚公司網站，投資人服務股東（會）資訊。



### ◆ 功能性委員會

本公司於董事會下依職能設置審計委員會、薪資報酬委員會與企業社會責任委員會等三個功能性委會，各委員會成員、運作情形及職權如下：

姓名	審計委員會	薪資報酬委員會	企業社會責任委員會
吳亦圭			●
李國弘			●
陳達雄	● (召集人)	● (召集人)	
沈尚弘	●	●	● (主任委員)
鄭敦謙	●	●	●

### 審計委員會

依亞聚公司「審計委員會組織規程」，在董事會下設立審計委員會，由三位獨立董事擔任審計委員，本屆任期 2016.06.08~2019.06.07。

審計委員會至少每季開會 1 次，並得視需要隨時召開會議。2018 年共召開 6 次會議，委員（獨立董事）親自出席率達 83.33%（含委託出席則為 100%），詳細運作情形請參照亞聚公司 107 年度年報第 28 頁，年報內容可連結亞聚公司網站，投資人服務股東（會）資訊。

1. 審計委員會以下列事項之監督為主要目的：

- (1) 公司財務報表之允當表達。
- (2) 簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效。
- (3) 公司內部控制之有效實施。
- (4) 公司遵循相關法令及規則。
- (5) 公司存在或潛在風險之管控。



## 2. 審計委員會之職權事項：

審計委員會組織規程第六條所列之職權事項：

項目	內容
一	依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度
二	內部控制制度有效性之考核
三	依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序
四	涉及董事自身利害關係之事項
五	重大之資產或衍生性商品交易
六	重大之資金貸與、背書或提供保證
七	募集、發行或私募具有股權性質之有價證券
八	簽證會計師之委任、解任或報酬
九	財務、會計或內部稽核主管之任免
十	審核年度財務報告及半年度財務報告
十一	受理依本條文所列職權事項之檢舉案件
十二	其他公司或主管機關規定之重大事項

### 薪酬委員會

亞聚公司為落實公司治理及強化管理功能與專業性、獨立性，在公司董事會下設置薪資報酬委員會，由三位獨立董事擔任薪酬委員，本屆任期 2016.06.22~2019.06.07，

薪酬委員會職掌與功能：

- 訂定及檢討董事及經理人之薪資報酬制度及標準等
- 定期審視董事及經理人薪酬的允當性

薪資報酬委員會每年至少召開 2 次。2018 年共召開 3 次會議，委員（獨立董事）親自出席率達 88.89%（含委託出席則為 100%）。

### 企業社會責任委員會

為強化公司治理效能，經 2017.12.22 董事會通過提升企業社會責任委員會為董事會組織下的功能性委員會，及訂定「企業社會責任委員會組織規程」。

### 企業社會委員會組成及架構

1. 本屆任期 2017.12.22 ~ 2019.06.07，委員成員包括：董事長、總經理、沈尚弘獨立董事及鄭敦謙獨立董事，目前委員共計 4 人。
2. 設置公司治理、環境保護、社會關係等三個任務編組工作小組。

## 職權項目

1. 企業社會責任政策之議定。
2. 企業社會責任策略規劃、年度計畫及專案計畫之議定。
3. 監督企業社會責任策略規劃、年度計畫及專案計畫之落實，並評估執行情形。
4. 企業社會責任報告書之審定。
5. 每年向董事會報告企業社會責任年度執行成果。
6. 其他經董事會決議指示本委員會應辦理之事項。

企業社會責任委員會每年至少召開 2 次。2018 年共召開 2 次會議，委員（獨立董事）親自出席率達 87.5%。

## ◆ 行為守則

誠信是企業最寶貴的價值，也是亞聚公司永續經營的基礎。為使全體員工體認誠信經營的企業文化，提升行為素養及從業道德，以建立良好健全的商業運作與企業經營，本公司參照台灣證交所制訂的「上市上櫃公司誠信經營守則」，訂定「誠信經營守則」與「誠信經營作業程序及行為指南」。

明令禁止公司董事、經理人、受僱人及對公司具有實質控制能力者，在從事商業行為過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，讓員工的行事作為有明確的規則可以遵循。

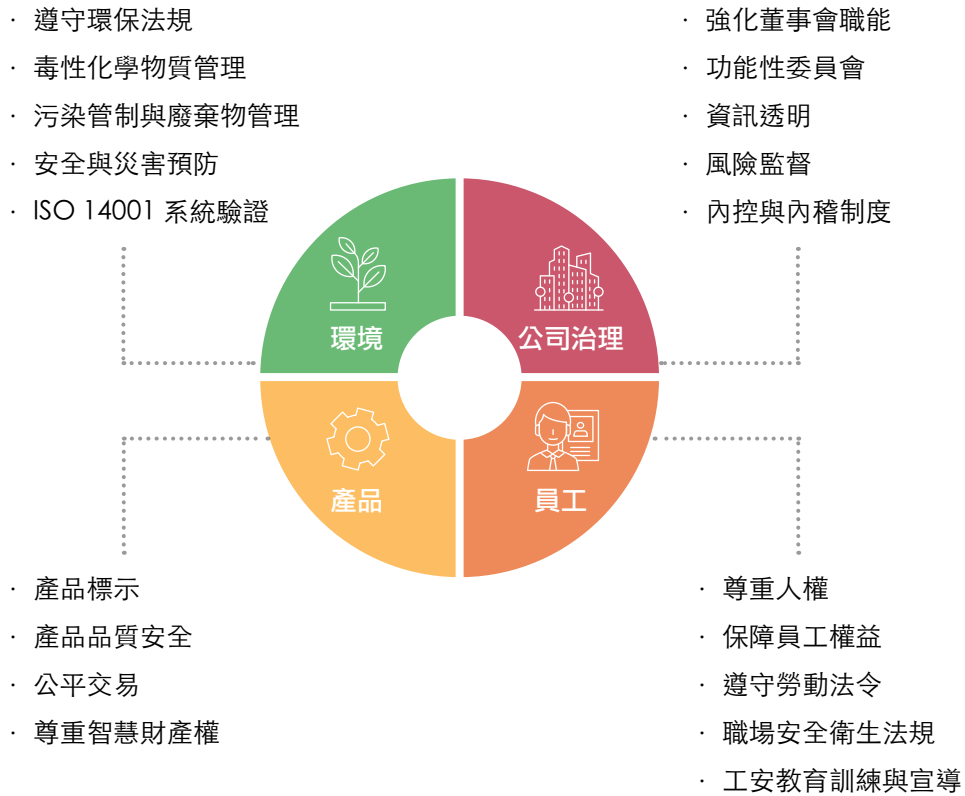
本公司於 2016 年設置審計委員會由全體獨立董事組成替代監察人，為使本公司董事及經理人之行為符合道德標準，於 2016 年 3 月修訂「董事及經理人道德行為準則」，規範本公司董事及經理人，避免因個人在公司擔任職位而使親屬獲不當利益，致與公司利益產生利害衝突。

定期對董事、經理人、受僱人及實質控制者舉辦教育訓練與宣導，並邀請知名學者專家或律師，主講企業道德，使其充分瞭解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反誠信行為之後果，並將誠信經營政策與員工績效考核及人力資源政策結合，設立明確有效之獎懲制度。

## ◆ 法規遵循

落實誠信經營為亞聚公司重要核心外，同時亦重視遵循各領域之法規，為使全體員工瞭解法規遵循議題，藉由員工教育訓練與功能別例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增、修訂等資訊，同時由法務處提供法律諮詢建議。此外，除透過內部訓練或不定期參與外部培訓課程，更邀請外部法律專家舉辦講座，強化員工業務相關之政策與法規知識及能力。





2018 年亞聚公司舉辦與參訓相關法規課程一覽表

項次	課程名稱	訓練人時
1	背信之法律責任與案例解析	60
2	性別工作平權與性騷擾防治	15
3	著作權保護與合理使用	10
4	營業秘密法與案例解析	4
5	ISO 27001 教育訓練	2

2018 年亞聚公司無違反社會、經濟領域相關之法律和規定；

2018 年林園廠環境領域違反「空氣污染防治法」，遭高雄市環保局罰款 10 萬元，相關處分原因與改善說明如表：

項目	處分機關	處分原因 (違反法規)	罰款金額 (萬元)	改善說明
1	高雄市環保局	M02 製程設備元件揮發性有機物 (VOCs) 檢測超過 2000ppm，不合法規 (違反空氣污染防治法第 20 條第 1 項之規定)	10	加強設備元件洩漏巡檢，檢測頻率由 110 點 / 月提高為 120 點 / 月

註：M02 係指低密度聚乙烯化學製造製程

## ◆ 風險管理

考量公司營運處境、市場變化情勢、政府法規法令要求，進行相關風險評估，篩選年度重大風險，由相關負責單位共同擬訂對應計畫並執行，由稽核處定期監督追蹤，於內部控制自行評估審查委員會議中報告，適時修正及改善，落實 PDCA 循環加強風險管理作業，以有效管理可能發生的風險事件。

2018 年亞聚公司各項風險管理說明如下：

### 短期風險管理

風險	因應對策	2018 年執行成效
 <p>營運 風險</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 乙烯原料現貨市場價格掌握，穩定乙烯原料採購供給。</li> <li>· 開發利基型、高值化之產品，避開同業擴產供給增加削價競爭。</li> <li>· 產品庫存管理滿足客戶需求，貼近市場提升利基型產品行銷。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 配合產品市場變化、最適化生產排程，由進口乙烯做適量補充。</li> <li>· 成功推廣 V18161 預塗 / 護卡膜市場，EVA 高端鞋材市場。</li> <li>· 每月產銷規劃至少連續三個月之生產排程，以達最適化。</li> <li>· 每月舉行產協會議，議定相關最適生產排程，並保持資訊更新。</li> </ul>
 <p>財務 風險</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 利率變動：將閒置資金分散投資銀行定存、貨幣市場型基金受益憑證、REITs( 國內不動產投資信託基金 ) 及殖利率較佳之股票等，以降低利率波動產生的風險。備足短期資金供營運需求；中長期資金需求，在利率上升波段，向金融機構取得中長期額度以固定利率鎖定資金成本，避免未來利率上漲之風險。</li> <li>· 匯率變動：根據公司營業所產生之外幣淨部位進行避險，除密切觀察國際外匯市場趨勢外，亦透過市場即期拋匯及承作遠期外匯合約，適時規避其風險。</li> <li>· 財產保險：依據公司營業資產規模，以重置成本為基礎，投保商業火災險、營業中斷險、貨物運輸險等各項財產保險，以規避重大天然災害或非天災所造成營業資產損失之風險，適當將風險轉嫁予保險公司。</li> <li>· 背書保證：本公司暫無從事對外背書保證作業，俟後若因業務需要，將依照本公司訂定之「背書保證作業程序」，確實執行背書保證作業前評估及後續的追蹤。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 短期新台幣借款密切關注台灣央行隔拆利率及各天期 NDC(Negotiable Certificates of Deposits Issued by the CBC, 央行可轉讓定期存單) 存單利率變化，適當調整借款天期，以有效降低成本。</li> <li>· 現階段外匯變動因素多，拉高避險比例以因應匯率波動風險。</li> <li>· 已透過投保各項財產保險，適當地將風險轉嫁予保險公司。</li> </ul>

風險

因應對策

2018 年執行成效



資安管理

- 台聚集團 ISO 27001:2013 資安體系持續運作推動：
  - (1) 於 2015 年 5 月建立 ISO 27001:2013 資安管理系統
  - (2) 每年除固定召開管理審查會議外，亦定期敦聘外部公正單位進行集團 ISO 27001 資安制度運行審查，至今已連續 4 年通過公正單位之審查在案。
- 客戶資料保護部份：
  - (1) 集團資訊處訂定『資訊安全管理政策總則』、『系統開發及維護管理規範』、『應用系統程式上線作業管理要點』、『資料庫管理要點』等各項規範，以保護及控制各項資料。
  - (2) 加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、個資資料去識別化處理等措施，進一步強化個資之保護、降低洩漏風險。



環保法規遵循

- 遵循政府環保法規，積極投入空污排放管制、廢棄物及放流水管理，並推動空氣污染排放總量管制，以有效達到減廢、減量。
- 溫管法第二批管制對象與溫室氣體排放量總量管制的關注。
- 建立 ISO 50001 能源管理系統。

- 推動社交工程演練，提升員工資安意識：為保護公司內部資料及提升員工資訊安全意識，亞聚每年定期多次執行社交工程測試演練及教育訓練，至今已連續執行 3 年。
- 配合高屏地區空污總量管制第一期目標降量達總量管制計畫要求。
- 環保法規符合性查核。
- 規劃建立 ISO 50001 能源管理系統。



工安事故

- 每年定期舉行消防演練和職安衛在職教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。
- 配合政府政策執行地下管線維護管理，參與地下管線緊急應變演練觀摩。

- 派員接受職安衛在職教育訓練。
- 無預警消防演練。
- 地下管線每日巡查。
- 地下管線物質洩漏緊急應變管束三自主演練。

## 中長期風險管理 (2020~2022 年)

風險	因應對策
總體經濟 風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 海外投資評估，降低政治經濟環境變動風險</li> <li>· 關注能源節約議題，採取適當因應措施</li> </ul>
策略風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 強化市場調查開發，提升技術服務能量，精實客戶服務</li> <li>· 運用集團研發資源，提升研發創新能量</li> </ul>
產業競爭	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 朝向上游成本導向、產品多元且高值化之策略佈局進行因應，規劃透過兩岸互補、台灣高值化的雙軌投資，同步拓展事業版圖及提升競爭力。</li> <li>· 加強原物料管理，包含價格波動及市場供應量情形，為使主原料乙烯之供應量變動所造成的衝擊降低，公司已於 2014 年成立專案小組多方面研擬與推動相關的策略與計畫。</li> </ul>
環境氣候 變遷	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 訂定能源政策與目標，力行節能減碳計畫。</li> <li>· 推動清潔生產、綠色製程。</li> </ul>

## ◆ 內控與內稽制度

亞聚公司稽核處直隸於董事會，協助董事會及經理人檢查、複核內部控制制度與衡量營運之效果 / 效率、財務報告之可靠性與相關法令規章的遵循。內稽人員秉持超然獨立精神執行業務，並簽立職業道德規範行為準則，嚴守正直與保密之要求。

稽核處依金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定，修訂本公司「內部控制制度」，報經董事會核准。

亞聚公司每年由總經理召集各單位成立「內控自評審查委員會」評估內部控制有效性判斷項目，並檢視各部處內部控制設計與執行；由稽核處覆核後，出具遵循全部法令之內部控制制度聲明書，提報審計委員會與董事會，並於網站和年報公開揭露資訊。

擬定年度稽核計畫時，皆預先執行風險辨識和評估，並與公司年度策略目標相結合，落實至各作業層級；每季須向董事會報告內稽對內控的查核發現暨改善追蹤事項，並依法令規定時效上網申報及交付稽核報告予獨立董事查閱；董事會前須參與獨立董事召開之審計委員會議，溝通檢討稽核事宜交換意見。辨識和評估之四大風險區塊如下：



## 總體經濟風險

- 政治經濟環境變動
- 產業發展限制
- 能源節約議題
- 替代能源的發展 (如：頁岩油)



## 策略風險

- 新投資 / 新產品 / 資本支出進度
- 競爭環境與市場
- 高階人才技術與經驗傳承



## 營運風險

- 資訊安全 (含營業秘密保護)
- 供應鏈
- 環保議題
- 毒化物和職安管理與申報
- 輸儲作業及安全維護

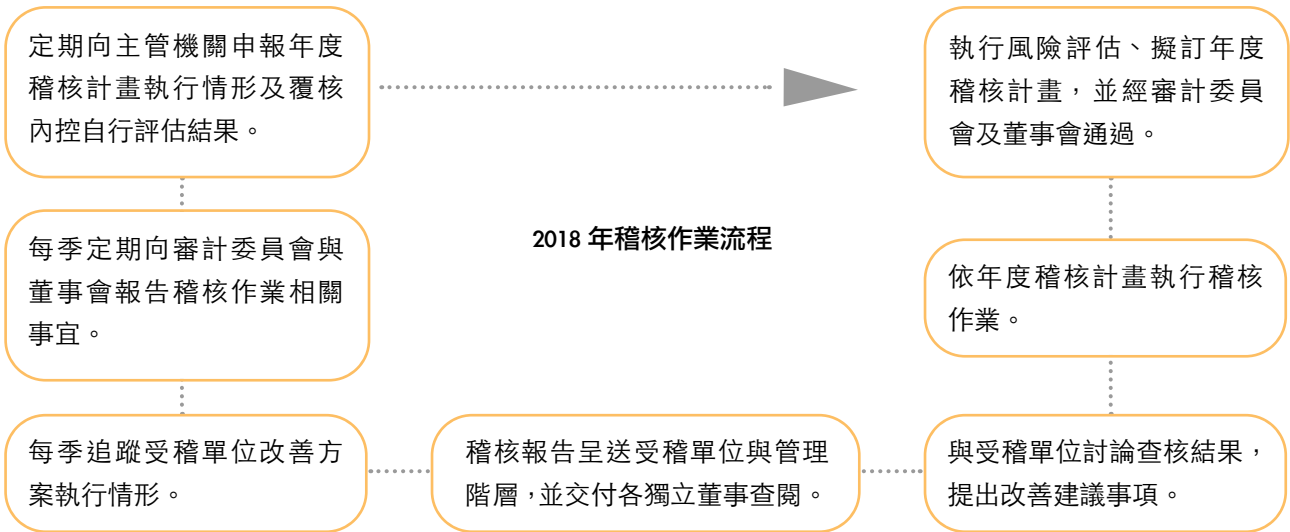


## 財務風險

- 市場風險
- 匯率風險
- 信用風險
- 流動性風險

控制作業係依年度預算、產銷預估，並按組織職掌、核決權限、作業辦法及表單流程執行，經內稽抽核驗證，進行事前 / 事中 / 事後控管。2018 年稽核處提出 50 份稽核報告及 10 份追蹤改善報告，追蹤報告除第二次採購付款稽核作業，2 筆交易因合約工期關係尚未完工結案外，其餘應追蹤事項業已改善，並依據「公開發行公司內部控制制度處理準則」規定呈送予獨立董事查閱。

另為活化組織活力，除實施輪調政策外，並晉用取得專業證照、具備專業智能之新進同仁加入稽核團隊。



### ◆ 資訊揭露與舉報管道

本公司致力資訊揭露的及時性及透明度，依規定於公開資訊觀測站即時揭露財務及業務重要資訊外，並將公司治理相關之規章揭露於公司網站；若外部利害關係人有任何建議或申訴事項，可透過公司網站「聯絡我們」專區提出，若有檢舉事項舉報，則可以公司網站「投資人服務」專區中的「審計委員會信箱」及舉報專線提出，公司網址與專線電話分別為 <http://www.apc.com.tw/>；及 (02)2650-3783。

內部檢舉機制方面，針對違反公司相關制度及國家法規之情事，本公司鼓勵員工檢舉任何非法或違反「董事暨經理人道德行為準則」之行為，員工於懷疑或發現上述不當行為時，皆可檢具足夠資訊與事證向直屬主管、人事部門主管、內部稽核主管或獨立董事等公司郵件信箱（包含「員工申訴及意見反應信箱」）及舉報專線舉報。另於 2017.11.09 訂定「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，以落實執行本公司所制定之道德行為準則與誠信經營守則，並確保檢舉人及相關人之合法權利。

依『審計委員會組織規程』第六條之職權事項，審計委員會得依該條文所列事項受理本公司之檢舉案件；2016.08.10 董事會通過「審計委員會信箱作業程序」按其規定每季由稽核處按「收信處理記錄表」彙整向審計委員會報告收件、處理及改善執行情形。

亞聚公司制度健全，秉持誠信經營守則，全體員工皆能落實簽署各類與職務相關之承諾書或保密協定，恪遵公司之規章政策；2018 年並未發現員工舞弊及違法案例。



## 3.2 財務績效

### ◆ 管理方針



重大主題：經濟績效

SDGs 對應：SDG 8 就業與經濟成長

#### 管理方針及要素

##### 方針目的

藉由穩定原料供應、加強市場拓展、產品研發創新的經營策略，提升市場競爭力與營運績效，維持公司持續獲利

##### 目標

- 利基型淋膜級 EVA 產品品質改善與市場開發
- 高端鞋材 EVA 產品市場開發

##### 管理方案

- 穩定原料供應
- 加強市場拓展
- 產品研發創新

#### 方針的評估

##### 評量機制

- 經營會議
- 品質會議
- 產品銷售成長

##### 評估結果

- 利基型淋膜級 EVA 產品市場拓展，2018 年銷售量 12,725 公噸，成長 401%
- 高端鞋材 EVA 產品，2018 年銷售量 3,324 公噸，成長 258%
- 財務績效於企業社會責任報告書中揭露，與利害關係人分享公司發展成果

##### 方針調整

利基型產品、高值化產品等市場開發仍為近期發展重點，藉由利基型與高值化產品開發，提升公司營運競爭力

### ◆ 財務表現

亞聚公司 2018 年每股盈餘為 0.52 元。

2018 年度 LDPE 平均售價維持平盤，EVA 則較去年度上漲 4%。年度乙烯耗用單位成本較去年度上漲約 5%；EVA 另一主要原料 VAM 平均耗用成本則大幅上漲 33%，致使整體原料成本增加 7%，終使售價利差受到壓縮。因應市場情勢調整產銷組合，使得 LDPE 及 EVA 銷售量分別較去年度減少 28% 及增加約 33%，調整後 EVA 銷量逾 7.3 萬公噸，創歷史新高。生產研發方面，全年度 LDPE /EVA 總生產量約為 13 萬公噸，較 2017 年度減少 4%，完成第四產線壓縮機乙烯減排第一階段改善工程以降低原料耗用率；成功突破塗覆級 EVA 之生產技術及品質掌控瓶頸。

綜合年度營運結果，原料攀高使得成品轉嫁壓力高漲，經濟前景憂慮及中美貿易衝突等又加重原料行情波動，且銷售面臨同業低價競銷，增加營運難度。所幸，過往致力於塗覆級 EVA 產品市場開拓，並在品質掌控之配合下逐步收成，產品之高生產技術門檻得以減緩同業跨入之競爭壓力。

## 近三年亞聚公司經濟績效

單位：仟元

項目	基本要素	2016年	2017年	2018年
產生之直接 經濟價值	收入 (含銷售淨額、金融投資收入與資產銷售收入)	6,069,323	6,580,233	6,554,316
	營運成本	4,973,764	5,579,948	5,978,214
分配之 經濟價值	員工薪資和福利	346,743	347,490	319,969
	支付出資人的款項	474,617	508,065	206,457
	支付政府的款項	105,898	90,222	22,828
	社區投資	3,467	3,783	3,531
留存之 經濟價值		164,834	50,725	23,317

## ◆ 盈餘分配

因本公司產業屬於成熟期，為考量研發需求及多角化經營，股東股利不低於當年度可分配盈餘之 10%，其中現金股利不低於全部股利之 10%。惟如當年度每股可分配盈餘低於 0.1 元時，得不分派。

2018 年度可分配盈餘為 2.6 億元，分派現金股利每股 0.3 元。最近三年之股利配發情形如下：

單位：百萬元

年度	每股稅後盈餘 (元/股)	每股現金股利 (元/股)	每股股票股利 (元/股)	淨利歸屬於 母公司業主	股利配發 (含現金及股票股利)	總股利配發率
2016年	1.32	0.6	0.3	666	453	68%
2017年	1.09	0.2	0.7	565	466	82%
2018年	0.52	0.3	--	287	166	58%

年度	本益比	本利比	現金股利殖利率	ROA	ROE
2016年	13.67	30.08	3.32%	5.52	7.32
2017年	17.31	94.35	1.06%	4.06	5.85
2018年	32.21	55.83	1.79%	2.09	2.95

註：本益比 = 當年度每股平均收盤價 / 每股盈餘

本利比 = 當年度每股平均收盤價 / 每股現金股利

現金股利殖利率 = 每股現金股利 / 當年度每股平均收盤價

ROA(資產報酬率) = { [稅後淨利 + 利息費用 × (1 - 稅率)] ÷ 平均資產總額 } × 100

ROE(權益報酬率) = [稅後淨利 ÷ 加權平均股東權益] × 100

## ◆ 重大投資

重大投資可提升公司營運績效與永續發展的機會，藉由重大投資案擴大公司營運規模、提升市場競爭力及永續發展的機會。

## EVA 擴建

亞聚公司所執行之 EVA 設備更新工程，於 2016 年 7 月完成試車，正式投入生產，此投資屬商業活動，投資金額為新台幣 29.2 億元，工程施工階段每月平均工程就業人員約 300 人，優先聘用當地從業人員，促進當地社區就業機會，完工營運階段增加當地就業人數 41 人。

2018 年 EVA 設備更新工程所增加產量 38,572 公噸、產值貢獻 1,877 百萬元，佔全廠總產值 32.4%

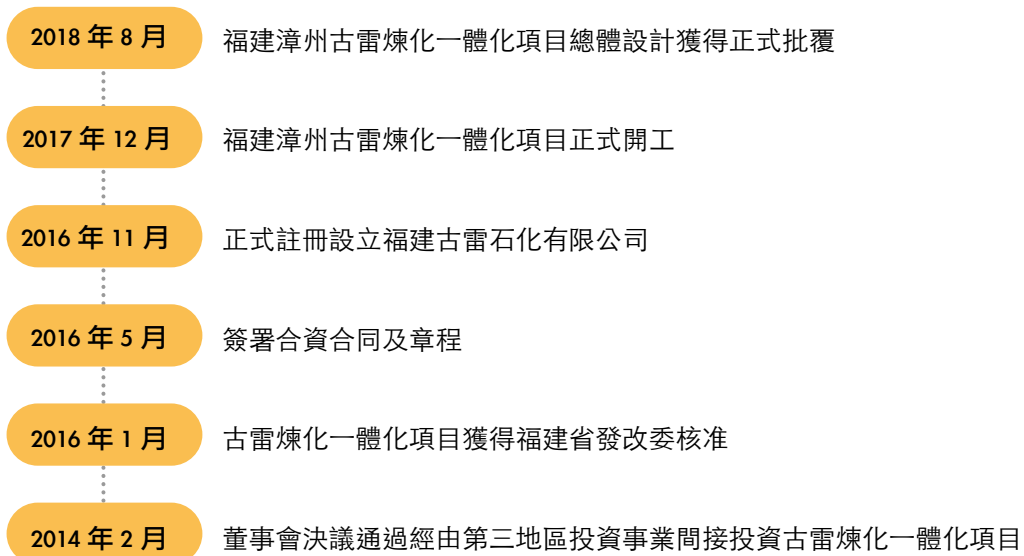
## 古雷投資案

近年來全球石化產業發生了許多新的變化，包括新興地區正在崛起的石化工業，以及北美頁岩氣的開採，對於能源結構與石化原料都產生了巨大的衝擊，兩岸石化工業發展亦受到內外部環境巨大變遷的影響。

為妥善面對未來的趨勢與挑戰，亞聚公司與台聚公司、和桐化學、李長榮化工、盛台石油、中華全球石油、聯華實業、中鼎工程等公司合資成立旭騰投資公司，經第三地區投資事業間接投資，與大陸方面中國石油化工股份有限公司、福建省石油化學工業有限公司共同投資設立的福建煉油化工有限公司，於福建省漳州市成立福建古雷石化有限公司，在古雷港經濟開發區共同合作投資古雷煉化一體化項目，此為兩岸石化業首次擴及石化業上游之攜手合作，並結合石化中、下游產品項目進行垂直整合。

古雷煉化一體化項目規劃生產石化相關產品、下游深加工裝置及配套公用工程等，主要從事經營乙烯、丙烯及丁二烯、乙烯醋酸乙烯共聚合樹脂（EVA）、環氧乙烷（EO）、乙二醇（EG）等石化產品之產銷業務。

亞聚公司承諾提升國內研發能力及高值化產品投資規劃與投資之產品回運台灣等事項，於相關主管機關核准後，透過第三地區間接投資大陸福建省漳州古雷園區，依進度逐年投入資金，投資金額將不超過新台幣 60 億元，希望未來能穩定上游原料供應，垂直整合石化煉製、石化中間體原料及塑膠產品，降低運輸成本，提升競爭利基，以利布局大中華市場，並於國際市場銷售競爭。



### 3.3 供應鏈管理

亞聚公司主要供應商可分為原料供應商、設備供應商、工程承包商。另資訊軟硬體供應商、行政庶務用品供應商等占比甚少不予贅述。為有效整合集團資源，本公司與集團資材規劃處聯合執行採購相關業務，透過內部電子化採購作業系統，促使採購過程透明與公正，秉持誠信原則與供應商建立穩定的合作關係。

2018 年亞聚公司供應商分類與交易金額占比

資料來源：2018 亞聚金額統計

供應商種類	原料供應商	設備供應商	工程承包商
定義	提供產品製造原料之廠商	提供設備或零件用以製造產品之廠商	受委託工程發包之廠商
採購金額占比 (%)	95	4	1

#### ◆ 支持在地採購

為促進當地經濟、減少運輸程序及風險，在採購條件相似的情況下，亞聚公司優先支持台灣本地供應商；2018 年原物料、設備及工程發包之在地採購金額比例約 74%，較 2017 年增加 9%，在地採購比例與金額持續成長，持續共同提攜支持在地採購。

近三年亞聚公司原料、設備及工程發包在地採購金額分布情況

資料來源：2018 亞聚金額統計

所在地	採購金額佔比		
	2016 年	2017 年	2018 年
台灣	62%	65%	74%
非台灣	38%	35%	26%

亞聚公司主要原料為乙烯與醋酸乙烯酯 (Vinyl acetate，簡稱 VAM)，2018 年主要原料之採購金額占年度採購總額之比例達 95%，主要原料供應商共 14 家，其中台灣供應商數為 2 家，國外供應商 12 家；亞聚公司與主要原料供應商均已簽約並可要求穩定供應，然仰賴獨家供應風險較高及國內供應量不足需求，且考量採購調度彈性及策略，仍有部分以進口數量補充。

近三年亞聚公司主要原料在地採購金額分布情況

資料來源：2018 亞聚金額統計

年度 所在地 / 原料	2016 年		2017 年		2018 年	
	乙烯	VAM	乙烯	VAM	乙烯	VAM
台灣	63%	55%	54%	75%	69%	81%
非台灣	37%	45%	46%	25%	31%	19%
供應來源	台灣 2 家、國外 12 家		台灣 3 家、國外 12 家		台灣 2 家、國外 12 家	

2017 年台灣供應商除了合約供應商外，增加 1 家為原料庫存處理一次性供應，且採購金額極低，非屬供應鏈的重大改變；在本地供應商供應無虞之情況下，優先採納本地供應商之原料。



## ◆ 供應鏈管理機制

我們以品質、能力、服務及環保工安等條件作把關，協同優質供應商與承攬商長期合作，並遵守歐盟危害性物質限制指令 (RoHS) 規範，加強教育訓練，重視廠區各項作業的安全性，保障工作人員的生命安全 and 健康。

與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據備料時程建立安全庫存，以確保供應鏈順暢。並且，每年由集團資材規劃處依據品質、交期、環保工安、包裝、品質認證 (是否通過 ISO 9001 驗證) 及服務等項目，定期對供應商進行評鑑作業。

除透過每年供應商評鑑作業確保本公司所採用之廠商均符合企業對環境友善的永續經營理念外，為維持長期合作交流，本公司與供應商不定期召開會議，開啟雙方的對話機制，會議內容除了新產品推廣外，亦包含新技術交流、市場資訊等，用以確保主要原物料供應穩定。

此外，在承攬商進廠施工的過程中，施工品質仰賴工廠現場人員的監督與管理，環安、職安、人權與勞工實務則倚靠工程、環安單位監控品質，且定期回報總公司了解狀況。

### 新供應商及承攬商選定

- 新原物料供應商應符合：
  - ✓ 獲得 CNS、U/L、JIS、ISO 等合格證書
  - ✓ 直接代理商或經銷商具技術服務能力並經確認合乎要求者
  - ✓ 原料經研發部門確認品質適用
  - ✓ 同意配合本公司環保要求
- 新原物料供應商提供樣品給製法課及相關單位檢驗、評估或試用
- 寄發「工程承攬商調查表」給承攬商，請承攬商填寫調查表，並附相關證明文件，以利採購單位評鑑分級

### 合格供應商及承攬商建檔

- 新原物料供應商之樣品試驗符合需求者，呈研發處處長、廠長及總經理核准後，由採購單位列入合格供應商名錄，並適時審查更新。
- 由採購單位填寫「工程承攬廠商調查分類目錄」，連同證明文件予以分級建檔保存紀錄，作為工程發包詢價之參考，並不定期更新調查內容。

### 合格供應商及承攬商年度評鑑

- 原物料供應商針對品質、交期、工安等項目評估，將各評估項目之總分訂為四個等級，作為採購作業管理之依據。
- 針對進廠施工的承攬商進行施工過程監督與工程驗收考核，作為工程發包管理之依據。

- 原物料供應商年度評鑑之評等項目有：品質、交貨期限、環保工安、包裝品質、品質認證、服務等項目。
- 承攬商工程驗收考評項目有：現場負責人、施工中協調性、安衛措施、工程品質、工程進度、環境維護等項目。

### 2018 年原物料供應商及承攬商評鑑結果

林園廠	原物料供應商年度評鑑	承攬商工程驗收考評
評鑑家數	40	21
合格率	100%	100%

註：資料來源：亞聚供應商評鑑 2018、承攬商施工考核 2018

### ◆ 供應商社會責任承諾

近年環境、勞工、人權、社會衝擊等永續發展指標受到社會大眾的重視，除亞聚公司外，協力供應商也將被檢視其行為準則是否有遵循永續發展指標。

本公司目前將環境、勞工、人權、社會衝擊等永續發展指標作為篩選新供應商與評鑑供應商之考量項目之一，並要求新供應商簽訂相關承諾書，遵守項目如下：



#### 勞工與人權

不強迫勞動、禁止雇用童工、提供應有之薪資與福利、保障勞工工時及休息時間、杜絕職場性騷擾、霸凌及職場歧視以及不採用衝突礦產等。



#### 健康與安全

包含提供職業安全、緊急應變、工業衛生、機器防護、公共衛生和食宿以及健康與安全資訊等必要措施。



#### 環境

包含環境操作許可、預防汙染和節約資源、危害性物質、污水、無害固體廢棄物、噪音、廢氣排放、產品和服務限制以及能源 / 資源消耗和溫室氣體排放等。



#### 道德規範

包含誠信經營、尊重智慧財產權、遵守相關保密協定、保障隱私、避免利益衝突等。

本公司現有供應商，已逐步要求簽訂承諾書並遵守之，確保供應資格，現階段針對主要生產之大宗原料及前五大原料供應商要求簽訂承諾書，待完成全部供應商承諾書簽訂作業後，規劃不定期訪廠抽查供應商有無違反承諾書規定。

2018 年新增供應商	現已簽訂承諾書之新供應商	現已簽訂承諾書之現有供應商	調查潛在負面衝擊供應商
5	0	6	0

2018 年度新增供應商皆於承諾書訂定前新增，未來將納入現有供應商補簽訂之流程。

目前本公司主要原料及承攬商台灣中油公司、大連化工公司以及合作夥伴中鼎工程公司已為良好的永續發展企業供應商，並進行「主動式的管理風險」，不定期查閱透明足跡網站 (<https://thaubing.gcaa.org.tw/>)，查詢供應商有無重大違反上述條款之違規或新聞事件，以評估其是否對本公司造成負面或潛在衝擊，並對其違規，可能導致原料供應的危機，作出相關之風險控管因應。

### ◆ 節能環保設備採購

近年亞聚公司持續推動節能減碳計畫，採購單位亦優先支持環保材料，其中更制定標準作業程序書，產品若取得環保署認可之環保標章，或經環保署認定符合再生材質、可回收、低污染或節省能源條件者，或相關主管機關認定符合增加社會利益或減少社會成本之產品，均可優先詢價。

以 2018 年綠色採購包含環保標章、節能標章等燈具與設備，以及林園廠節能設備更新工程等，均可減少能源耗用達節能減碳效果。整體綠色採購金額佔設備工程總額約 2%。亞聚公司將持續進行改善以落實企業社會責任。



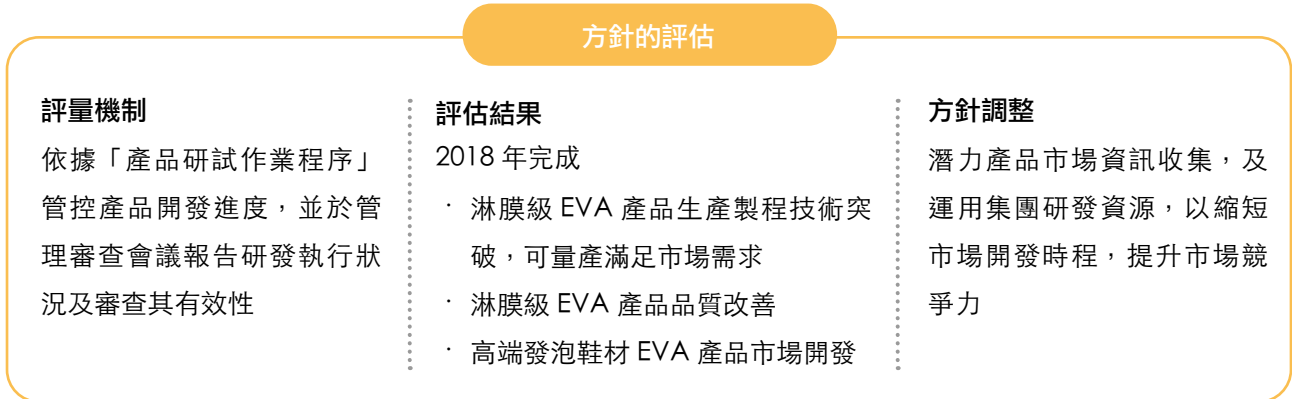
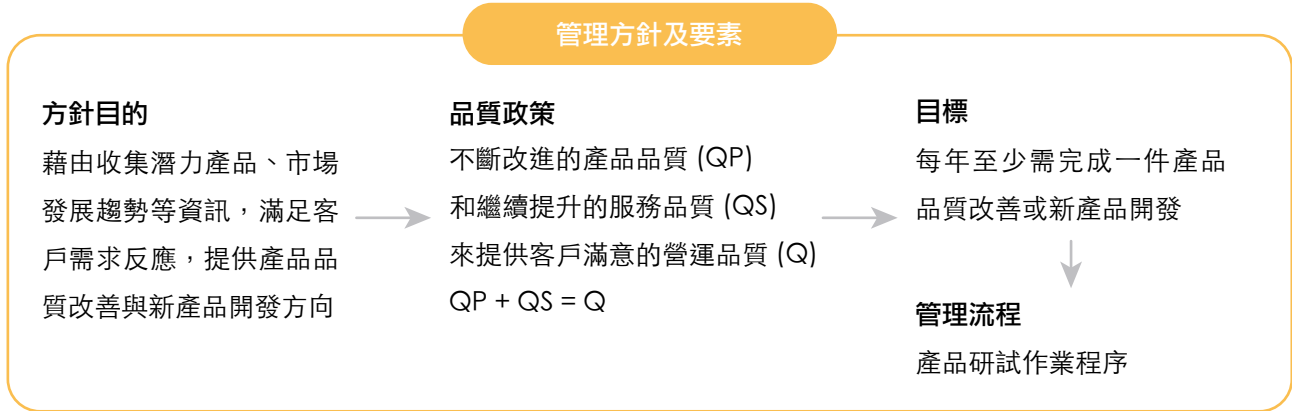
### 3.4 產品與技術服務

#### ◆ 產品開發與研究計畫



重大主題：技術研發

SDGs 對應：SDG 9 工業、創新與基礎建設



亞聚公司因應產品高值化策略與市場需求變化，除擴充 EVA 產能外，並朝高端應用、高 VA 含量產品開發，近三年產品開發重心均在 EVA 產品，包含高 VA 含量高端發泡鞋材應用、淋膜級 EVA 產品高質化等研究，相關研究計畫與產品開發成果如表：

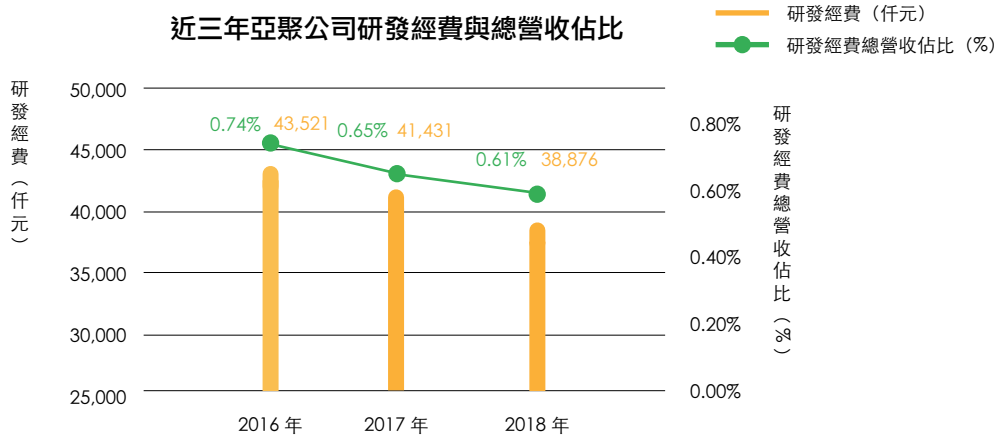
近三年研究計畫		近三年產品開發成果
研究計畫名稱	研發主因	產品開發成果
淋膜級 EVA 產品高質 / 高量化	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Low gel 等級 EVA</li> <li>· 技術層次高，高質化、差異化</li> </ul>	淋膜級 EVA 產品製程技術突破
高 VA、低 MI EVA 產品開發	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 發泡、複合材料、熱熔膠</li> <li>· 技術層次高，高值化、差異化</li> </ul>	高端發泡鞋材 EVA 產品
淋膜級 EVA 產品製程技術	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Low gel 等級 EVA</li> <li>· 生產製程技術突破，以滿足市場需求</li> </ul>	高 VA 光伏級 EVA 產品



### ◆ 研發經費投入

亞聚公司 2018 年研發經費投入 38,876 仟元，佔總營收 0.61%。

除上述自有之研發經費投入外，集團另有共同研發部門，於研發經費及人力等皆有相當資源之投入，以集團之力量協助研發目標達成。

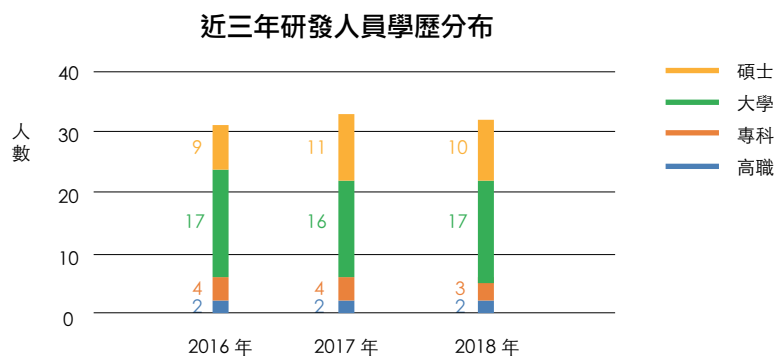


### ◆ 研發人員培訓計畫

為強化培育優秀的研發人才，透過各管道招募國內優秀大學、碩士以上的畢業生加入研發團隊，為公司不斷注入研發新血。

研發人員培訓以配合公司經營方針、部門績效目標及員工職涯發展需求，構建全方位教育訓練體系，提供研發人員所需要的培訓課程，除了透過內部訓練，並引進國內外優質的訓練課程，且具備完善的輪調制度，以提升研發同仁素質及整體競爭力。

研發創新之能量仰賴優秀的研發人才，亞聚公司 2018 年研發人員共 32 位，研發人力占總員工數 13.6%，無博士學歷，以碩士、大學學歷之優秀人才為主，近三年研發人員依學歷分布情況詳如圖示：



## 3.5 客戶服務

亞聚公司林園廠研發處協助業務部門，支援客戶服務、產品改良、新產品及新市場開發，同時協助客戶之客製產品開發及特性改良，近幾年來合作效果良好，深獲客戶之肯定。

### ◆ 產品銷售與市場

本公司主要產品內銷以 LDPE 為主、EVA 次之；外銷以 EVA 為主、LDPE 次之。銷售地區除台灣本地外，還包括中國、香港、日本、越南、馬來西亞、新加坡、泰國、印尼、柬埔寨、印度、巴基斯坦、斯里蘭卡、俄羅斯、南非和羅馬尼亞等地，銷售對象有包裝用膜、食品包裝材、超細纖維、塑膠射出加工、發泡鞋材、運動器材、太陽能封裝用膜、預塗膜 / 護卡膜等用途的加工廠及貿易商，2018 年內外銷比例及銷售市場分布如圖所示，以銷售量作為計算基礎。



### ◆ 客戶隱私

針對客戶隱私保密方面，集團授信部因應個資法法規，建立客戶個人資料管制作業規定，以確保客戶個人資料符合個人資料保護法等相關法令，管制作業如下：

1. 取消所有非集團授信部人員於企業資源規劃（Enterprise Resource Planning，簡稱 ERP）系統中有關客戶個人資料之系統連結，包括系統與檔案權限。
2. 對於涉及客戶個人資料之文件蒐集，應事先取得「蒐集、處理及利用個人資料告知暨同意書」。
3. 集團授信部接獲客戶個人資料，依紙本資料輸入 ERP 系統，紙本以媒體檔案方式儲存連結，將涉及客戶個人資料之文字或數據部份遮蓋後歸檔，如為非必要保留紙本時，則予銷毀。

亞聚公司於 2018 年無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料之情事發生。

### ◆ 客訴處理程序



為完善客訴問題處理流程，亞聚公司建立客戶異議管理平臺，將客訴問題處理作業流程電子化，管控分析客訴原因、追蹤相關權責單位及矯正預防措施處理進度，確實執行品質改善活動與提升客戶服務品質。

## ◆ 客戶滿意度調查

為傾聽客戶對亞聚公司所提供的產品與服務之意見，除了業務同仁不定期的電話訪談或親往拜訪外，每年對客戶進行滿意度調查，透過問卷方式以確保客戶的需求得到充分了解與妥善回應，再經由召開管理審查會議，針對客戶的意見提出改善計劃且追蹤執行結果，以持續提升產品與服務品質。

2018 年客戶滿意度問卷調查中，客戶反應問題彙整如下：

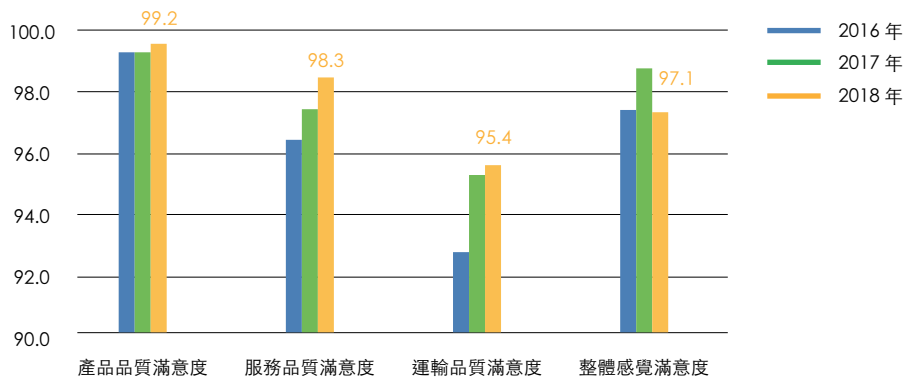
其他建議事項：價格比進口料價格高，建議提高優惠價格。

此建議在客戶反映當下已回覆客戶：我司生產成本隨國際原油波動故訂價也隨之調整，為因應價格偏高，我司會竭盡提供好品質產品，並協助客戶開發新產品達成雙贏。

客戶滿意度的抽樣方式是從每年內銷交易客戶中，依內銷銷售區域前五十個固定交易客戶與外銷之國外客戶進行客戶滿意度問卷調查；每家客戶分別與其他供應商比較、及與去年表現比較之下，進行亞聚公司產品品質、服務品質、運輸品質與整體體認方面的滿意度評比。

2018 年客戶滿意度調查回收樣本數為 119 份，調查 2018 年結果客戶整體感覺滿意度為 97.1% 略低於 2017 年，因國際原油與乙烯原料價格波動大，造成客戶認為產品售價偏高，影響客戶整體感覺滿意度的調查結果，但仍高於 95% 的目標值。

近三年亞聚公司客戶滿意度調查結果



## ◆ 產品責任與技術支援

亞聚公司向來注重客戶服務，為確保客戶使用本公司產品應有之權益，在業務部下設有市場開發服務課，致力於開發產品新用途，以協助客戶改善加工問題，同時進行技術上的合作與交流。

在亞聚公司網站的「產品介紹」專區中，完整提供現有產品和新產品的規格、性能、應用說明型錄與安全資料表 (Safety Data Sheet, SDS)，使客戶能準確查詢產品相關資訊，更及時達成客戶需求。

亞聚公司所有產品標示都符合相關法規。2018 年未發生違反產品標示相關法規與罰款之事件。

SAMPLE SUBMITTER INFORMATION		
Sample Submitter Name:	Sample Submitter Email:	Sample Submitter Phone:
Lu, Zhong H.	zhongh@apc.com.tw	+886-7-6412021-1271
Business ID:		
201747385		
LAB INFORMATION		
Testing Lab:	Lab Contact Name:	Lab Contact Email:
550 Taiwan 100 - Kaohsiung	Yehme Lu	yehme.lu@apc.com
RSL Version:		Lab Reference:
RSL: JANUARY 2017		K92018/12545
BRAND INFORMATION		
Brand:	Product Type:	
SOLE	Footwear	
Licensee:	Licensee Name:	Brand Liaison Office (LO):
As:		SOLE FW & Converse FW (China) TAO-HUNG CITY, Taiwan
FACILITY INFORMATION		
Other Manufacturer:		
Factory:	Factory Location Code:	Factory Name:
Vendor:	Vendor Location Code:	Vendor Name:
Ink/Dye:	Ink/Dye Manufacturer Code:	Ink/Dye Manufacturer Name:
Other Manufacturer:		Other Manufacturer Name: ASIA POLYMER CORPORATION KAOHSIUNG BRANCH



# 04

## 友善環境

---

- 4.1 資源管理
- 4.2 能源與溫室氣體管理
- 4.3 污染與廢棄物管理
- 4.4 作業安全管理
- 4.5 綠色產品



亞聚林園廠於 2018.4.12 完成 ISO 14001 : 2015 年版轉版驗證，2018.04.26 日取得 SGS 所發之 ISO 14001 : 2015 年版證書。

2018 年規劃建立 ISO 50001 : 2018 能源管理系統。



2018 年 亞聚林園廠環境數據總覽



能資源使用

原料

乙烯 (公噸)	113,425
醋酸乙酯 (公噸)	18,862

能源 (註 1)

總耗能 (GJ)	756,709
電力 (GJ)	675,368
蒸汽 (GJ)	42,280
燃料油 (GJ)	39,061

水資源

用水量 (M <sup>3</sup> )	522,316
-----------------------	---------

排放

溫室氣體排放量 (註 2)

總排放量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	111,461
範疇一 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	4,608
範疇二 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	106,853

空氣污染物排放

NOx 排放量 (Kg)	5,750
SOx 排放量 (Kg)	1,006
VOC 逸散量 (Kg)	36,860

排放水質

放流水排放量 (M <sup>3</sup> )	211,191
COD 污染量 (Kg)	6,129
SS 污染量 (Kg)	1,982

註 1：能源熱值轉換參考經濟部能源局公告的燃料油、電力和台塑公司提供蒸汽之能源熱值轉換係數分別為 9,600 kcal/L、860 kcal/ 度和 671 kcal/kg，其中 1 kcal 為 4.187kJ。

註 2：溫室氣體排放量：

範疇一係指來自於製程或設施之直接排放。

範疇二係指能源間接排放，如外購電力、外購蒸汽。

範疇三係指間接排放，非屬自有或可支配控制之排放源所產生之排放，如因租賃、委外業務、員工通勤等造成之其他間接排放。因範疇三量化有其困難性，僅做鑑別不做量化計算。

◆ 氣候變遷的影響

氣候變遷所產生的風險與機會的衝擊及因應對策：

風險 / 機會的衝	因應對策
<ul style="list-style-type: none"> <li>政府環保法規遵循</li> <li>缺電、缺水對生產的影響</li> <li>「能源管理法」節電 1% 規定</li> <li>「溫室氣體減量及管理法」盤查登錄管制對象納管範圍的變動</li> </ul>	<p><b>2018 年執行方案</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>環保法規符合性定期查核</li> <li>訂定節能減碳目標</li> <li>導入 ISO 50001 能源管理系統規劃</li> <li>溫室氣體排放自願性盤查</li> </ul> <hr/> <p><b>2019 年規劃方案</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建立 ISO 50001 能源管理系統</li> </ul> <hr/> <p><b>中長期 (3-5 年) 因應對策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>推動清潔生產、綠色製程</li> </ul>



# 4.1 資源管理

## ◆ 原物料使用



重大主題：物料

SDGs 對應：SDG 12 責任消費與生產

### 管理方針及要素

#### 方針目的

提升乙烯效率與太空包袋回收率，除可降低生產成本，亦能減少廢棄物的產生，降低環境衝擊

#### 目標

2018 年	→	2019 年
乙烯效率：≤ 1.010		乙烯效率：≤ 1.009
太空包袋回收率：≥ 75%		太空包袋回收率：≥ 77%

#### 管理方案

乙烯效率  
太空包袋回收率

### 方針的評估

#### 評量機制

- 乙烯效率納入品質目標管控執行達成率
- 包材物料回收減量納入日常管理

#### 評估結果

- 2018 年
- 乙烯效率 1.005
  - 太空包材物料回收率 81.7%

#### 方針調整

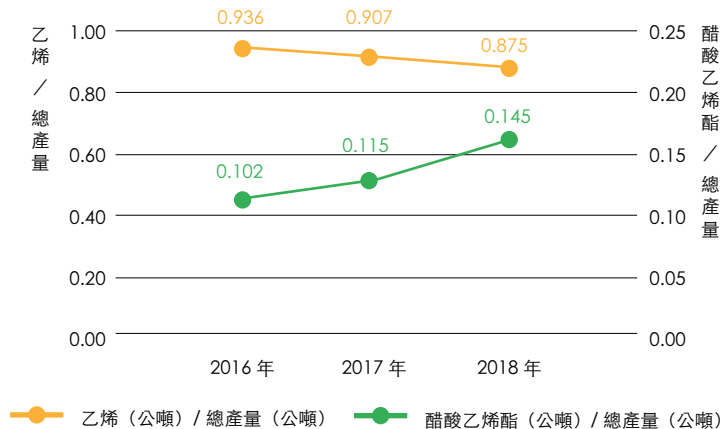
- 每週廠務會議及品質管理系統管理審查會議定期檢討乙烯效率執行績效
- 成品課每月太空包袋回收率統計追蹤

### 原料使用

亞聚公司林園廠生產低密度聚乙烯樹脂、乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂等產品，主要原料為乙烯、醋酸乙烯酯，主要副資材為丙烯、正丁烷、正己烷與礦油精。

2018 年因應市場變化 EVA 產品比例提高，使得醋酸乙烯酯單位產品使用量增加，近三年單位產品主要原料使用量如圖：

近三年林園廠單位產品主要原料使用量



### 物料使用

亞聚公司產品包裝型態分為袋裝與貨櫃包運輸，其中袋裝包材有 PE 袋、太空袋、貨櫃袋、Top sheet 與伸縮膜等，均使用不可再生物料。

為降低產品包材對環境所造成的衝擊，PE 袋、貨櫃袋、Top Sheet 及伸縮膜等包材均由客戶自行回收使用，主要作為客戶成品或雜物臨時包裝袋，太空袋包材則由林園廠回收重複使用，由運輸公司送貨時順道將太空袋收回林園廠，每只太空包袋平均使用次數約 4 次。

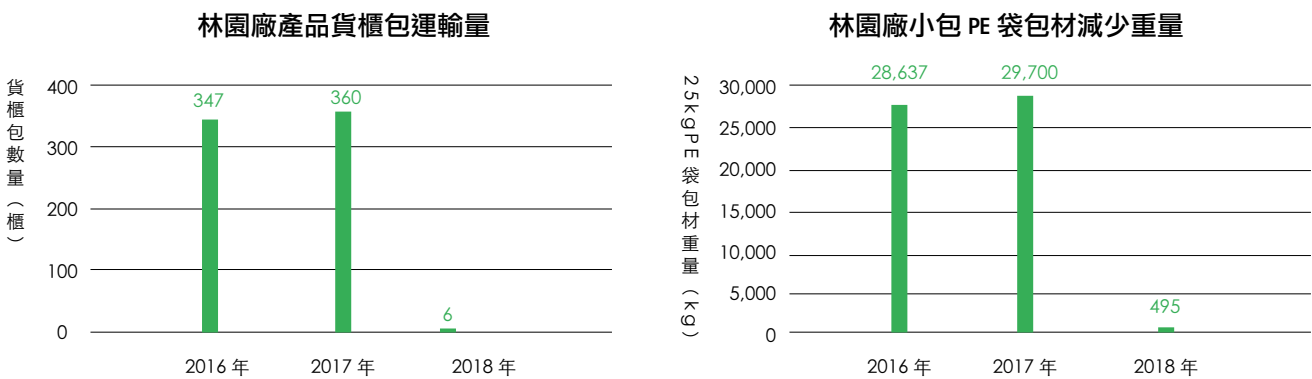
近三年各類產品包材使用量與回收率如表：

包材類別	2016 年		2017 年		2018 年	
	使用量	回收率	使用量	回收率	使用量	回收率
PE 袋 (公噸)	420	客戶自行回收	458	客戶自行回收	437	客戶自行回收
Top Sheet 及伸縮膜 (公噸)	42	客戶自行回收	49	客戶自行回收	43	客戶自行回收
噸) 貨櫃袋 (公噸)	7	客戶自行回收	7	客戶自行回收	0.12	客戶自行回收
太空包袋 (公噸)	92	71.46%	68	84.89%	142	81.70%

註：太空包袋回收率=(回收太空包袋件數/太空包裝產品銷售件數)，以內銷為回收計算基準。

當客戶採購數量較大且具備倉儲能力時，則會建議採貨櫃包運輸，一公噸貨櫃包產品可減少 40 個小包 (25kg) PE 袋包材使用，減少包裝材料的使用量，對環境更友善。

因客戶需求變化，2018 年產品貨櫃包裝運輸量急劇下降，近三年林園廠產品使用貨櫃包運輸車次量統計及減少小包 PE 袋包材重量如圖所示。

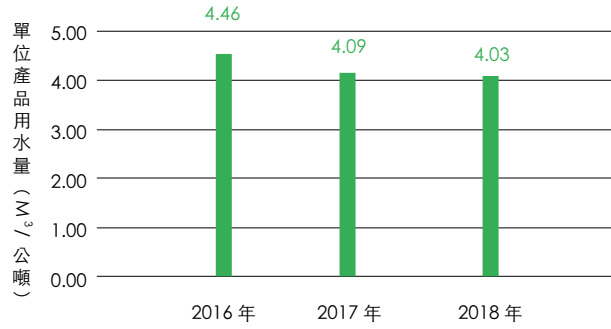


資料來源：成品課包裝數量統計

### ◆ 水資源管理

亞聚公司林園廠用水來源為台灣自來水公司第七管理處供應之自來水，2018 年林園廠自來水使用量為 522,316 M<sup>3</sup>，單位產品用水量為 4.03 M<sup>3</sup>/公噸；EVA 設備更新工程自 2017 年正式商轉後，進入正常穩定生產狀態，使得單位產品用水量也逐漸進入穩定狀態，近三年單位產品用水量如圖。

林園廠近三年單位產品用水量



亞聚公司林園廠回收及再利用水包含冷凝水回收與冷卻水塔冷卻水循環再利用，依據經濟部公告的「用水計畫書審查作業要點」所訂之用水指標計算，2018年用水回收率 (R1) 為 99.2%。

$$\text{回收率 (重複利用率, R1)} = \frac{(\text{總循環水量} + \text{總回收水量})}{(\text{自來水使用量} + \text{總循環水量} + \text{總回收水量})} \times 100\%$$

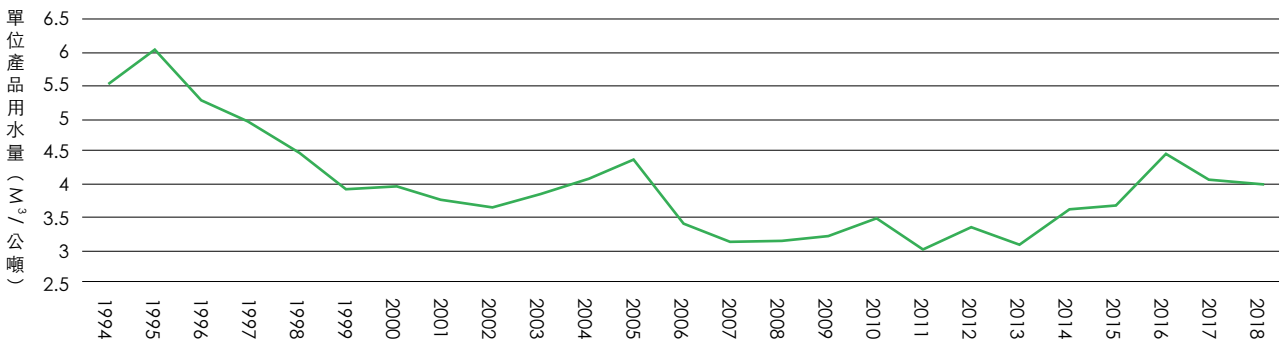
註：冷凝水、冷卻水塔循環水量係以即時量測水量推算

### 節水措施

亞聚公司歷年來陸續進行節水方案，如吸收式冰水機改電動式、廢熱回收、切粒軟水管理、冷卻水濃縮倍數提高等改善。

近年因全球暖化氣候變化異常，導致國內相關用水缺水情況日漸嚴重，因應缺水情況政府逐步實施階段性相關限水措施外，並積極整合各加工區及工業區廢水量，進一步規劃建置廢水回收廠，後續所產生的再生水去化成了關鍵性因素，在評估過本廠廢水回收系統之建置及操作費用後，暫緩建置小型廢水回收系統，研擬規劃廠內將配合政府廢水回收政策，部分採用政府建設之廢水回收廠的再生水做為廠內用水，達到政府與企業雙贏優勢。

林園廠歷年單位產品用水量趨勢



亞聚公司因應政府逐步實施階段性限水措施，方案如下：

#### 第一階段

- 宣導員工節約用水
- 回收辦公室洗滌水用於花木澆灌
- 切粒水與冷卻水之排水，作為低階用水使用

#### 第二階段

- 提高冷卻水塔濃縮倍數 (由 5.5 倍提高到 7.5 倍)
- 降低產線切粒水補水量
- 暫停不必要清洗產品儲槽與地面

#### 第三階段

- 以下措施減少自來水補充水量，由 933 公噸 / 日降至 827 公噸 / 日，可達第三階段限水量 (減少 10%)。
- 縮減定期消防水試打時間，暫停消防演練
- 回收儲槽達高液位，蒸餾塔才可啟動
- 暫不供應員工浴室盥洗

## 4.2 能源與溫室氣體管理

為有效實踐並履行台聚集團企業社會責任，我們響應聯合國永續發展目標 (SDGs)、巴黎協定的全球目標及我國能源發展政策，於 2016 年自主性訂定節能減碳管理目標，設定每年度「節電 1%、節能 2%、減碳 1.5%」績效目標。台聚集團以產業標竿為目標，積極推動廠內各項節能減碳創新技術，並跟隨國家政策法規進行動態檢討。我們透過集團整合的方式召開「資源整合會議」及「技術交流會議」，持續以集團資源共享的方式交流節能減碳專案實績，持續朝著全集團共同減量的方向前進。

2018 年 9 月舉辦高雄廠區技術交流會議，由集團所屬高雄廠區分享節能、減碳、節水及減廢等實務專案績效，並由集團董事長及各公司總經理出席擔任指導委員，同時邀請北部廠區相關同仁與會討論，以達增進廠區間相互學習成長之成效。



亞聚公司 2017 年、2018 年節電、節能與減碳計畫實際達成值，以及 2019 年節能減碳計畫目標值如表：

	2017 年 實際達成值	2018 年 計畫目標值	2018 年 實際達成值	2019 年 計畫目標值
節電率 (%)	4.26	1.85	1.44	1.34
節能率 (%)	3.94	2.16	1.43	1.45
減碳率 (%)	4.03	1.81	1.45	1.46

註：以能源局「能源用戶節約能源查核制度申報表」中各項申報數據為主。

亞聚公司 2018 年部分節能減碳管理方案因設備採購、工程進度等因素，設備改善進度延後至 2019 年執行，使得節電率、節能率、減碳率均未達成目標值。

2015~2018 年平均年節電率為 2.35%，優於能源局年平均節電 1% 法規要求。

## ◆ 能源使用



重大主題：能源

SDGs 對應：SDG 7 可負擔能源

### 管理方針及要素

#### 方針目的

提升能源使用效率避免能源浪費，及遵守能源局節電法規

#### 承諾

訂定能源管理目標，承諾每年節能 2%、節電 1%

#### 目標

2018 年目標值	→	2019 年目標值
節能率 2.16%		節能率 1.45%
節電率 1.85%		節電率 1.34%
(以 2017 年能源使用量為計算基準年)		

#### 管理方案

節能減碳管理方案

### 方針的評估

#### 評量機制

- 能源局「能源用戶節約能源查核制度申報表」
- 納入環境管理系統管控執行進度，並於管理審查會議進行績效審查

#### 評估結果

2018 年實際達成  
 節能率 1.43%  
 節電率 1.44%

#### 方針調整

集團技術交流會議節能經驗交流

### 2018 年節能減碳管理方案目標達成狀況

類別	管理方案	目標	2018 年成效	說明
設備改善	空壓機出口 trap 漏氣改善	電力：8,500 度	9,216 度	
	CTM-7101A/B/C/D 風扇馬達改變頻	電力：79,920 度	58,518 度	天氣較為炎熱，節電不如預期
	Line 2 chiller 循環泵馬達 (P-1225 A/B) 加裝變頻器	電力：74,600 度	66,528 度	設備故障及停車
	P-7201A 降低出口壓力，節能汰舊換新	電力：196,000 度	29,910 度	工程進度延後完成
	製程區防爆燈具節能	電力：461,100 度	461,192 度	
	辦公室冰水機汰舊換新	電力：95,600 度	77,280 度	工程進度延後完成
製程改善	新增 E-5015/E-5016 降低丙烯壓縮機耗電	電力：1,203,600 度	1,042,176 度	工程進度延後完成
	Line 4 C-1402 壓縮機節能	電力：464,000 度	492,518 度	
	修改管線由 Line4 C-1400 (booster compressor) 供給 Line3 生產線	電力：1,040,000 度 蒸汽：1,100 公噸	502,984 度 542 公噸	工程進度延後完成
總節能量		電力 (度) 蒸汽 (公噸)	2,740,322 542	



2019 年度節能減碳管理方案規劃與目標設定

類別	管理方案	目標
設備改善	P-7201A 降低出口壓力，節能汰舊換新	電力：136,200 度
	辦公室冰水機汰舊換新	電力：15,947 度
	C-7301 B 空壓機變頻節能汰舊換新	電力：269,500 度
製程改善	新增 E-5015/E-5016 降低丙烯壓縮機耗電	電力：944,000 度
	修改管線由 Line4 C-1400(booster compressor) 供給 Line3 生產線	電力：708,000 度 蒸汽：550 公噸
	Line 4 C-1402 壓縮機節能	蒸汽：84 公噸
	Line 4 降低 to PU 乙烯溫度	電力：220,000 度
	Line 1/2 冷源回收	電力：232,000 度
	Line1/2 primary 回流節電	電力：152,000 度
	Line 4 primary 回流節電	電力：2,717,647 度 蒸汽：634 公噸
總節能量		

亞聚公司組織內部能源使用依電力、燃料油、蒸汽分類，近三年能源耗用統計如表：

能源類別	單位	2016 年	2017 年	2018 年
電力	GJ	627,986	697,998	675,368
蒸汽	GJ	39,268	53,447	42,280
燃料油	GJ	31,286	36,142	39,061
總能耗	GJ	698,540	787,587	756,709

註：1. 單位熱值轉換係數：

經濟部能源局公告：電力 860 kcal/ 度；燃料油 9600 kcal/ 公升、蒸汽供應廠商提供：蒸汽 671 kcal/kg；

2. 1 Kcal= 4.187 KJ

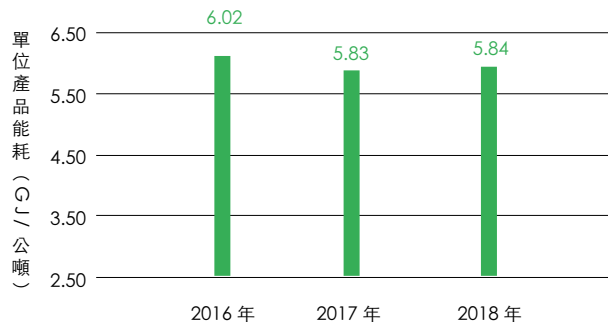
3. (電力 / 蒸汽 / 燃料油) 能耗 = (電力 / 蒸汽 / 燃料油) 使用量 x 單位熱值轉換係數 x 4.187x10<sup>-6</sup>(GJ/KJ)

4. 燃料油、電力等能源耗用量及生產產量數據來源—生產月報統計。

5. 公司所使用之能源為非再生能源。

亞聚公司林園廠近三年單位產品能耗如圖所示：

近三年林園廠單位產品能耗



註：單位產品能耗 = 總能耗 (GJ) / 總產量 (公噸) 資料來源：能源局「能源用戶節約能源查核制度申報表」

	單位	2016 年	2017 年	2018 年
單位產品能耗	GJ / 公噸	6.02	5.83	5.84

2018 年因應市場變化，單位產品能耗較高 EVA 產品生產比例雖增加，但因節能措施的效應，使得林園廠 2018 年單位產品能耗為 5.84 GJ/ 公噸，與 2017 年持平。

### ◆ 溫室氣體管理



重大主題：排放

SDGs 對應：SDG11 永續城市、SDG 13 氣候行動

#### 管理方針及要素

##### 方針目的

亞聚林園廠藉由節能減碳計畫的執行與溫室氣體排放量的盤查，達成溫室氣體自願減量的承諾與溫減法法規的遵循

##### 承諾

自願性執行溫室氣體排放量盤查，承諾每年減量 1.5%

##### 目標

2018 年溫室氣體減量目標值：減碳率 1.81% → 2019 年溫室氣體減量目標值：減碳率 1.46% (以 2017 年溫室氣體排放總量為計算基準年)

##### 申訴機制

依據「溝通與諮詢作業實施程序」，建立「環境衝擊申訴管道」，作為環境與職業安全衛生訊息申報管道

##### 管理方案

節能減碳管理方案

#### 方針的評估

##### 評量機制

- 節能減碳管理方案納入環境管理系統管控執行進度
- 環保署「溫室氣體盤查登錄管理辦法」，自願進行溫室氣體盤查

##### 評估結果

2018 年亞聚林園廠實際達成減碳率 1.45%

##### 方針調整

集團技術交流會議，相關節能減碳經驗交流

減碳目標達成狀況，參照能源使用章節第 51 頁，2018 年節能減碳管理方案與 2019 年節能減碳管理方案規劃。依據「溫室氣體減量及管理法」溫室氣體定義係指二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)、甲烷 (CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮 (N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF<sub>6</sub>)、三氟化氮 (NF<sub>3</sub>) 等七類。

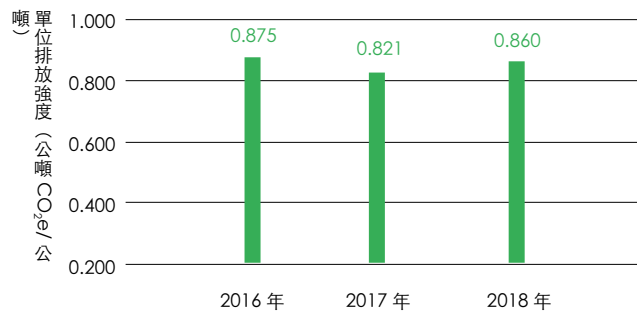
亞聚公司非屬第一批應盤查登錄溫室氣體排放量之固定污染源管制對象，但仍依環保署「溫室氣體盤查登錄管理辦法」自願性進行溫室氣體排放量的盤查，採營運控制權法確定組織盤查邊界，以林園廠區為盤查範圍，並依環保署公告之溫室氣體排放係數 6.0.3 版與 IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change) 2013 年第五次評估報告的全球暖化潛勢 (Global Warming Potentials，簡稱 GWP) 轉化為二氧化碳排放當量。

近三年亞聚公司林園廠溫室氣體範疇別排放量及單位產品排放強度

範疇別	單位	2016 年	2017 年	2018 年
範疇一	公噸 CO <sub>2</sub> e	6,586	4,635	4,608
範疇二	公噸 CO <sub>2</sub> e	94,909	106,228	106,853
溫室氣體總排放量	公噸 CO <sub>2</sub> e	101,495	110,863	111,461
單位產品排放強度	公噸 CO <sub>2</sub> e / 公噸	0.875	0.821	0.860

- 註 1：電力排放係數：暫以 2017 年 0.554(kgCO<sub>2</sub>e/度) 計算；  
 外購蒸氣排放係數：暫以 2017 年 0.217067 (kgCO<sub>2</sub>e/kg) 計算。
- 註 2：溫室氣體排放量：  
 範疇一係指來自於製程或設施之直接排放。  
 範疇二係指能源間接排放，如外購電力 (全部由台電供應)、外購蒸氣 (全部由台塑林園廠供應)。
- 註 3：溫室氣體排放量 = (能源燃料使用量) × (環保署公告之排放係數) × (環保署要求之 IPCC GWP 值)
- 註 4：單位產品排放強度 = 溫室氣體總排放量 (公噸 CO<sub>2</sub>e) / 總生產量 (公噸)

近三年林園廠溫室氣體單位產品排放強度



亞聚公司 2018 年溫室氣體單位產品排放強度為 0.860 公噸 CO<sub>2</sub>e / 公噸，主要是因 2017 年度電力排放係數 0.554 (公斤 CO<sub>2</sub>e / 度) 較 2016 年度 0.529 (公斤 CO<sub>2</sub>e / 度) 增加約 4.7%，亞聚公司林園廠外購電力佔能源使用約 89%，電力排放係數的提高使得 2018 年溫室氣體單位排放強度較 2017 年增加。

**節能減碳措施執行成果**

亞聚公司林園廠配合政府節約能源政策與集團能源管理目標，訂定節能減碳計畫與目標，每月統計節能減碳方案執行結果作為進度管控，並透過集團「資源整合會議」及「技術交流會議」與集團其他公司資源共享及經驗交流，互相學習推動務實有效的節能減碳方案。

2018 年節能減碳共執行 9 項節能方案，依節能改善類別以製程改善、設備改善統計之節能量與減碳量如表所示，共節省 2,740,322 度電力、542 公噸蒸氣，總減碳量達 1,636 公噸 CO<sub>2</sub>e；溫室氣體排放減量均為範疇二能源間接排放減量。

節能改善類別	節能量與減碳量		2018 年
製程改善	節能量	電力 (GJ)	7,337
		蒸汽 (GJ)	1,523
	減碳量 (公噸 CO <sub>2</sub> e / 年)		1,247
設備改善	節能量	電力 (GJ)	2,530
		蒸汽 (GJ)	0
	減碳量 (公噸 CO <sub>2</sub> e / 年)		389
總計	節能量	電力 (GJ)	9,867
		蒸汽 (GJ)	1,523
	減碳量 (公噸 CO <sub>2</sub> e / 年)		1,636

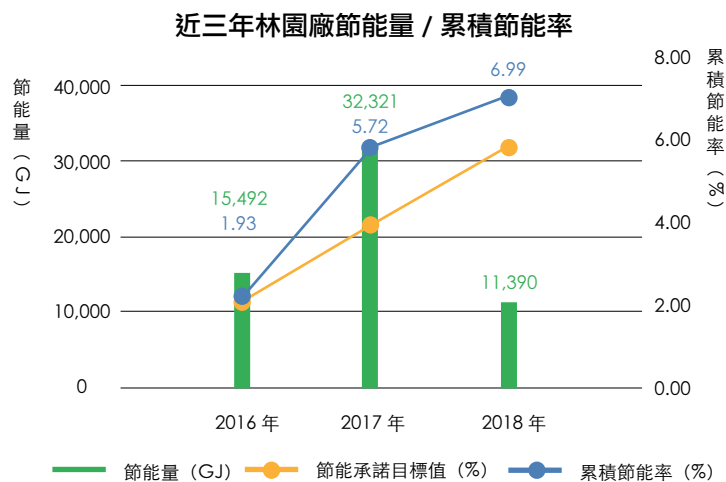
註：資料來源：能源局 2018 年能源用戶節約能源查核制度申報表。

訂定 2017 年為能源使用與溫室氣體排放之基準年，以該年度的能源使用量與溫室氣體排放總量做為節能率、減碳率的計算基礎。

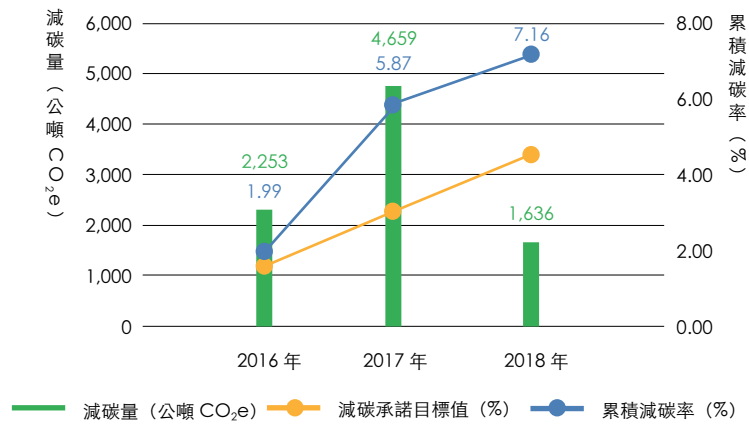
近三年林園廠節能方案節能量、節能率與減碳量、減碳率如表圖所示，近三年累積節能率與累積減碳率分別為 6.99%、7.16%，均有達到節能、減碳的承諾目標。

	2016 年	2017 年	2018 年
節能量 (GJ)	15,492	32,321	11,390
累積節能率 (%)	1.93	5.72	6.99
減碳量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	2,253	4,659	1,636
累積減碳率 (%)	1.99	5.87	7.16

註：1. 節能率 = 年度節能量 / (年度節能量 + 基準年耗能量)  
 2. 減碳率 = 年度減碳量 / (年度減碳量 + 基準年碳排放量)



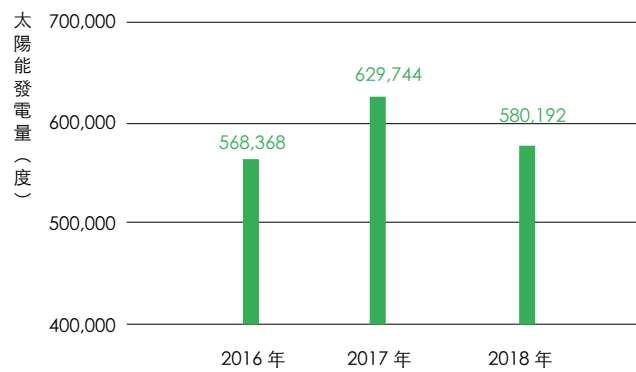
近三年林園廠減碳量 / 累積減碳率



### ◆ 再生能源

亞聚公司林園廠已於 2011 年 6 月完成太陽能發電設備之設置，裝置容量為 496.08 瓩，裝設區域以非操作區成品倉庫屋頂；所產生之太陽能電力轉售台電公司後直接供林園廠使用，至 2018 年底累計發電量約 4.608 百萬度。

近三年林園廠太陽能發電裝置發電量





# 4.3 污染與廢棄物管理

## ◆ 空氣污染防治



重大主題：排放

SDGs 對應：SDG11 永續城市、SDG 13 氣候行動

### 管理方針及要素

#### 方針目的

亞聚林園廠藉由設備元件 VOCs 洩漏檢測，及設備空氣污染物排放減量改善，達到政府空污法規管制標準要求及改善廠區週遭空氣品質

#### 目標

依據高屏地區空氣污染物第一期程總量管制計畫認可的空氣污染物排放量，實施空氣污染物減量

2018 年空氣污染物認可目標年排放量

氮氧化物 8,982 公斤

硫氧化物 1,352 公斤

揮發性有機物 39,771 公斤

#### 申訴機制

依據「溝通與諮詢作業實施程序」，建立「環境衝擊申訴管道」，作為環境與職業安全衛生訊息申報管道

#### 管理方案

空污防制改善方案：

- 物料儲槽頂部以隔熱油漆降低儲槽溫度，且物料儲槽氣體有效收集至蓄熱式焚化爐，降低周界污染物量。
- 更動第 4 生產線閃沸壓縮機第二段出口分離罐排放管路，降低乙烯排放至蓄熱式焚化爐。

### 方針的評估

#### 評量機制

委託環保署認可合格檢測業，每年定期檢測空氣污染物排放量

#### 評估結果

亞聚林園廠 2018 年空氣污染物排放量

氮氧化物 5,750 公斤；

硫氧化物 1,006 公斤；

揮發性有機物 36,860 公斤

#### 方針調整

集團技術交流會議，環境污染防治技術經驗交流

### 2018 年空污改善方案目標達成狀況描述

管理方案	目標	績效	說明
更動第 4 生產線閃沸壓縮機，第二段出口分離罐排放管路，降低乙烯排放至蓄熱式焚化爐	減少乙烯排放 216 公噸 / 年	170 公噸 / 年	第 4 生產線生產時數較預估時數少

2019 年度空污改善方案規劃與目標

管理方案	目標
更動第 4 生產線閃沸壓縮機，第一段出口分離罐排放管路，降低乙烯排放至蓄熱式焚化爐	121 公噸 / 年

林園廠於 2017 年 6 月取得空氣污染物總量管制計畫空氣污染物排放量認可文件，2017 年 7 月開始實施空氣污染物減量，至 2018 年 6 月估算 1 年空氣污染物排放量，2018 年 10 月回報政府機關合乎減量要求。

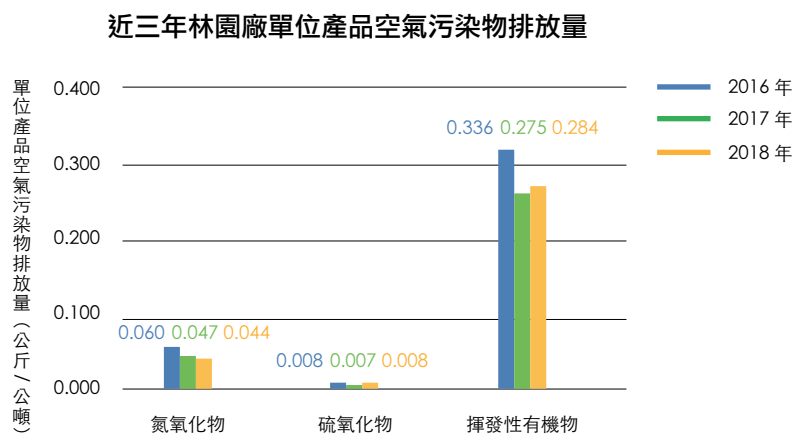
林園廠主要空氣污染物包含氮氧化物 (Nitrogen Oxides, 簡稱 NOx)、硫氧化物 (Sulfur Oxides, 簡稱 SOx)、揮發性有機物 (VOCs)，廠內的硫氧化物和氮氧化物主要由蓄熱式焚化爐、熱煤油鍋爐燃燒燃料油所產生，揮發性有機物則主要來自蓄熱式焚化爐、廢氣燃燒塔、儲槽、設備元件的排放與洩漏。

2018 年第 3 季開始徵收粒狀污染物空氣污染防制費，廠內粒狀污染物主要由產品儲槽、蓄熱式焚化爐、熱煤油鍋爐、備用蒸氣鍋爐產生，每季產生量低於 1 公噸繳費。

除定期針對空氣污染物質進行檢測並申報外，為有效降低空氣污染物質，規劃減量方案如下：

減量方案	說明
降低揮發性有機物排放	林園廠設備元件逐一建檔管理、更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閥件、簡化製程管線、加強設備元件維護、廢水池加蓋密閉等作業
製程停車時系統乙烯回收	2016 年新設置各生產線相互乙烯回收管線，製程停車時儲存於系統內的乙烯經由乙烯回收管線回收至其他生產線，有效回收乙烯再直接投入生產線
製程改善廢氣減量	2018 年更動第 4 生產線閃沸壓縮機第二段出口分離罐排放管路，降低乙烯排放至蓄熱式焚化爐

近三年林園廠單位產品空氣污染物排放量如圖：



註：1. 單位產品空氣污染物 = 空氣污染物排放量 (公斤) / 總生產量 (公噸)  
 2. 數據來源：每年檢測報告

林園廠歷年管道排放檢測結果，均低於環保署所公告之排放標準。

2018 年亞聚公司管道排放檢測結果如表所示：

污染物	單位	2018 年		排放標準
		熱媒油鍋爐	蓄熱式焚化爐	
硫氧化物 (SOx)	ppm	18	0	100
氮氧化物 (NOx)	ppm	72.9	5	150
粒狀物 (TSP)	mg/Nm <sup>3</sup>	6.2	< 0.6	100

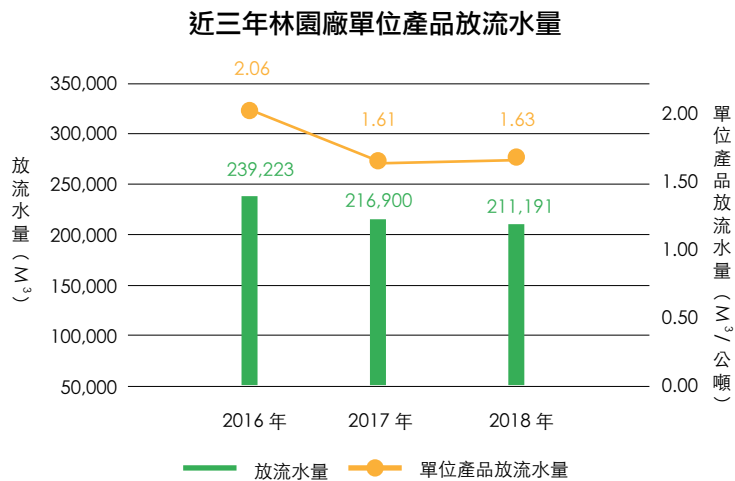
註：粒狀物 Total Suspended Particulate，簡稱 TSP。

### ◆ 水污染防治

林園廠製程屬氣體壓縮反應成固體聚乙烯樹脂產品，廠內以自來水用於冷卻設備、切粒冷卻、清洗產品儲槽後收集於調和池，因此排放水可不受污染並優於法令規範下排放，經由地下管線納入專用污水下水道系統排放到林園工業區污水處理廠進行處理作業。

2018 年放流量為 211,191 M<sup>3</sup>，單位產品放流量為 1.63M<sup>3</sup>/公噸，與 2017 年相當。

近三年放流量與單位產品放流量如圖所示：



依據 2011.12.01 公告之「石油化學業放流水標準」及 2011.04.20 公告之「林園工業區下水道使用管理規章」要求，下水道水質進廠管限制值管制項目共計 4 項，林園廠放流水主要檢測項目有懸浮固體、化學需氧量、pH 值等，定期檢測申報項目均低於下水道水質標準。

近三年亞聚公司林園廠放流水主要水質項目檢測結果如表列：

單位：毫克 / 公升

檢測項目	2016 年	2017 年	2018 年	排放標準
懸浮固體	9.2	11.0	9.4	25
化學需氧量	45.2	36.8	29.0	90
pH 值	7.62	7.61	7.45	6 - 8

因改善 VOC 閥件鎖漏減少排放至調和池，使得 2018 年排放水質之化學需氧量較前二年底。

## ◆ 廢棄物管理



重大主題：廢污水與廢棄物

SDGs 對應：SDG6 淨水與衛生、SDG11 永續城市、SDG12 責任消費與生產行動

### 管理方針及要素

#### 方針目的

亞聚林園廠訂定「事業廢棄物管理辦法」，尋求合格處理業者處理，避免造成環境污染

#### 政策

環境政策  
以不斷改進環境品質 (EQ)  
和定期評估環境績效 (EP)  
提供人類健康生活環境 (EL)  
EQ + EP = EL

#### 目標

- 將廢棄物管理納入環境績效指標，定期評估績效以改善環境品質
- 每月一般事業廢棄物產生量未超過清理計劃書最大產生量

#### 申訴機制

訂有「溝通與諮詢作業實施程序」，作為內外部對環境與職安衛訊息的申訴管道，詳細作業如「環境衝擊申訴管道」章節說明

#### 管理方案

林園廠訂定「事業廢棄物管理辦法」，委託具有環保署認可之合格清理公司進行廢棄物處理

### 方針的評估

#### 評量機制

依循「廢棄物清理計畫書」  
內容執行清理、處理、申報

#### 評估結果

亞聚林園廠 2018 年廢棄物處理量：  
一般事業廢棄物 153 公噸，相關廢棄物處理方式與處理量如內容所述

林園廠所產生之事業廢棄物，均為一般事業廢棄物，無有害事業廢棄物，相關清除和處理作業皆委託具有環保署認可之國內合格清理公司簽訂清理合約，並依「廢棄物清理法」規定辦理，無運往國外處理之廢棄物。

處理方式依廢棄物種類採焚化處理、熱裂解、物理處理等中間處理方式，而最終處置方式則由處理商依其認可證照之核准方式，採掩埋方式執行。

因廢油合格處理廠商找尋不易，造成部分廢油混合物、廢潤滑油遞延至近二年處理，使得 2017 年 / 2018 年廢油混合物 / 廢潤滑油處理量上升，近三年亞聚公司林園廠申報各類廢棄物處理方式與處理量如表所列：

單位：公噸

處理方式	廢棄物種類	2016 年	2017 年	2018 年
焚化處理	一般生活垃圾、廢塑膠及廢木材混合物	51.56	58.35	47.35
物理處理	廢油混合物	3.62	42.17	88.71
熱裂解、物理處理	廢潤滑油	4.13	7.84	16.62
年度總廢棄物量		59.31	108.36	152.68

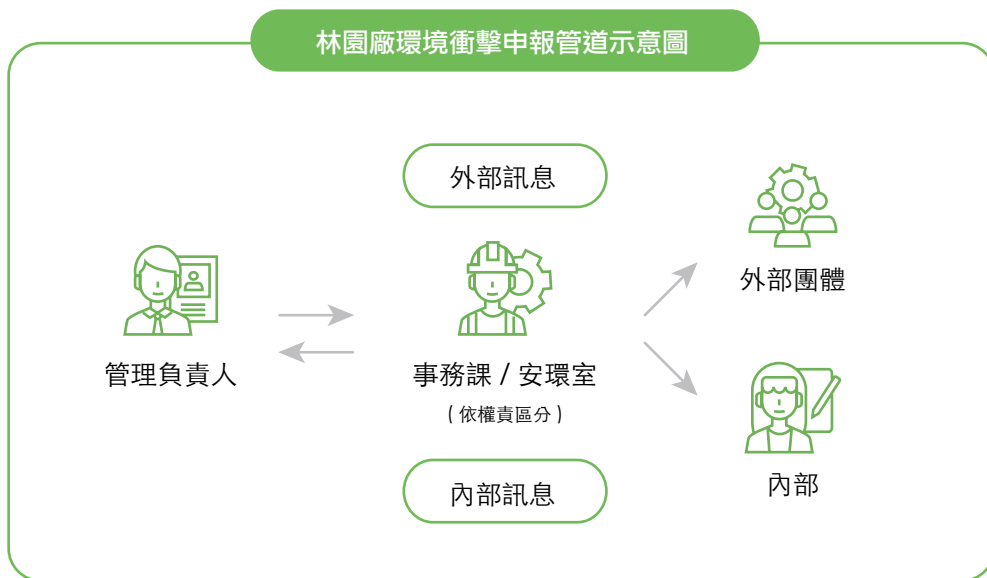
2018 年林園廠無油料、燃料或化學物質洩漏突發事件發生。

## ◆ 環境衝擊申訴管道

亞聚公司林園廠訂有「溝通與諮詢作業實施程序」，針對內部（員工個人、產業工會、職業安全衛生委員會議等）和外部（客戶、主管機關、社區居民以及環保團體等）建立、實施並維持公司對於環境相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與程序。

內部申訴處理方式係員工透過「工會理監事會議」、「安全衛生會議」及其他會議提出環安衛相關申訴事項，如需宣導或回應者，由權責部門檢討回應，經環境與職安衛管理代表核准後透過會議、教育訓練或公告周知。

外部申訴處理方式係指外部單位透過電話、口頭或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由亞聚公司林園廠任一單位接收後，由權責部門查證其申訴內容，且登錄於「職安衛與環境訊息登錄一覽表」，若確認成案則予以適當的回覆處理。



近三年亞聚公司林園廠所登錄的職安衛與環境外部申訴件數統計如表：

項目	2016 年	2017 年	2018 年
申訴件數 ( 件 )	2	1	0
成案件數 ( 件 )	1	1	0



## 4.4 作業安全管理

亞聚公司林園廠向來重視製程操作、原料運輸及產品運輸的安全管理，針對相關作業均制訂安全管理作業標準。

### ◆ 製程操作安全

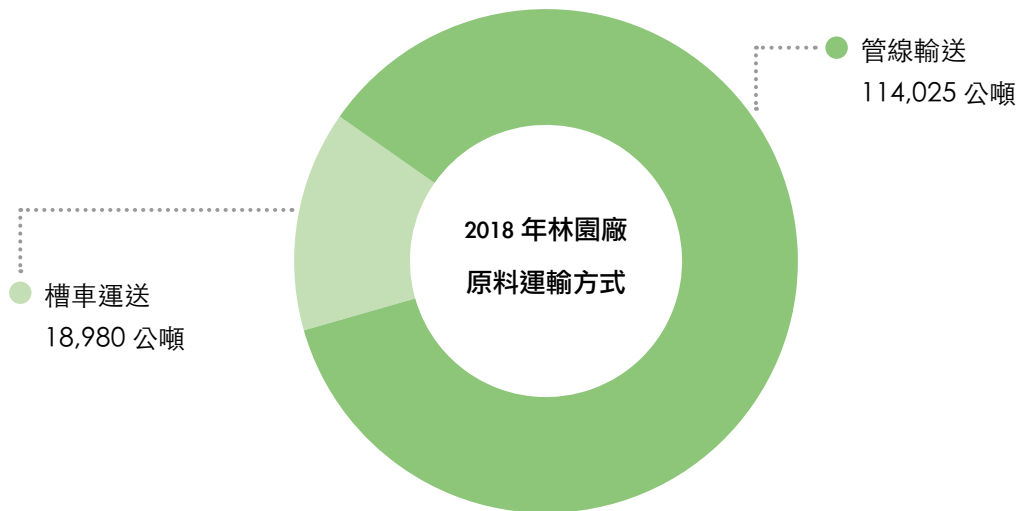
訂定製程操作安全與設備檢查相關標準書、人員教育訓練、設備 HazOp 危害分析降低風險外，且進行線上震動偵測軟體升級，加強分析數據準確率，以維護製程操作安全。

2018 年無製程操作安全事故發生。

### ◆ 運輸安全管理

#### 原料運輸安全管理

考量原料運輸安全，亞聚公司林園廠生產所需的主要原料大部份經由地下管線供輸，2018 年主要原料經由管線輸送有 114,025 公噸、約佔 85.7%；其餘由槽車運送有 18,980 公噸，約佔 14.3%，承攬商均為政府立案之合法運輸公司，相關運輸用槽車均為經篩選領有合格檢驗之車輛，且具備完善緊急應變能力及計畫，並依循相關管制法規和管理措施之規定。



為防止地下管線腐蝕與洩漏發生，亞聚公司林園廠依內控制度之「設備保養作業」及「安全衛生作業」，訂有「地下管線檢查工作指導書」，對於廠區內外所有權之地下管線進行預防保養、日常巡檢、異常管理及緊急應變等相關措施。

林園廠於 2018 年因應高雄市環保局公告「既有工業管線及民生用輸氣管線檢測報告應載內容」，完成地下管線在線檢測 (In Line Inspection, ILI)，並提交年度地下管線維運計畫書與執行總報告書，以掌握全段管線完整性狀態，並採取必要措施進行修繕或更換，達到管線安全操作的目的。

除了定期進行緊急應變訓練及演練外，並積極執行必要預防措施與管理方案，林園廠地下管線管理主要維護措施如下：

### 地下管線維護管理措施

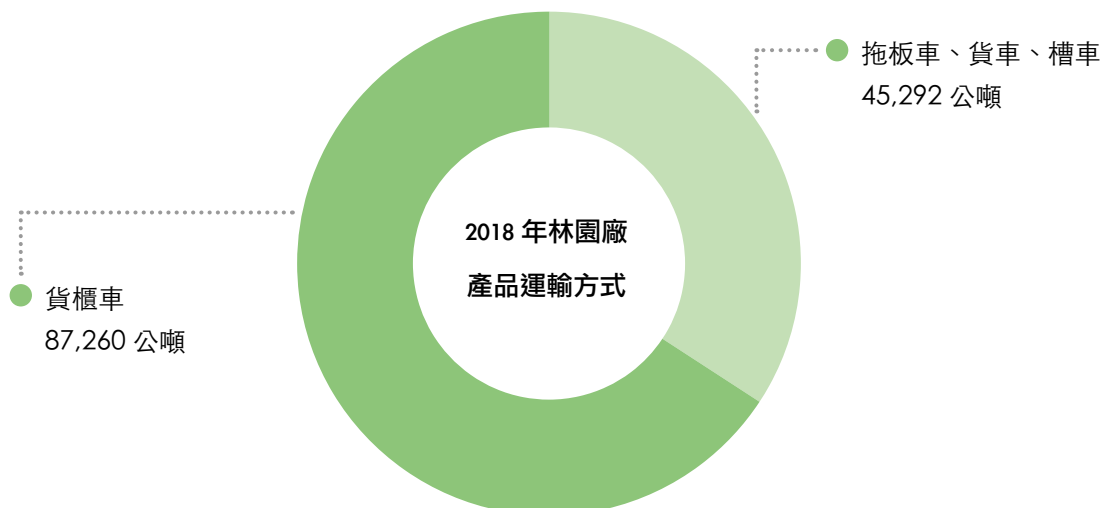
- 地下管線均以防蝕帶完全包覆及外加電流陰極防蝕之雙重保護措施。
- 協同管束聯防組織，分配與執行聯合每日巡管工作。
- 委託政府立案的專業廠商執行每季陰極防蝕電位檢測。
- 定期進行管路持壓測試及輸送與接收二端即時監控系統檢視，以確保管線運作安全。
- 制定相關緊急應變計畫及通報機制，定期實施緊急應變訓練及演練。
- 自 2014 年起，每五年針對地下管線進行緊密電位檢測。
- 管線路徑雜散電流不定期檢測。
- 自 2018 年起，每五年針對地下管線執行全段厚度檢測。

### 產品運輸安全管理

亞聚公司產品藉由拖板車、貨車、槽車與貨櫃車運輸，為產品運輸安全，皆委託合格運輸承攬商負責運輸，並訂定相關運輸外包管理作業規定，以維持產品運輸的安全。

### 產品運輸管理

- 為政府立案之運輸公司。
- 通過 ISO 9001 認證，並設有合格之安全衛生管理專員。
- 依其承作能力、效率與配合度、作業品質等，每年進行評估，並透過運輸會議依據客戶反應的運輸問題提出改善方案。
- 運輸承攬商運輸車輛依規定定期檢查。
- 運輸承攬商每季需召開運輸安全會議，以確保所委託之運輸公司可安全地將產品運送至目的地，將運輸所產生之環境衝擊降到最低。



## 4.5 綠色產品

### ◆ 無毒產品

亞聚公司銷售的產品符合歐盟限用有害物質要求 (Restriction of Hazardous Substances, 簡稱 RoHS) 規範，並於 2009 年獲得 SONY 綠色夥伴認證 (環境品質保證系統) 之肯定，建立不使用有害物質、清潔生產的企業形象，為達到環境品質法規要求，從供應端採購時即要求供應商所提供之原物料需符合相關環境品質要求，不含相關限用物質。

除產品製造過程致力於節能、清潔生產外，本公司更研發適用於電線電纜保護層之高醋酸乙烯酯含量 (醋酸乙烯酯含量：26~28%) 之 EVA 產品，可用於生產在高溫下低煙及不含鹵素之電線電纜保護層，符合環境保護的要求。

亞聚公司產品經第三方公證單位檢驗，通過各式規範要求標準一覽表：

項次	規範標準	通過檢驗產品型號
1	美國 FDA 規格 (Title21, Pt 177.1520)	LDPE
2	不含鹵素	LDPE
3	可塑劑測定	M5100
4	歐盟規格 (EU 10/2011)	C7100
5	EN 71 Part 3 : 1994( 用 0.07N HCl 萃取重金屬試驗 )	LDPE/EVA
6	RoHS 指令規格	LDPE/EVA
7	New balance 規格	C7100、EV101、EV102、EV303
8	美國 FDA 規格 (Title21, Pt 177.1350)	EVA
9	Adidas 規格	EVA
10	中華食品器具容器包裝衛生標準第四條	C7100
11	大陸食品級接觸用塑料規範	C7100、C4100、F2201
12	Crocs RSL 規格	EVA
13	Nike RSL 規格	C7100

### ◆ 綠能產品

因應氣候異常變遷、溫室氣體排放減量，綠能產品市場需求日趨重要，亞聚公司積極研發差異化、具高附加價值之光電產業應用產品，如作為太陽能發電模組封裝膜的 EVA 材料，以滿足太陽能封裝膜原料殷切之需求，並開拓高價值化產品領域新市場；2018 年太陽能封裝膜 EVA 產品銷售量 24,666 公噸。



# 05

## 健康職場與社會參與

---

- 5.1 人力資源
- 5.2 人才培育與發展
- 5.3 員工福利與權益
- 5.4 職場健康安全
- 5.5 公益活動與社區參與

亞聚公司為善盡企業社會責任並落實人權保障，參考國際人權法典與國際勞工組織等國際公認之人權標準，制定人權政策，於 2018.03.22 頒布實施，已杜絕侵犯及違反人權的行為，並使公司現職同仁獲得合理與有尊嚴的對待。

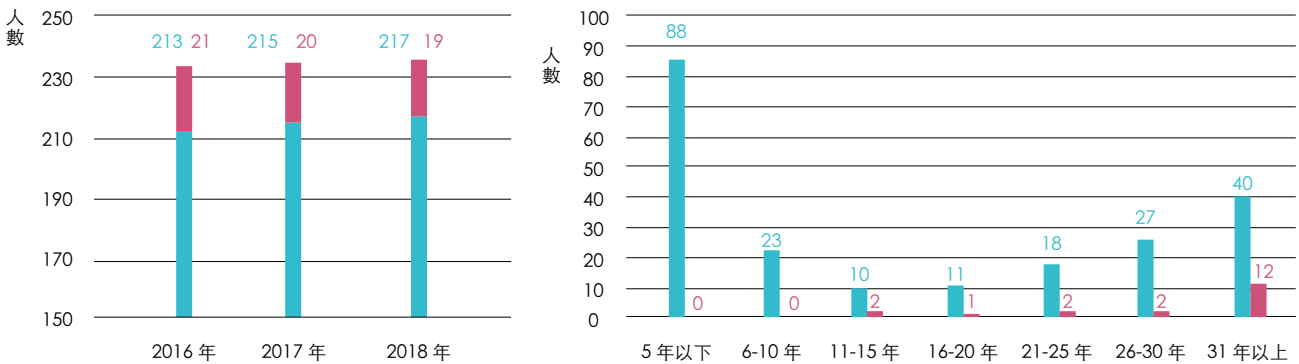
成立台聚教育基金會，以從事教育性公益事業為宗旨，弱勢、偏鄉及環境生態關懷為主軸；積極主動關注及熱衷參與社區活動，舉辦聯誼球賽，邀請社區居民參加，和睦社區鄰里情誼。

## 5.1 人力資源

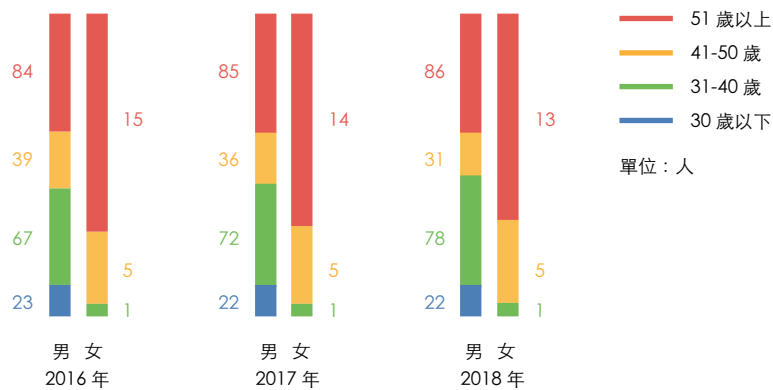
### ◆ 人力結構

截至 2018 年底，亞聚公司全體員工人數為 236 人，均為不定期契約的全職正式員工，男性 217 人、女性 19 人，因石化產業特性，故男性員工比例較女性高；員工平均工作年資為 17.2 年，平均年齡為 46.4 歲，大專以上學歷占 74.6%，均聘用自台灣當地，主要分布於台北與高雄。

近三年亞聚員工依性別分布      2018 年亞聚員工依年資及性別分布



近三年亞聚員工依年齡及性別分布



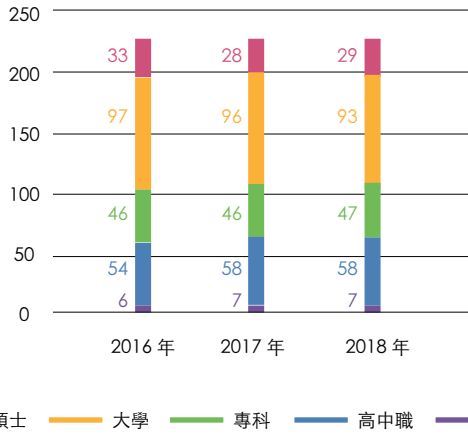
### ◆ 人才分佈

依石化行業特性，亞聚公司在招募員工時特別注重其學經歷及專業職能，進廠後再配合各項專業訓練與工作歷練，使之成為專業的石化人。

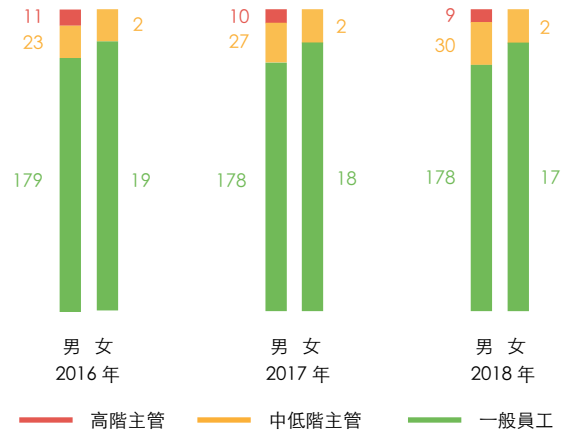
本公司在職員工大學及研究所畢業之優質人力比率逐年增加，2018 年新進人員大學及研究所畢業者占新進人員之 80%，對於技術及操作水準之提升有相當的助益。



近三年亞聚員工依學歷分布



近三年亞聚員工依職級及性別分布 單位：人



亞聚公司高階主管（處長級以上）皆聘用重要營運據點台灣地區的當地居民，有助於公司瞭解當地的文化與需求，提高當地經濟利益。

### ◆ 人才招募與留任

為因應員工退休之人力銜接及經驗傳承問題，各單位會依據離退狀況適時撥補替代人力，本公司以公平、公開、公正且有效率的招募制度，依據專業能力及經驗，甄選優秀適任人才為目標，以確保新進人力之素質及穩定性，強化經營體質。招募時並兼顧國民就業機會平等之基本人權，不因種族、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、年齡、性傾向、身心障礙、懷孕、社團成員或婚姻狀況等在聘用上有歧視之狀況。

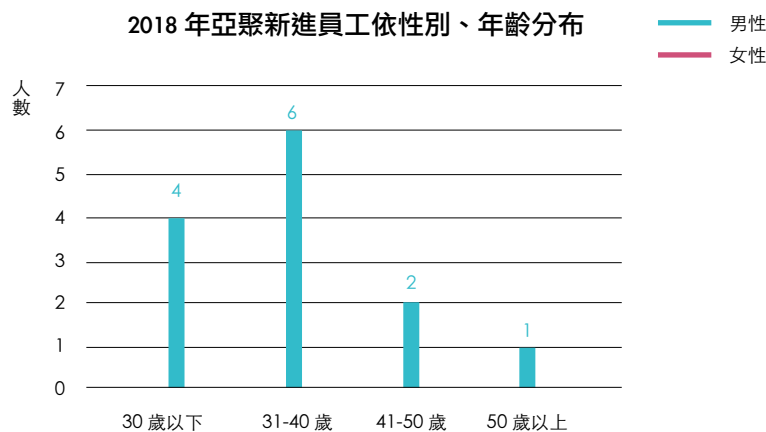
日常營運中亦隨時檢討人力編制及進行人力調度與管控，另對人員流動狀況進行分析與改善，以確保人力素質及經驗傳承。

各單位基於業務需要、組織規劃或人員離職，需增補職缺或擴編時，對於內部職缺有興趣之同仁，經現職主管同意後，可自行向人資單位投遞履歷，並進一步由人資單位篩選後提供職缺部門主管參考，藉此提供同仁多元的工作職務選擇，良好的職涯發展機制。

另一方面，同時進行對外招募，徵才方式為報紙、人力網站、人力企管公司、學校、就業服務站等途徑，若屬高雄廠區之職缺，基於敦親睦鄰，則以招募社區人才為優先考量，提供在地就業機會回饋社區。

2018年亞聚公司雇用的新進員工共13人，皆聘自台灣地區當地人員且均為男性，佔員工總人數之5.5%。

2018年亞聚新進員工依性別、年齡分布



## 留任現行管理作法

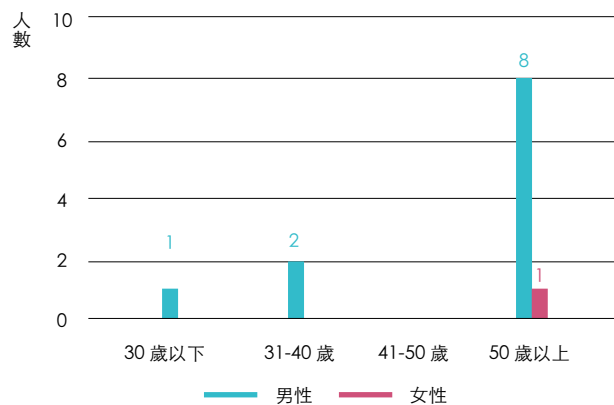
為提高人力素質，培育管理人才，以配合組織發展需求，提升公司競爭力，公司鼓勵績效優良且具有發展潛能的員工，報考國內大學 MBA / EMBA 或相關專業領域研究所，接受培訓為管理幹部，公司予以課程費用補助，並輔以職務上的調整歷練，以強化各業務領域所需之專業職能，積極培育主管人才。

為求人力資源之穩定及留住優秀人才，除每年依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年都會參與石化業同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，並對於績效卓越之優秀人才予以特別調薪，以達到具有市場競爭力的薪資水平。

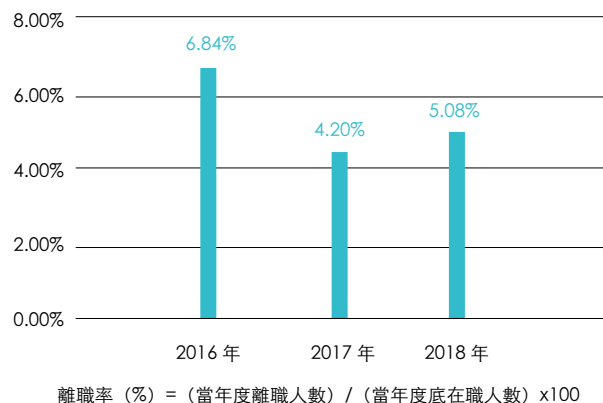
## ◆ 人才流動

員工之職位異動及離退職均按規定辦理，正式聘僱人員可依勞基法規定工作至 65 歲屆齡退休，或依法提早自請退休，即所有員工皆可自願且擁有依法隨時提出終止其雇用關係之權利，其離退之權利義務及勞動條件皆遵照法令之規定辦理；公司若有歇業、轉讓、虧損或業務緊縮等重大營運變化，有減少勞工之必要時，會依勞基法之規定，依員工到職年資，給予 10~30 日之預告期；2018 年離退人數共 12 人，其中 9 人為退休離職。

2018 年亞聚離職員工依性別、年齡分布



近三年亞聚員工離職率情形



若扣除 9 位退休離職人員，亞聚公司 2018 年離職率則為 1.27%。

## 5.2 人才培育與發展

亞聚公司教育訓練配合外部環境、經營管理方針、營運目標、部門績效及員工職涯發展需求，並依據工安環保法令及符合品質、環境與職業安全衛生等管理系統之要求，構建教育訓練體系，提供各類人才所需要的培訓課程。

訓練架構主要由「在職訓練」、「職能訓練」、「數位學習」、「自我學習成長」四大架構所組成，完整並有系統地規劃員工職涯發展所具備的訓練課程，進而延伸至個人終身學習的教育訓練體系。

在職訓練	職能訓練 (內訓 / 外訓)	數位學習	自我學習成長
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 主管工作教導</li> <li>· 師徒傳授</li> <li>· 技職認證</li> <li>· 工作輪調</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 管理通識</li> <li>· 階層別訓練</li> <li>· 專業職能訓練</li> <li>· 人才培育</li> <li>· 員工自我進修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 新人到職及認證課程</li> <li>· 影音教學平台</li> <li>· 軟體百視達電腦教學</li> <li>· 語文訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 讀書會、研討會</li> <li>· 身心靈健康講座</li> </ul>

對在職員工所實施之職涯發展的訓練課程，可充實員工之職能技術與學習能力，進而延伸為個人終身學習基礎，未來若因退休或中途離職而中止勞雇關係，仍可做為轉職或退休生涯規劃技能基礎。

### ◆ 教育訓練績效

亞聚公司向來重視員工之教育訓練，依員工及單位之訓練需求施予職前訓練、在職訓練、工作教導；並提供教學光碟及網路學習系統等方式，以提昇員工之素質及技能。員工訓練均予紀錄存檔，並列入月績效及年度考績評核。另由各部門訂定「階層別」及「職能別」課程訓練基準，以鑑別各職位及各工作區域員工所應具備之技能，作為派訓參考依據，並確保員工具備執行工作之能力。

2018 年員工訓練總時數達 3,844 小時，每名員工平均訓練時數為 16.3 小時，依性別區分如表所列：

性別分類	男性	女性	合計
人數	217	19	236
時數	3,546	298	3,844
平均 (小時 / 人數)	16.3	15.7	16.3

2018 年亞聚公司員工教育訓練時數依員工類別分布

員工類別	高階主管	中低階主管	一般員工
人數	9	32	195
時數	214	769	2,861
平均 (小時 / 人數)	23.8	24.0	14.7

## ◆ 新進人員教育

針對新進人員，集團擬訂一套完整的職前訓練計畫，詳細介紹集團企業文化精神、組織的制度規範等，協助快速融入企業工作環境而有所發揮，提升對公司的認同感與向心力，並透過集團數位訓練平台確認學習成效。

對於工廠新進員工，於報到時由人事及安環單位立即實施認知訓練，課程內容包括公司概況、環境、組織規章、福利制度及勞工安全衛生作業相關規定與品質管理、環境與職業安全衛生管理、產品環境品質保證等系統之概念等訓練項目。

## ◆ 在職訓練

員工在職期間，為增進其工作職能，透過主管與資深同仁，施予相關工作技能訓練，以確認其執行工作之能力。

在職訓練 (on job training, 簡稱 OJT) 工作教導由各單位參照工作任務及訓練需求實施，對新進人員、調換工作人員、製程修改後相關人員，及工作上影響品質、產品環境品質保證、對環境產生重大衝擊與職業安全衛生危害之相關人員，或系統資訊更新時，所屬單位應即時施予工作教導，以確認其執行工作之能力。

為加強現場工作人員對於製程安全管理之認識，以確保工廠運作之安全，相關單位除按勞工安全衛生教育訓練規則規定之勞工訓練事項實施訓練外，並加強操作須知、維修保養、緊急應變、安全教導等工作教導訓練，並依實際需要實施考核 (包括筆試、口試或實際操作測驗)，以作為複訓之參考。

此外，為了使每位員工能有多元的能力及廣闊的視野，除了負責本身專屬工作之外，亦協助其他專案研究之進行，包括見習客訴處理、人際關係經營及問題解決方法等，達到提升知識與技能的目的。

公司定期舉辦教育訓練課程，課程內容包括：專業技能訓練課程、領導統御與管理課程、電腦進修課程、一般通識課程等，可提供訓練人員全方位的企業內進修訓練。

員工教育訓練



此外，集團訓練部於台北連絡處舉辦多元化的內部訓練課程，提供集團各關係企業北部同仁參與，且為配合訓練管理 e 化，建置「訓練管理 e 化平台」，除提供訓練課程資訊、教材下載、線上報名、學習紀錄與訓練花絮等多元服務外，透過線上意見回饋機制，從學員的角度評價課程成效，據以強化及改善課程品質。



管理課程與技術研討



◆ 外派訓練

視業務、工作需要及培訓內部講師需求，由主管指派相關業務同仁參加外界訓練、學術機構之技術研討及取得相關操作證照，以提升技術水準及操作安全。

此外，公司亦鼓勵訓儲接班人員，積極參與外部的管理訓練課程，學習最新的管理知識，以提升管理才能。對具有強烈學習意願及發展潛能之員工，亦提供國內大學在職深造之補助，並輔以職務上調整之歷練，培育公司所需之領導人才。

◆ 集團數位訓練

為跳脫實體課程的時空限制，台聚集團建置「集團數位學習平台」，提供集團各關係企業同仁無論何時何地都能學習的環境。





## 5.3 員工福利與權益

2016年12月立法院通過「勞動基準法」部份條文修正，2017.01.01起全面實施周休二日，亞聚公司在勞基法修正前，已配合公務機關彈性實施周休二日，因此現行勞基法之一例一休政策對於亞聚公司員工暫無影響，另為增進員工身心健康，鼓勵員工配合勞基法一例一休政策休假，從事旅遊及社團活動，以舒展身心，並隨時檢討人力配置，適時補充適當人力以避免過勞。

### ◆ 績效評估制度

為公平合理評核員工對組織之承諾、工作勝任度及貢獻，亞聚公司透過實施月目標管理及年度績效評核來提升員工工作士氣，強化團隊合作精神，並與訓練及升遷結合，以利于員工個人發展及公司人力資源管理。

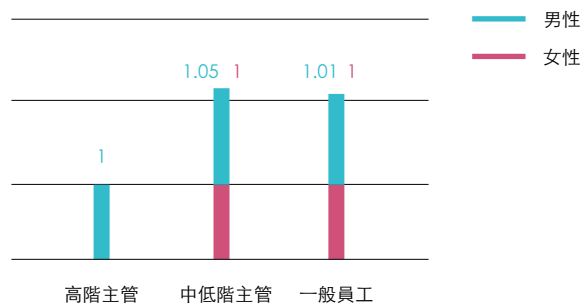
目標管理之每月工作績效評核項目包含員工之工作量、工作品質、配合度及三大管理系統執行與訓練績效。年度考績則在評核員工之工作績效及個人競爭力(含前瞻、領導、執行、自我發展、組織承諾、創新、企劃等能力)。

員工接受年度考核之人員為任職滿三個月之正職同仁，2018年員工參與績效考核作業之男女比例如表所示：

	男性	女性
應考核的員工人數	217	19
參與考核的比例 (%)	100%	100%

### ◆ 薪資制度

為吸引、留任、培育與激勵各方優秀人才，本公司提供多元化並具競爭性的薪資制度，新進人員薪資均高於法定最低薪資標準，並依照個人學經歷核薪，各項加給亦會因職位而有所不同，並依據員工績效表現調薪，且本薪不會因為性別而有所差異，2018年亞聚公司中低階主管與一般員工的女男薪酬比例均接近1，已較多數同業均衡。



註：1. 計算比例以女性為1，薪酬包含薪資、獎金與福利，上述統計不含未滿一年之員工。  
2. 本公司高階主管皆為男性，故無女性主管比例。

亞聚公司2018年非擔任主管職務之全時員工人數、薪資平均數，與前一年度差異如下：

項目內容	2018年	與前一年度差
非擔任主管職務之全時員工人數	228	0
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數(千元)	1,033	-109

## ◆ 退休金制度

公司員工退休係依勞基法之規定辦理，勞工退休準備金按照勞工退休辦法計算提列，存入台灣銀行專戶。精算師根據利率、離職率、在職員工現有年資等條件精算，並兼顧對股東公平、維持公司穩定經營的前提下，目前提撥率為 10%。

除設置勞工退休準備金監督委員會外，自 2005.07.01 起，選擇適用勞工退休金條例之員工，公司依據政府規定之月提繳工資分級表及提繳率，按月為員工提繳退休金至勞保局員工個人退休金專戶。

項目	退休提撥占薪資比例	員工參與退休計畫程度
勞基法舊制退休金	雇主：依每月薪資 10% 提撥勞工退休準備金	100%
勞退條例新制退休金	雇主：勞工每月薪資 6% 勞工：每月薪資 0~6%	100%

## ◆ 激勵制度

為提升工作士氣、促進團隊精神，對於員工在日常工作上有特殊表現或緊急事故能及時應變處理得宜者，給予特別績效獎金，以資激勵。

另為鼓勵員工參與改善活動，啟發員工創意，激勵士氣，訂有提案改善實施辦法，凡員工對於有關製程技術、產品品質、維修保養、工程、倉儲、生產管理及日常工作方法之簡化與改善、安全衛生、環境保護水準之提升、節約能源、降低成本等提出改善建議，經受理及審查後，按評定等級 (1-6 級) 分別給予獎金。

## ◆ 多元化福利

亞聚公司對於員工福利極為重視，全體員工均可享有的福利如表列：

項目	內容
獎金福利	年終獎金、績效獎金
休假福利	育嬰假、生理假、家庭照顧假、男性員工陪產假
保險福利	意外險、壽險、員工／眷屬團保、員工撫恤、員工商務旅行團體傷害保險、勞退提撥金
餐飲福利	員工餐廳、伙食津貼
交通福利	員工停車位、交通津貼
娛樂福利	員工健身房、員工旅遊、員工定期聚餐
補助福利	員工在職教育訓練、員工國內／外進修補助
其他福利	員工生育補助、婚喪喜慶補助、員工旅遊補助、資深員工表揚、三節與生日禮金、子女教育補助、員工定期健康檢查及保健方案

### 保險福利

員工是公司最大的資產，也是企業永續經營與發展的主要動力，公司以此為出發點，除依法辦理勞工保險及全民健康保險外，還為同仁規劃了員工團體保險方案，內容包括定期壽險、重大疾病、意外傷害、職業傷害、癌症醫療、眷屬疾病醫療給付等，全部保費都由公司負擔 (眷屬可自費加保)，期許同仁得到適當的保障，讓同仁能無後顧之憂，安心地在工作崗位上努力，創造更高的營運績效。

## 健康照顧福利

每年定期安排員工健康檢查（一般檢查及特殊檢查），台北連絡處設有健身設備，林園廠設置醫護室，配有合格的護理師，提供員工身體保健 / 諮詢和醫療協助，配合衛教機構實施健康衛生宣導活動，並不定期舉辦健康講座，邀請專業醫師講授心血管疾病之預防、高血壓 / 糖尿病之防治等專題，以達到保護員工身心健康為目標。

另提供女性員工享有生理假及哺乳獨立空間，並和托兒文教機構合作，提供托兒安親服務。育嬰留職停薪依照法規規定辦理，子女滿三歲前皆可申請，近三年並無員工申請。

為響應政府積極推動獎勵生育措施，以善盡企業社會責任，並增進員工福利，特訂定員工生育補助辦法，每胎補助一萬元，雙生（含）以上者補助費比例增給。

2018 年員工育嬰假申請使用與復職統計：

	享有育嬰假 員工總數	實際使用育嬰假 員工總數	休完育嬰假復職之 員工總數	復職 12 個月後 仍在職員工總數	休完育嬰假復職 與留任員工比例
男性	16	1	1	1	100%
女性	0	0	0	-	-

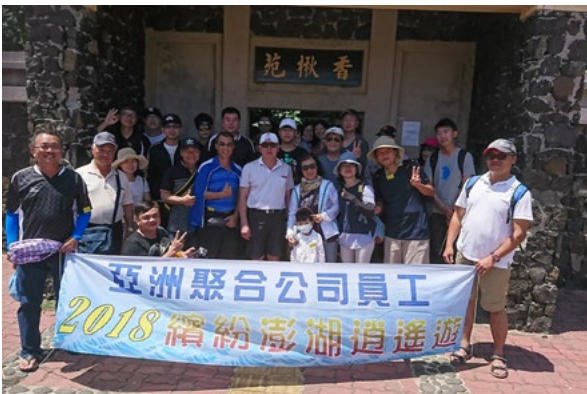
## 員工協助方案

台聚集團設有員工服務中心（Employee Assistant Program Service Center，簡稱 EAPC），推廣員工協助方案之服務，舉辦各項聯歡活動，提供員工諮詢和諮商輔導，讓員工在心理調適、職涯管理、健康提升和生活品質方面，得到完善的照顧和協助。

## 職工福利委員會

公司依據職工福利金條例提撥福利金，2018 年提撥福利金金額達 1,029 萬元（占全年薪酬之 6%），作為職工福利委員會的經費，充作員工旅遊、生日、生育、婚喪等補助、辦理員工眷屬聯誼活動及團體醫療險之用途，以回饋員工平日的辛勞。在社團活動方面，成立包括自由車、桌球、釣魚、田園、網球、攝影、壘球、籃球、登山（踏青）、卡拉 OK、路跑、保齡球、健行、讀書等 14 個社團，平時由公司與福利委員會共同輔導且贊助經費，員工可藉活動達到紓解工作壓力、調劑員工身心、增進身體健康的目的，進而激勵工作士氣、提升向心力。

### 員工旅遊活動 - 澎湖、南仁湖



社團活動—籃球社、撞球社



◆ 企業工會

亞聚公司林園廠企業工會成立於 1988.01.04，以促進會員互助合作、增進會員智能、保障會員權益、協助發展生產事業、促進勞資和諧及協助政府推行政令為目的。

工會定期召開「理監事會議」時，公司相關主管列席參加，與工會幹部面對面就勞工權益、健康福利、工作安全、勞動條件等相關議題進行充分討論與溝通。每年亦會舉辦工會會員教育訓練，會員皆熱烈參與，藉以凝聚雙方共識，增進勞資合作。

◆ 管理方針



重大主題：勞 / 資關係

SDGs 對應：SDG 3 健康與福祉、SDG 8 就業與經濟成長

管理方針及要素

方針目的

透過成立企業工會與定期召開勞資相關會議，建立勞資溝通管道，維護勞工權益，促成勞資和諧

政策

人權政策

為善盡企業社會責任並落實人權保障，參考國際人權法典 (International Bill of Rights) 與國際勞工組織【關於工作中的基本原則與權利的宣言】(Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) 等國際公認之人權標準，制定本人權政策，以杜絕侵犯及違反人權的行為，並使公司現職同仁獲得合理與有尊嚴的對待

承諾

維護勞工權益

目標

保障勞工權益，促進勞資和諧，維護工廠正常運轉

申訴機制

- 企業工會溝通管道
- 審計委員會信箱
- 員工申訴專線
- 員工意見箱

管理方案

定期召開

- 企業工會理監事會
  - 工會會員代表大會
  - 退休準備金監督委員會
  - 職工福利委員會
  - 勞工安全衛生委員會
- 提供勞資雙方溝通管道、維護勞工權益



### 方針的評估

#### 評估結果

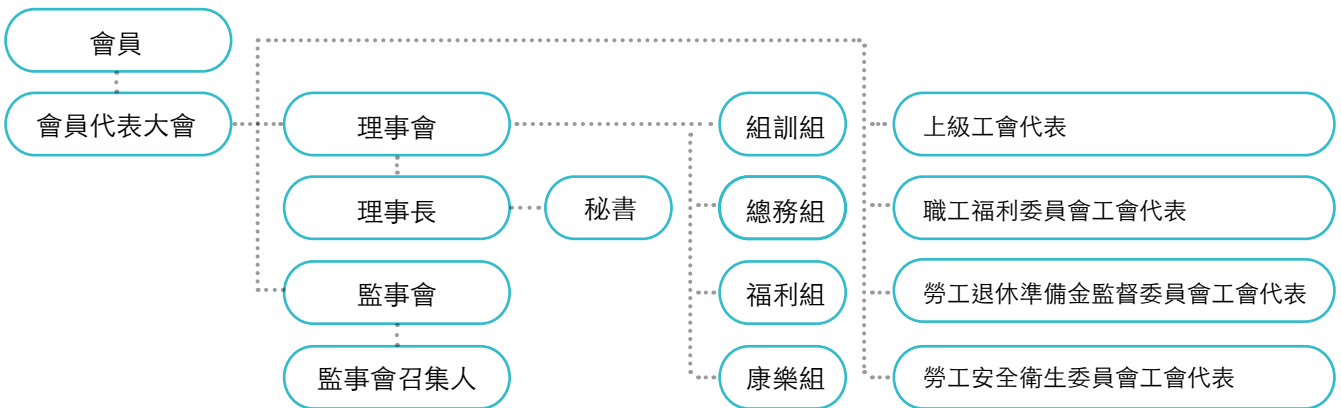
2018 年召開

企業工會理監事會 4 次、工會會員代表大會 1 次、退休準備金監督委員會 2 次、職工福利委員會 3 次、勞工安全衛生委員會 4 次

2018 年工會會員人數為男性 192 位、女性 8 位，合計 200 人，佔全體員工人數約 85%。此外，由勞資雙方遴選代表組成「退休準備金監督委員會」、「職工福利委員會」及「勞工安全衛生委員會」，並定期召開會議，提供勞資雙方溝通管道、維護勞工權益。

2018 年共召開「工會理監事會議」4 次、「會員代表大會」1 次。

#### 林園廠企業工會組織圖



#### 企業工會會員代表大會



#### 企業工會會員教育訓練研習會





## 5.4 職場健康安全

亞聚公司林園廠推動職業安全衛生管理系統，同時配合台聚集團執行「集團安全衛生伙伴區域聯防」制度，藉由台聚集團各關係企業互相督導和經驗交流，致力於推動現場巡查，進一步落實安全衛生管理。亞聚每月配合林園服務中心，參加「林園工業區安全衛生促進會議及工業區區域聯防」，藉由工業區各廠家實務經驗交流及區域聯防概念，使工業區內安全衛生更有保障。

### ◆ 管理方針



重大主題：職業安全衛生  
SDGs 對應：SDG3 健康與福祉

#### 管理方針及要素

##### 方針目的

落實安全衛生管理，提供工作者一個安全、安心的工作環境

##### 目標

工安零災害

##### 政策

職業安全衛生政策  
以不斷加強安全衛生管理 (SM)  
和定期評估安全衛生績效 (SP)  
提供員工安全衛生之工作環境 (SE)  
SM + SP = SE

##### 管理方案

- 職業安全衛生管理系統管理方案執行
- 落實「集團安全衛生伙伴區域聯防」制度
- 參加「林園工業區安全衛生促進會議及工業區區域聯防」
- 維持推動工廠巡視制度、承攬商管制。
- 2018 年 7 月份起每 2 個月請約聘醫師入廠實施健康臨場服務

##### 申訴機制

訂有「溝通與諮詢作業實施程序」，作為內外部對環境與職安衛訊息的申訴管道，詳細作業如「環境衝擊申訴管道」章節說明

#### 方針的評估

##### 評估機制

- 職安衛管理系統管理審查會議，對職安衛管理方案與相關緊急應變演練進行有效性審查。
- 每季召開安全衛生委員會議，討論安全衛生相關改善事件執行狀況與進度追蹤

##### 評估結果

亞聚公司林園廠至 2018.12.31 為止，無失能傷害  
累積總工時達 347 萬小時，紀錄持續保持中，相  
關職業安全衛生運作與績效如內容所述

##### 方針調整

透過安全衛生委員會議適時檢討工作者職業安全  
衛生改善議題

## ◆ 職業安全衛生運作

亞聚公司林園廠於 2001 年取得 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統驗證，2016 年進行換證驗證，證書有效期限至 2019 年。

OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統將轉換成 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，於 2018 年開始實施改版與相關教育訓練，2019 年 4 月通過驗證。

2018 年安全衛生管理方案針對管理水質維護設備、部份製程設備汰舊換新，持續進行改善以達確保工作環境之安全衛生，防止人員之傷害、疾病、財產之損失、火災及職業災害之發生的共同目標。

林園廠設置有「亞洲聚合股份有限公司林園廠企業工會」，依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」，由廠長主持會議，企業工會推舉 6 位勞工代表，勞方代表占全體員工總數 2.8%、占委員會人數 35%。

2018 職業安全衛生委員會委員比例：

職業安全衛生委員會	委員人數	委員比例
勞方代表	6 位	35%
資方代表	11 位	65%
合計	17 位	100%

2018 職業安全衛生委員會議每季召開一次，討論職業安全衛生績效認可檢討（含政策、危害辨識、風險控制、變更、採購、承攬、作業環境監測、事故調查、教育訓練等）及員工健康促進執行狀況，重要改善議題有設備汰舊換新、消防設施管理、噪音照明改善、標示整理，均已逐步改善。

亞聚公司參與中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)、林園工業區安全衛生促進會及區域聯防組織，每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。

2018 年林園廠消防緊急應變演練一覽表：

日期	消防緊急應變演練項目
2018.04.11	消防緊急應變訓練驗證，林園消防分隊蒞廠指導驗證
2018.04.20	地下管線洩漏無預警翠亨橋地下管緊急應變演練
2018.11.21	無預警消防緊急應變演練
2018.12.4	地下管線管束 3 非平日自主緊急演練沙盤推演與實地演練，提升編組成員緊急應變能力
2018.12.20	亞聚地下管線非平日自主緊急演練沙盤推演

消防緊急應變演練



亞聚公司的職業安全衛生政策目標為「工安零災害」，低工傷率與缺勤率是評估組織員工健康安全的關鍵指標之一。林園廠自 2010.10.14 至 2018.12.31 為止，統計無失能傷害累積總工時達 3,478,590 小時，紀錄持續保持中。

2018 年亞聚公司缺勤率統計：

地區 / 性別	男性	女性
台北	0.4%	3.31%
高雄	0.42%	1.99%



註：1. 缺勤率 (Absentee Rate) = 總缺勤日數 / 應工作日數 × 100%  
 2. 總缺勤日數：2018 年以人資實際病假、公傷假統計為缺勤日數計算基礎。  
 應工作日數：2018 年實際上班天數

2018 年亞聚公司職安衛績效統計

性別	台北員工		高雄員工		台北工作者		高雄工作者	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
傷害率 (IR)	0	0	0	0	0	0	0	0
職業病率 (ODR)	0	0	0	0	-	-	-	-
損工日數率 (LDR)	0	0	0	0	-	-	-	-
因公死亡件數	0	0	0	0	0	0	0	0

註：1. 傷害 (失能)：員工受傷治療隔日無法上班並請公傷假或死亡事故列入計算。未計入輕傷 (現場急救或送醫可解決問題) 者。  
 2. 損工日數：事故發生隔日無法上班並請公傷假算起，以日曆天數計。  
 3. 傷害率 (IR) = 傷害次數 × 20 萬工時 / 總工時  
 4. 損工日數率 (LDR) = 損工日數 / 總日數 (1 日工作 8 小時計)  
 5. 職業病率 (ODR) = 職業病人數 / 總人數  
 6. 工作者包括承攬商、訪客及其他人員在廠內活動者，職業病率及損工日數率因資料無法收集未統計

2018 年亞聚公司失能傷害類別統計：

傷害類別	墜落 / 跌倒	吸入 / 中毒 / 缺氧	夾傷	灼燙傷	捲入	感電	割擦傷	噪音	扭傷	撞傷	火災爆炸	物體落倒
員工	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
承攬商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

發生事故時，當事人採取緊急處理，馬上通報請求主管支援，並保持事故現場的完整性；事後向主管提報事故原因、狀況及處理經過，展開事故調查提出事故調查報告與改善對策，報告核准完成之後，進行事故改善措施進度追蹤，完成改善對策後結案。

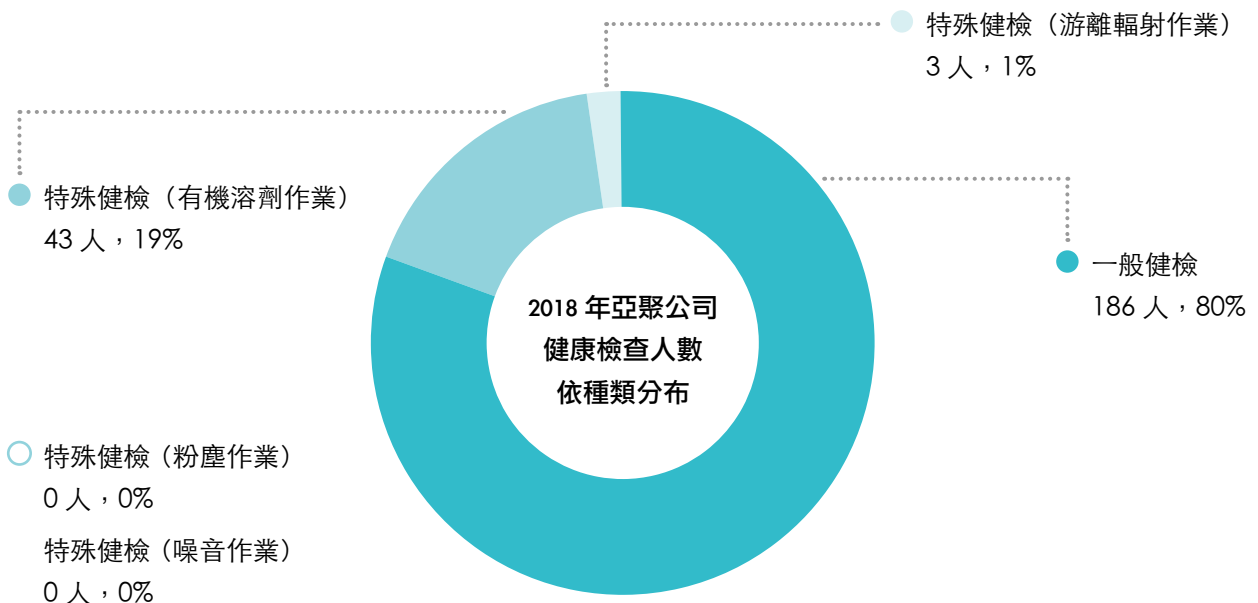
每年元月份進行事故案例整理成年度事故彙總表。

### ◆ 員工健康檢查與管理

亞聚公司要求新進人員實施體格檢查，了解員工體能狀況，據此分配適當工作，並且每年皆委託職業安全衛生署公告合格醫院辦理員工健康檢查，以保障員工身體健康，費用全由公司負擔。2018 年 8~9 月實施林園廠員工健康檢查 4 梯次，台北聯絡處與林園廠受檢人數總計 232 人，落實特殊作業健康檢查分級管理制度，並將特殊作業健康檢查分級管理結果呈報主管機關備查。

林園廠現場操作員工雖處於高風險與特殊作業區域工作，2018 年無災害或危害健康情形發生，全數員工健康檢查結果皆納入健康檢查一級或二級管理。2018 年 7 月開始約聘醫師每 2 個月入廠實施員工健康臨場服務，護理師每月 6 次以上入廠內實施員工健康臨場服務，針對員工十年心血管疾病及工作異常負荷風險評估為中高度風險者，提醒員工注意自己的健康。

2018 年健康檢查人數依種類分布如圖所示：



註：特殊健檢是依據工作性質，於一般健檢項目外，增加特殊健檢項目



## ◆ 承攬商安全管理

林園廠對於承攬商或供應商之安全管理均非常重視，訂有「承攬人共同作業安全衛生管理辦法」和「承攬人工作安全衛生守則」，入廠施工前必須召開共同協議組織會議，告知承攬人員工作環境危害與採取措施，並於作業前於現場實際確認，施工人員於施工前需接受安全衛生須知訓練，通過檢核測驗才准予入廠施工，確保承攬商人員的生命安全與健康。

2018 年承攬商無工安事件發生。

入廠人員工作安全衛生告知



承攬商施工現場協調



## ◆ 職安衛教育訓練

職安衛教育訓練與宣導是提升員工安全衛生認知的基礎，亞聚公司訂有「勞工安全衛生教育訓練辦法」，依實務需求分別針對各員工類別辦理相關之知識技能訓練，除委外訓練單位受訓外，每年配合工會舉辦多梯次在職勞工安全衛生教育訓練，並依健康檢查結果委請醫師對員工進行檢康講座，2018 年員工在職安全衛生教育訓練有 304 人次，佔亞聚公司 2018 年教育訓練約 40%。

2018 年職安衛教育訓練統計如表列：

類別	場次	人次	總時數
員工在職教育	28	304	1,126

亞聚公司林園廠於每日進行現場巡查工作，並定時維持環境清潔。

滅火器使用訓練



傷患救助訓練





消防水帶訓練



演訓結束檢討



勞工教育訓練



員工健康講座



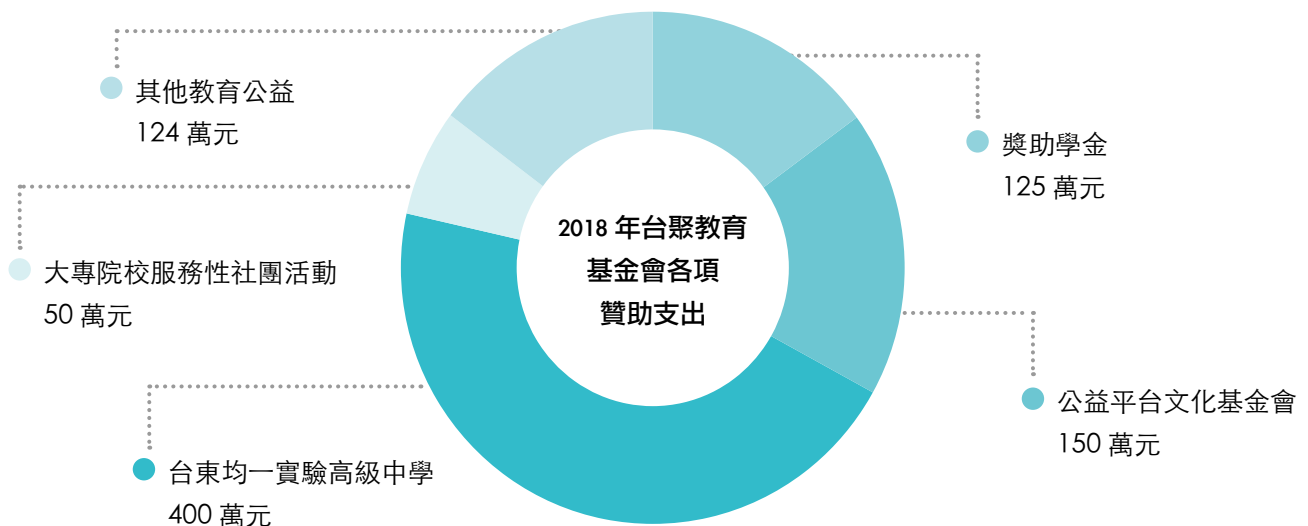
## 5.5 公益活動與社區參與

財團法人台聚教育基金會為亞洲聚合股份有限公司及台灣聚合化學品股份有限公司於 2011.12.30 共同捐助設立，2012 年正式運作，以從事教育性公益事業為宗旨，弱勢、偏鄉及環境生態關懷為主軸，透過設置獎助學金、捐助公益平台、贊助教育公益活動，以強化服務能量並提升服務效益。

為進一步擴大公益規模，華夏海灣塑膠股份有限公司及台灣氯乙烯工業股份有限公司於 2017 年加入贊助行列，2018 年台達化學工業股份有限公司亦參與支持，讓台聚教育基金會能投入更多資源於偏鄉教育及環境永續等公益事業，以回饋社會。

### ◆ 公益活動

2018 年台聚教育基金會各項贊助支出合計為新台幣 849 萬元，其中包含頒發獎助學金 125 萬元；贊助大專院校服務性社團活動 50 萬元；贊助公益平台文化基金會 150 萬元及台東均一實驗高級中學 400 萬元；贊助其他教育公益活動 124 萬元。



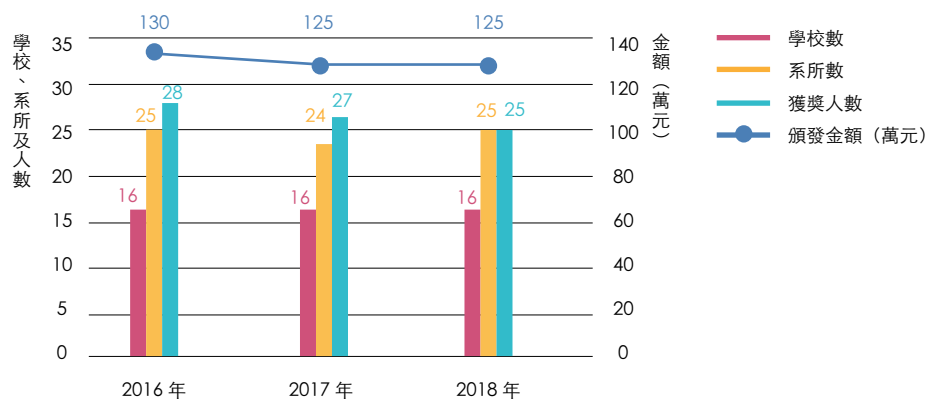
### 獎助學金設置

提供國內 10 餘所公私立大學化工、材料、環境科學及生態相關系所優秀清寒學生獎學金，以促進相關領域之教育及人才培育，鼓勵大學與研究所相關系所學生努力向學，為社會培養優秀產業人才。

2018 年頒發獎助學金 125 萬元，計頒予 16 所公私立大學 25 個系所共 25 名學生，計有博士班 4 名、碩士班 17 名、大學部 4 名，其中具清寒身分者 15 名。

成立以來累計頒發 835 萬元，獲頒獎助學金的系所由 19 所增加至 25 所，以鼓勵更多優秀清寒學生。

近三年獎助學金頒發情形



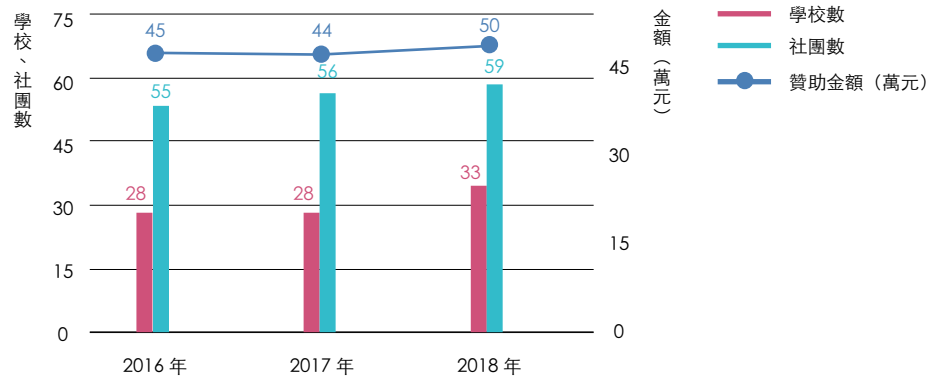
### 大專院校服務性社團活動贊助

為鼓勵大專院校社團從事弱勢教育公益、偏鄉教育公益、生態環保教育等服務，台聚教育基金會提供各大專院校登記在案之學生社團贊助獎勵。

贊助之活動類型包含下列各領域之教育服務性活動為主：語文領域、數學領域、自然領域、社會領域、藝文領域、生活輔導、健體領域、品德教育、資訊教育、環境生態教育、環保教育等，期望透過大專院校優質的社團資源與人力，提供弱勢及偏鄉多元教育。

2018 年申請案件合計 44 校 118 案，通過贊助其中 33 校 59 項活動，贊助金額合計 50 萬元。近七年累計贊助金額為 299 萬元，預估參加服務志工人數累計約 8,359 人，參加活動學童人數累計約 18,302 人。因歷年來申請案件踴躍，鼓勵青年學子從事服務性社團活動效益顯著，故 2019 年將持續贊助。

近三年服務社團贊助情形



### 公益平台文化基金會與台東均一實驗高中

「公益平台文化基金會」董事長嚴長壽先生自 2011 年接任「均一中小學」(已改名為台東均一實驗高級中學)董事長，希望透過啟發式教育，讓偏鄉學子擁有均等的學習機會，為台灣教育塑造一個新的價值。台聚教育基金會認同嚴長壽先生關懷台灣偏鄉教育及永續發展的理念，故藉由贊助公益平台及均一，支持其進行偏鄉教育培育與深耕等各項計畫。

近年來，公益平台已逐步從偏鄉走向支持全國教育改革的行政平台。2016 年起開始協助推廣學思達教學法及舉辦學思達亞洲年會。2017 年暑假更受教育部師資培育司之邀，重新規劃「初任教師志業及教學專業導入」研習課程，扮演公部門與第一線老師的串連角色，邀請超過 340 位優秀老師擔任課程講師和共輔員，將豐沛能量灌注給台灣的初任教師，每位共輔員陪伴 8-10 位初任教師，讓他們在研習後回到學校、甚至是偏鄉服務時，可以持續有資深老師和同儕的支持。同時，公益平台也擔負 Taiwan Connection (TC) 古典音樂推廣宣傳及行政支援的角色，透過音樂讓台灣連結國際，並藉由進入企業與校園分享，讓每位 TC 音樂家肩負起推廣古典樂的使命，提升台灣古典音樂演奏與賞樂的環境。

在部落青年培育方面，公益平台從 2010 年開始藉由每年暑假為不同年齡層學生舉辦的英語、音樂、動畫和工業設計等主題式學習營隊，讓超過二千名花東子弟得以探索自己的天賦、啟發學習動機；此外更先後安排近 50 位花東及原住民優秀青年到國外接受歷練與培訓，包含楊百翰大學亞洲經理人培訓、夏威夷文化永續學習之旅、台灣原住民青年海外遊學計畫，藉由走入世界，找到自己的文化優勢與定位。未來更希望凝聚這些播下的種子，透過定期的議題討論，培養台灣原住民青年領袖人才，帶來更多正面的鼓舞力量。

#### 花東青少年英語生活營



夏威夷文化研習分享會



均一 2018 畢業典禮



台東均一實驗高中以「開啟天賦」、「雙語國際」、「在地連結」、「正向創新」為四大核心價值，目標為培育擁有「良好品格」、「人文藝術」、「公民思辨」三大素養的青年。2015 年學校順利改制為高中並通過實驗課程計畫，以創新的課程激發孩子勇於探索的自信與勇氣。同時在「做中學」中，培養「溝通 Communication」、「合作 Collaboration」、「思辨 Critical Thinking」及「創意 Creativity」等未來人才所需之各項能力。2018 年夏天第一屆高中生畢業，學校也積極成立「創新留學教育基金」，鼓勵品行優異、具天賦及綜合學習潛力的畢業生赴海外深造，學好語言及專業技術，學習獨立生活並儲備國際視野，以期擁有永續生存的能力。

### 贊助其他教育公益

2018 年贊助其他教育公益共 124 萬元，主要贊助對象為博幼社會福利基金會及財團法人為台灣而教教育基金會。為了讓這些備受社會肯定的單位得到穩定的支持、以繼續幫助更多的學童，本會預計 2019 年仍將持續贊助。

1. 博幼社會福利基金會成立於 2002 年，秉持「教育脫貧」的使命，深信「窮困孩子的唯一希望來自教育」，針對經濟弱勢家庭之國中、小學童進行免費的「補救教學」課業輔導，每週五天，每天 2~3 小時課後輔導，藉「因材施教」的方式，加上嚴格的「品質管控」，讓每一個弱勢孩子都具備基本能力，提升社會競爭力，未來有機會自立脫貧。博幼成立 15 年來，每年皆投入大量人力與資源進行課程設計、發展補救教材，也培訓社區家長，目前有 18 個課輔服務據點，服務超過 2 千位學童。
2. 「財團法人為台灣而教教育基金會」(Teach for Taiwan) 成立於 2013 年，是致力於解決「教育不平等」的非營利組織，其概念與模式啟發自美國的 Teach for America (為美國而教)，期望為每一個孩子創造平等的教育機會。透過培訓具使命感與能力的青年人才到低收入及偏遠地區的偏鄉國小任教，承諾至少兩年，發揮從學校、家庭到社區，從教室內到教室外的改變，希望在台灣的每一個孩子，不論出身，都能擁有優質的教育與自我發展的機會，並解決台灣許多偏鄉學校長期面臨師資招募不易及流動頻繁的困境。2014 年送出第一屆 TFT 教師 9 位，進入台東與台南的 8 所學校服務，成為改變的起點。累計至今，TFT 已送出超過 100 位青年投入偏鄉，足跡遍布台東、台南、屏東、雲林、花蓮、南投等縣市，影響超過三千位弱勢學童。



## ◆ 社區參與

亞聚林園廠平時即主動關注社區鄰里活動，參與社區相關聯誼活動、各類球賽、游泳、登山、路跑等運動，聯繫彼此情感及增進社區和睦情誼。

### 高雄市環保局環保活動參與

1. 亞聚林園廠參加高雄市環保局舉辦之「民間團體綠色消費及採購業務推動計畫」，協助推廣環保集點活動，加入環保集點達 100 人次以上，獲得高雄市環保局頒發「環保之友獎」。
2. 響應高雄市環保局「跨部門溫室氣體減量」計畫，於 2018.09.25 與王公國小簽訂「跨部門溫室氣體減量合作意向書」，協助王公國小進行資訊控制室與電腦教室冷氣替換改用變頻冷氣。

### 環保局環保活動



### 第十六屆台聚杯網球賽

亞聚公司偕同集團內的台達化公司及台氯公司，委託林園網球協會舉辦「台聚盃網球錦標賽」，2018 年已至十六屆，讓集團同仁與工業區、社區球隊藉由球類比賽增進彼此情誼、和睦鄰里。

### 中芸漁港端午龍舟賽

為能融入社區參與，於 2018.06.16 參加林園區公所舉辦之高雄端午中芸漁港傳統龍舟錦標賽；集團同仁包含亞聚、台達化工、台氯等三公司自發性邀集共組龍舟隊，命名為聚龍隊。林園工業區石化同業及各類社團共組六十餘隊共襄盛舉，石化同業組共有八隊龍舟隊參與盛會；由於賽前不畏風雨的練習，在 2 天的激烈比賽，公司同仁的團結戮力展現成果，聚龍隊擊敗強敵脫穎而出，獲得第三名的榮譽。

### 石化展覽教學

配合林園工業區服務中心推動石化展覽，透過簡單易懂的產品介紹，讓鄰近學區學童瞭解石化業的運作，石化產品被應用於民生用品之概況，建立學童對塑膠產品的常識。



### 第十六屆台聚盃網球賽 — 開幕典禮



### 中芸漁港 端午傳統龍舟競賽



### 石化展覽教學





# 06

## 附錄

- 6.1 GRI 準則內容索引
- 6.2 聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引
- 6.3 外部保證聲明書

## 6.1 GRI 準則內容索引

GRI 102：一般揭露 2016				
	揭露項目	頁碼	註解	
組織概況	102-1	組織名稱	7	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	10	
	102-3	總部位置	7	
	102-4	營運據點	7	
	102-5	所有權性質與法律形式	7	
	102-6	提供服務的市場	43	
	102-7	組織規模	7	
	102-8	員工及其他工作者資訊	66	
	102-9	供應鏈	37	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	---	無重大改變
	102-11	預警原則或方針	30	
	102-12	外部倡議	---	無外部倡議簽屬
	102-13	公協會的會員資格	9	
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話	
	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	30	
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	28	
治理	102-18	治理結構	24	
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	15	
	102-41	團體協約	76	
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	15	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	16	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	16	
報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的所有實體	關於本報告書	
	102-46	界定報告內容和主題邊界	20	
	102-47	重大主題表列	20	
	102-48	資訊重編	---	無資訊重編
	102-49	報導改變	20	
	102-50	報導期間	關於本報告書	
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	
	102-52	報告週期	關於本報告書	

GRI 102：一般揭露 2016				
		揭露項目	頁碼	註解
報導實務	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	
	102-54	依循 GRI 準則選項的宣告	關於本報告書	
	102-55	GRI 內容索引	89	
	102-56	外部保證 / 確信	93	

特定主題準則揭露					
重大主題	管理方針與揭露項目		頁碼	註解	
類別：經濟					
經濟績效	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	21	
		103-2	管理方針及其要素	34	
		103-3	管理方針評估	34	
	GRI 201： 經濟績效 2016	201-1	組織生產和分配的直接經濟價值	35	
		201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其風險與機會	46	部分揭露
		201-3	定義福利計劃義務範圍及其他退休計畫	73	
		201-4	取自政府之財務補助	--	無取自政府 相關財務補助
	類別：環境				
物料	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	21	
		103-2	管理方針及其要素	47	
		103-3	管理方針評估	47	
	GRI 301： 物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	48	
		301-2	使用的可再生物料	48	
		301-3	回收產品及包材	48	
能源	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	21	
		103-2	管理方針及其要素	51	
		103-3	管理方針評估	51	
	GRI 302： 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	52	
		302-3	能源密集度	52	
		302-4	減少能源消耗	55	
排放	GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	21	
		103-2	管理方針及其要素	53/57	
		103-3	管理方針評估	53/57	

		特定主題準則揭露			
重大主題		管理方針與揭露項目	頁碼	註解	
排放	GRI 305 : 排放 2016	305-1	直接溫室氣體排放 ( 範疇一 )	54	
		305-2	能源間接溫室氣體排放 ( 範疇二 )	54	
		305-4	溫室氣體排放密集度	54	
		305-5	溫室氣體排放減量	55	
		305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他重大氣體排放	58	
廢污水和 廢棄物	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	22	
		103-2	管理方針及其要素	60	
		103-3	管理方針評估	60	
	GRI 306 : 廢污水和 廢棄物 2016	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	60	
		306-3	嚴重洩漏	60	
		306-4	廢棄物運輸	60	
類別：社會					
勞 / 資關係	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	22	
		103-2	管理方針及其要素	75	
		103-3	管理方針評估	76	
	GRI 402 : 勞 / 資關 係 2016	402-1	關於營運變化的最短通知期	68	
職業安全 衛生	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	22	
		103-2	管理方針及其要素	77	
		103-3	管理方針評估	77	
	GRI 403 : 職業安全 衛生 2016	403-1	由勞資共同組成的安全衛生委員會中的工作者代表	78	
		403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	79	
		403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	80	



## 6.2 聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引

重大主題	SDGs 目標	頁碼	對應章節	
經濟				
經濟績效	SDG 8.2	創新提高經濟產能	34	3.2 財務績效
技術研發	SDG 9.5	提高研發支出	41	3.4 產品與技術服務
環境				
原物料	SDG 12.5	資源減量、回收與再使用	47	4.1 資源管理
能源	SDG 7.3	提高能源使用效率	50	4.2 能源與溫室氣體管理
排放	SDG 11.6	減少環境有害物質	50/57	4.2 能源與溫室氣體管理
	SDG 13.3	氣候變遷的風險與因應		4.3 污染與廢棄物管理
廢污水與廢棄物	SDG 6.3	改善水質、減少污染、消除垃圾	57	4.3 污染與廢棄物管理
	SDG 11.6	廢棄物管理		
	SDG 12.5	資源減量、回收與再使用		
社會				
勞資關係	SDG 3.7	生育醫療的保健服務	72	5.3 員工福利與權益
	SDG 8.5	同工同酬		
	SDG 8.7	禁用童工、禁止壓迫勞工		
職業安全衛生	SDG 3.d	健康風險的管理能力	77	5.4 職場健康安全
	SDG 8.8	保護勞工權益		

## 6.3 外部保證聲明書

### 獨立保證意見聲明書

#### 亞洲聚合股份有限公司 2018 年企業社會責任報告書

英國標準協會與亞洲聚合股份有限公司(簡稱亞聚公司)為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對亞洲聚合股份有限公司 2018 年企業社會責任報告書進行評估和查證外,與亞聚公司並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的,僅作為對下列亞聚公司 2018 年企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查亞聚公司提供之相關資訊所作成之結論,因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由亞聚公司一併回覆。

#### 查證範圍

亞聚公司與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範疇與亞洲聚合股份有限公司 2018 年企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的第 1 應用類型評估亞聚公司遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結亞聚公司 2018 年企業社會責任報告書內容,對於亞聚公司之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、亞聚公司所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關亞聚公司 2018 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之績效資訊展現了亞聚公司對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就亞聚公司所提供之足夠證據,表明其依循 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於亞聚公司政策進行訪談,以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 5 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

#### 結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下:

##### 包容性

2018 年度報告書反映出亞聚公司已尋求利害關係人的參與,並建立重大永續主題,以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了亞聚公司之包容性議題。

## 重大性

亞聚公司公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了亞聚公司之重大性議題。

## 回應性

亞聚公司執行來自利害關係人的期待與看法之回應。亞聚公司已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了亞聚公司之回應性議題。

## 衝擊性

亞聚公司已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。亞聚公司已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了亞聚公司之衝擊性議題。

## GRI 永續性報導準則

亞聚公司提供有關依循 GRI 永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展之相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了亞聚公司的社會責任與永續性主題。

## 保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

## 責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為亞聚公司負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

## 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu  
Managing Director BSI Taiwan  
2019-05-06

bsi.



AA1000  
Licensed Assurance Provider  
000-4



**亞洲聚合股份有限公司**  
**Asia Polymer Corporation**

總公司地址 83245高雄市林園區工業一路3號  
電話 +886-7-704-0988  
傳真 +886-7-641-0641  
網址 [www.apc.com.tw/](http://www.apc.com.tw/)