



Asia Polymer Corporation  
亞洲聚合股份有限公司



# 2019

## 企業社會責任報告書

Corporate Social  
Responsibility Report



## 目錄

關於報告書	...01
經營者的話	...03
永續關鍵績效	...04
我們的價值鏈	...05
永續發展願景與經營	...08
利害關係人議合	...13
重大議題管理	...17

## 01

### 營運治理： 營造穩健的企業管理

1.1 公司治理	...24
1.2 經濟績效	...33
1.3 技術研發	...37
1.4 客戶服務	...40
1.5 供應鏈管理	...42

## 03

### 社會共融： 打造安全職場及社會服務

3.1 人才選任	...68
3.2 人才發展	...76
3.3 健康職場	...81
3.4 社會參與	...89

## 02

### 友善環境： 創造低環境衝擊生產環境

2.1 資源管理	...49
2.2 氣候變遷與能源管理	...52
2.3 排放管理	...62

## 04

### 附錄

4.1 GRI準則內容索引	...96
4.2 聯合國永續發展目標 (SDGs)內容索引	...98
4.3 獨立保證意見聲明書	...99

## 關於報告書

### ◆ 報告書概述

歡迎閱讀亞洲聚合股份有限公司 ( 簡稱亞聚公司 ) 企業社會責任報告書，亞聚公司自 2015 年首次發行企業社會責任報告書，為落實企業社會責任，每年發行企業社會責任報告書，做為與所有關注亞聚公司的利害關係人的溝通橋樑，瞭解我們在企業永續經營與社會責任的理念與相關資訊，以及對各項相關議題的努力。

### ◆ 發行時間

每年定期發行企業社會責任報告書

- 上一次發行時間：2019 年 6 月。(GRI 102-51)
- 本次發行時間：2020 年 6 月。
- 下一次發行時間：2021 年 6 月發行。(GRI 102-52)

### ◆ 報告書編輯原則與標準 (GRI 102-54)

#### ● 編輯原則

GRI 準則核心選項

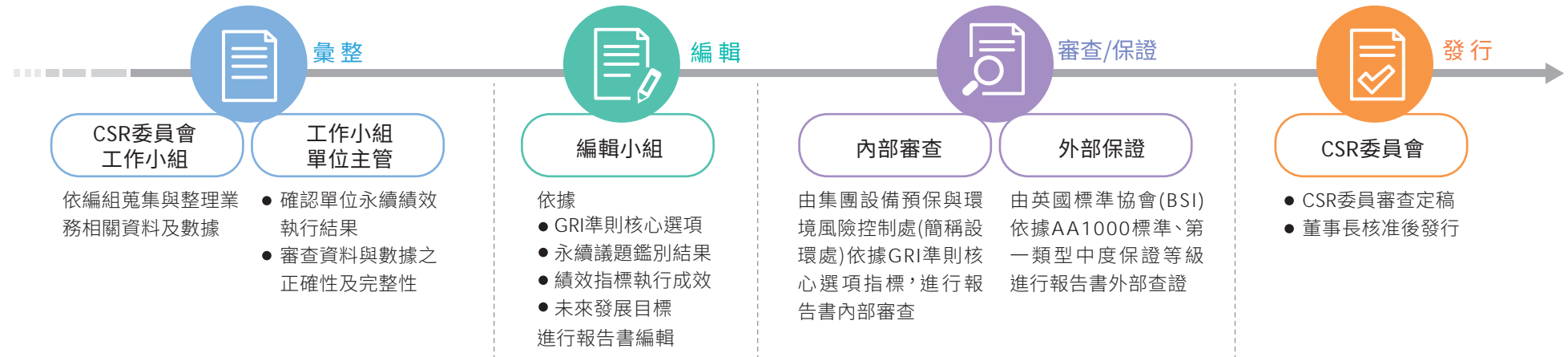
上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法

#### ● 查證標準

AA1000 標準第一類型中度保證等級



## ◆ 報告書編撰與品質管理程序



## ◆ 報告期間與範疇

本報告書涵蓋亞洲聚合股份有限公司合併財務報表所有營運實體(台北連絡處、高雄林園廠)及財團法人台聚教育基金會,揭露資訊期間為2019.01.01至2019.12.31。報告書內容呈現治理、環境與社會面之管理與績效,財務資訊與會計師簽證之財報數據一致,部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊。(GRI 102-45、102-50)

## ◆ 報告書下載

為響應環保,推行無紙化,本報告書完整內容以電子版本置於亞聚公司網站「企業社會責任」專區,供所有利害關係人下載參閱,公司網址為<http://www.apc.com.tw/>,連結至亞聚公司企業社會責任報告書下載頁面。

## ◆ 聯絡方式 (GRI 102-53)

若對本報告書內容有任何指教或建議的話,歡迎與我們聯絡。

亞洲聚合股份有限公司 CSR 委員會

- 地址:台北市內湖區基湖路37號12樓
- 聯絡人:賴小姐
- 電話:+886 2 8751 6888 分機 3204
- 傳真:+886 2 2659 9502
- CSR 信箱:csr-apc@apc.com.tw



## 經營者的話

2019年在乙烯價格回穩，以及採購單位努力地尋找具競爭力的乙烯，充分供應生產及全產全銷狀況下，是獲利不錯的一年。

面對美國頁岩油氣的開發、新增低密度聚乙烯樹脂 (Low Density Polyethylene Resin，簡稱 LDPE) 產能的開出，必須在產品組合做調整，說來容易，但執行上還是有相當的難度，所幸過去累積的研發能量，開發了多項高值化產品，如光伏級乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂 (Ethylene Vinyl Acetate Copolymer Resin，簡稱 EVA)、淋膜級 EVA 產品等，尤其是淋膜級 EVA 產品有其生產上的困難度，在全體員工努力下突破生產瓶頸，不論是對產品品質或生產製程都有所突破，是一項非常不容易的成績，2020年還要更上一層樓。

EVA 市場面對外來的競爭，因客戶對亞聚公司技術服務的信任與信心，願意繼續支持亞聚公司，面臨外在諸多挑戰，如何開發新規格高附加價值產品，如 High VA (High Vinyl Acetate, 高醋酸乙烯酯含量)、Low MI (Low Melt Index, 低熔融指數) 的產品，是必須要接受的挑戰，要不斷要求自己再加強、再精進。

持續落實環安衛管理系統，致力於節能減碳與改善員工工作環境，實踐集團「無污染、零災害」的環保工安政策；訂定節能減碳目標，定期追蹤檢討節能減碳計

畫執行進度，善盡保護環境之責；2019年在林園廠全體員工努力及自我要求下，無失能傷害累積總工時達 393 萬小時，創下建廠以來新高記錄，期望繼續朝工安零災害的目標邁進；2020年節能減碳目標為節電率 1.36%、節能率 1.39%、減碳率 1.39%。

亞聚公司身為台聚集團一份子，為善盡社會公益之責，透過贊助財團法人台聚教育基金會，從事社會公益活動，以推動弱勢、偏鄉及環境生態關懷之公益性教育事業為工作主軸。2019年台聚教育基金會各項公益贊助包含頒發獎助學金、贊助公益平台文化基金會、台東均一國際實驗高級中學、博幼社會福利基金會、「為台灣而教」教育基金會、螢光教育協會等教育公益團體、大專院校服務性社團活動等共新台幣 898 萬元。自成立八年以來，各項贊助支出累計約新台幣 4,489 萬元。

這是亞聚公司第六次發行企業社會責任報告書，藉由非財務性資訊揭露，讓利害關係人瞭解我們在企業社會責任的努力，共同邁向永續經營的未來。(GRI 102-14)

亞洲聚合股份有限公司

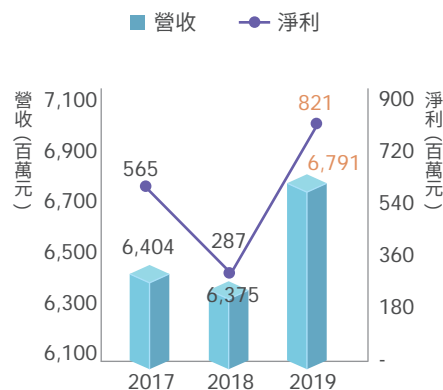
董事長

# 永續關鍵績效

## 經濟面

- 獲頒 SGS 「營運流程管理品質典範獎」
- **6,791** 百萬元 (新台幣)，2019 年營收，成長 6.5%
- **821** 百萬元 (新台幣)，2019 年淨利，成長 186.0%
- **86%**，2019 年淋膜級 EVA 產品銷售成長率
- **高速淋膜級 EVA 產品** 開發成功

近三年亞聚公司營收/淨利



## 環境面

- 能源局頒贈 2016~2018 年推動節約能源服務團「績效卓著」獎座
- 建立 ISO 50001 能源管理系統
- **221** 萬度，2019 年節電量
- **8,246** GJ，2019 年節能量
- **1,203** 公噸 CO<sub>2</sub>e，2019 年減碳量
- **1.6%**，2019 年溫室氣體單位排放強度較 2018 年減少幅度
- 高雄市林園區王公園小「空品淨化區認養」，獲高雄市政府頒獎表揚

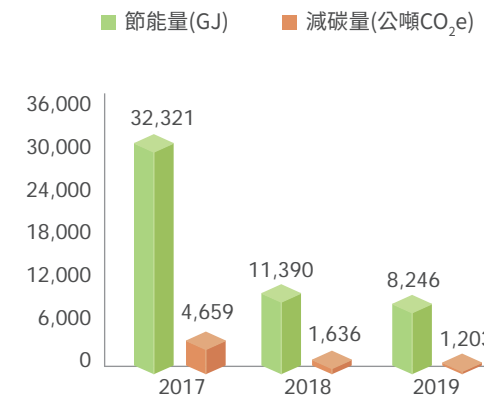
近三年林園廠溫室氣體排放統計



## 社會面

- **393** 萬小時，至 2019.12.31 止，無失能傷害累積總工時
- 亞聚林園廠參加經濟部工業局舉辦之「108 年度高雄市地下工業管線暨工業區區域聯防大型實兵演練」獲頒感謝狀
- **200** 萬元 (新台幣)，捐贈財團法人台聚教育基金會
- **10,059** 人，台聚教育基金會贊助大專院校服務性社團，8 年累計服務志工人數

近三年林園廠節能減碳量



## 我們的價值鏈

### 關於亞聚

亞洲聚合股份有限公司 (股票代碼：1308) 成立於 1977.01.25，營運總部設立在台北，當時為響應政府促進投資意願政策，於高雄林園石化工業區興建聚乙烯工廠；1984 年 5 月增建第三條生產線，於 1985 年 9 月正式投入生產，可生產低密度聚乙烯樹脂與乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂。

2015 年 9 月 EVA 設備更新工程完成，2016 年 7 月正式商轉生產，將年產能擴充至 14.5 萬公噸。

2016 年 6 月因應「高雄市既有工業管線自治條例」將總公司遷移至高雄林園廠。

主要業務為低密度聚乙烯樹脂與乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂的開發、製造與銷售。

### 亞洲聚合股份有限公司 Asia Polymer Corporation

#### 產業別

塑膠工業

#### 成立日期

1977.01.25

#### 資本額

新台幣55.4億

#### 董事長

吳亦圭

#### 總經理

吳培基

#### 員工人數

238人 (2019.12.31)

#### 營業額

6,791 百萬元 (2019.12.31)

#### 總產量

2019年總產量

LDPE 38,310 公噸

EVA 97,182 公噸

#### 主要產品

低密度聚乙烯樹脂

(Low Density Polyethylene Resin，簡稱LDPE)

乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂

(Ethylene Vinyl Acetate Copolymer Resin，簡稱EVA)

#### 營運據點

總公司

高雄市林園區工業一路3號

台北連絡處

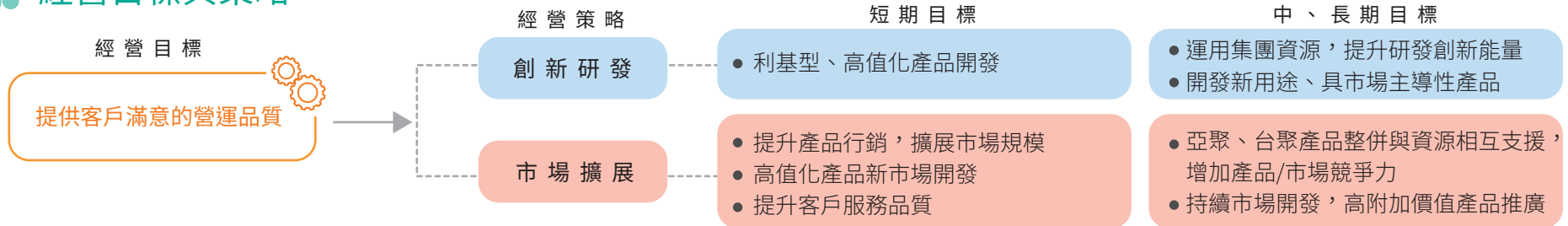
台北市內湖區基湖路37號12樓

(GRI 102-1、102-2、102-3、102-4、102-5、102-7)

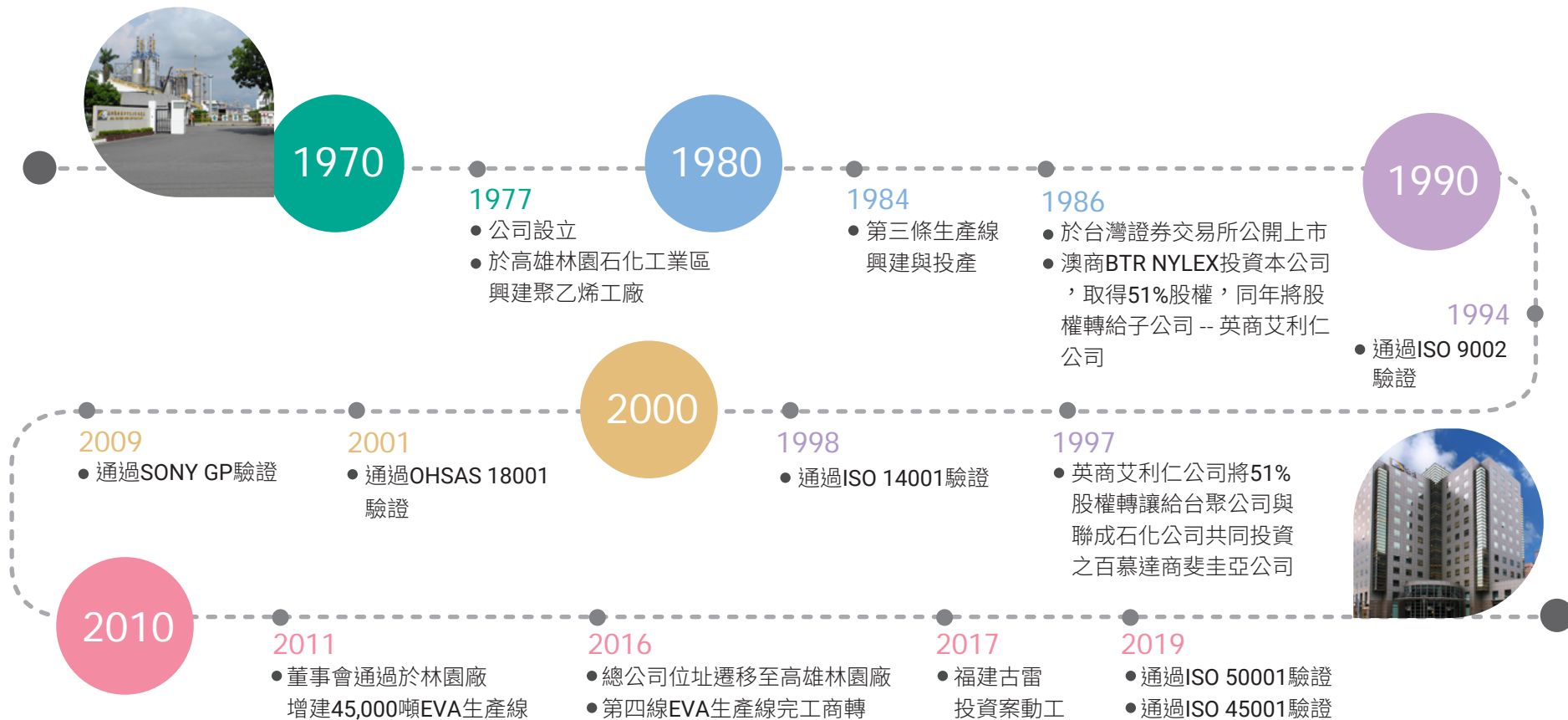
### 經營理念

本公司一貫秉持台聚集團穩健踏實之理念，以專業之製造及管理技能生產並提供給市場適合各類加工之 LDPE 與 EVA 客製化產品，同時以負責的態度完成對客戶服務之承諾，並致力達成便捷、環保之社會目標及遠景。

## 經營目標與策略



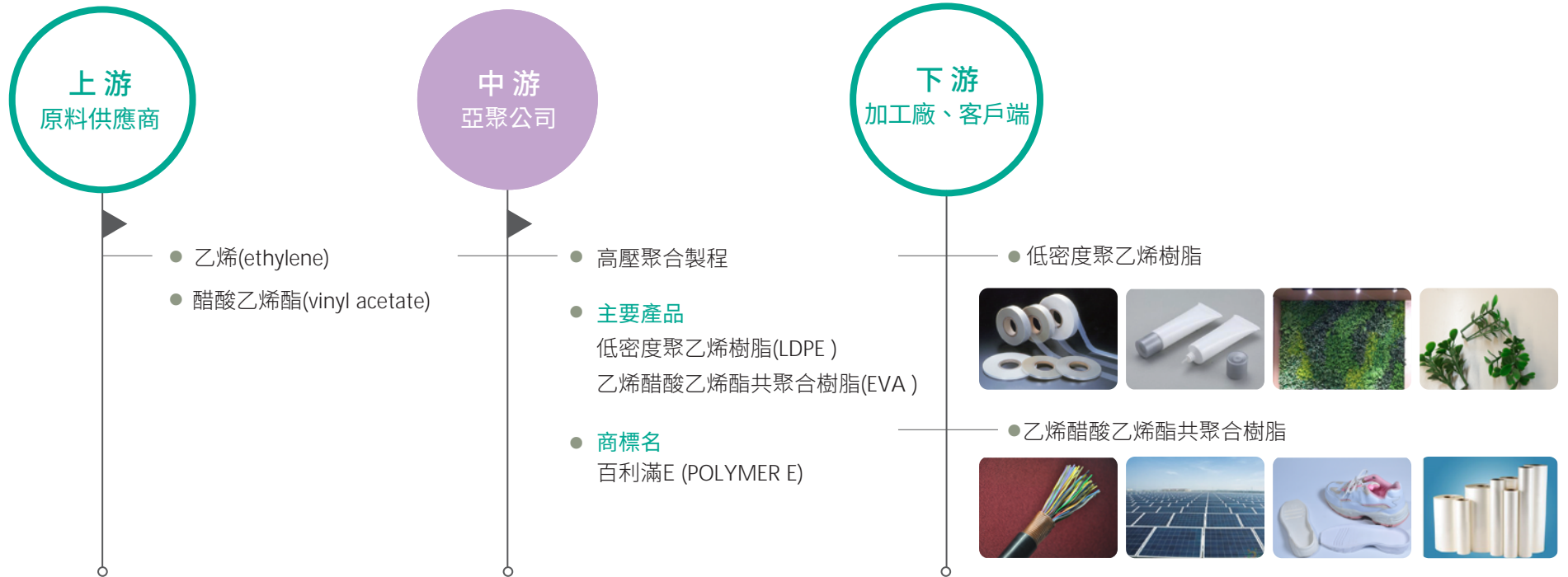
## 公司沿革





## 主要產品

亞聚公司主要產品為 LDPE 與 EVA 兩種樹脂。(GRI 102-2)



### LDPE 依其用途分為薄膜級、射出級與淋膜級

- **薄膜級**：以吹膜、鑄膜方式生產各種包裝用膜、軟管產品。
- **射出級**：以射出加工方式製造人造花、家庭塑膠用品、及以磨粉浸漬塗膠方式生產冰箱、自行車之置物架 / 籃、其他發泡水果網袋及超細纖維等加工產品。
- **淋膜級**：以淋膜 / 塗覆方式加工食品包裝材 / 飲料包裝材、離型紙等。

### EVA 依其應用分為發泡級、光伏級與淋膜級

- **發泡級**：以壓縮成型法或射出成型法製造中底鞋材。
- **光伏級**：以押出成型方式生產太陽能電池模組封裝膜。
- **淋膜級**：用於塗佈在 BOPP、PET 等基材上生產預塗膜、護卡膜等印刷或包裝材產品。

## 公協會參與

交流是推動專業成長的積極作為之一，本公司參與各專業團體，結合外力強化影響力，並透過公協會間互動分享促進各領域技術與能力，資助公協會編撰刊物與辦理活動，共同致力於提升產業發展。(GRI 102-13)

2019 年亞聚公司主要參與的外部組織

參加之公(協)會 名稱	台灣區石油化學 工業同業公會	台灣區塑膠原料 工業同業公會	中華民國化學工業 責任照顧協會 (TRCA)	中華民國安全 衛生協會	高雄市 工業總會
會員	●	●	●	●	●
理監事 / 董事	●	●	●		

## 永續發展願景與經營

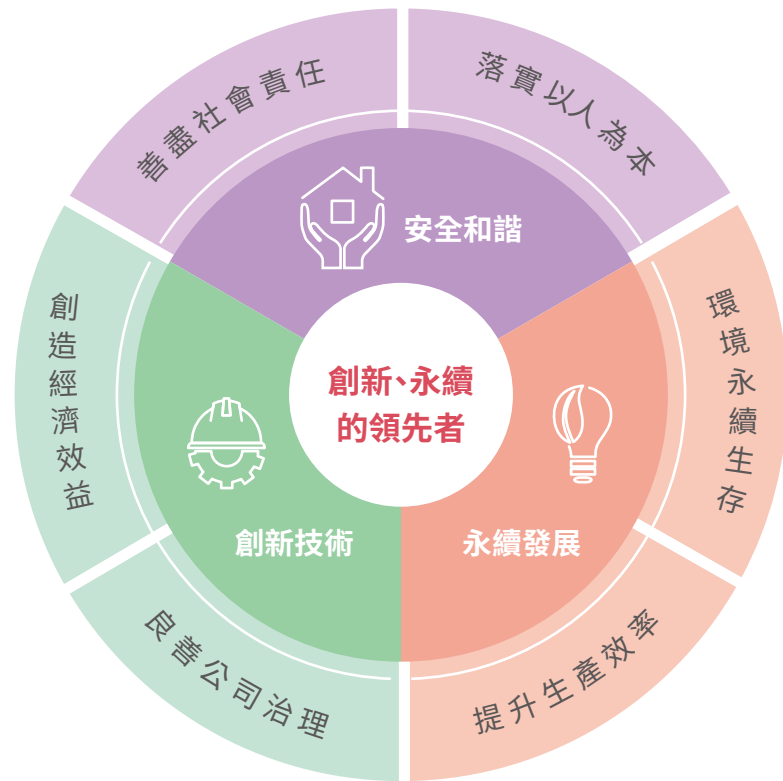
台聚集團永續願景為「創聚永續價值、共聚永續社會」，我們期以核心能力不斷創造凝聚永續價值，進而對社會永續作出貢獻。

由永續願景發展 3 大核心策略「研發創新」、「穩健經營」、「社會共融」，期與利害關係人共創價值。我們延續核心策略內容發展 7 項關鍵議題，並由誠信明理的夥伴做為根基共同構築。











亞聚公司身為台聚集團的一份子，依循集團永續願景，在集團經營理念及文化特質下，追求「**創新、永續的領先者**」的永續願景，訂定「**創新技術、永續發展、安全和諧**」的永續策略及「**創造經濟效益、良善公司治理、提升生產效率、環境永續生存、落實以人為本、善盡社會責任**」的永續方針，做為追求願景目標的執行依據。

### 亞聚公司永續願景






由聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 觀點對應亞聚公司永續願景、策略、方針，2019 年永續方針相關行動方案及執行成效如表：



願景 / 策略	永續方針	SDGs 對應	行動方案	2019 年執行成效
創新、永續的領先者	經濟面 創新技術	創造經濟效益 良善公司治理	  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 穩定原料採購供給</li> <li>● 生產排程最適化</li> <li>● 新產品市場擴展</li> <li>● 提升客戶服務品質</li> <li>● 利基型、高值化產品開發</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 原料價量資訊掌握，供應來源拓展</li> <li>● 每週舉行週營運會議，議定相關銷售、庫存及最優化生產排程，並保持資訊更新</li> <li>● 成功擴大「淋膜級 EVA」產品大陸市場佔有率，銷售成長 86%</li> <li>● 「高端鞋材 EVA」產品市場開發，銷售成長 64%</li> <li>● 提升客戶服務品質，客戶異議件數 3 件</li> <li>● 「高速淋膜級 EVA」產品開發</li> <li>● 「淋膜級 EVA」產品品質改善與生產技術突破</li> </ul>
	環境面 永續發展	提升生產效率 環境永續生存	     <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能資源使用效率提升</li> <li>● 製程改善，力行減廢</li> <li>● 訂定節能減碳目標</li> <li>● 再生能源、替代能源評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2019.10.21 通過 ISO 50001 能源管理系統驗證</li> <li>● 2019 年節能率 1.04%；減碳率 1.07%</li> <li>● 乙烯效率 ≤ 1.100</li> <li>● 太空包裝回收率 78.1%</li> <li>● 減少乙烯排放至 RTO 192 公噸，降低空汙排放</li> <li>● 用水回收率 99.2%</li> <li>● 單位產品排放量減少約 5%</li> <li>● 太陽能發電量 540,624 度</li> </ul>
	社會面 安全和諧	落實以人為本 善盡社會責任	  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 薪酬、性別平等</li> <li>● 員工培育訓練</li> <li>● 職安衛教育訓練</li> <li>● 工安稽查</li> <li>● 社會公益贊助與志工服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 訂定人權政策</li> <li>● 員工平均教育訓練時數 20.9 小時</li> <li>● 員工實質離職率 1.68 %</li> <li>● 廠區工安巡查 136 次 / 年</li> <li>● 工安在職教育訓練派訓 101 人次</li> <li>● 消防緊急應變演練 2 次</li> <li>● 勞工教育訓練共 2 梯次，計 123 人</li> <li>● 不定期勞工安全衛生教育宣導</li> <li>● 贊助台聚教育基金會新台幣 200 萬元</li> <li>● 台聚教育基金會公益活動參與服務志工人數，8 年累計約 10,059 人</li> </ul>

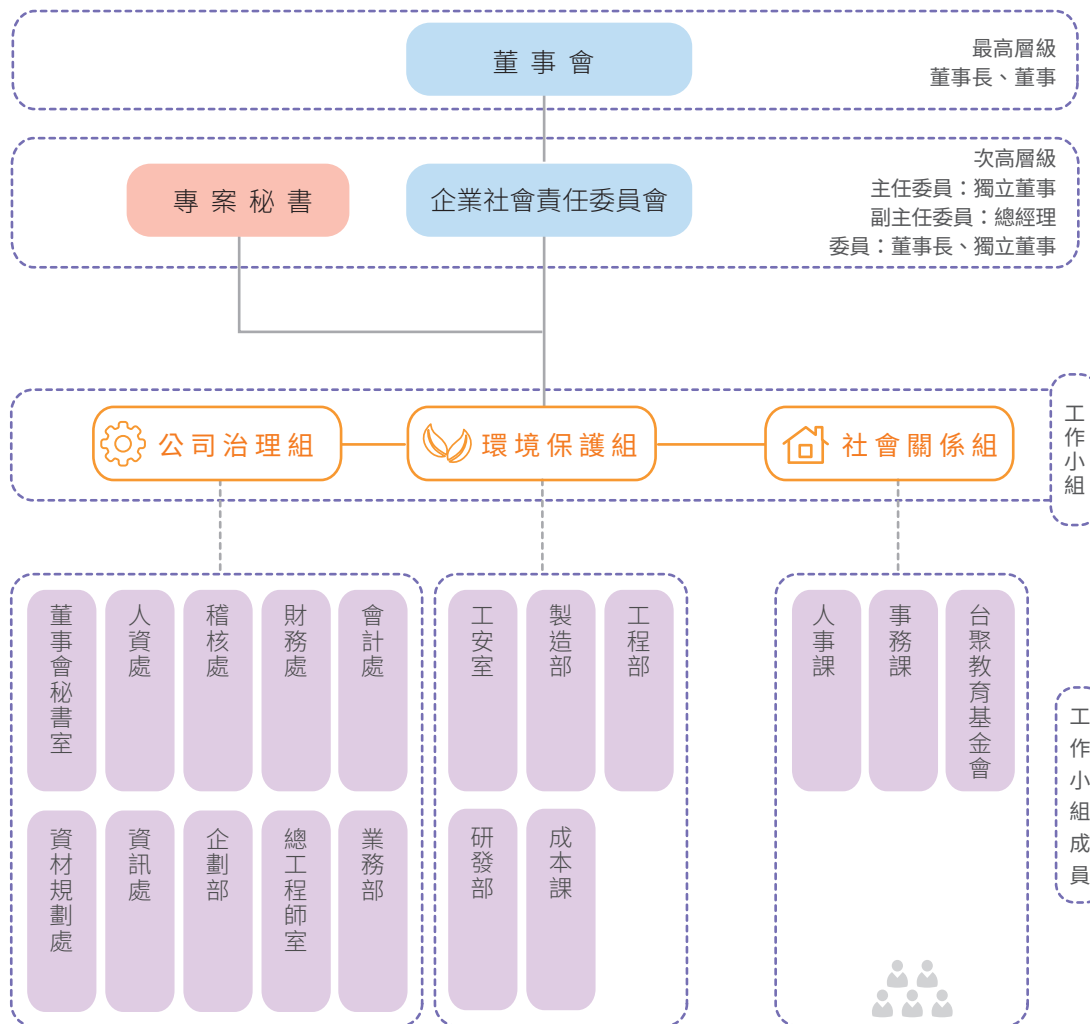
## 永續方針短期方案與中長期計畫

面向	永續方針	短期計畫 (2020 年)		中長期計畫 (2025 年)
		行動方案	目標	
 經濟面	創造經濟效益 良善公司治理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 穩定原料採購供給</li> <li>● 生產排程最適化</li> <li>● 新產品市場擴展</li> <li>● 提升客戶服務品質</li> <li>● 利基型、高值化產品開發</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 原料供應來源拓展</li> <li>● 「淋膜級 EVA」產品銷售成長 40%</li> <li>● 客戶異議件數 ≤ 3 件</li> <li>● 產品開發或品質改善 ≥ 1 件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 華運乙烯洲際二期投資，擴大進口乙烯儲放量、供應，價量資訊掌握，穩定原料供給</li> <li>● 古雷投資案，建立自有乙烯供應系統</li> <li>● 台亞聚產品整併與資源相互支援，增加產品 / 市場競爭力</li> <li>● 運用集團資源，提升研發創新能量</li> <li>● 開發新用途、具市場主導性產品</li> </ul>
 環境面	提升生產效率 環境永續生存	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 能資源使用效率提升</li> <li>● 製程改善，力行減廢</li> <li>● 訂定節能減碳目標</li> <li>● 再生能源、替代能源評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 乙烯效率 ≤ 1.100</li> <li>● 太空包袋回收率 ≥ 78%</li> <li>● 節電率 1.36%、節能率 1.39%、減碳率 1.39%</li> <li>● 再生能源法展條例法規因應行動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 積極發展新技術，提升能資源使用效率</li> <li>● 推動清潔生產、綠色製程</li> </ul>
 社會面	落實以人為本 善盡社會責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 薪酬、性別平等</li> <li>● 員工培育訓練</li> <li>● 職安衛教育訓練</li> <li>● 工安稽查</li> <li>● 社會公益贊助與志工服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 無違反人權、勞動法規</li> <li>● 教育訓練計畫執行率 100%</li> <li>● 工安零災害</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 加強工安查核，工安零災害</li> <li>● 提供員工身心平衡、和諧安全的工作環境</li> <li>● 關懷弱勢族群，善盡社會責任</li> </ul>

## 企業社會責任委員會

為強化公司治理績效，2017.12.22 董事會通過將企業社會責任委員會 (以下稱 CSR 委員會) 提升為董事會組織下的功能性委員會，訂定「企業社會責任委員會組織規程」，致力於規劃推動各項 CSR 政策，透過 CSR 委員會推動，轉化為公司管理的日常業務與營運的準則，提升 CSR 委員會管理與運作效益，以確保企業社會責任政策之落實。

CSR 委員會由董事長、總經理及董事會決議二名獨立董事組成，由其中一名獨立董事擔任主任委員、總經理擔任副主任委員，下設置「公司治理組」、「環境保護組」、「社會關係組」三個工作小組，其組織架構如圖所示、專案秘書與工作小組職責如表所示。(GRI 102-18)



### 委員會職責

- 企業社會責任政策之議定
- 企業社會責任策略規劃、年度計畫及專案計畫之議定
- 監督企業社會責任策略規劃、年度計畫及專案計畫之落實，並評估執行情形
- 企業社會責任報告書之審定
- 每年向董事會報告企業社會責任年度執行成果
- 其他經董事會決議指示本委員會應辦理之事項

### 專案秘書與工作小組職責

- 專案秘書**
- 統籌企業社會責任政策與目標訂定
  - 追蹤行動方案之進展與績效改善
- 公司治理組**
- 公司治理、供應鏈等經濟面議題資料蒐集
  - 提出永續經營之關注議題於CSR委員會討論及審定
  - CSR報告書公司治理、經濟等面向資料編撰
- 環境保護組**
- 整合環境保護、節能減碳及綠色產品等相關議題資料
  - 提出環境保護面之關注議題於CSR委員會討論及審定
  - CSR報告書環境保護面資料編撰
- 社會關係組**
- 蒐集及整合公司員工、社區居民及一般社會團體關注議題
  - 提出勞資、社會等關注議題於CSR委員會討論及審定
  - CSR報告書勞資關係、員工福利、公益活動與社區參與等資料編撰

CSR 委員會每年至少開會 2 次，並向 董事會呈報 CSR 委員會執行成果，由董事會監督與審視經濟、環境與社會三面向之管理與績效，並針對關鍵重大性議題指示策略與推動方向。委員會相關會議記錄請參閱亞聚公司網站。

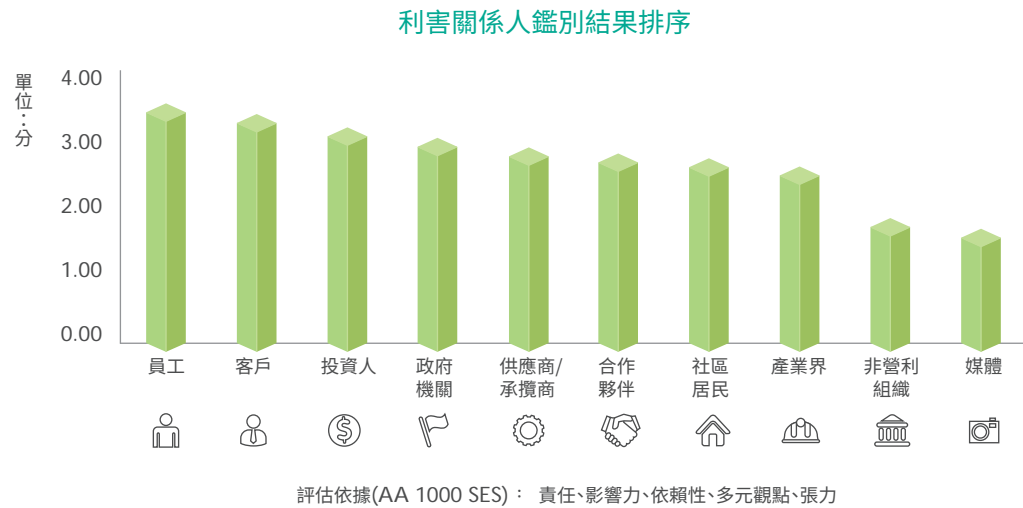


# 利害關係人議合

## 鑑別主要利害關係人

CSR 委員會各工作小組成員就其業務接觸或影響的利害關係人，如員工、投資人、客戶、供應商/承攬商、社區居民、政府機關、非營利組織、產業界、合作夥伴、媒體等群體組織，依據 AA 1000 Stakeholder Engagement Standard(SES)：2015 利害關係人議合標準中的責任、影響力、依賴性、多元觀點、張力等項目，依各項標準的關係緊密程度給予 0-4 分，進行主要利害關係人的鑑別評估。(GRI 102-40、102-42)

利害關係人鑑別評估結果，由 CSR 委員會專案秘書與三位組長討論，依鑑別評分高低決定員工、客戶、投資人、政府機關、供應商/承攬商、合作夥伴與社區居民等七類為主要利害關係人，作為亞聚公司與利害關係人溝通順序之考量依據。



## 關注議題與回應

CSR 委員會工作小組成員由日常作業與對外業務溝通中，蒐集七類主要利害關係人群體的關注議題與主要溝通管道，並回應所關注的議題，如表列：(GRI 102-43、102-44)

	對亞聚公司的意義	關注議題	關注內容	溝通管道 / 頻率	亞聚回應	執行情形	回應章節
 <p>員工</p>	<p>員工是亞聚公司重要資產，藉由健全薪資結構、福利制度、教育訓練，凝聚員工向心力，提升專業知識與技能，與公司永續發展共存共榮。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 經濟績效</li> <li>● 技術研發</li> <li>● 人才吸引與留才</li> <li>● 人才發展</li> <li>● 職業安全衛生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司營運獲利、員工福利</li> <li>● 績效考核與薪資制度，職涯發展規劃</li> <li>● 健康安全的工作場所</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 績效面談 (到職時)</li> <li>● 職工福利委員會 (每半年一次)</li> <li>● 職業安全衛生委員會 (每季一次)</li> <li>● 員工健康檢查 (每年一次)</li> <li>● 教育訓練 (依計劃執行)</li> <li>● 企業工會會員大會 (每年一次)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每季財報資訊透過企業工會公布，讓員工瞭解公司營運狀況，薪資調整分享公司的成長</li> <li>● 合宜薪酬與健全福利制度，完整職務教育訓練規劃，達到育才、留才目的</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 年度績效考評與調薪</li> <li>● 職工福利委員會議 3 次</li> <li>● 職業安全衛生委員會 4 次</li> <li>● 勞工退休準備金監督委員會 2 次</li> <li>● 企業工會理監事會議 4 次</li> <li>● 企業工會會員代表大會 1 次</li> <li>● 員工健康檢查 4 梯次</li> <li>● 勞工教育訓練 2 梯次</li> <li>● 約聘廠醫健康服務共 6 次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.2 經濟績效</li> <li>1.3 技術研發</li> <li>3.1 人才選任</li> <li>3.2 人才發展</li> <li>3.3 健康職場</li> </ul>
 <p>客戶</p>	<p>客戶是亞聚公司經營與發展的重要夥伴，透過技術合作、產品改善，提供客戶滿意的產品。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 原物料管理</li> <li>● 運輸安全</li> <li>● 客戶關係管理</li> <li>● 廢棄物管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶滿意度調查及改善作法</li> <li>● 產品運送的安全管理</li> <li>● 原物料及再生原物料的使用</li> <li>● 廢棄物的循環回收利用及妥善處理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 業務人員客戶拜訪 (每月)</li> <li>● 客戶滿意度調查 (每年至少一次)</li> <li>● 市場調查 (不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提高客戶拜訪及技術服務強度</li> <li>● 積極處理客戶反應事件，提升服務品質</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 業代客戶拜訪平均 13 次 / 月</li> <li>● 客戶技術服務全年 77 家</li> <li>● 客戶整體感覺滿意度 97.5%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.3 技術研發</li> <li>1.4 客戶服務</li> <li>3.3 健康職場</li> </ul>








投資人

對亞聚公司的意義	關注議題	關注內容	溝通管道 / 頻率	亞聚回應	執行情形	回應章節
<p>股東 / 投資人是亞聚公司生存發展的重要支持者，透過資金投入與公司治理監督，讓企業能永續生存發展。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 技術研發</li> <li>● 經濟績效</li> <li>● 人才吸引與留任</li> <li>● 供應鏈永續管理</li> <li>● 空氣汙染防制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司獲利、股利及重大投資</li> <li>● 產品研發創新</li> <li>● 人才招聘與流動情況</li> <li>● 在地採購管理、供應商在經濟、環境與社會面向的風險評估與稽核</li> <li>● 空氣汙染物排放的監測、管理與控制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 股東常會 (每年一次)</li> <li>● 公開資訊觀測站 (依規定發布)</li> <li>● 發行年報 (依規定發布)</li> <li>● 發行財務報告 (依規定發布)</li> <li>● 發言人聯絡資訊 (隨時)</li> <li>● 公司網站「投資人服務」專區 (隨時)</li> <li>● 公司網站「聯合股務網」資訊 (隨時)</li> <li>● 發行企業社會責任報告 (每年一次)</li> <li>● 審計委員會信箱 (隨時)</li> <li>● 法人說明會 (一年一次)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 舉辦「法人說明會」，讓投資人瞭解公司營運狀況及未來發展方向</li> <li>● 依規定發布每季財報、年報</li> <li>● 重大資訊即時揭露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 股東常會 (2019.06.22)</li> <li>● 依規定發布每季財報、年報</li> <li>● 2019 年公司治理評鑑</li> <li>● 2019 年法人說明會乙次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 公司治理</li> <li>1.2 經濟績效</li> <li>1.3 技術研發</li> </ul>
<p>政府機關是企業發展、市場開拓的重要指標方向，回應政府機關的法規遵循是企業生存發展的基本理念與原則。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遵循法規與政策</li> <li>● 配合法令宣導與活動</li> <li>● 資訊揭露透明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 政府相關政策宣導與法規遵守執行</li> <li>● 重大資訊即時揭露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公文往來、重大訊息 (依規定辦理)</li> <li>● 法規宣導會或公聽會 (依規定辦理)</li> <li>● 座談會或研討會 (依規定辦理)</li> <li>● 現場實地查核 (依規定辦理)</li> <li>● 公開資訊觀測站 (依規定發布)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 政府機關相關法規、政策修正資訊的關注及蒐集</li> <li>● 配合相關政府機構執行現場稽查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 政府公文往來平均 26 件 / 月</li> <li>● 法規宣導會平均 5 件 / 月</li> <li>● 座談會或研討會平均 2 件 / 月</li> <li>● 現場實地查核 120 件 / 年</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 公司治理</li> <li>2.1 資源管理</li> <li>2.2 氣候變遷與能源管理</li> <li>2.3 排放管理</li> <li>3.3 健康職場</li> </ul>



政府機關

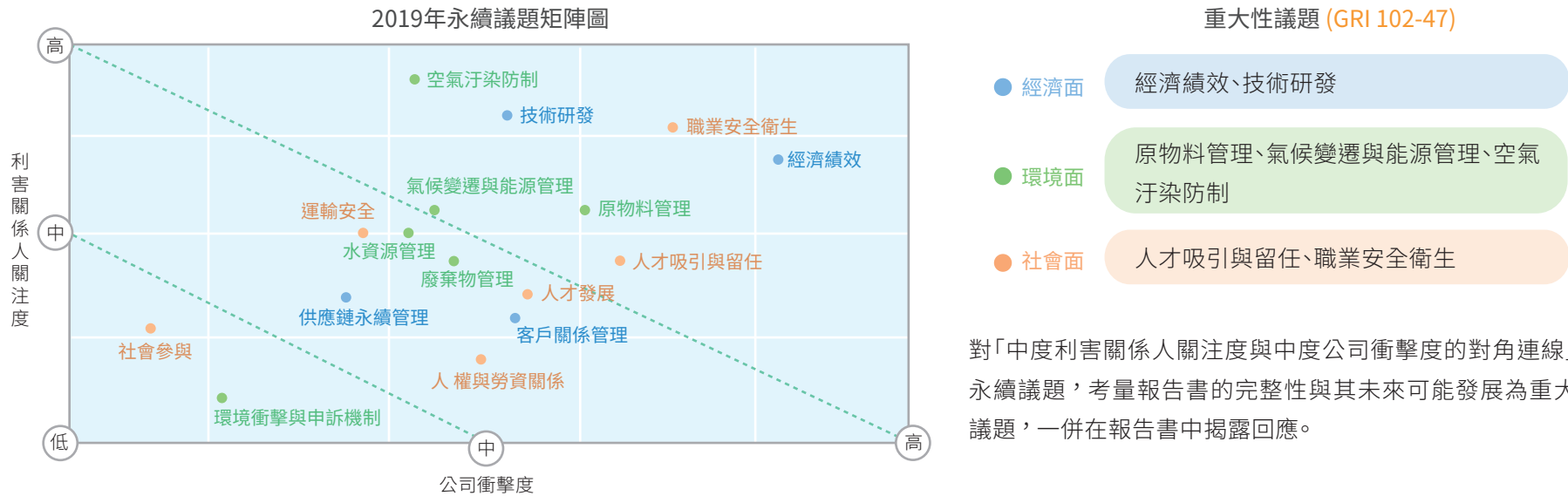
	對亞聚公司的意義	關注議題	關注內容	溝通管道 / 頻率	亞聚回應	執行情形	回應章節
 供應商承攬商	供應商是亞聚公司生產製造重要的原物料、設備供給夥伴，影響生產運作、產品品質。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應鏈永續管理</li> <li>● 原物料管理</li> <li>● 經濟績效</li> <li>● 技術研發</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在地採購管理、供應商在經濟、環境與社會面向的風險評估與稽核</li> <li>● 原物料及再生原物料的使用</li> <li>● 公司獲利、股利及重大投資</li> <li>● 產品研發創新</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 採購程序 (依需求執行)</li> <li>● 供應商問卷調查 (每年一次 / 新增廠家時)</li> <li>● 履約檢討會議 (視需求辦理)</li> <li>● 面對面檢討會議 (依產品類別辦理)</li> <li>● 採購人員拜會 (不定期)</li> <li>● 市場調查 (每週一次)</li> <li>● 承攬商共同作業協議組織會議 (不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 訂定供應商 / 承攬商選定、績效評估、年度供應商 / 承攬商評估等作業標準，進行供應商 / 承攬商管理</li> <li>● 視人力狀況，不定期對供應商進行現場稽核</li> <li>● 供應商不定期拜訪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應商關注議題問卷調查 1 次</li> <li>● 採購副料規劃會議，不定期</li> <li>● 市場調查報告，每周 1 次</li> <li>● 採購人員拜會，不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 公司治理</li> <li>1.3 技術研發</li> <li>1.5 供應商管理</li> </ul>
 合作夥伴	合作夥伴是技術資源、資訊的重要提供來源，透過資源整合、技術交流，提升彼此專業技術。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 節能減碳資訊交流</li> <li>● 生產技術交流</li> <li>● 資源整合</li> <li>● 產品研究開發合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 產品研發、生產技術、節能減碳及空汙防制等技術交流與資源整合</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 集團資源整合會議 (每季一次)</li> <li>● 集團經營會議 (每月一次)</li> <li>● 技術交流會議 (不定期)</li> <li>● 合作計畫 (視需求)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 透過相關會議進行技術交流與集團資源整合，提升研發能力與生產技術。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 集團資源整合會議 4 次</li> <li>● 集團經營會議 12 次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.3 技術研發</li> <li>2.1 資源管理</li> <li>2.2 氣候變遷與能源管理</li> </ul>
 社區居民	社區居民是亞聚公司互動密切的夥伴，不僅是人力資源的來源之一，也是公司營運工安環保的監督者。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社會參與</li> <li>● 空氣汙染防制</li> <li>● 運輸安全</li> <li>● 廢棄物管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 當地社區與社會公益資源投入與參與</li> <li>● 社區環境與空氣品質管理</li> <li>● 原料 / 產品運送的安管理作法</li> <li>● 廢棄物的循環回收利用及妥善處理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 參與社區活動 (不定期)</li> <li>● 委辦網球聯誼競賽 (每年一次)</li> <li>● 現場採樣檢查 (每天)</li> <li>● 社區拜訪 (不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 透過社區活動參與與拜訪，與社區居民建立良好互動關係，瞭解工廠運作避免誤解。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不定期社區鄰里長拜訪</li> <li>● 王公國小空品區認養</li> <li>● 高雄市環保局環保活動參與</li> <li>● 舉辦台聚盃網球競賽</li> <li>● 參加中芸漁港龍舟賽</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.3 排放管理</li> <li>3.3 健康職場</li> <li>3.4 社會參與</li> </ul>

# 重大議題管理

## 重大性分析 (GRI 102-46)



每年度審視重大議題分析結果與公司「創新技術、永續發展、安全和諧」三大永續原則的一致性，並檢視執行績效達成的狀況。



2019 年重大性議題與前一年度比較之變化 (GRI 102-49) :

面向	重大性議題	變動情形	原因說明
 <b>經濟面</b>	經濟績效	維持	為公司永續發展首要議題
	技術研發	關注度提升	市場競爭激烈，技術研發關係著產品市場競爭力，關注度提升
 <b>環境面</b>	原物料管理	衝擊度略降	乙烯原料國際市場供給與價格回穩，對公司營運衝擊度略降
	氣候變遷與能源管理	衝擊度略降	達成能源局節電 1% 規定，對公司衝擊度略降
	空氣汙染防制	衝擊度略降	空氣汙染防制改善，公司衝擊度略降，但關注度排序為第一
 <b>社會面</b>	人才吸引與留任	新增	員工是公司重要資產，如何吸引與留住優秀人才，為公司帶來持續發展的動力
	職業安全衛生	關注度、衝擊度均提升	「職業安全衛生」是勞工工作首要條件，關注度、衝擊度均提升

## 重大主題與邊界鑑別

經由對亞聚公司高度衝擊及利害關係人高度關注的鑑別，決定七個重大性議題，由關注度與衝擊度評分相乘積決定其重大性排序，對應 GRI 準則特定主題與主題邊界的鑑別結果如表所示 (GRI 102-46)：

重大性 排序	面向	重大性 議題	重大性原因	對應 GRI 準則 重大主題	主題邊界			GRI 管理方 針對應章節 (頁碼)	
					涉入程度	衝擊範圍			
						上游 (註 1)	公司營運		下游 (註 2)
1	經濟面	經濟 績效	營運成長是公司永續生存及維護利害關係人權 益之必要條件，因此經 濟績效是公司永續發展 的首要議題。	GRI 201： 經濟績效 2016	營運績效關係著企業獲利 與生存，直接衝擊員工與 投資人，促成衝擊合作夥 伴。	▲ 投資人 ▲ 合作夥伴	▲ 台北連絡處 ▲ 林園廠 (註 3)	1.2 經濟績效 (33)	
2	社會面	職業安 全衛生	健康安全的工作環境是 工作者勞動條件的首要 要求，如何落實安全衛 生管理，提供員工與其 他工作者一個健康安全 工作環境是亞聚公司必 需重視的。	GRI 403： 職業安全衛生 2016	若發生違反職業安全衛生 規定，造成人員傷亡事件 直接衝擊亞聚公司員工、 以及在林園廠區從事相關 作業活動的供應商 / 承攬 商；法規遵循與相關工安 事件檢討促成衝擊合作夥 伴。	▲ 供應商 / 承攬商 ▲ 合作夥伴	▲ 台北連絡處 ▲ 林園廠	3.3 健康職場 (81)	
3	經濟面	技術 研發	新產品開發與產品品質 改善可提升市場競爭力 及滿足客戶需求，是公 司永續經營的基礎。	APC 201： 技術研發 2019	技術研發能力影響產品競 爭力，直接衝擊公司營運 成長與客戶品質要求； 公司獲利與技術資源分享 促成衝擊投資人與合作夥 伴。	▲ 投資人 ▲ 合作夥伴	▲ 台北連絡處 ▲ 林園廠	▲ 客戶	1.3 技術服務 (37)

重大性 排序	面向	重大性 議題	重大性原因	對應 GRI 準則 重大主題	主題邊界			GRI 管理方 針對應章節 (頁碼)	
					涉入程度	衝擊範圍			
						上游 (註 1)	公司營運		下游 (註 2)
4	環境面	原物料 管理	循環經濟是企業日趨重視的環保議題，除可減少廢棄物產生，並能提升原物料使用效率，降低生產成本。	GRI 301： 物料 2016	原料生產效率與物料回收再利用的管控，影響生產成本，直接衝擊林園廠的營運成本；也間接促成衝擊原物料相關的供應商與承攬商。	▲ 供應商 / 承攬商	▲ 林園廠		2.1 資源管理 (49)
5	社會面	人才吸 引與留 任	員工是公司重要資產，如何透過薪資待遇、福利、合宜安全的工作環境來吸引與留住優秀人才，帶來持續發展的動力。	GRI 401： 勞雇關係 2016	薪資待遇、福利制度、及工作環境，直接衝擊亞聚公司員工。		▲ 台北連絡處 ▲ 林園廠		3.1 人才選任 (68) 3.2 人才發展 (76)
6	環境面	空氣汙 染防制	空氣汙染物排放，除了衝擊環保法規要求，並會影響生活環境空氣品質	GRI 305： 排放 2016	高屏空汙環保法規的公布實施，因應空氣汙染物排放減量計畫的執行，以符合環保法規要求直接衝擊亞聚林園廠；空氣汙染物的排放影響廠區周圍空氣品質直接衝擊社區居民；相關節能減碳與空汙減量技術經驗交流促成衝擊合作夥伴。	▲ 合作夥伴	▲ 林園廠	▲ 社區居民	2.3 排放管理 (62)
7	環境面	氣候變 遷與能 源管理	能源使用與溫室氣體排放關係密切，全球暖化所引起氣候變遷問題，是企業必需面對的課題，如何提升能源使用效率、減少溫室氣體排放是企業無法迴避的議題。	GRI 302： 能源 2016 GRI 305： 排放 2016	遵循政府溫管法規、能源政策與法規，提升能源使用效率，直接衝擊亞聚林園廠；相關節能技術交流活動促成衝擊合作夥伴。	▲ 合作夥伴	▲ 林園廠	▲ 社區居民	2.2 氣候變遷 與能源管理 (52)

註：1. 上游邊界：供應商 / 承攬商、投資人、合作夥伴、政府機關等公司營運的輸入端

2. 下游邊界：客戶、社區居民等受公司營運影響的輸出端

3. ▲ 直接衝擊；▲ 促成衝擊

## 聯合國永續發展目標回應

亞聚公司身為全球的一份子，從核心價值永續發展出發與聯合國永續發展目標（SDGs）結合，從瞭解 SDGs 的條文定義著手，經「分析與鑑別」、「訂定目標」、「回應與揭露」三階段，審視重大性議題與 SDGs 的關聯性，設定相關目標納入營運管理。

階段  
**1**

### 分析與鑑別

**7** 個亞聚公司對應的SDGs目標

由重大性議題鑑別結果，辨識亞聚公司營運運作過程中，分析與鑑別對應SDGs目標。  
2019年共有7個對應SDGs目標

階段  
**2**

### 訂定目標

**11** 個永續指標

永續發展目標與亞聚公司重大性議題連結，訂定目標，並評估其執行績效。  
2019年共訂定11個永續指標的目標

階段  
**3**

### 回應與揭露

透過永續指標相關方案執行績效的揭露，瞭解不足需要再加強的地方，督促亞聚公司不斷地創新改變，以期能為社會帶來實質改變。

### SDGs 永續發展目標與亞聚公司重大議題連結

SDG	 3.7 生育醫療的保健服務 3.d 健康風險的管理能力	 7.3 提高能源使用效率	 8.2 創新提高經濟產能 8.5 同工同酬 8.7 禁用童工、禁止壓迫勞工 8.8 保護勞工權益
重大性議題	人才吸引與留任、職業安全衛生	氣候變遷與能源管理	經濟績效、人才吸引與留任
政策	多元福利制度、安全工作環境	能源政策	公司永續發展、薪資制度、維護勞工工作權益
推動目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 保險福利 / 健康照顧福利</li> <li>● 工安零災害</li> </ul>	訂定節能目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 利基型 / 高值化產品開發、市場銷售成長</li> <li>● 薪酬平等</li> <li>● 無違反人權及勞動條件</li> </ul>
2019年行動方案	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 員工團體醫療保險</li> <li>● 育嬰假請假人數 0 人</li> <li>● 員工健康檢查 4 梯次，210 人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 設備 / 製程節電改善，共節電 221 萬度</li> <li>● 節能率 1.04%</li> <li>● 訂定節能減碳承諾，節能率 1.2%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 總生產量 13.5 萬公噸，增加 4.5%</li> <li>● 男女薪酬比例：中低階主管 1.05/1、一般員工 1.01/1</li> <li>● 未有違反人權事件</li> <li>● 未有違反勞動契約事件</li> </ul>
對應章節	3.2 人才發展、3.3 健康職場	2.2 氣候變遷與能源管理	1.2 經濟績效、3.2 人才發展

SDG	 9.5 提高研發支出	 11.6 減少環境有害物質	 12.5 資源減量、回收與再利用	 13.3 氣候變遷的風險與因應
重大性議題	技術研發	空氣汙染防制	原物料管理	氣候變遷與能源管理
政策	產品創新研發	環境政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 原料使用效率監控</li> <li>● 物料回收循環再利用</li> </ul>	能源政策
推動目標	新產品開發或產品品質改善，每年至少 1 件	空汙排放改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 乙烯效率</li> <li>● 太空包袋回收率</li> </ul>	氣候變遷風險管理
2019 年行動方案	研發支出 48,866 仟元，增加 25.70%	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 設備元件洩漏巡檢每月 120 點</li> <li>● 減少乙烯排放至 RTO，192 公噸</li> <li>● 符合高屏第一期空氣汙染認可目標排放量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 乙烯效率 ≤1.100</li> <li>● 太空包袋回收率 78.1%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 集團節能減碳技術交流</li> <li>● 能源績效指標建立，相關人員教育訓練</li> <li>● 設備妥善率提升，設備維護教育訓練</li> </ul>
對應章節	1.3 技術研發	2.3 排放管理	2.1 資源管理	2.2 氣候變遷與能源管理



# 01

.....

## 營運治理： 營造穩健 的企業管理

1.1 公司治理	24
1.2 經濟績效	33
1.3 技術研發	37
1.4 客戶服務	40
1.5 供應鏈管理	42



### 2019. 11. 15 獲頒 SGS 「營運流程管理品質典範獎」

台聚集團中台聚高雄廠、亞聚林園廠、台達林園廠和前鎮廠、台氯林園廠及華運前鎮廠等五家公司，經 SGS 之 ISO 9001 驗證持續登錄迄今多年，透過申請表審查、SGS 外部專家實地審查之評鑑過程，從 SGS 數千家客戶廠商中，獲頒「SGS 2019 ISO 9001 Plus Award」之「QMS Operation Process Management(營運流程管理品質典範獎)」。

獲獎原因包括：

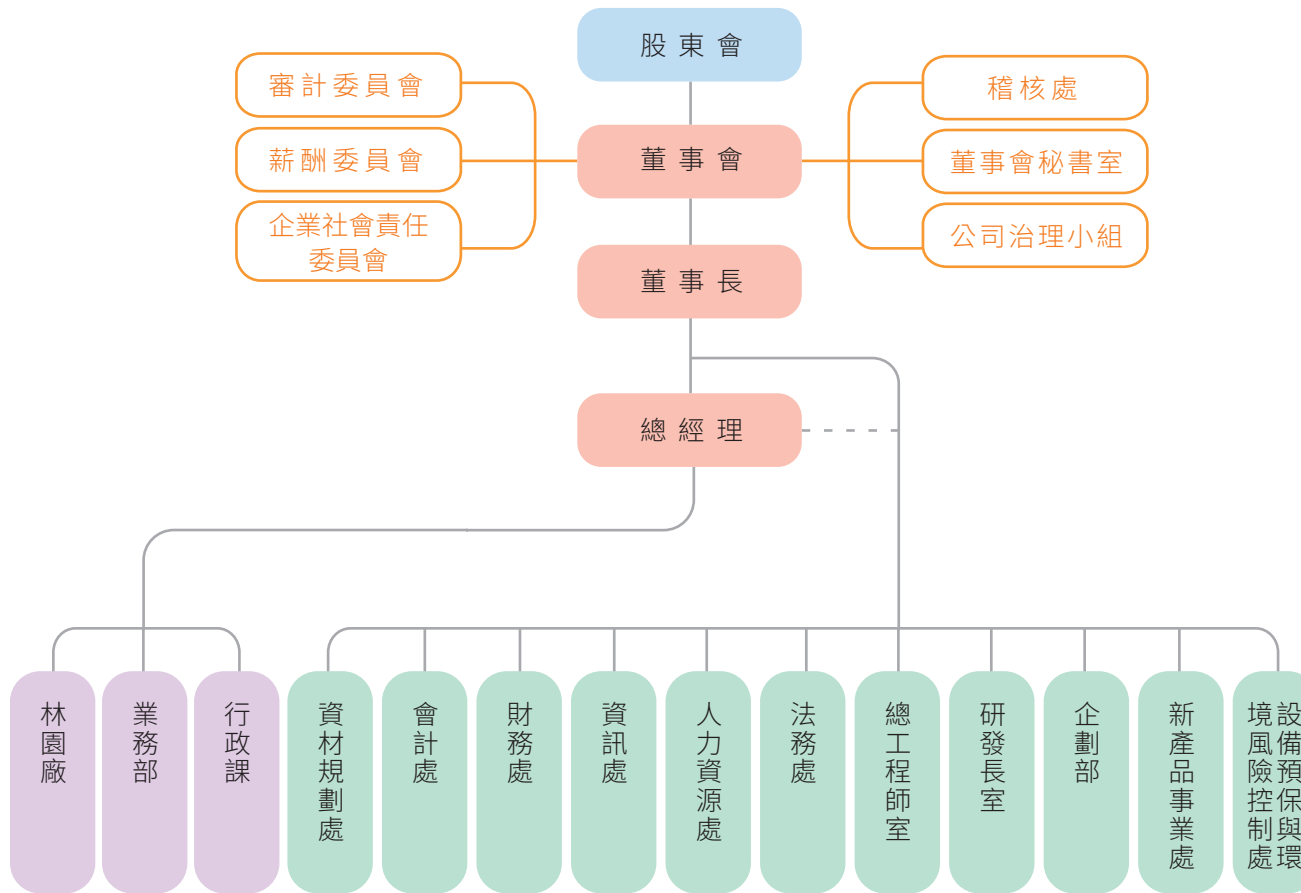
- 高階管理層積極投入資源與支援，推動各項流程改善與電子化作業，並善用各項工具分析內外部議題、納入利害關係人意見回饋、參照聯合國永續發展目標等，制定新產品研發、製程改善、環保與工安各項方案計畫。
- 藉由系統電子化作業，有效連結各單位，於文件管理、稽核程序、客戶滿意度、專案工程執行、工安環保、品管檢驗與生產資料分析上皆帶來效率提升並有顯著成效。
- 建立品質管理系統作業流程相互關係，以瞭解管理系統流程關聯性，並將流程步驟、權責單位、相關作業標準書 / 表單予以呈現在作業流程圖內，使作業流程容易瞭解、權責清楚，優化整體作業程序。
- 透過定期教育訓練與推行知識管理系統，並舉辦說明會加強員工溝通，不僅有效提升同仁對管理程序之認知，更可於內外部進行技術分享與知識傳承，進而提升整體營運成效。



## 1.1 公司治理

2019 年「第六屆上市上櫃公司治理評鑑」，亞聚公司在 901 家上市公司中，評鑑結果排名級距列在前 6~20%，與 2018 年相同級距，評鑑分數為 92 分較 2018 年進步，顯示亞聚公司在公司治理上的努力。

## 治理架構



註：資材規劃處、會計處、財務處、資訊處、人力資源處.....等共同部門，組織架構隸屬台聚集團，各部門有對應專責人員負責亞聚公司業務。

(GRI 102-18)

## 董事會運作

本公司董事會由 9 位在各專業領域具有豐富經驗的董事所組成，並於董事名額中設置 3 位獨立董事，獨立董事席次佔董事會比率達 33%。董事任期為 3 年，得連選連任。董事（含獨立董事）選舉採候選人提名制度，持有已發行股份總數百分之一以上股份之股東及董事會得提出董事候選人名單，經董事會通過其符合董事所應具備條件後送請股東會，由股東就董事候選人名單中選任之。本屆董事會任期為 2019.06.24 ~ 2022.06.23，2019 年度共召開 6 次會議，全體董事（獨立董事）親自出席率達 90.74%（含委託出席則為 100%）。董事會運作詳細情形請參閱亞聚公司 108 年度年報第 24 頁，年報內容可連結亞聚公司網站「投資人服務股東（會）資訊」。



董事成員多元化政策執行情形

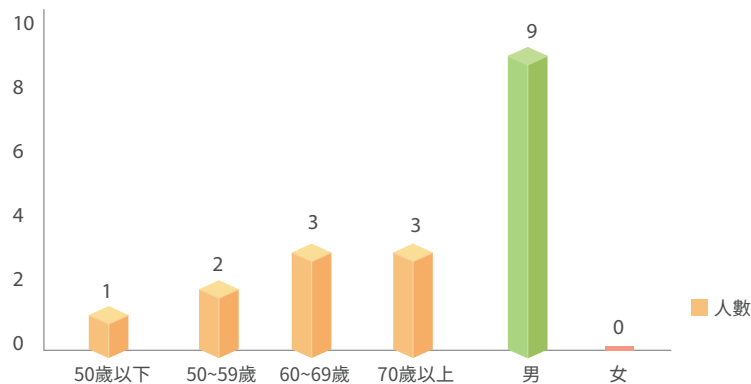
董事會成員組成應考量多元化，並具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：

- 營運判斷能力。
- 產業知識。
- 會計及財務分析能力。
- 國際市場觀。
- 經營管理能力。
- 領導能力。
- 危機處理能力。
- 決策能力。

除以上八項應具備之能力外，另考量目前全球對公司治理及環境保護相關議題愈趨重視，董事會成員多元化方面期能具備「法律」及「環保」二項專業能力，使公司董事會功能更臻完善。目前現任成員均具備執行職務所須之知識、技能及素養，並分別擁有會計財務、國際市場、法律及環保等專長。

董事會成員多元化政策執行情形請參閱亞聚公司 108 年度年報第 34 頁。

董事會成員年齡及性別分布




董事會績效評估執行情形

亞聚公司董事會於 2019.11.12 通過修正「董事會績效評估辦法」，擬每年定期執行董事會、審計委員會及薪酬委員會之績效評估。內部評估應於每年年度結束時，依本辦法進行當年度績效評估。

董事會績效評估由董事會秘書室負責執行，採用內部自評方式進行，績效評估結果將作為公司檢討、改進之參考依據。

評估期間：2019.01.01 至 2019.12.31。

2020 年 1 月完成董事會績效評估，評估面向與結果如下表，並已提報 2020 年度第一季董事會。

評估面向	結果
對公司營運之參與程度	 良好
提升董事會決策品質	
董事會組成與結構	
董事之選任及持續進修	
內部控制	

對董事會之建議及改善如下：

建議必要時由相關單位提供董事有關公司最新重大營運狀況、經營團隊異動及所屬產業所面臨之機會與挑戰等資訊，使其可瞭解公司存在之風險，進而對公司營運策略提出更具體的建議。

### 提升董事專業職能

為強化董事專業職能，亞聚公司定期提供相關進修課程訊息予董事，並協助董事報名。2019 年度安排內部進修課程共 6 小時，分別於 2019.07.15 台灣金融研訓院吳中書董事長主講「美中貿易糾葛對台商之衝擊與因應」3 小時及 2019.10.08 勤業眾信聯合會計師事務所廖哲莉資深合夥會計師主講「經濟實質法施行及全球反避稅下，企業及個人的因應對策」3 小時。2019 年度各董事及獨立董事亦參與各項外部課程進修總時數為 79 小時，詳細進修課程與時數請參閱亞聚公司 108 年度年報第 27 頁。

### 設置公司治理主管

為保障股東權益並強化董事會職能，亞聚公司經 2019.05.09 董事會決議通過，委派法務主管陳雍之處長擔任公司治理主管，為負責公司治理相關事務之最高主管。陳雍之處長具備擔任公開發行公司法務單位主管職務達三年以上之經驗，其主要職責為依法辦理董事會及股東會會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料、協助董事遵循法令等。2019 年業務執行重點及進修情形，請參閱亞聚公司 108 年度年報第 39 頁。

## 功能性委員會

本公司於董事會下依職能設置審計委員會，薪資報酬委員會與企業社會責任委員會等三個功能性委員會，各委員會成員、運作情形及職權如下：

姓名	審計委員會	薪資報酬委員會	企業社會責任委員會
吳亦圭			◎
吳培基			◎
陳達雄	◎	◎	
沈尚弘	◎ (召集人)	◎ (召集人)	◎ (主任委員)
鄭敦謙	◎	◎	◎

### 審計委員會

本屆任期 2019.06.24 ~ 2022.06.23，委員共計 3 人，係由本公司全體獨立董事組成。

審計委員會每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議。2019 年共召開 6 次會議，委員（獨立董事）親自出席率達 83.33%（含委託出席則為 100%）。詳細運作情形請參閱亞聚公司 108 年度年報第 30 頁。

### 薪資報酬委員會

本屆任期 2019.07.05 ~ 2022.06.23，委員共計 3 人，係由本公司全體獨立董事組成。

薪資報酬委員會每年至少召開二次。2019 年共召開 3 次會議，委員（獨立董事）親自出席率達 88.89%（含委託出席則為 100%）。

企業社會責任委員會

本屆任期 2019.07.05 ~ 2020.06.23，委員成員包括：董事長、總經理、沈尚弘獨立董事及鄭敦謙獨立董事，目前委員共計 4 人。

設置公司治理、環境保護、社會關係等三個任務編組工作小組。

企業社會責任委員會每年至少召開 2 次。2019 年共召開 2 次會議，委員親自出席率達 87.5%（含委託出席則為 100%）。

委員會職權與詳細運作情形請參閱亞聚公司 108 年度年報第 58 頁。

誠信經營守則 (GRI 102-16)

為建立誠信經營之企業文化，以健全經營，本公司訂有「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「董事及經理人道德行為準則」，禁止不誠信行為規範的對象包括董事、經理人、受僱人或對公司具有實質控制能力者。規範的行為包括不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益。規範利益的態樣，包括任何形式或名義之金錢、餽贈、佣金、職位、服務、優待、回扣等。詳細內容請參考亞聚公司網站「投資人服務公司治理」專區。



法規遵循

落實誠信經營為亞聚公司重要核心外，同時亦重視遵循各領域之法規，為使全體員工瞭解法規遵循議題，於內部網站設置「誠信經營」單元以宣導誠信行為、定期舉辦相關教育訓練與功能別例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增、修訂等資訊，同時由法務處提供法律諮詢建議。此外，除透過內部訓練或不定期參與外部培訓課程，更邀請外部法律專家舉辦講座，強化員工業務相關之政策與法規知識及能力。

本公司每年至少一次對現任董事、經理人及受僱人辦理「內部重大資訊處理作業程序」及相關法令之教育宣導，對新任董事、經理人及受僱人於上任時即施予教育宣導。於 2019.11.12 及 2019.12.13 對受僱人及現任董事、經理人進行相關教育宣導，宣導內容包括重大訊息之保密作業、內線交易受規範對象、內線交易形成原因、內線交易認定及相關法令說明等。



2019 年亞聚公司舉辦與參訓相關法規課程一覽表

項次	課程名稱	人次	時數
1	誠信講座 - 公平交易法規範與實務	50	100
2	誠信講座 - 背信之法律責任與案例解析	2	6
3	誠信講座 - 從案例談營業秘密常見糾紛	73	219
4	誠信講座 - 著作權保護與合理使用	6	12
5	勞動事件法暨勞動檢查企業因應之措施	2	6
6	租稅法規研習	1	3
7	性別主流化教育	1	3



2019 年亞聚公司無違反社會、經濟領域相關之法律和規定；

2019 年林園廠環境領域違反「廢棄物清理法」、「空氣汙染防制法」，遭高雄市環保局罰款 20.6 萬元，相關處分原因與改善說明如表：

項目	處分機關	處分原因 (違反法規)	處分日期	罰款金額 (萬元)	改善說明
1	高雄市環保局	M02 製程乙烯壓縮機零件洩漏揮發性有機物超過 2000ppm 不符法規 (違反空氣汙染防制法第 20 條第 1 項之規定) (註 1)	2019.01.14 (註 2)	10	加強設備元件巡檢，檢測頻率由 110 點 / 月提高為 120 點 / 月
2	高雄市環保局	廢棄物清理技術人員離職未於 15 日內報備 (違反廢棄物清理法第 28 條第 2 項暨指定公告應置廢棄物專業技術人員之事業事項四規定)	2019.01.23	0.6	申請廢棄物清理技術人員變更報備
3	高雄市環保局	M06 製程乙烯壓縮機零件洩漏揮發性有機物超過 2000ppm 不符法規 (違反空氣汙染防制法第 20 條第 1 項之規定)	2019.10.28	10	加強設備元件巡檢，檢測頻率由 120 點 / 月提高為 130 點 / 月

註 1：M02、M06 係指低密度聚乙烯化學製造製程

註 2：第 1 項已於亞聚 2018 年企業社會責任報告書說明

## 風險管理 (GRI 102-15)

考量公司營運處境、市場變化情勢、政府法規法令要求，進行相關風險評估，篩選年度重大風險，由相關負責單位共同擬訂對應計畫並執行，由稽核處定期監督追蹤，適時修正及改善，落實 PDCA 循環加強風險管理作業，以有效管理可能發生的風險事件。



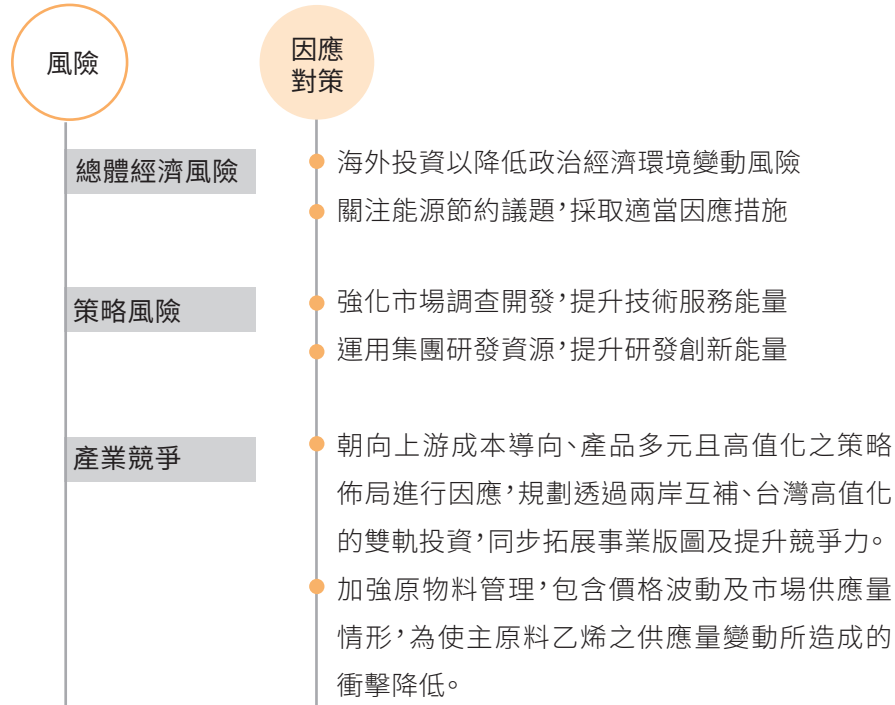
2019 年亞聚公司各項風險管理說明如下：

風險	因應對策	2019 年執行成效
營運風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 穩定乙烯原料供給，採購具競爭力之原料。</li> <li>● 利基型、高值化之產品開發，滿足客戶需求。</li> <li>● 配合市場變化，安排最適化生產排程。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 配合產品市場變化、最適化生產排程，由進口乙烯做適量補充。</li> <li>● 擴大中國預塗膜 / 護卡膜市場占有率，EVA 高端鞋材市場。</li> <li>● 每週舉行週營運會議，議定相關銷售、庫存及最優化生產排程，並保持資訊更新。</li> </ul>
財務風險	<p>財務風險包含利率變動、匯率變動及財產保險等影響，亞聚公司為落實財務風險管控，降低財務面的風險，針對相關之風險皆建立因應措施。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>利率變動</b>：將閒置資金分散投資銀行定存、貨幣市場型基金受益憑證、債（票）券附買回交易及 REITs( 國內不動產投資信託基金 ) 等，以降低利率波動產生的風險。備足短期資金供營運需求；中長期資金需求，在利率上升波段，向金融機構取得中長期額度以固定利率鎖定資金成本，避免未來利率上漲之風險。</li> <li>● <b>匯率變動</b>：根據公司營業所產生之外幣淨部位進行避險，除密切觀察國際外匯市場趨勢外，亦透過市場即期拋匯及承作遠期外匯合約，適時規避其風險。</li> <li>● <b>財產保險</b>：依據公司營業資產規模，以重置成本為基礎，投保商業火災險、營業中斷險、貨物運輸險等各項財產保險，以規避重大天然災害或非天災所造成營業資產損失之風險，適當將風險轉嫁予保險公司。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 短期新台幣借款密切關注台灣央行隔拆利率及各天期 NCD(Negotiable Certificates of Deposits Issued by the CBC, 央行可轉讓定期存單) 存單利率變化，適當調整借款天期，以有效降低成本。</li> <li>● 因中長期利率波動未有明顯變化，故中長期借款仍以浮動利率計息，以節省成本。</li> <li>● 現階段外匯變動因素多，以公司淨部位百分之百避險因應匯率波動風險。</li> <li>● 已透過投保各項財產保險，適當地將風險轉嫁予保險公司。</li> </ul>



風險	因應對策	2019 年執行成效
資安風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台聚集團 ISO 27001:2013 資安體系持續運作推動：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 於 2015 年 5 月建立 ISO 27001:2013 資安管理系統</li> <li>(2) 每年固定召開管理審查會議，亦敦聘外部公正單位進行集團 ISO 27001 資安制度運行審查，至今已連續 5 年通過公正單位之審查在案。</li> </ol> </li> <li>● 客戶資料保護部份：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 集團資訊處訂定『資訊安全管理政策總則』、『系統開發及維護管理規範』、『應用系統程式上線作業管理要點』、『資料庫管理要點』等各項規範，以保護及控制各項資料。</li> <li>(2) 加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、個資資料去識別化處理、配合歐盟規範對資料予以適當的保護等措施，進一步強化個資之保護、降低洩漏風險。</li> </ol> </li> </ul>	<p>推動社交工程演練，提升員工資安意識：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 為保護公司內部資料及提升員工資訊安全意識，亞聚每年定期多次執行社交工程測試演練及教育訓練，至今已連續執行 4 年。</li> </ul> <p>推動作業系統弱點掃描檢測，提升公司關鍵系統資訊安全：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 為強化保護公司各系統資料及資訊安全，亞聚每年定期執行 2 次作業系統弱點掃描檢測，至今已連續執行 4 年。</li> <li>● 向中華電信購買 SSL 加密安全憑證，將公司官方網站連線方式由 http 轉換為 https，強化網站瀏覽的安全性。</li> </ul>
環保工安	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遵循政府環保法規，積極投入空汙排放管制、廢棄物及放流水管理，並推動空氣汙染排放總量管制，以有效達到減廢、減量。</li> <li>● 關注溫管法第二批管制對象與溫室氣體排放量總量管制。</li> <li>● 每年舉行消防演練和職安衛在職教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。</li> <li>● 配合政府政策執行地下管線維護管理，參與地下管線緊急應變演練觀摩</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 第一期空汙總量管制的製程排放量符合高屏地區空汙總量管制第一期總量管制要求。</li> <li>● 環保法規符合性查核。</li> <li>● 舉行新進及變更工作人員之安全衛生及災害預防教育訓練。</li> <li>● 派員接受職安衛在職教育訓練。</li> <li>● 動火作業前要求值班人員事前檢查設備管線系統排空狀況。</li> <li>● 實施假日無預警消防演練。</li> <li>● 實施非普通班地下管線緊急應變演練人員沙盤推演。</li> <li>● 地下管線物質洩漏緊急應變管束三自主演練。</li> </ul>

中長期風險管理



內控與內稽制度 (GRI 102-11)

亞聚公司稽核處為獨立單位，直隸屬於董事會，晉用取得國際內部稽核師證照之專業同仁加入稽核團隊，並秉持超然獨立精神執行業務。每年依董事會通過之稽核計畫執行內控查核，按季向審計委員會及董事會報告對內控查核發現暨改善追蹤事項，2019 年度稽核處已提出 51 份稽核報告及 12 份追蹤改善報告，追蹤改善率 100%，改善結果重點摘錄說明如表：

查核項目	建議事項	改善結果
子公司查核	人事異動後部分資料未同步異動。	均依建議立即修正完畢。
子公司監理	取得或處分資產處理程序已修訂惟核准程序未完善。	
管理作業 - 關係人交易	部分牌價訂定之簽核層級與實務作業有所差異。	相關單位已於 2019.05.23 修訂授權辦法。
管理作業 - 職權代理人	授權辦法中部分授信額度之授權層級與標準書規範有所差異。	

資訊揭露與舉報管道

本公司已制定「審計委員會信箱作業程序」及「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，若有檢舉案件，則可於公司網站「投資人服務」專區中的「審計委員會信箱」及「舉報專線」提出，公司網址與專線電話分別為 <http://www.apc.com.tw/> 及 (02)2650-3783，另稽核處彙整向審計委員會報告收件、處理及改善執行情形，2019 年稽核處尚無接獲任何檢舉事項。

## 1.2 經濟績效

管理方針及其要素 (GRI 103-2)

永續原則：永續發展

管理做法及目的：藉由產品創新研發及市場擴展，提升產品競爭力與營運績效，維持公司持續成長，企業永續發展。

對策	2019 年目標	2019 年執行績效	2020 年目標
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 穩定原料供應</li> <li>● 加強市場拓展</li> <li>● 產品研發創新</li> </ul>	<b>利基型與高值化產品開發</b> 目標：新產品開發或產品品質改善，每年至少 1 件	完成新產品「高速淋膜級 EVA」產品開發	新產品開發或產品品質改善，每年至少 1 件
	<b>新市場開發</b> 目標：「淋膜級 EVA」產品銷售成長	「淋膜級 EVA」產品銷售成長 86%	「淋膜級 EVA」產品銷售成長率：30%

管理方針的評估 (GRI 103-3)



### 財務表現 (GRI 201-1)

亞聚公司 2019 年每股盈餘為 1.48 元。

2019 年 LDPE 市場因全球 PE 產量過剩，尤其遠洋貨源以低價競銷，致使年度 LDPE 平均售價較去年度下跌 9%，EVA 則約維持平盤。2019 年主要原料乙烯與醋酸乙烯酯單位成本較 2018 年皆下跌逾兩成，使過往偏高的原料成本得以舒緩，售價利差回復至較健康的水位。

本公司為因應市場情勢調整產銷組合，降低 LDPE 銷量近 23% 以減少衝擊，同時推升 EVA 銷售量較去年度增加約 40%，調整後 EVA 銷量逾 10 萬公噸，創歷史新高。生產研發方面，全年度 LDPE / EVA 總生產量約為 13.5 萬公噸，較 2018 年增加 4%，產量亦創開廠來新高，

且為降低原料耗用率，延續進行乙烯減排階段改善工程，平時並著重於職業安全衛生管理不餘遺力；新產品開發方面，配合客戶未來加工需求趨勢，進行高速淋膜級 EVA 產品試產，並成功取得客戶正面回饋。

綜合年度營運結果，受惠於太陽能封裝膜需求暢旺，光伏級 EVA 供給偏緊，支撐行情不墜；淋膜級 EVA 掌握關鍵生產技術，質量與產量提升，在業務及開發團隊努力下市場拓展成效顯著，全年度淋膜級 EVA 產銷量增加逾八成。年度 EVA 售價持平而乙烯價格下跌，致使 EVA 與乙烯利差擴大。

### 近三年亞聚公司經濟績效

單位：仟元

項目	基本要素	2017年	2018年	2019年
產生之直接經濟價值	收入(含銷售淨額、金融投資收入與資產銷售收入)	6,580,233	6,554,316	6,956,778
	營運成本	5,579,948	5,978,214	5,607,864
	員工薪資和福利	347,490	319,969	379,530
分配之經濟價值	支付出資人的款項	508,065	206,457	665,984
	支付政府的款項	90,222	22,828	158,622
	社區投資	3,783	3,531	3,795
留存之經濟價值		164,834	50,725	140,983

### 盈餘分配

因本公司產業屬於成熟期，為考量研發需求及多角化經營，股東股利不低於當年度可分配盈餘之10%，其中現金股利不低於全部股利之10%。惟如當年度每股可分配盈餘低於0.1元時，得不分派。

2019年度可分配盈餘為7.7億元，分派現金股利每股0.6元、股票股利每股0.5元。最近三年之股利配發情形如右：

單位：佰萬元

年度	每股稅後盈餘 (元/股)	每股現金股利 (元/股)	每股股票股利 (元/股)	淨利歸屬於 母公司業主	股利配發 (含現金及股票 股利)	總股利 配發率
2017年	1.09	0.2	0.7	565	466	82%
2018年	0.52	0.3	-	287	166	58%
2019年	1.48	0.6	0.5	821	610	74%

年度	本益比	本利比	現金股利殖利率	ROA	ROE
2017年	17.31	94.35	1.06%	4.06	5.85
2018年	32.21	55.83	1.79%	2.09	2.95
2019年	9.89	24.38	4.10%	5.33	8.28

註：本益比 = 當年度每股平均收盤價 / 每股盈餘

本利比 = 當年度每股平均收盤價 / 每股現金股利

現金股利殖利率 = 每股現金股利 / 當年度每股平均收盤價

ROA(資產報酬率) =  $\{ [ \text{稅後淨利} + \text{利息費用} \times (1 - \text{稅率}) ] \div \text{平均資產總額} \} \times 100$

ROE(權益報酬率) =  $[ \text{稅後淨利} \div \text{加權平均股東權益} ] \times 100$

## 重大投資

### EVA 擴產

亞聚公司所執行之 EVA 設備更新工程，於 2016 年 7 月完成試車，正式投入生產，此投資屬商業活動，投資金額為新台幣 29.2 億元，工程施工階段每月平均工程就業人員約 300 人，優先聘用當地從業人員，促進當地社區就業機會，完工營運階段增加當地就業人數 41 人。

2019 年 EVA 設備更新工程所增加產值貢獻 1,683 百萬元，佔全廠總產值 32.7%，近三年產值貢獻與佔比如表：

年度	2017	2018	2019
產值(百萬元)	1,760	1,877	1,683
總產值佔比(%)	30.1	32.4	32.7

### 古雷投資案

#### 投資目的

- 近年來全球石化產業發生了許多新的變化，包括新興地區正在崛起的石化工業，以及北美頁岩氣的開採，對於能源結構與石化原料都產生了巨大的衝擊，兩岸石化工業發展亦受到內外部環境巨大變遷的影響。
- 為妥善面對未來的趨勢與挑戰，亞聚公司與台聚公司、和桐化學、李長榮化工、盛台石油、中華全球石油、聯華實業投資控股、中鼎工程等公司經第三地區投資事業間接投資旭騰投資公司，與大陸福建煉油化工有限公司於福建省漳州市成立福建古雷石化有限公司，在古雷港經濟開發區共同合作投資古雷煉化一體化項目，此為兩岸石化業首次擴及石化業上游之攜手合作，並結合石化中、下游產品項目進行垂直整合。

#### 投資項目

- 古雷煉化一體化項目規劃生產石化相關產品、下游深加工裝置及配套公用工程等，主要從事經營乙烯、丙烯及丁二烯、乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂(EVA)、環氧乙烷(EO)、乙二醇(EG)等石化產品之產銷業務。

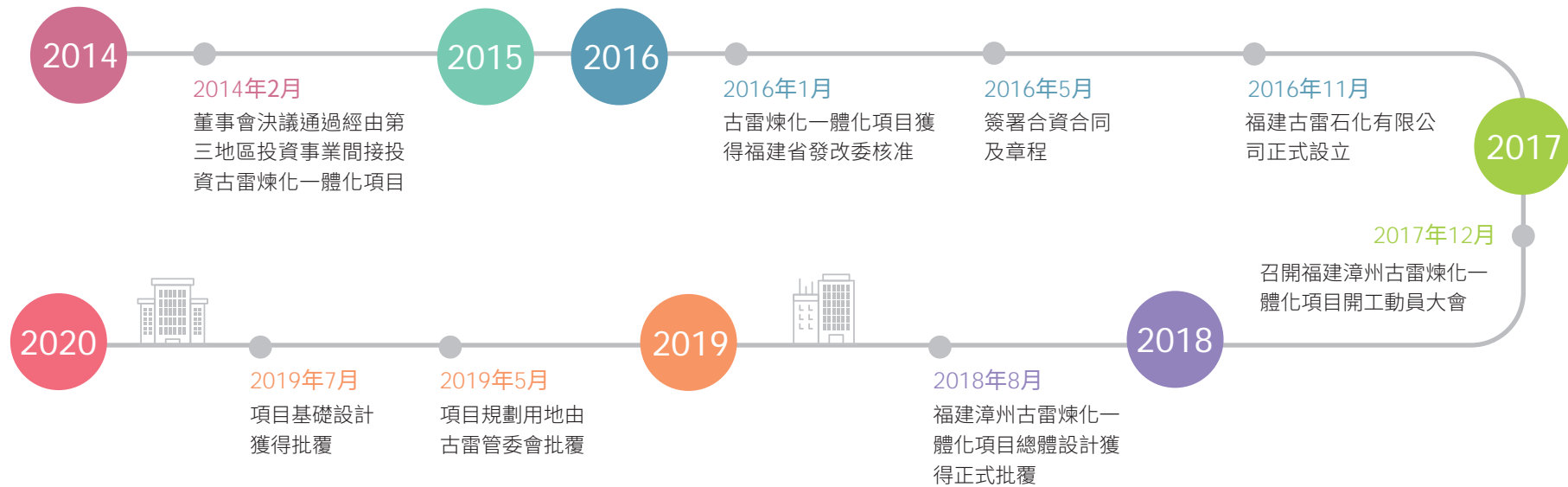
#### 投資金額與效益

- 亞聚公司承諾提升國內研發能力及高值化產品投資規劃與投資之產品回運台灣等事項，於相關主管機關核准後，透過第三地區間接投資大陸福建省漳州古雷園區，依進度逐年投入資金，投資金額將不超過新台幣 60 億元，希望未來能穩定上游原料供應，垂直整合蒸氣裂解、石化中間體原料及塑膠產品，降低運輸成本、提升競爭利基，以利布局大中華市場，並於國際市場銷售競爭。

投資項目進展

古雷煉化一體化項目目前主要項目開始施工比率超過 86% 以上，全廠一級地管和道路已全部完成。長週期設備訂購完成率已達 98% 以上、次長週期設備訂購完成率已達 87% 以上、大宗通用物資已全數發布招標，招標完成率已達 99% 以上。

項目發展里程碑



古雷煉化一體化項目全景



古雷煉化一體化項目設備安裝



# 1.3 技術研發

## 產品開發與研究計畫

管理方針及其要素 (GRI 103-2)

永續原則：創新技術

管理做法及目的：藉由收集市場發展趨勢資訊，滿足客戶需求，提供產品品質改善與新產品開發方向，提升產品品質與市場競爭力。

政策	對策	2019 年目標	2019 年執行績效	2020 年目標
<p><b>品質政策</b></p> <p>不斷改進的產品品質 (QP) 和繼續提升的服務品質 (QS) 來提供客戶滿意的營運品質 (Q)</p> <p>QP + QS = Q</p>	<p>利基型、高值化產品開發</p>	<p>產品品質改善或新產品開發</p> <p>目標：每年至少 1 件</p>	<p>2019 年完成</p> <p>「淋膜級 EVA」產品品質改善、</p> <p>「高速淋膜級 EVA」產品開發等 2 件</p>	<p>產品品質改善或新產品開發</p> <p>目標：每年至少 1 件</p>

管理方針的評估 (GRI 103-3)



評量機制

每月品質會議報告產品市場資訊，依據「產品研  
試作業程序」管控產品開發進度，並於品質管理系統  
管理審查會議報告研發執行狀況及審查其有效性



評估結果

- 「淋膜級 EVA」產品品質改善
- 「高速淋膜級 EVA」產品開發



方針調整

潛力產品市場資訊收集，及運用集  
團研發資源，以縮短市場開發時程，提  
升市場競爭力。

亞聚公司因應產品高值化策略與市場需求變化，除擴充 EVA 產能外，並朝高端應用、高 VA 含量產品開發，近三年產品開發重心均在 EVA 產品，包含高 VA 含量高端發泡鞋材應用、淋膜級 EVA 產品高質化等研究，相關研究計畫與產品開發成果如表 (APC 201-1)：

近三年研究計畫

研究計畫名稱	研發主因
「淋膜級EVA」產品高質化	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Low gel 等級EVA</li> <li>● 技術層次高, 高質化、差異化</li> </ul>
高VA、低MI 高值化EVA產品開發	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 發泡、複合材料、熱熔膠</li> <li>● 技術層次高, 高值化、差異化</li> </ul>
「淋膜級EVA」產品製程技術	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Low gel 等級EVA</li> <li>● 生產製程技術突破, 以滿足市場需求</li> </ul>

近三年產品開發成果

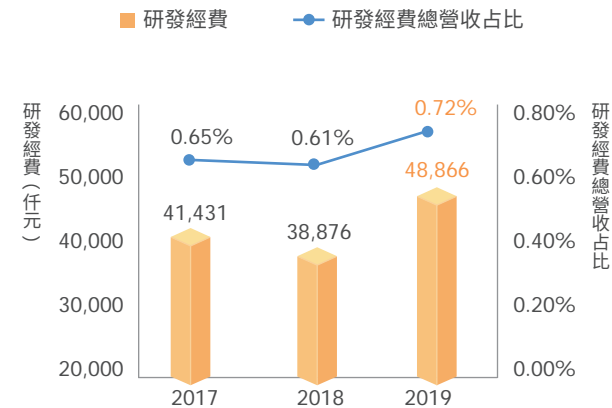
- 「高速淋膜級 EVA」 產品開發
- 「淋膜級 EVA」 產品製程技術突破
- 「高端發泡鞋材 EVA」 產品開發

## 研發經費投入

亞聚公司 2019 年研發經費投入 48,866 仟元，占總營收 0.72%。

除上述自有之研發經費投入外，集團另有共同研發部門，於研發經費及人力等皆有相當資源之投入，以集團之力量協助研發目標達成。

近三年亞聚公司研發經費與總營收占比



## 研發人員培訓計畫

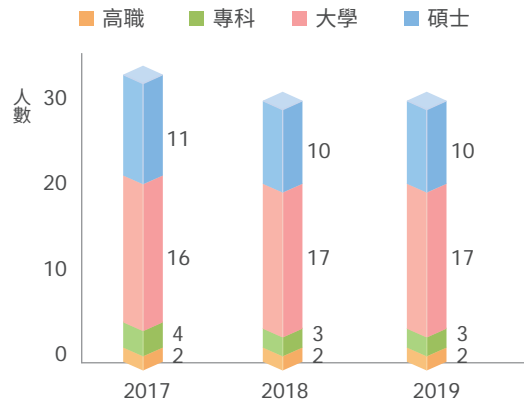
為強化培育優秀的研發人才，透過各管道招募國內優秀大學、碩士以上的畢業生加入研發團隊，為公司不斷注入研發新血。

研發人員培訓以配合公司經營方針、部門績效目標及員工職涯發展需求，構建全方位教育訓練體系，提供研發人員所需要的培訓課程，除了透過內部訓練，並引進國內外優質的訓練課程，且具備完善的輪調制度，以提升研發同仁素質及整體競爭力。



研發創新之能量仰賴優秀的研發人才，亞聚公司 2019 年研發人員共 32 位，研發人力占總員工數 13.4%，無博士學歷，以碩士、大學學歷之優秀人才為主，近三年研發人員依學歷分布情況詳如圖：

近三年研發人員學歷分布



## 綠色產品

### 無毒產品

亞聚公司銷售的產品符合歐盟有害物質限用指令 (Restriction of Hazardous Substances, 簡稱 RoHS) 規範，並於 2009 年獲得 SONY 綠色夥伴認證 (環境品質保證系統) 之肯定，建立不使用有害物質、清潔生產的企業形象，為達到環境品質法規要求，從供應端採購時即要求供應商所提供之原物料需符合相關環境品質要求，不含相關限用物質。

除產品製造過程致力於節能、清潔生產外，本公司更研發適用於電線電纜保護層之高醋酸乙烯酯含量 (醋酸乙烯酯含量：26~28%) 之 EVA 產品，可用於生產在高溫下低煙及不含鹵素之電線電纜保護層，符合環境保護的要求。

亞聚公司產品經第三方公證單位檢驗，通過各式規範要求標準如一覽表：

項次	規範標準	通過檢驗產品型號
1	美國 FDA 規格 (Title21, Pt 177.1520)	LDPE
2	不含鹵素	LDPE
3	可塑劑測定	M5100
4	歐盟規格 (EU 10/2011)	C7100
5	EN 71 Part 3 : 1994(用 0.07N HCl 萃取重金屬試驗)	LDPE/EVA
6	RoHS 指令規格	LDPE/EVA
7	New balance 規格	C7100、EV101、EV102、EV303
8	美國 FDA 規格 (Title21, Pt 177.1350)	EVA
9	Adidas 規格	EVA
10	中華食品器具容器包裝衛生標準第四條	C7100
11	大陸食品級接觸用塑料規範	C7100、C4100、F2201
12	Crocs RSL 規格	EVA
13	Nike RSL 規格	C7100
14	Asics 規格	EV101

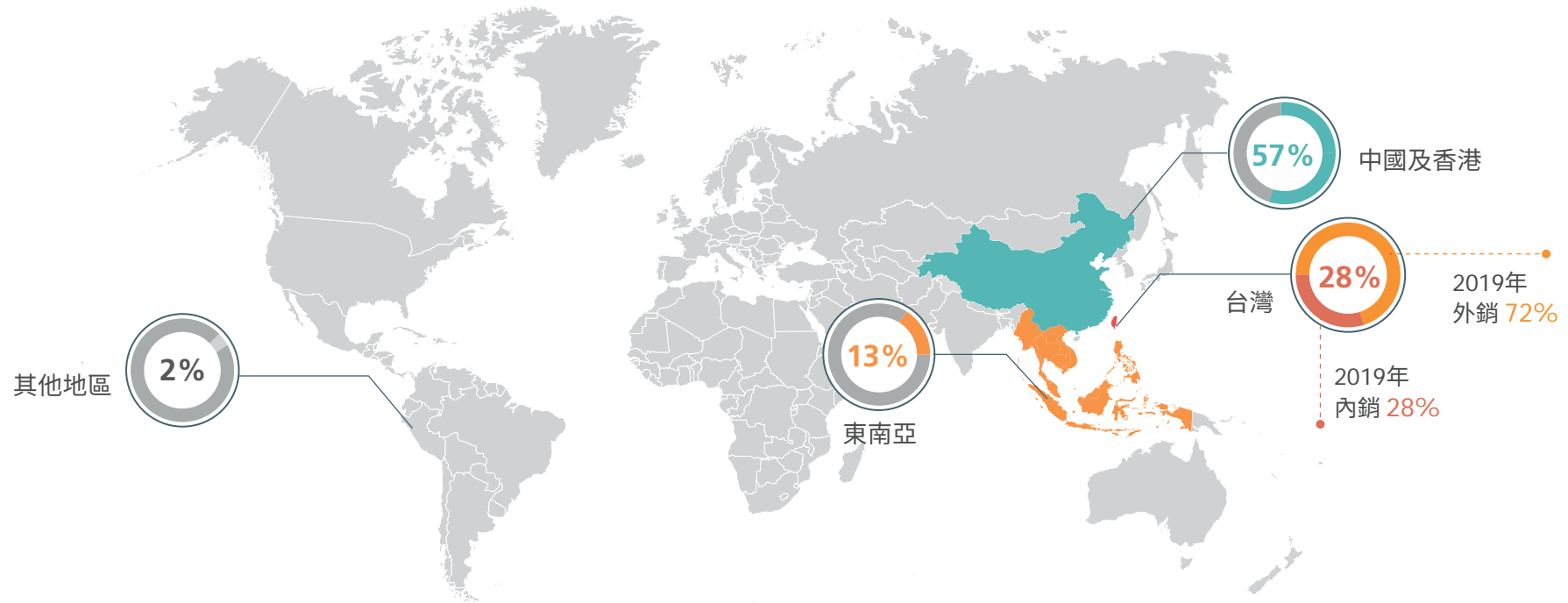
## 1.4 客戶服務

亞聚公司林園廠研發部協助業務部門，支援客戶服務、產品改良、新產品及新市場開發，同時協助客戶之客製產品開發及特性改良，近幾年來合作效果良好，深獲客戶之肯定。

### 產品銷售與市場 (GRI 102-6)

本公司產品銷售市場：內銷以 LDPE 為主、外銷則以 EVA 為主。銷售地區除台灣本地外，還包括中國、香港、日本、越南、馬來西亞、新加坡、泰國、印尼、柬埔寨、印度、孟加拉、巴基斯坦、斯里蘭卡、阿聯、以色列、埃及、南非和奈及利亞等地，銷售對象有包裝用膜、食品包裝材、超細纖維、塑膠射出加工、發泡鞋材、運動器材、太陽能封裝用膜、預塗膜 / 護卡膜等用途的加工廠及貿易商，2019 年內外銷比例及銷售市場分布如圖所示，以銷貨數量作為計算基礎。

2019年銷售市場分佈



## 客戶隱私

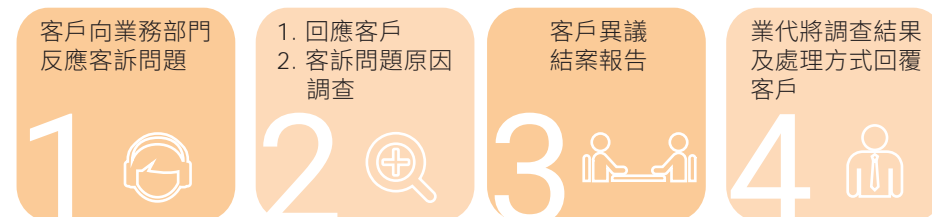
針對客戶隱私保密方面，集團授信部因應個資法法規，建立客戶個人資料管制作業規定，以確保客戶個人資料符合個人資料保護法等相關法令，管制作業如下：

1. 取消所有非集團授信部人員於企業資源規劃（Enterprise Resource Planning，簡稱 ERP）系統中有關客戶個人資料之系統連結，包括系統與檔案權限。
2. 對於涉及客戶個人資料之文件蒐集，應事先取得「蒐集、處理及利用個人資料告知暨同意書」。
3. 集團授信部接獲客戶個人資料，依紙本資料輸入 ERP 系統，紙本以媒體檔案方式儲存連結，將涉及客戶個人資料之文字或數據部份遮蓋後歸檔，如為非必要保留紙本時，則予銷毀。

亞聚公司於 2019 年無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料之情事發生。

## 客訴處理程序

為完善客訴問題處理流程，亞聚公司建立客戶異議管理平台，將客訴問題處理作業流程電子化，管控分析客訴原因、追蹤相關權責單位及矯正預防措施處理進度，確實執行品質改善活動與提升客戶服務品質。



## 客戶滿意度調查

為傾聽客戶對亞聚公司所提供的產品與服務之意見，除了業務同仁不定期的電話訪談或親自去往拜訪外，每年對客戶進行滿意度調查，透過問卷方式以確保客戶的需求得到充分了解與妥善回應，再經由召開管理審查會議，針對客戶的意見提出改善計劃且追蹤執行結果，以持續提升產品與服務品質。

2019 年客戶滿意度問卷調查中，客戶反應問題彙整如下：

### 運輸品質

1. 船期能準時
2. 棧板木頭強度不夠

### 其他建議事項

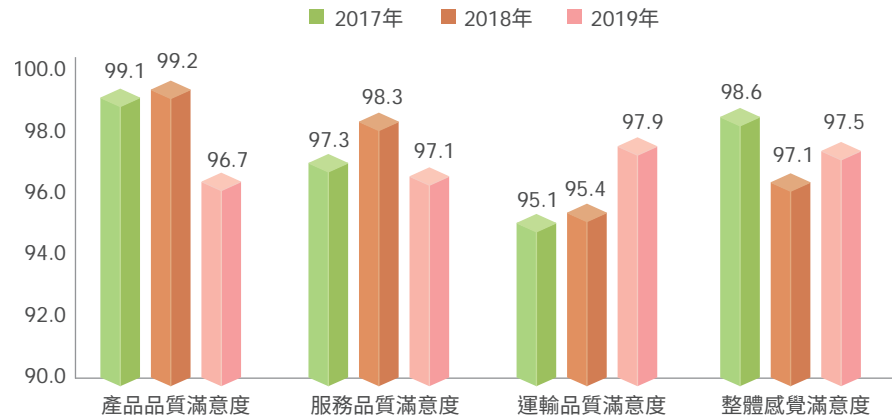
1. 定價偏高
2. 要求交易條件改為月結
3. V18161 太空包增加纏繞膜包覆
4. 使用塑膠棧板

此六項建議在客戶反映後，已向相關單位請求協助，例如：請關務部選擇準點之船公司，以滿足客戶船期需求；請成品課要求木棧板供應商改善；因應定價偏高，我司會竭盡提供高品質產品，並協助客戶開發新產品並做好售後服務，提高客戶滿意度。

客戶滿意度的抽樣方式是從每年內銷交易客戶中，依內銷銷售區域前五大固定交易客戶與外銷之國外客戶進行客戶滿意度問卷調查；每家客戶分別與其他供應商比較、及與去年表現比較之下，進行亞聚公司產品品質、服務品質、運輸品質與整體感覺方面的滿意度評比。

2019 年客戶滿意度調查回收樣本數為 120 份，調查 2019 年結果客戶整體感覺滿意度為 97.5% 略等同於 2018 年，我司業務人員與技服人員勤於維繫客戶功不可沒。

近三年亞聚公司客戶滿意度調查結果

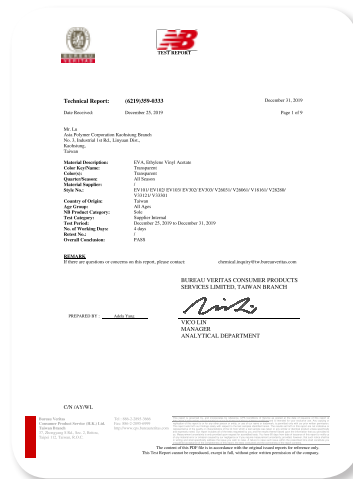


## 產品責任與技術支援

亞聚公司向來注重客戶服務，為確保客戶使用本公司產品應有之權益，在業務部下設有市場開發服務課，致力於開發產品新用途，以協助客戶改善加工問題，同時進行技術上的合作與交流。

在亞聚公司網站的「產品介紹」專區中，完整提供現有產品和新產品的規格、性能、應用說明型錄與安全資料表 (Safety Data Sheet, SDS)，使客戶能準確查詢產品相關資訊，更及時達成客戶需求。

亞聚公司所有產品標示都符合相關法規。2019年未發生違反產品標示相關法規與罰款之事件。



## 1.5 供應鏈管理 (GRI 102-9)

隨著永續經營與供應鏈風險管理等相關議題逐漸被重視，亞聚公司除了自身積極履行社會責任與回饋社會外，也體認我們必須更瞭解供應商對於公司營運、社會與環境之影響，落實供應商管理。

亞聚公司主要供應商可分為原料供應商、設備供應商、工程承包商。另資訊軟硬體供應商、行政庶務用品供應商等占比甚少不予贅述。為有效整合集團資源，本公司與集團資材規劃處聯合執行採購相關業務，透過內部電子化採購作業系統，促使採購過程透明與公正，秉持誠信原則與供應商建立穩定的合作關係。

2019年亞聚公司供應商分類與交易金額占比

供應商種類	原料供應商	設備供應商	工程承包商
定義	提供產品製造原料之廠商	提供設備或零件用以製造產品之廠商	受委託工程發包之廠商
採購金額占比 (%)	93	6	1

資料來源：2019 亞聚金額統計

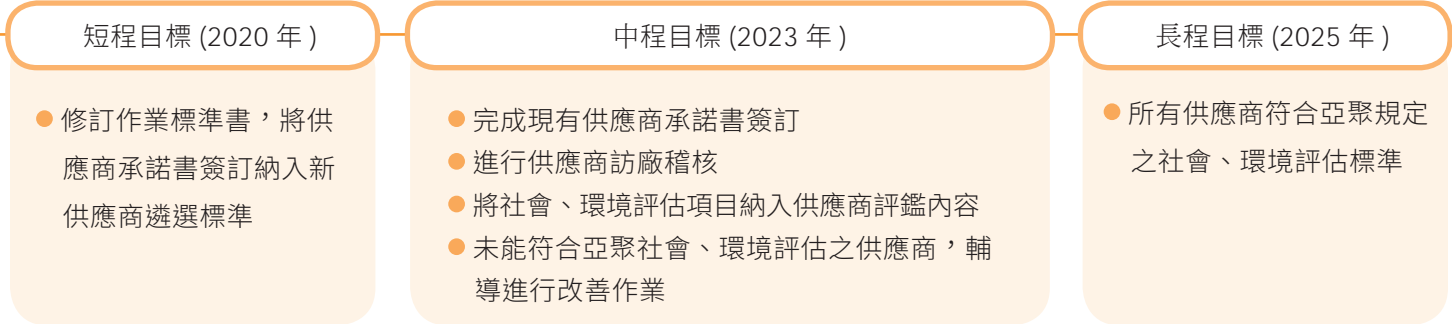
## 永續發展

亞聚公司除要求供應商提供高品質及高效率的原物料及服務外，也致力於與往來廠商開拓溝通管道，增進交流機會，以期共同達成符合環保、工安及人權之目標。

供應鏈  
永續發展政策

增進夥伴關係，共享永續商機  
提升工安環境，戮力環境保護  
承擔社會責任，提升競爭能力


供應鏈永續發展策略及目標



供應商行為準則 ( 供應商社會責任承諾書 ) 推廣

近年環境、勞工、人權、社會衝擊等永續發展指標受到社會大眾的重視，除亞聚公司外，協力供應商也將被檢視其行為準則是否有遵循永續發展指標。

目前將環境、勞工、人權、社會衝擊等永續發展指標做為篩選新供應商與評鑑供應商之考量項目之一，並要求新供應商簽訂相關承諾書，遵守項目如表：

	不強迫勞動、禁止雇用童工、提供應有之薪資與福利、保障勞工工時及休息時間、杜絕職場性騷擾、霸凌及職場歧視以及不採用衝突礦產等。
	包含提供職業安全、緊急應變、工業衛生、機器防護、公共衛生和食宿以及健康與安全資訊等必要措施。
	包含環境操作許可、預防汙染和節約資源、危害性物質、污水、無害固體廢棄物、噪音、廢氣排放、產品和服務限制以及能源/資源消耗和溫室氣體排放等。
	包含誠信經營、尊重智慧財產權、遵守相關保密協定、保障隱私、避免利益衝突等。

亞聚公司現有供應商，已逐步要求簽訂承諾書並遵守之，並著手修改內部標準書，將簽訂承諾書納入新增供應商文件之一，現階段針對主要生產之大宗原料及前五大原料供應商導入簽訂承諾書，待後續完成供應商承諾書簽訂作業後，預計規劃不定期訪廠抽查供應商有無違反承諾書規定。

● 2019 年新增供應商	33
● 現已簽訂承諾書之新供應商	3
● 現已簽訂承諾書之現有供應商	6
● 調查潛在負面衝擊供應商	0

內部作業標準書修訂尚未完成，2019 年度新增供應商，承諾書為鼓勵簽訂制度，於 2019 年度新增且未填寫之供應商，未來將納入現有供應商補簽訂之流程。

目前本公司主要原料及承攬商台灣中油公司、大連化工公司以及合作夥伴中鼎工程公司已為良好的永續發展企業供應商。針對調查潛在負面衝擊供應商的作法，亞聚進行「主動式的管理風險」，不定期查閱透明足跡網站 (<https://thaubing.gcaa.org.tw/>)，查詢供應商有無重大違反上述條款之違規或新聞事件，評估其對本公司是否會造成其負面或潛在的衝擊 (例如遭到主管機關裁罰、停工)，並對其違規，可能導致原料供應的危機，做出相關之風險控管因應措施。

#### 持續改進供應鏈管理機制

亞聚公司以品質、能力及環保政策等為條件，協同優質供應商長期配合，善盡企業社會責任，並對承攬商、承運商傳達環保政策，同時遵守歐盟有害性物質限用指令 (RoHS) 規範，加強環境保護的教育訓練，並重視廠區的施工廠商安全，確保各項作業的安全性，保障工作人員的生命安全和健康，共同做好風險管理。

與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據備料時程建立安全庫存，以確保供應鏈順暢。並且，每年由集團資材規劃處依據品質、交期、環保工安、包裝、品質認證 (是否通過 ISO 9001 驗證) 及服務等項目，定期對供應商進行評鑑作業。

除透過每年供應商評鑑作業確保本公司所採用之廠商均符合企業對環境友善的永續經營理念外，為維持長期合作交流，本公司與供應商不定期召開會議，開啟雙方的對話機制，會議內容除了新產品推廣外，亦包含新技術交流、市場資訊等，用以確保主要原物料供應穩定。

此外，在承攬商進廠施工的過程中，施工品質仰賴工廠現場人員的監督與管理，環安、職安、人權與勞工實務則倚靠工程、工安單位監控品質，且定期回報總公司了解狀況。

#### 選定

##### 新供應商及承攬商選定

- 新原物料供應商應符合：
  - 獲得 CNS、U/L、JIS、ISO 等合格證書
  - 直接代理商或經銷商具技術能力並經確認合乎要求者
  - 原料經研發部門確認品質適用
  - 同意配合本公司環保要求
- 新原物料供應商提供樣品給製法課及相關單位檢驗、評估或試用。
- 寄發「工程承攬廠商調查表」給承攬商，請承攬商填寫調查表，並附相關證明文件，以利採購單位評鑑分級。

#### 建檔

##### 合格供應商及承攬商建檔

- 新原物料供應商樣品經試用符合需求者，呈研發部主任、廠長及總經理核准後，由採購單位列入合格供應商名錄，並適時審查更新。
- 由採購單位填寫「工程承攬廠商調查分類目錄」，連同證明文件予以分級建檔保存紀錄，作為工程發包詢價之參考，並不定期更新調查內容。

#### 評鑑

##### 合格供應商及承攬商年度評鑑

- 原物料供應商針對品質、交期、工安等項目評估，將各評估項目之總分訂為四個等級，作為採購作業管理之依據。
- 針對進廠施工的承攬商進行施工過程監督與工程驗收考核，作為工程發包管理之依據。

資料來源：採購部採購作業規定、供應商評估作業規定、CER(capital expenditure requests, 資本支出需求) 工程發包作業管理辦法

### 原物料供應商評鑑與承攬商工程考核

- 原物料供應商年度評鑑之評等項目有：  
品質、交貨期限、環保工安、包裝品質、品質認證、服務等項目。
- 承攬商工程驗收考評項目有：  
現場負責人、施工中協調性、安衛措施、工程品質、工程進度、環境維護等項目。

### 2019年原物料供應商評鑑及承攬商工程考核結果

原物料 供應商評鑑		承攬商 工程考核	
評鑑家數	24	評鑑家數	34
合格率	100%	合格率	100%

資料來源：亞聚公司供應商評鑑2019、承攬商施工考核2019

## 風險管理

亞聚公司與主要原料供應商均已簽約並可要求穩定供應，然仰賴獨家供應風險較高及國內供應量不足需求，且考量採購調度彈性及策略，仍有部分以進口數量補充。

亞聚公司主要原料為乙烯與醋酸乙烯酯 (Vinyl acetate，簡稱 VAM)，考量到可能面臨原料供應來源不足之風險，因而採取以下因應方案：

類別	潛在風險	策略	做法
原料風險	供料中斷	貨源分散	新增全球各地區的貨源
		合約供應	與重要供應商簽署長期供應合約
		採購策略	定期分析市場動態並調整最適採購策略

2019年主要原料之採購金額占年度採購總額之比例達93%，為確保原料來源永續供應及刺激市場活絡，積極開發新供應商，大宗原料供應商數共14家，其中台灣供應商數為2家，國外供應商數為12家。

在本地供應商供應無虞之情況下，優先採購本地供應商之原料。乙烯因2019年本地供應商歲修之故，供應量較少，因此外購比例較2018年提升。

### 近三年亞聚公司主要原料在地採購金額占比分布

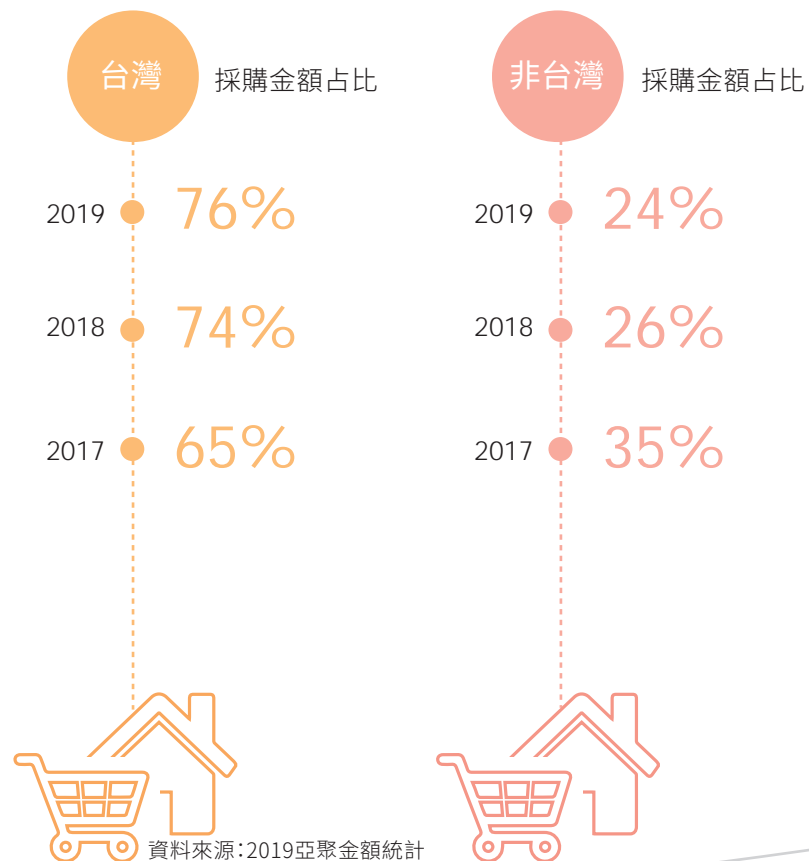
年度 所在地/ 原料	2017年		2018年		2019年	
	VAM	乙烯	VAM	乙烯	VAM	乙烯
台灣	75	54	81	69	78	63
非台灣	25	46	19	31	22	37
供應 來源	台灣3家、 國外12家		台灣2家、 國外12家		台灣2家、 國外12家	

資料來源：2019 亞聚金額統計

支持在地採購

為促進當地經濟、減少運輸程序及風險，在採購條件相似的情況下，亞聚公司優先支持台灣本地供應商；2019年原物料、設備及工程發包之在地採購金額比例約76%，較2018年增加2%，在地採購比例與金額持續成長，持續共同提攜支持在地採購。

近三年亞聚公司原料、設備及工程發包在地採購金額占比分布



節能環保設備採購

近年亞聚公司持續推動節能減碳計畫，採購單位亦優先支持環保材料，其中更制定標準作業程序書，產品若取得環保署認可之環保標章，或經環保署認定符合再生材質、可回收、低污染或節省能源條件者，或相關主管機關認定符合增加社會利益或減少社會成本之產品，均可優先詢價。

以2019年綠色採購包含環保標章、節能標章等燈具與設備，以及林園廠節能設備更新工程等，均可減少能源耗用達節能減碳效果。整體綠色採購金額占設備工程總額約1.5%，亞聚公司將持續進行改善以落實企業社會責任。





# 02

.....

## 友善環境： 創造低環境 衝擊生產環境

- |               |    |
|---------------|----|
| 2.1 資源管理      | 49 |
| 2.2 氣候變遷與能源管理 | 52 |
| 2.3 排放管理      | 62 |

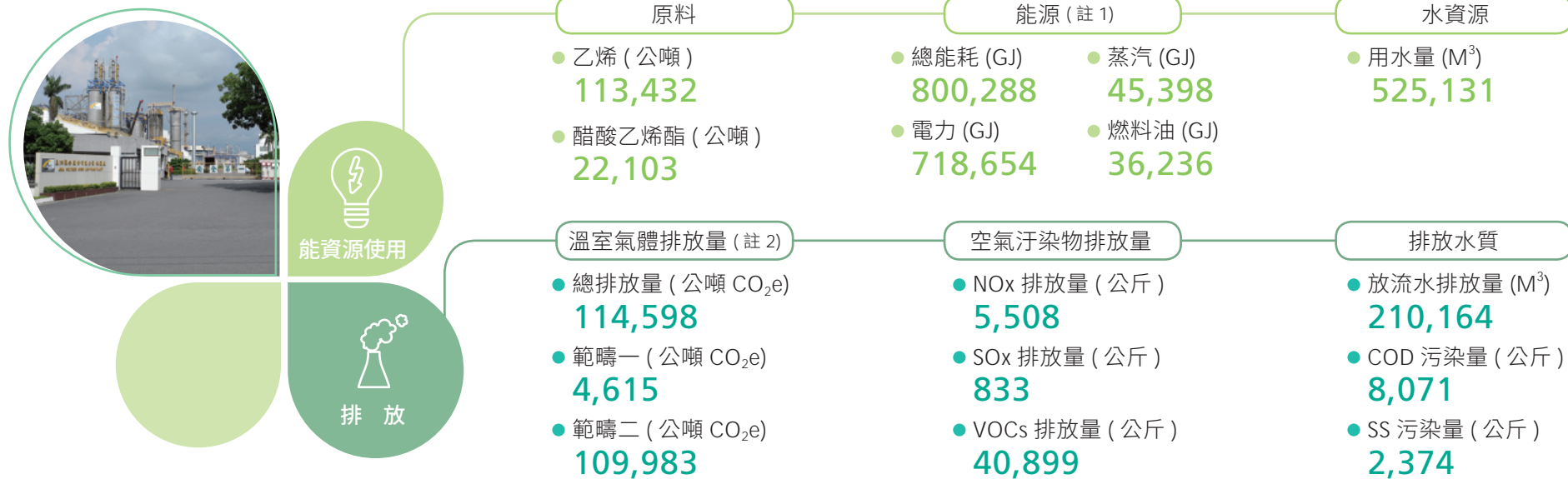


亞聚林園廠於 2018.04.26 日取得 SGS 所發之 ISO 14001 : 2015 年版證書，2019.04.12 通過換證驗證，證書有效期間自 2019.05.03 至 2022.05.03。

亞聚林園廠於 2019 年 2 月開始著手 ISO 50001 能源管理系統建立工作，委由成功大學產業永續發展中心進行能源管理系統建置輔導，參加經濟部工業局「108 年製造業能源管理示範輔導計畫」，2019.04.30 通過經濟部工業局「108 年製造業能源管理系統示範團隊遴選」，經相關管理系統條文解說、文件表單建立、人員教育訓練、內部稽核、管理審查會議等過程，於 2019.10.21 通過 SGS「ISO 50001 : 2018 年版能源管理系統」驗證，2019.11.21 取得「ISO 50001 : 2018 年版 能源管理系統」證書，有效期間自 2019.11.19 至 2022.11.19。



2019 年亞聚林園廠環境數據總覽



註 1：能源熱值轉換參考經濟部能源局公告的燃料油、電力和供應廠商提供蒸汽之能源熱值轉換係數，分別為 9,600 Kcal/L、860 Kcal/ 度和 671 Kcal/Kg，其中 1 Kcal 為 4.187 KJ。

註 2：溫室氣體排放量

範疇一係指來自於製程或設施之直接排放。

範疇二係指能源間接排放，如外購電力、外購蒸汽。

範疇三係指間接排放，非屬自有或可支配控制之排放源所產生之排放，如因租賃、委外業務、員工通勤等造成之其他間接排放。因範疇三量化有其困難性，僅做鑑別不做量化計算。

## 2.1 資源管理

### 原物料管理

管理方針及其要素 (GRI 103-2)

永續原則：永續發展

管理做法與目的：藉由乙烯原料使用效率監控及太空包裝袋回收管控，以降低生產成本，減少廢棄物的產生，降低環境衝擊。

對策	2019 年目標	2019 年執行績效	2020 年目標
<b>原料使用效率監控</b> ● 乙烯原料使用效率監控	乙烯效率 ≤ 1.100	乙烯效率 ≤ 1.100，合乎目標值	乙烯效率 ≤ 1.100
<b>物料回收循環利用</b> ● 太空包裝袋回收循環再使用	太空包裝袋回收率 ≥ 77%	太空包裝袋回收率 78.1%	太空包裝袋回收率 ≥ 78%

管理方針的評估 (GRI 103-3)

**評量機制**

- 乙烯效率納入品質目標，管控執行達成率
- 包材物料回收減量納入日常管理

**評估結果**

- 乙烯效率 ≤ 1.100
- 太空包裝袋回收率 78.1%

**方針調整**

- 每週廠務會議定期檢討乙烯效率執行績效
- 成品課每月太空包裝袋回收率統計追蹤

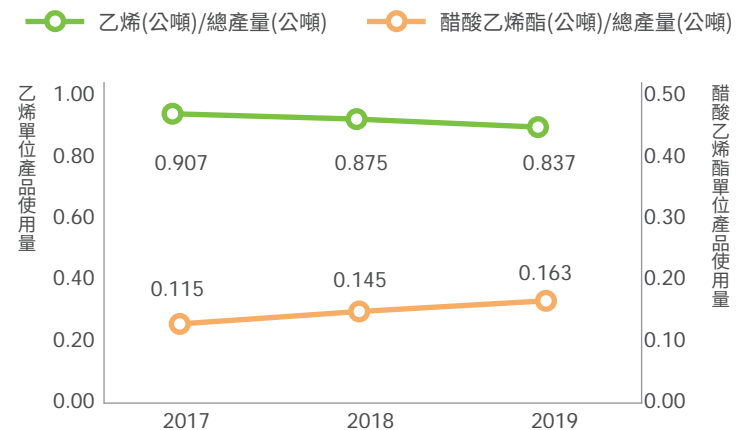
### 原料使用

亞聚公司林園廠生產低密度聚乙烯樹脂、乙烯醋酸乙烯酯共聚合樹脂等產品，主要原料為乙烯、醋酸乙烯酯，主要副資材為正己烷、礦油精。主要原料均使用不可再生原料，無使用再生原料，且產品無回收再使用；近三年主要原料使用重量如表：(GRI 301-1、301-2、301-3)

原料類別	單位	2017 年	2018 年	2019 年
乙烯	公噸	122,545	113,425	113,432
醋酸乙烯酯		15,570	18,862	22,103

2019 年因應市場變化 EVA 產品比例提高，以及高值化 / 高 VA 含量產品發展，使得醋酸乙烯酯單位產品使用量逐年增加，相對地乙烯單位產品使用量逐年降低。近三年單位產品主要原料使用量如圖：

近三年林園廠單位產品主要原料使用量



## 物料使用

亞聚公司產品包裝型態分為袋裝與貨櫃包運輸，其中袋裝包材有 PE 袋、太空袋、貨櫃袋、Top sheet 與伸縮膜等，均使用不可再生物料，無使用再生物料。(GRI 301-1、301-2)

為降低產品包材對環境所造成的衝擊，PE 袋、貨櫃袋、Top Sheet 及伸縮膜等包材均由客戶自行回收使用，主要作為客戶成品或雜物臨時包裝用，太空袋包材則由林園廠回收重複使用，由運輸公司送貨時順道將太空袋收回林園廠，每只太空包袋平均使用次數約 4 次。

近三年各類產品包材使用量與回收率如表 (GRI 301-3)：

包材類別	單位	2017 年		2018 年		2019 年	
		使用量	回收率	使用量	回收率	使用量	回收率
PE 袋	公噸	458	客戶自行回收	437	客戶自行回收	432	客戶自行回收
Top Sheet 及伸縮膜		49	客戶自行回收	43	客戶自行回收	55	客戶自行回收
貨櫃袋		7	客戶自行回收	0.12	客戶自行回收	0	客戶自行回收
太空包袋		68	84.89 %	142	81.70 %	220	78.10 %

註：太空包袋回收率 = (回收太空包袋件數 / 太空包裝產品銷售件數)，以內銷為回收計算基準。

由客戶端回收之太空包袋，偶有發現太空包袋口被客戶割破，導致無法再回收使用，致回收率逐年下降，已協調業代告知客戶拆袋時小心，勿破壞太空包袋口導致無法回收再利用，待客戶教導成功後再調高回收率目標值。



## 水資源管理

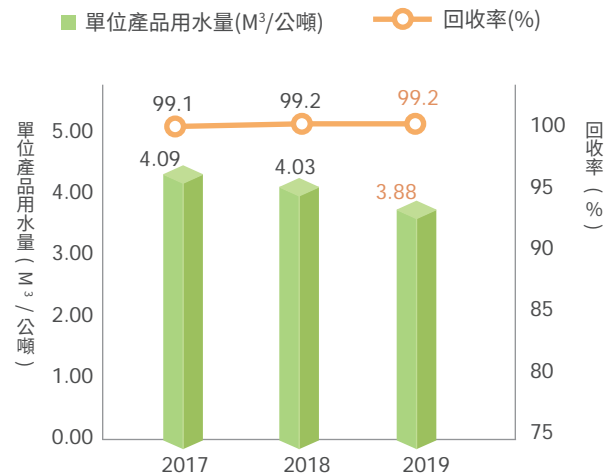
亞聚公司林園廠用水來源為台灣自來水公司第七管理處供應之自來水，2019 年林園廠自來水使用量為 525,131 M<sup>3</sup>，單位產品用水量為 3.88 M<sup>3</sup>/公噸；因 EVA 擴建產線增產效益，2019 年單位產品用水量較 2018 年低。

亞聚公司林園廠回收及再利用水包含冷凝水回收與冷卻水塔冷卻水循環再利用，依據經濟部公告的「用水計畫書審查作業要點」所訂之用水指標計算，2019 年用水回收率 (R1) 為 99.2%，近三年亞聚林園廠單位產品用水量與用水回收率如圖。

$$\text{回收率 (重複利用率, R1)} = \frac{(\text{總循環水量} + \text{總回收水量})}{(\text{自來水使用量} + \text{總循環水量} + \text{總回收水量})} \times 100\%$$

註：冷凝水、冷卻水塔循環水量係以即時量測水量推算

近三年林園廠單位產品用水量、用水回收率

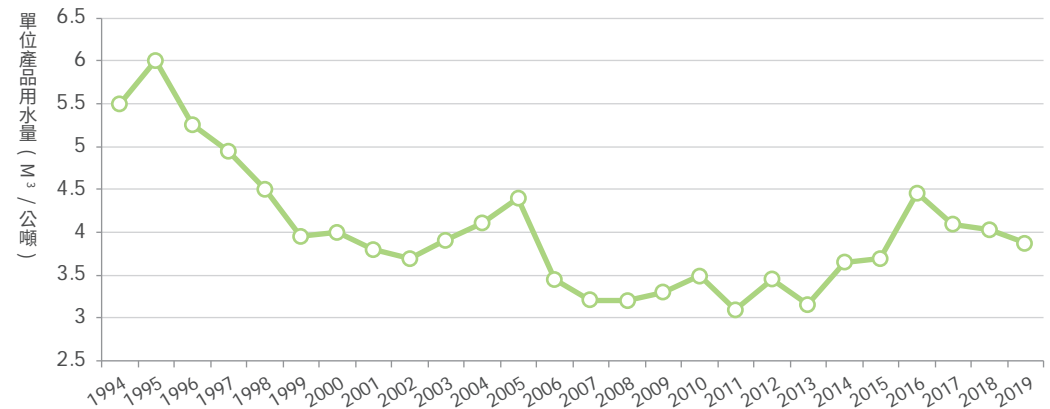


### 節水措施

亞聚公司歷年來陸續進行節水方案，如吸收式冰水機改電動式、廢熱回收、切粒軟水管理、冷卻水濃縮倍數提高等改善。

近年因全球暖化氣候變化異常，導致國內相關用水缺水情況日漸嚴重，因應缺水情況政府逐步實施階段性相關限水措施外，並積極整合各加工區及工業區廢水量，進一步規劃建置廢水回收廠，後續所產生的再生水去化成了關鍵性因素，在評估過本廠廢水回收系統之建置及操作費用後，暫緩建置小型廢水回收系統，研擬規劃廠內將配合政府廢水回收政策，部分採用政府建設之廢水回收廠的再生水做為廠內用水，達到政府與企業雙贏優勢。

林園廠歷年單位產品用水量趨勢



## 2.2 氣候變遷與能源管理

台聚集團榮獲經濟部頒贈 2016~2018 年推動節約能源服務團「績效卓著」獎座

響應經濟部能源局的號召，台聚集團於 2016 年參與「集團企業成立節約能源服務團授旗大會」，成員包括台聚高雄廠、台氯林園廠、台達頭份廠、台達前鎮廠、台達林園廠、台聚光電頭份廠、亞聚林園廠、華夏頭份廠、華聚林園廠、華運前鎮廠、越峯觀音廠、順昶樹林廠、順昶仁武廠及集團設環處，設定 2016~2018 三年節能目標為節能 11,250 公秉油當量(含節電 2,781 萬度)、減碳 26,201 公噸 CO<sub>2</sub>e 及節省能源支出新台幣 1.3 億元，宣誓執行節能減碳的決心。

台聚集團全程三年實際成效為節能 14,108 公秉油當量(含節電 4,418 萬度)、減碳 54,906 公噸 CO<sub>2</sub>e 及節省能源支出約新台幣 2.1 億元，採行節能減碳措施包括製程廢熱回收利用、設備改善或更新、製程改善等，執行績效卓著，受邀參加 2019.09.18「108 年集團企業節能服務團推動成果觀摩會」，於會中經濟部特頒贈 2016~2018 年推動節約能源服務團「績效卓著」獎座，感謝致力節能減碳之努力，由台聚集團台氯公司 林漢福董事長代表受獎。

為有效實踐並履行台聚集團企業社會責任，我們響應聯合國永續發展目標 (SDGs)、巴黎協定的全球目標及我國能源發展政策，於 2016 年自主性訂定節能減碳管理目標，訂定每年度「節電 1%、節能 2%、減碳 1.5%」績效目標，歷經長年節能減碳改善方案執行，各家公司愈來愈難達成節能目標，2019 年 11 月修訂集團節能管理目標，訂定為 2020~2025 期間「年平均節電 1.2%、減碳 1.2%」的績效目標，後續再依據各廠節能執行狀況每三年檢討一次。

台聚集團以產業標竿為目標，積極推動廠內各項節能減碳創新技術，並跟隨國家政策法規進行動態檢討。我們透過集團整合的方式召開「資源整合會議」及「技術交流會議」，持續以集團資源共享的方式交流節能減碳專案實績，持續朝著全集團共同減量的方向前進。2019 年 12 月舉辦高雄廠區技術交流會議，由集團所屬高雄廠區分享節能、減碳、節水及減廢等實務專案績效，並由集團董事長及各公司總經理出席擔任指導委員，同時邀請北部廠區相關同仁與會討論，以達增進廠區間相互學習成長之成效。



亞聚公司 2018 年、2019 年節電、節能與減碳計畫實際達成值，以及 2020 年節能減碳計畫目標值如表：

	2018 年		2019 年		2020 年	
	實際達成值	計畫目標值	實際達成值	計畫目標值	實際達成值	計畫目標值
節電率 (%)	1.44	1.34	1.10	1.36		
節能率 (%)	1.43	1.45	1.04	1.39		
減碳率 (%)	1.45	1.46	1.07	1.39		

註：以能源局「能源用戶節約能源查核制度申報表」中各項申報數據為主。

2019 年部分節能減碳管理方案因設備採購規格確認及工程進度延宕等因素，延後至 2020 年執行，使得節電率、節能率、減碳率均未達成目標值。

2019 年節電率為 1.10%，達成「能源局年平均節電 1% 法規」要求。

管理方針及其要素 (GRI 103-2)

永續原則：永續發展

管理做法與目的：考量氣候變遷的風險與機會，建立 ISO 50001 能源管理系統，透過節能措施的改善、能源績效指標的監控，提升能源使用效率，並自願盤查與監控溫室氣體排放量，符合溫室氣體自願減量的承諾與溫減法法規的遵循，以降低極端氣候所造成生產運作的財務損失。

政策	對策	2019 年目標	2019 年執行績效	2020 年目標
<p><b>能源政策</b></p> <p>不斷改進的節能目標改善 (EnI) 和持續的能源效率監控 (EnM) 以提升能源使用效率 (EnP) EnI + EnM = EnP</p>	<p><b>能源使用效率提升</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能源效率監控</li> <li>● 節能減碳方案計畫執行</li> <li>● 能源績效指標監控量測</li> </ul> <p><b>法規遵循</b></p> <p>能源、溫室氣體管理相關法規修正關注</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 設備運轉率 目標值 ≥ 96.5%</li> <li>● 節能減碳目標：節能率 1.45%、減碳率 1.46%</li> <li>● 單位用電量 1,400 度 / 公噸</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 設備運轉率 96.4%</li> <li>● 節能率 1.04%、減碳率 1.07%</li> <li>● 單位用電量 1,473 度 / 公噸</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 設備運轉率 目標值 ≥ 96.5%</li> <li>● 節能減碳目標：節能率 1.39%、減碳率 1.39%</li> <li>● 單位用電量 1,530 度 / 公噸</li> </ul>
<p><b>承諾</b></p> <p>訂定節能管理目標，承諾 2020~2025 年年平均節電率 1.2%、減碳率 1.2%</p>	<p><b>氣候變遷風險因應</b></p> <p>氣候變遷的風險管理，採取因應措施</p>	<p>因應「再生能源法發展條例」修訂，擬增訂用電大戶需建置契約容量 10% 綠電</p> <p>因極端氣候造成生產中斷天數 目標：0 天</p>	<p>建置契約容量 10% 綠電可行性評估</p> <p>極端氣候造成生產中斷 天數 0 天</p>	<p>建置契約容量 10% 綠電</p> <p>因極端氣候造成生產中斷天數 目標：0 天</p>

管理方針的評估 (GRI 103-3)

**評量機制**

- 節能減碳管理方案納入能源管理系統管控執行進度
- 能源績效指標監督量測管控能源使用效率，於能源管理系統管理審查會議進行績效審查
- 能源局「能源用戶節約能源查核制度申報表」
- 環保署「溫室氣體盤查登錄管理辦法」，自願進行溫室氣體盤查

**評估結果**

- 設備運轉率 96.4%
- 節能率 1.04%、減碳率 1.07%
- 單位用電量 1,473 度 / 公噸
- 建置契約容量 10% 綠電可行性評估
- 極端氣候造成生產中斷天數 0 天

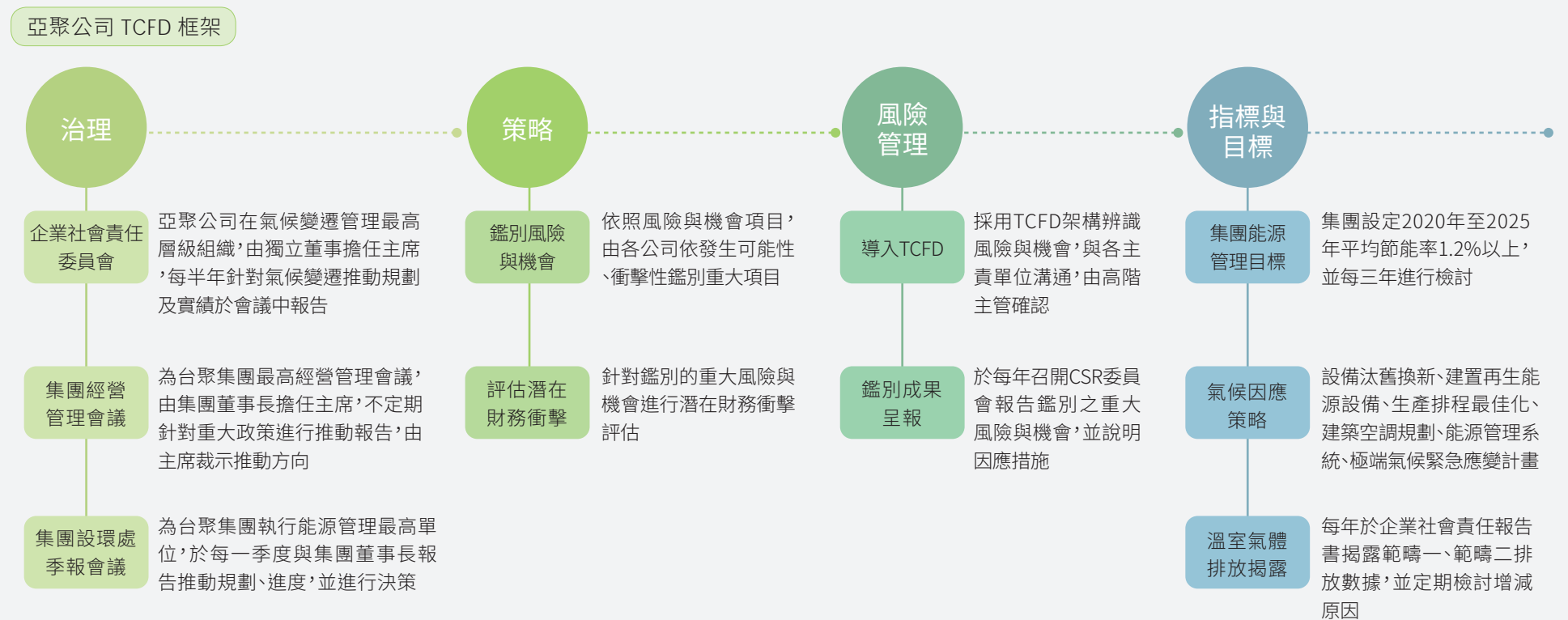
**方針調整**

- 集團技術交流會議 節能經驗交流

## 氣候變遷風險管理

台聚集團認為氣候變遷所造成的氣候劇烈變化、極端氣候發生機率上升，對於營運上的衝擊是非常顯著的，近年來台聚集團積極進行減緩 (mitigation) 營運所產生的溫室氣體，積極進行節能減碳的改善，並呼應政府的政策逐步設置再生能源。2016 年自主性設定集團能源管理目標，期在可控的範圍內盡自身的能力。

亞聚公司在調適氣候變遷所造成的衝擊，於 2019 年運用金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 的氣候相關財務揭露建議書 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 來鑑別風險及機會，並評估可能的財務影響，由鑑別結果設定因應計畫。





風險與機會鑑別

亞聚公司在氣候變遷所造成的營運影響日益加劇，審慎面對任何可能的風險，及把握可能的新的商業機會，近幾年亞聚公司積極進行節能減碳的改善方案，進行產效能提升、設備汰舊更換高效省能源設備，投入不遺餘力。

今年度採用 TCFD 方法鑑別營運過程的轉型風險及實體風險，鑑別出

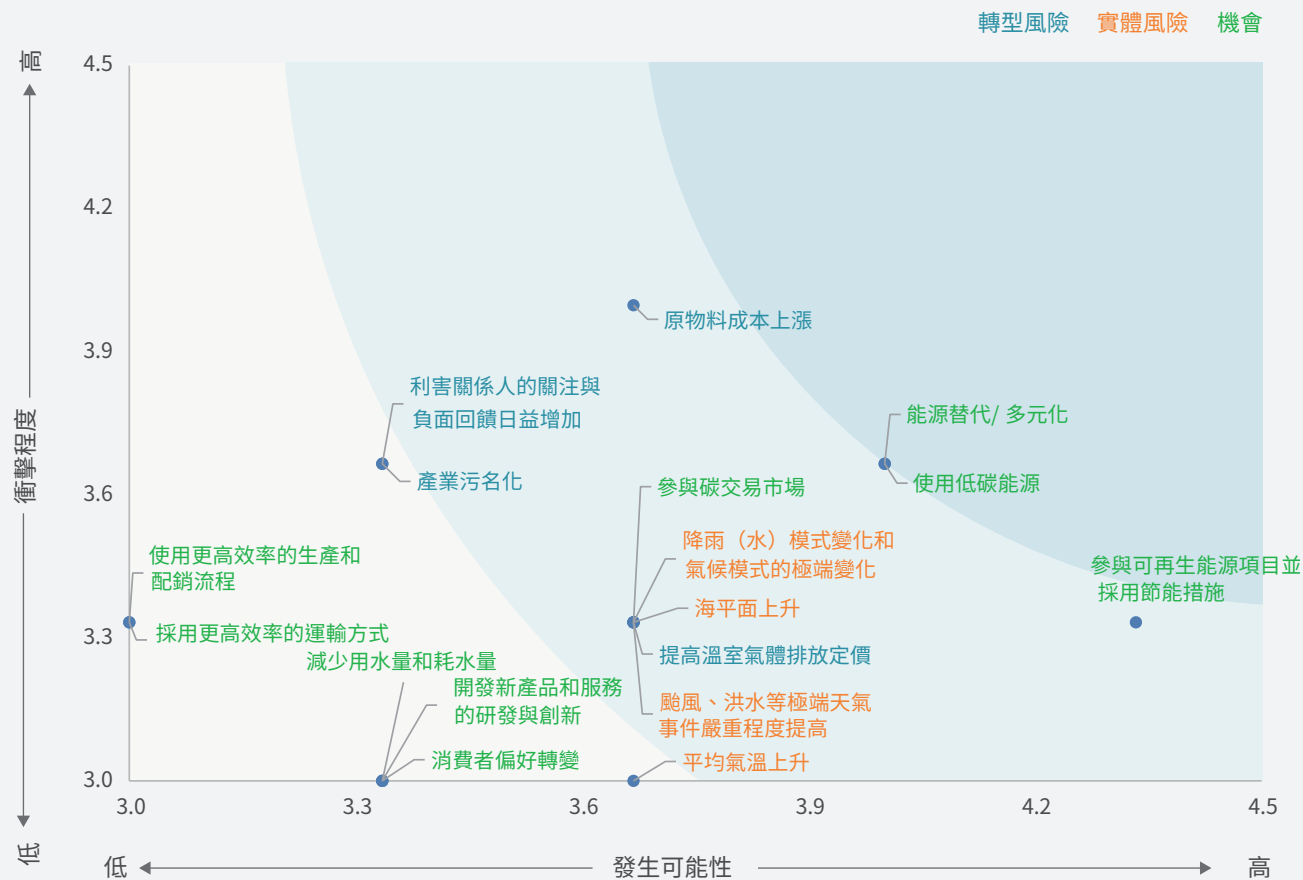
8 大風險項目

及氣候變遷帶來的新興機會，鑑別出

9 大機會項目

未來將逐年檢視因應作為，建立韌性的氣候變遷文化。

氣候變遷風險與機會矩陣圖



風險與機會潛在的財務影響 (GRI 201-2)

轉型

氣候相關風險	潛在財務影響
原物料成本上漲	營運成本增加
提高溫室氣體排放定價	營運成本增加
產業污名化	資本支出增加 營收減少
利害關係人的關注與負面回饋日益增加	營運成本增加、資本支出增加

實體

氣候相關風險	潛在財務影響
颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高	資本支出增加、資產價值降低、營收減少
降雨(水)模式變化和氣候模式的極端變化	營收減少
海平面上升	資本支出增加
平均氣溫上升	資本支出增加

資源效率

氣候相關機會	潛在財務影響
採用更高效率的運輸方式	營運成本降低
使用更高效率的生產和配銷流程	營運成本降低
減少用水量和耗水量	營運成本降低

能源來源

氣候相關機會	潛在財務影響
使用低碳能源	營運成本降低
參與碳交易市場	營運成本降低

產品服務

氣候相關機會	潛在財務影響
開發新產品和服務的研發與創新	營收增加
消費者偏好轉變	營收增加

韌性

氣候相關機會	潛在財務影響
能源替代 / 多元化	營運成本降低
參與可再生能源項目並採用節能措施	營運成本降低

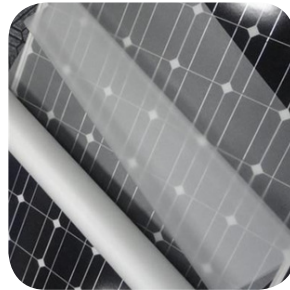
因應措施

- 提升原物料使用效率
- 原料、產品運輸改善機會評估
- 提升設備妥善率，減少非計畫性停車、生產轉換
- 配合政府獎勵措施，規劃投資或增設綠能設備(如太陽能板)
- 增進與地方及居民良好互動、溝通，擺脫汙染產業形象
- 社區公益活動參與，提升企業形象
- 颱風 / 洪水等災害防制措施演練；防洪措施預先檢查，若嚴重影響工廠安全，則需考慮遷廠
- 低碳、替代能源使用技術可行性評估
- 提升能源使用效率，降低空調使用，減少溫室氣體排放量，碳足跡建立
- 節水措施的執行，製程洩漏改善，節省耗水，水足跡建立
- 政府相關碳權交易訊息關注，視實際減碳措施執行成果決定是否參與
- 因應市場變化及客戶需求，開發新產品
- 提供客戶需求，提供必要之技術服務

因應氣候變遷所帶來極端氣候的變化，亞聚公司提供相關研發經驗，結合台聚集團的技術與研發能量，持續投入創新材料、產品的開發，以降低氣候變遷的影響。

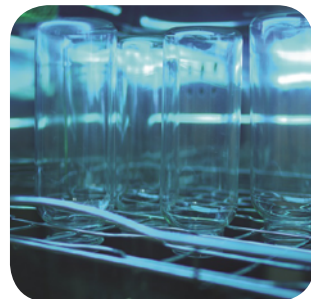
光伏級 EVA

因應氣候異常變遷、溫室氣體排放減量，綠能產品市場需求日趨重要，亞聚公司積極研發差異化、具高附加價值之光電產業應用產品，如作為太陽能發電模組封裝膜的 EVA 材料，以滿足太陽能封裝膜原料殷切之需求，並開拓高價值產品領域新市場；2019 年光伏級 EVA 產品銷售量較 2018 年成長約 19%。



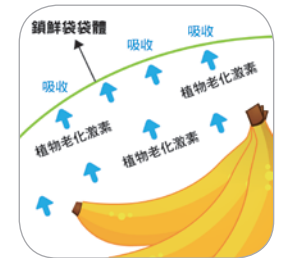
ViviOn 環狀嵌段共聚物 (CBC)

近年全球積極限制一次性塑膠餐具使用，台聚集團推出的新型環狀嵌段共聚高分子 (Cyclic Block Copolymer，簡稱 CBC) 是具備深紫外光 (UVC) 高穿透率的醫療級塑料。用於製作重複使用的食品容器和餐具，並與紫外光滅菌搭配，可提升紫外光殺菌確效及延長產品使用壽命，進而減少環境影響與提升生活品質。



USii 鎖鮮袋

根據聯合國農糧組織統計，蔬果的生命周期中被丟棄或是耗損的比例竟高達 45%，台聚集團開發蔬果保鮮技術，吸收植物老化激素，延長蔬果保鮮期，進而下降糧食浪費的比例，並且為可以重複使用的 PE 袋材質，也間接降低資源浪費。

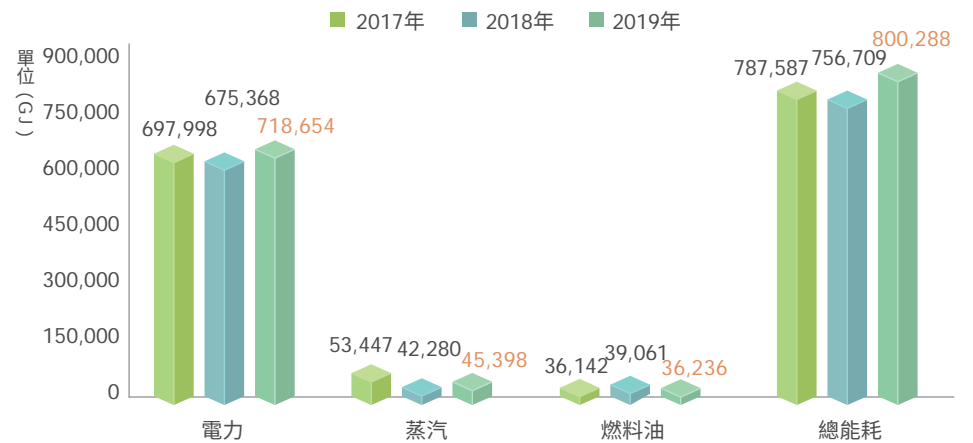


能源使用

亞聚公司林園廠組織內部能源使用依電力、燃料油、蒸汽分類，近三年能源耗用統計與單位產品能耗如圖 (GRI 302-1、302-3)：

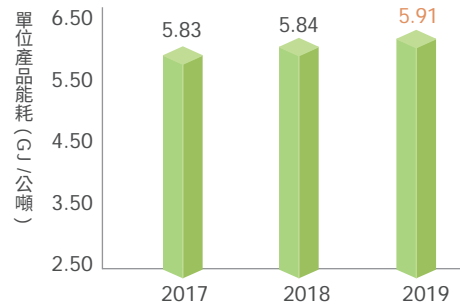


近三年林園廠能源耗用統計



- 註：1. 單位熱值轉換係數：經濟部能源局公告：電力 860 Kcal/度；燃料油 9600 Kcal/公升；蒸汽供應廠商提供：蒸汽 671 Kcal/kg；
- 2. 1 Kcal = 4.187 KJ
- 3. (電力 / 蒸汽 / 燃料油) 能耗 = (電力 / 蒸汽 / 燃料油) 使用量 × 單位熱值轉換係數 × 4.187 × 10<sup>6</sup>(GJ/KJ)
- 4. 電力、蒸汽、燃料油等能源使用量及生產產量數據來源：生產月報統計。
- 5. 公司所使用之能源為非再生能源。

近三年林園廠單位產品能耗



註：1. 單位產品能耗 = 總能耗 (GJ) / 總產量 (公噸)  
 2. 資料來源：能源局「能源用戶節約能源查核制度申報表」

2019年總生產量較2018年增加，電力使用量增加，造成總能耗較2018年高，另外因應市場變化產品組合調整，單位產品能耗較高EVA產品生產比例大幅增加，及非計畫性停車次數多，使得2019年單位電量為1,473度/公噸超出目標值5.2%，所幸節能措施效果展現，單位產品能耗為5.91 GJ/公噸，僅略高於2018年1.2%。

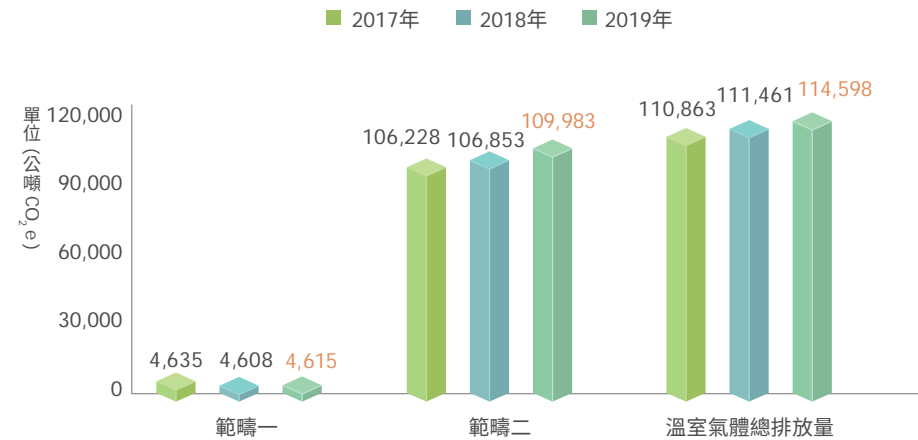
## 溫室氣體管理

依據「溫室氣體減量及管理法」溫室氣體定義係指二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)、甲烷 (CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮 (N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF<sub>6</sub>)、三氟化氮 (NF<sub>3</sub>) 等七類。

亞聚公司非屬第一批應盤查登錄溫室氣體排放量之固定污染源管制對象，但仍依環保署「溫室氣體盤查登錄管理辦法」自願性進行溫室氣體排放量的盤查，採營運控制權法確定組織盤查邊界，以林園廠區為盤查範圍。

近三年亞聚公司林園廠溫室氣體範疇別排放量及單位產品排放強度如圖 (GRI 305-1、305-2、305-4)：

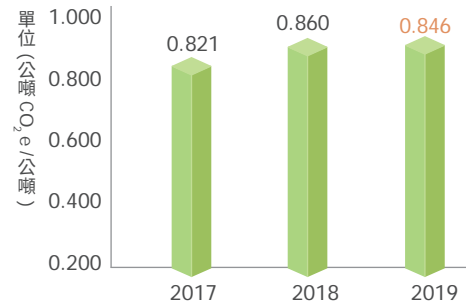
近三年林園廠溫室氣體排放量統計



註 1：電力排放係數：以 2018 年 0.533(公斤 CO<sub>2</sub>e/度) 計算；  
 外購蒸汽排放係數：以 2018 年 0.223 (公斤 CO<sub>2</sub>e/公斤) 計算。  
 註 2：溫室氣體排放量：  
 範疇一係指來自於製程或設施之直接排放。  
 範疇二係指能源間接排放，如外購電力 (全部由台電供應)、外購蒸汽 (全部由台塑林園廠供應)。  
 註 3：溫室氣體排放量 = (能源燃料使用量)X(環保署公告之排放係數) × (環保署要求之 IPCC GWP 值)  
 註 4：單位產品排放強度 = 溫室氣體總排放量 (公噸 CO<sub>2</sub>e) / 總生產量 (公噸)  
 註 5：依環保署公告之溫室氣體排放係數 6.0.4 版、IPCC 2007 年第四次評估報告的 GWP 值轉換為二氧化碳排放當量



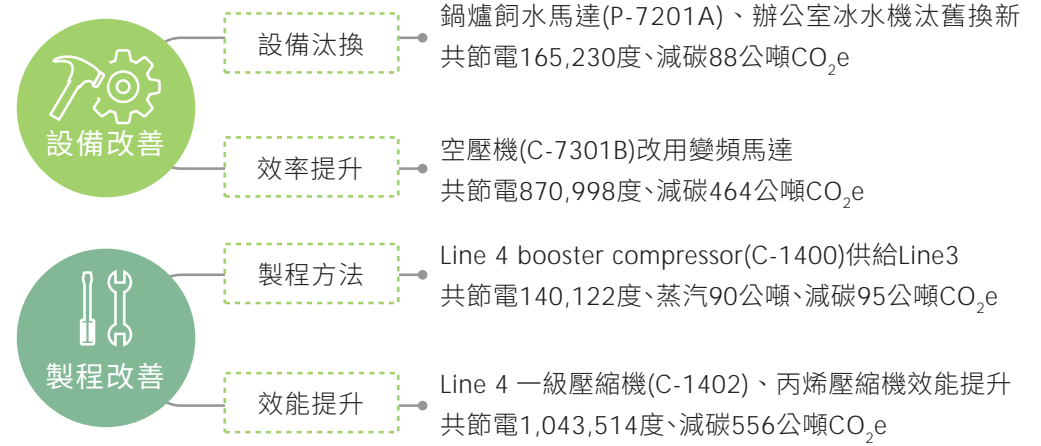
近三年林園廠溫室氣體單位排放強度



亞聚公司 2019 年溫室氣體單位產品排放強度為 0.846 公噸 CO<sub>2</sub>e/公噸，主要是因 2018 年度電力排放係數下降及節能措施的效應，使得 2019 年溫室氣體單位排放強度較 2018 年減少約 1.6%。

### 節能措施的執行

2019 年共執行 6 項節能減碳管理方案，共節省電力 2,219,864 度、蒸汽 90 公噸，減碳量 1,203 公噸 CO<sub>2</sub>e，執行結果如圖說明：



2020 年節能減碳管理方案規劃，預計執行 8 項節能措施，共節省電力 2,739,900 度、蒸汽 440 公噸。

類別	節能管理方案	目標值	總節能量
設備改善	空壓機 (C-7301B) 變頻節能汰舊換新	電力 158,100 度	電力 2,739,900 度 蒸汽 440 公噸
製程改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>● E-1413 節省蒸氣使用量</li> <li>● Line 1/2 冷源回收</li> <li>● Line1/2 primary 回流節電</li> <li>● Line 4 primary 回流節電</li> <li>● 軟水循環泵 (P-1419) 節電</li> <li>● 製程水泵 (P-7101A/B/C) 節能改善</li> <li>● Line 3/4 冷卻水共用節電</li> </ul>	電力 2,581,800 度 蒸汽 440 公噸	

節能減碳措施執行成果

亞聚公司林園廠配合政府節約能源政策與集團能源管理目標，訂定節能減碳計畫與目標，每月統計節能減碳方案執行結果作為進度管控，並透過集團「資源整合會議」及「技術交流會議」與集團其他公司資源共享及經驗交流，互相學習推動務實有效的節能減碳方案。

2019 年節能減碳共執行 6 項節能方案，依節能改善類別以製程改善、設備改善統計之節能量與減碳量如表所示，共節省 2,219,864 度電力、90 公噸蒸汽，總減碳量達 1,203 公噸 CO<sub>2</sub>e。

溫室氣體排放減量均為範疇二 能源間接排放減量。(GRI 302-4、305-5)

類別	設備改善	製程改善	總計
節能量 (GJ)			
電力	3,731	4,262	7,993
蒸汽	0	253	253
減碳量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)			
	552	651	1,203

註：資料來源：能源局 2019 年能源用戶節約能源查核制度申報表

訂定 2017 年為能源使用與溫室氣體排放之基準年 (GRI 302-4、305-5)，以該年度的能源使用量與溫室氣體排放總量做為節能率、減碳率的計算基礎。

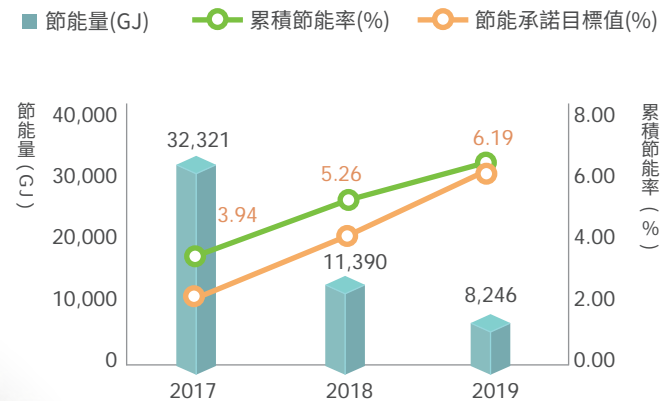
近三年林園廠節能方案節能量、節能率與減碳量、減碳率如表、圖所示，近三年累積節能率與累積減碳率分別為 6.19%、6.33%，均有達到節能、減碳的承諾目標。

年度	2017 年	2018 年	2019 年
節能量 (GJ)	32,321	11,390	8,246
累積節能率 (%)	3.94	5.26	6.19
減碳量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	4,659	1,636	1,203
累積減碳率 (%)	4.03	5.37	6.33

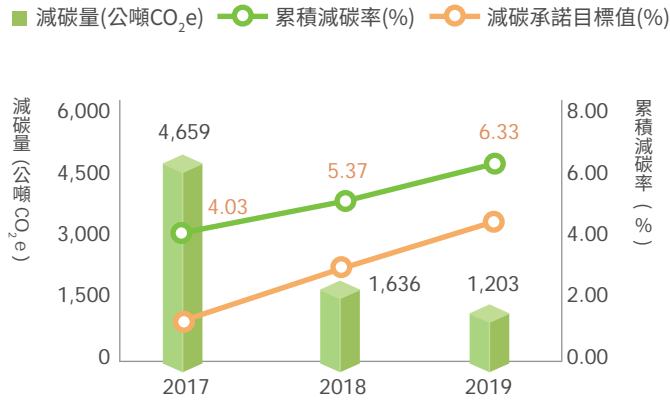
註：1. 節能率 = 年度節能量 / (年度節能量 + 基準年耗能量)

2. 減碳率 = 年度減碳量 / (年度減碳量 + 基準年碳排放量)

近三年林園廠節能量/累積節能量



近三年林園廠減碳量/累積減碳量



集團總部大樓推動能源管理

推動願景

在全球暖化挑戰日益嚴峻的環境下，台聚集團對節能減碳的高度重視，總部大樓於 2019 年 11 月導入能源管理系統，透過系統以更科學化、數據化的管理合理計劃和推動改善建築物的節能減碳工作。

策略方向

能源管理系統導入後，透過數字的分析與診斷，找尋每一個可能節能減碳的機會，從設備改善、操作改善、管理改善與觀念宣導四個面向積極落實大樓及辦公室的節能減碳工作推動。

最後期望能改變員工的觀念與心態，使員工能自覺調整日常節能減碳的習慣與行為。

建置規劃



能源管理系統操作頁面



冰機流量計與數位電錶系統

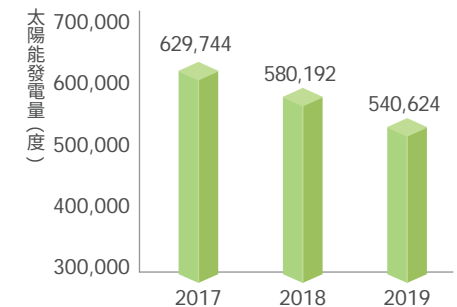


類別	項目
空調	公用空調節能
	預冷空調箱啟動改善
	冰水主機頻繁啟動改善
電梯設備	預冷空調箱引進冷空氣
	電梯機房冷氣耗能改善
公用飲水機	公用飲水機節能

再生能源

亞聚公司林園廠已於 2011 年 6 月完成太陽能發電設備之設置，裝置容量為 496 瓩，裝設區域以非操作區成品倉庫屋頂，所產生之太陽能電力轉售台電公司後直接供林園廠使用。2019 年太陽能發電量為 540,624 度，累計至 2019 年底發電量約 5.15 百萬度，因太陽能板已裝置 9 年，發電效率逐漸衰退，使發電量逐年下降。

近三年林園廠太陽能發電量



「再生能源發展條例」法規修訂

近幾年政府倡導再生能源，修訂「再生能源發展條例」，擬增訂用電大戶需建置契約用電量 10% 綠電。

綠電建置門檻：用電契約容量 5,000 KW 以上之用電大戶，需於法規公布後 5 年內建置用電契約容量 10% 的綠能發電設備容量，不足者可以改採購買綠電補足，仍無法補足者最後採繳納代金方式。

## 2.3 排放管理

### 空氣汙染防制

管理方針及其要素 (GRI 103-2)

永續原則：永續發展

管理做法與目的：亞聚林園廠藉由設備元件 VOCs 洩漏檢測，及設備空氣汙染物排放減量改善，監控與改善空氣汙染物排放品質，以達到合乎政府空汙法規管制標準要求及改善廠區週遭空氣品質。

對策	2019 年目標	2019 年執行績效	2020 年目標
<p><b>設備元件洩漏巡檢</b></p> <p>以紅外線檢測儀器定期巡檢林園廠設備元件</p>	<p>設備元件定期巡檢</p> <p>目標值：每月巡檢 120 點</p>	<p>每月巡檢 120 點</p>	<p>設備元件定期巡檢</p> <p>每月巡檢 130 點</p>
<p><b>排放改善</b></p> <p>執行改善方案，減少林園廠空氣汙染物排放量</p>	<p>執行「更動第 4 生產線閃沸壓縮機，第一段出口分離罐排放管路，降低乙烯排放至蓄熱式焚化爐」空汙改善方案</p> <p>目標值：減少乙烯排放至 RTO，121 公噸 / 年</p>	<p>減少乙烯排放至 RTO，192 公噸 / 年</p>	<p>降低熱煤油鍋爐 (H-6201) 煙道氣 NOx 排放濃度</p> <p>目標值 NOx 排放濃度 &lt;100ppm</p>
<p><b>法規遵循</b></p> <p>依據高屏地區空氣汙染物第一期程總量管制計畫認可的空氣汙染物排放量，實施空氣汙染物排放量管制</p>	<p>適用第一期空氣汙染物認可目標年排放量 (2015 年認可排放量)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 氮氧化物 8,982 公斤</li> <li>● 硫氧化物 1,352 公斤</li> <li>● 揮發性有機物 39,771 公斤</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 氮氧化物 5,508 公斤；</li> <li>● 硫氧化物 833 公斤；</li> <li>● 揮發性有機物 40,899 公斤，揮發性有機物扣除第四生產線排放量 (約 4,500 公斤，2016 年加入營運，未納入第一期空氣汙染物認可量)，其餘製程排放量合乎總量管制要求。</li> </ul>	<p>高屏地區第一期空氣汙染物認可目標年排放量</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 氮氧化物 8,982 公斤</li> <li>● 硫氧化物 1,352 公斤</li> <li>● 揮發性有機物 39,771 公斤</li> </ul>



管理方針的評估 (GRI 103-3)



林園廠於 2017 年 6 月取得空氣污染物總量管制計畫空氣汙染物排放量認可文件。

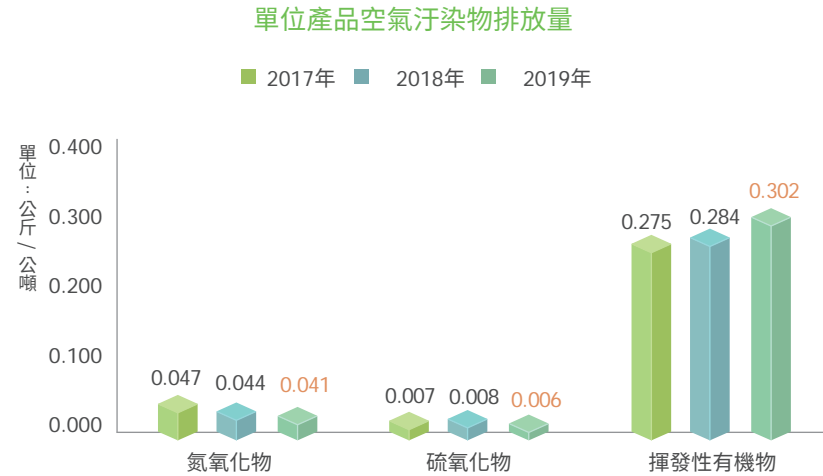
林園廠主要空氣汙染物包含氮氧化物、硫氧化物、揮發性有機物，廠內的硫氧化物和氮氧化物主要由蓄熱式焚化爐、熱媒油鍋爐燃燒燃料油所產生，揮發性有機物則主要來自蓄熱式焚化爐、廢氣燃燒塔、儲槽、設備元件的排放與洩漏。

除定期針對空氣汙染物質進行檢測並申報外，為有效降低空氣汙染物質，規劃減量方案如下：

減量方案	說明
有機物排放 降低揮發性	林園廠設備元件逐一建檔管理、更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閥件、簡化製程管線、加強設備元件維護、廢水池加蓋密閉等作業。
統乙烯回收 製程停車時系	設置各生產線製程停車時，生產線別間相互乙烯回收管線。
廢氣減量 製程改善	更動第 4 生產線閃沸壓縮機各段出口分離罐排放管路，回流至上一段系統。 2018 年更動第二段出口分離罐排放管路回流至壓縮機第一段分離罐； 2019 年更動第一段出口分離罐排放管路回流至壓縮機入口分離罐，降低乙烯排放至蓄熱式焚化爐。



近三年林園廠單位產品空氣汙染物排放量如圖 (GRI 305-7)：



註：1. 單位產品空氣汙染物 = 空氣汙染物排放量 (公斤) / 總生產量 (公噸)  
2. 數據來源：每年檢測報告

2019年清洗設備頻率提高，清洗溶液使用量增加導致單位產品揮發性有機物排放量增加。

林園廠歷年管道排放檢測結果，均低於環保署所公告之排放標準。

2019年亞聚公司管道排放檢測結果如表所示：

汙染物	單位	熱媒油鍋爐	蓄熱式焚化爐	排放標準
硫氧化物 (SOx)	ppm	12	0	100
氮氧化物 (NOx)	ppm	70	5	150
粒狀物 (TSP)	mg/Nm <sup>3</sup>	3	< 0.6	100

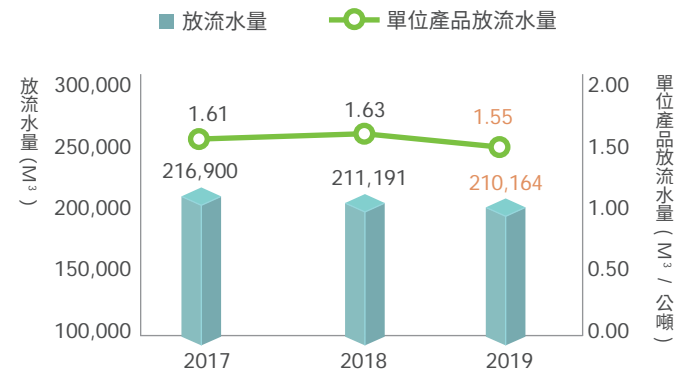
註：粒狀物 Total Suspended Particulate，簡稱 TSP。

## 水污染防治

林園廠製程屬氣體壓縮反應成固體聚乙烯樹脂產品，廠內以自來水用於冷卻設備、切粒冷卻、清洗產品儲槽後收集於調和池，因此排放水可不受污染並優於法令規範下排放，經由地下管線納入專用污水下水道系統排放到林園工業區污水處理廠進行處理作業。

2019年放流量為 210,164 M<sup>3</sup>，與 2018年相當；單位產品放流量為 1.55 M<sup>3</sup>/公噸，因產線增產效益較 2018年微幅下降。

近三年林園廠單位產品放流量



依據 2011.12.01 公告之「石油化學業放流水標準」及 2011.04.20 公告之「林園工業區下水道使用管理規章」要求，下水道水質進廠管制限值管制項目共計 4 項，林園廠放流水主要檢測項目有懸浮固體、化學需氧量、pH 值等，定期檢測申報項目均低於下水道水質標準。

近三年亞聚公司林園廠放流水主要水質項目檢測結果如表列：

單位：毫克 / 公升

檢測項目	2017年	2018年	2019年	排放標準
懸浮固體	10.96	9.38	11.30	25
化學需氧量	36.81	29.02	38.40	90
pH 值	7.61	7.45	7.45	6~8

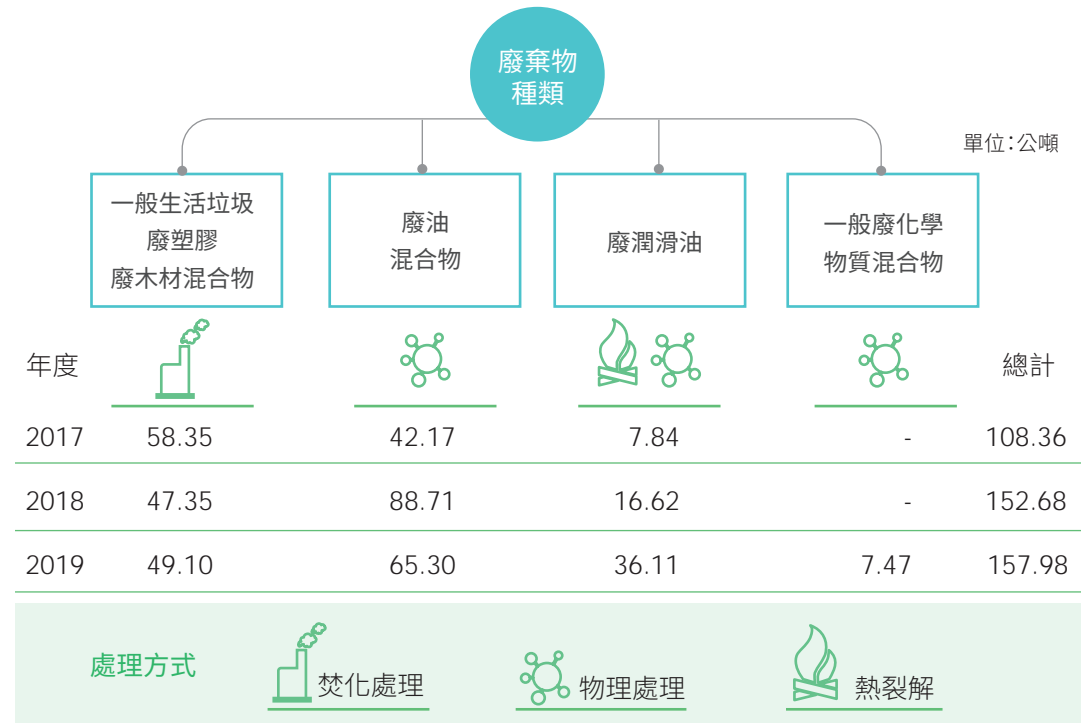
2019年因MRT真空幫浦(VP-5303A / B)異常兩次，及二甲苯(Xylene)洩漏一次，影響排放水質造成COD較2018年高，立即反應維修單位，停俾進行設備檢修。

## 廢棄物管理

林園廠所產生之事業廢棄物，均為一般事業廢棄物，無有害事業廢棄物，相關清除和處理作業皆委託具有環保署認可之國內合格清理公司簽訂清理合約，並依「廢棄物清理法」規定辦理，無運往國外處理之廢棄物。

處理方式依廢棄物種類採焚化處理、熱裂解、物理處理等中間處理方式，而最終處置方式則由處理商依其認可證照之核准方式，採掩埋方式執行，尋找適合處理廠商進行處理廢棄物。

2019年新增加一般廢化學物質混合物項目，委託國內合格清理、處理公司處理。近三年亞聚公司林園廠申報各類廢棄物處理方式與處理量如表所列：



因廢油合格處理廠商找尋不易，造成廢油混合物 / 廢潤滑油遞延處理，另外增設第四生產線，2017年正式商轉生產，初期操作磨合造成開停車次數多，設備維修更換潤滑油，使得廢潤滑油逐年增加，待操作運轉順利後應會逐漸穩定。

2019年林園廠無油料、燃料或化學物質洩漏突發事件發生。

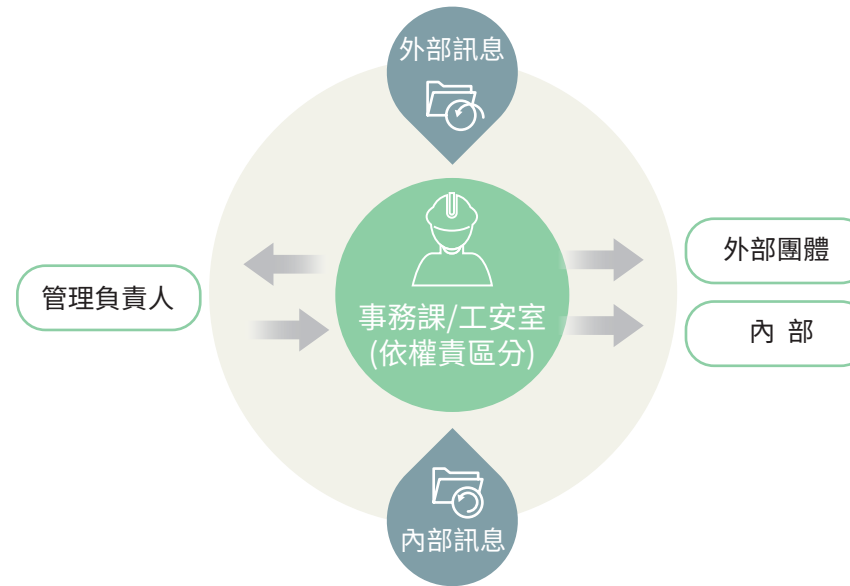
## 環境衝擊申訴管道

亞聚公司林園廠訂有「溝通與諮詢作業實施程序」，針對內部（員工個人、企業工會、職業安全衛生委員會議等）和外部（客戶、主管機關、社區居民以及環保團體等）建立、實施並維持公司對於環境相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與程序。

內部申訴處理方式係員工透過「企業工會理監事會議」、「職業安全衛生委員會議」及其他會議提出環安衛相關申訴事項，如需宣導或回應者，由權責部門檢討回應，經環境與職安衛管理代表核准後透過會議、教育訓練或公告周知。

外部申訴處理方式係指外部單位透過電話、口頭或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由亞聚公司林園廠任一單位接收後，由權責部門查證其申訴內容，且登錄於「職安衛與環境訊息登錄一覽表」，若確認成案則予以適當的回覆處理。

林園廠環境衝擊申報管道示意圖



項目	2017	2018	2019
近三年亞聚公司林園廠所登錄的職安衛與環境外部申訴件數統計如表：			
申訴件數(件)	1	0	0
成案件數(件)	1	0	0



# 03

.....

## 社會共融： 打造安全職場 及社會服務

3.1 人才選任	68
3.2 人才發展	76
3.3 健康職場	81
3.4 社會參與	89



亞聚公司為善盡企業社會責任並落實人權保障，參考國際人權法典與國際勞工組織等國際公認之人權標準，制訂人權政策，於 2018.03.22 頒布實施，已杜絕侵犯及違反人權的行為，並使公司現職同仁獲得合理與有尊嚴的對待。

恪遵相關勞動及人權的法令規範，依照勞動法令及內控管理制度，訂定各項標準書，規範勞動條件、職場倫理準則，以防止任何不人道的待遇，包含性騷擾、心理脅迫或語言辱罵等行為，以保障員工權益。亦設置員工申訴及意見反應信箱，供員工反應其工作上之問題，意見箱由專人管理，以確保員工意見溝通管道暢通。

另在僱用員工時，則以專業能力及經驗為主要依據，從未發生有違反人權或歧視事件，公司亦無雇用童工勞動或強制勞動的行為。薪資福利待遇亦無年齡和性別的差異，依據員工的工作能力高低和潛能，提供合理的報酬和升遷。

亞聚公司熱衷參與社會公益與社區活動，藉由成立台聚教育基金會，以從事教育性公益事業為宗旨，弱勢、偏鄉及環境生態關懷為主軸；另外舉辦球賽活動邀請社區居民參加，讓公司同仁與社區居民以球會友，除有益身心健康外，兼具敦親睦鄰效果。

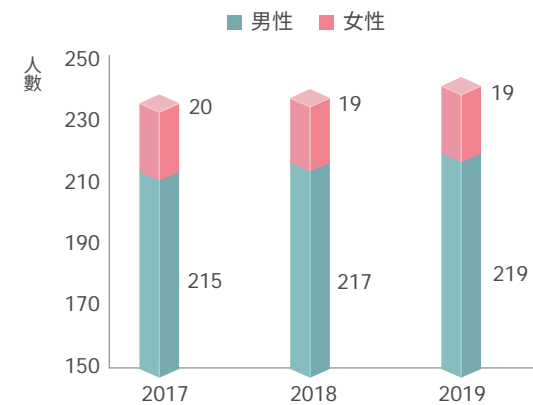
## 3.1 人才選任

### 人力結構

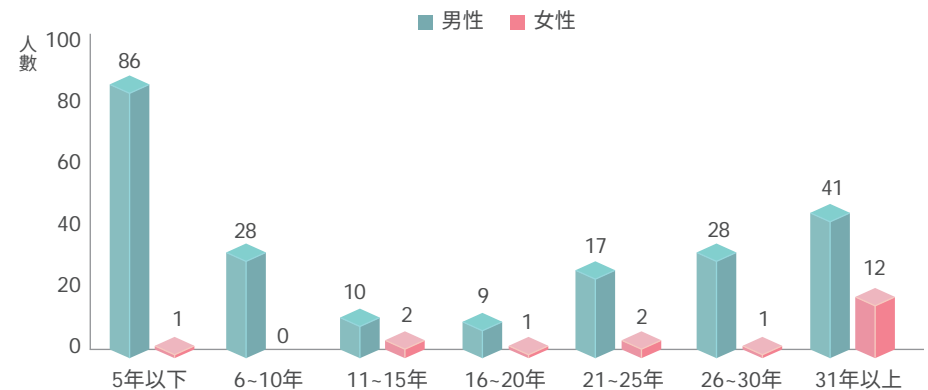
截至 2019 年底，亞聚公司全體員工人數為 238 人，均為不定期契約的全職正式員工，男性 219 人、女性 19 人，因石化產業特性，故男性員工比

例較女性高；員工平均工作年資為 17.4 年，平均年齡為 46.6 歲，大專以上學歷占 72.8%，均聘用自台灣當地，主要分布於台北與高雄。(GRI 102-8)

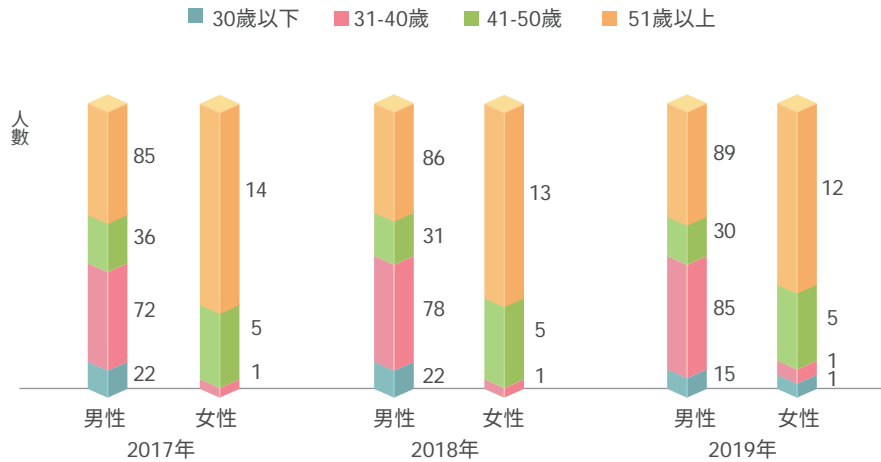
近三年員工依性別分布



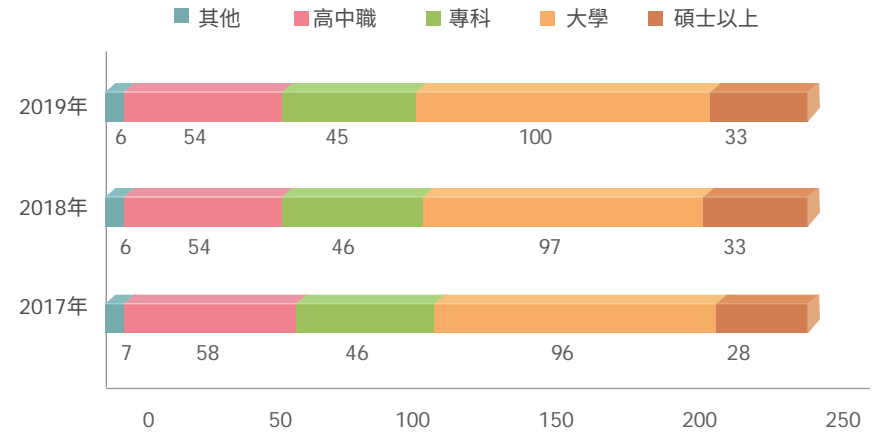
2019年員工依年資及性別分布



近三年員工年齡及性別分布



近三年員工依學歷分布

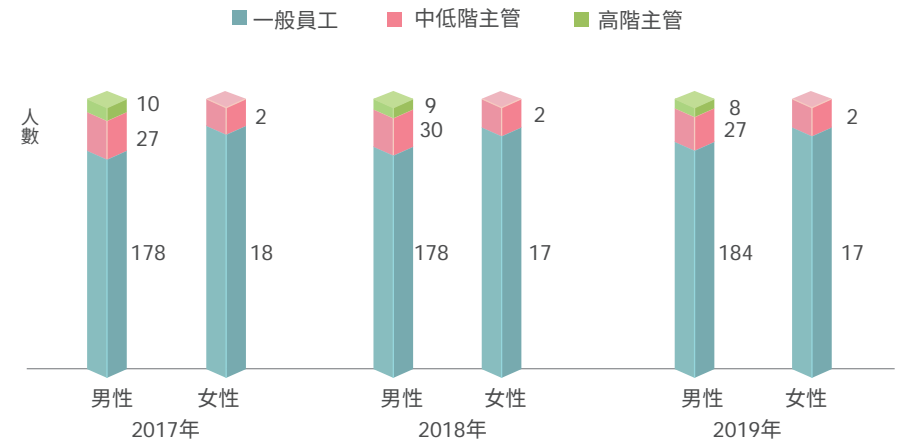


## 人才分布

依石化行業特性，亞聚公司在招募員工時特別注重其學經歷及專業職能，進入公司後再配合各項專業訓練與工作歷練，使之成為專業的石化人。

本公司在職員工大學及研究所畢業之優質人力比率逐年增加，2019年新進人員大學及研究所畢業者占新進人員之80%，對於技術及操作水準之提升有相當的助益。

近三年員工依職級及性別分布



亞聚公司處長級以上的主管皆聘用重要營運據點(台北市與高雄市)的當地居民，有助於公司瞭解當地的文化與需求，提高當地經濟利益。

## 人才招募與留任

管理方針及其要素 (GRI 103-2)

永續原則：安全和諧

管理做法與目的：以公平、公開、公正且有效率的招募制度，甄選優秀適任人才為目標，並兼顧就業機會平等之基本人權，透過選才、育才與留才達到適才適用的目的，確保新進人力之素質及人員工作穩定性，強化經營體質。

對策	2019 年目標	2019 年執行績效	2020 年目標
<b>提高企業認同感</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立多元招募管道，以公平、公開、公正、有效率招募制度，尋找理念相同人才加入公司</li> <li>● 提供優質薪酬，多元周全福利制度，溝通管道，營造友善和諧安全的工作環境，藉以留住人才</li> </ul>	<b>維護勞工工作權益</b> 目標值：無違反人權、勞動條件事件	無違反人權、勞動條件事件	<b>維護勞工工作權益</b> 目標值：無違反人權、勞動條件事件
	<b>員工離職率，目標值：</b> 扣除退休人員，實質離職率 ≤ 5%	員工實質離職率 1.68%	<b>員工離職率，目標值：</b> 扣除退休人員，實質離職率 ≤ 5%
	<b>教育訓練計畫執行率</b> 目標值：100%	教育訓練計畫執行率 100% 員工平均教育訓練時數 20.9 小時	<b>教育訓練計畫執行率</b> 目標值：100%

管理方針的評估 (GRI 103-3)



- 集團內部稽核
- 政府主管機關勞動檢查



- 如 2019 年執行績效



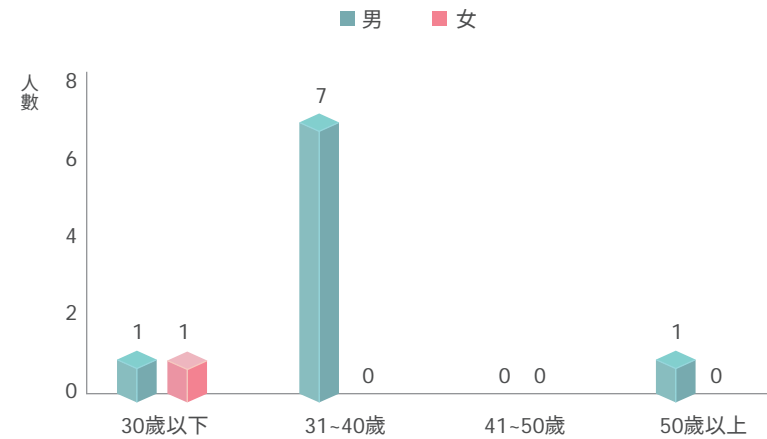
為因應員工退休之人力銜接及經驗傳承問題，各單位會依據離退狀況適時撥補替代人力，本公司以公平、公開、公正且有效率的招募制度，依據專業能力及經驗，甄選優秀適任人才為目標，以確保新進人力之素質及穩定性，強化經營體質。招募時並兼顧國民就業機會平等之基本人權，不因種族、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、年齡、性傾向、身心障礙、懷孕、社團成員或婚姻狀況等在聘用上有歧視之狀況。透過選才、育才與留才，確保新進人力之素質及人員工作穩定性，強化經營體質。日常營運中亦隨時檢討人力編制及進行人力調度與管控，另對人員流動狀況進行分析與改善，以確保人力素質及經驗傳承。

各單位基於業務需要、組織規劃或人員離職，需增補職缺或擴編時，對於內部職缺有興趣之同仁，經現職主管同意後，可自行向人資單位投遞履歷，並進一步由人資單位篩選後提供職缺部門主管參考，藉此提供同仁多元的工作職務選擇，良好的職涯發展機制。

另一方面，同時進行對外招募，徵才方式為報紙、人力銀行網站、人力企管公司、學校、就業服務站等途徑，若屬高雄廠區之職缺，基於敦親睦鄰，則以招募社區人才為優先考量，提供在地就業機會回饋社區。

2019年亞聚公司雇用的新進員工共10人，男性9人，女性1人，佔員工總人數之4.2%。(GRI 401-1)

2019年新進員工依性別、年齡分布



#### 留任現行管理作法

為提高人力素質，培育管理人才，以配合組織發展需求，提升公司競爭力，公司鼓勵績效優良且具有發展潛能的員工，報考國內大學 MBA/EMBA 或相關專業領域研究所，接受培訓為管理幹部，公司予以課程費用補助，並輔以職務上的調整歷練，以強化各業務領域所需之專業職能，積極培育主管人才。

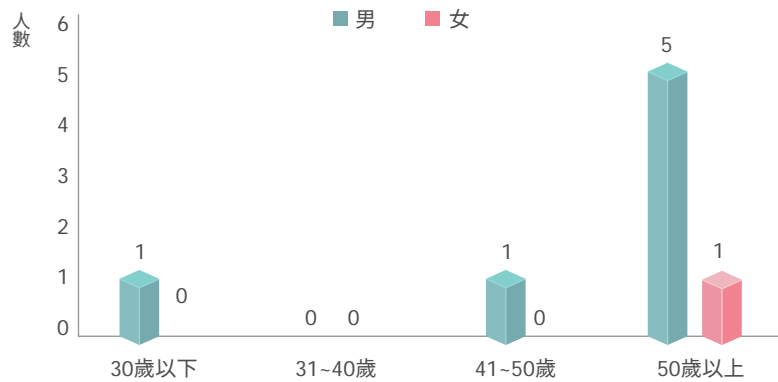
為求人力資源之穩定及留住優秀人才，除每年依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年都會參與石化業同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，並對於績效卓越之優秀人才予以特別調薪，以達到具有市場競爭力的薪資水平。

#### 人才流動

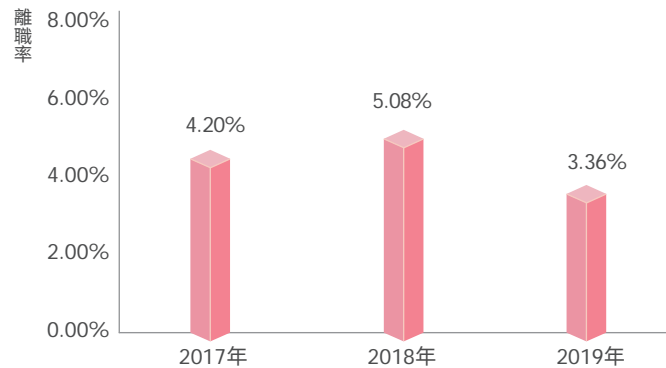
員工之職位異動及離退職均按規定辦理，正式聘僱人員可依勞基法規定工作至65歲屆齡退休，或依法提早自請退休，即所有員工皆可自願且擁有依法隨時提出終止其雇用關係之

權利，其離退之權利義務及勞動條件皆遵照法令之規定辦理；公司若有歇業、轉讓、虧損或業務緊縮等重大營運變化，有減少勞工之必要時，會依勞基法之規定，依員工到職年資，給予10~30日之預告期；2019年離退人數共8人，離職率為3.36%，其中4人為退休離職，若扣除4位退休離職人員，亞聚公司2019年實質離職率則為1.68%。(GRI 401-1)

2019年離職員工依年齡及性別分布



近三年員工離職率



離職率(%)=(當年度離職人數)/(當年度底在職人數)x100

## 人才培育與發展

亞聚公司教育訓練配合外部環境、經營管理方針、營運目標、部門績效及員工職涯發展需求，並依據工安環保法令及符合品質、環境與職業安全衛生等管理系統之要求，構建教育訓練體系，提供各類人才所需要的培訓課程。

訓練架構主要由「在職訓練」、「職能訓練」、「數位學習」、「自我學習成長」四大架構所組成，完整並有系統地規劃員工職涯發展所具備的訓練課程，進而延伸至個人終身學習的教育訓練體系。

對在職員工所實施之職涯發展的訓練課程，可充實員工之職能技術與學習能力，進而延伸為個人終身學習基礎，未來若因退休或中途離職而中止勞雇關係，仍可做為轉職或退休生涯規劃之技能基礎。

在職訓練	職能訓練 (內訓/外訓)	數位學習	自我學習成長
主管工作教導	管理通識	新人到職訓練	讀書會
師徒傳授	階層別訓練	新進人員認證課程	人文知性講座
技職認證	專業職能訓練	影音教學平台	研討會
工作輪調	人才培育	天下創新學習平台	健康講座
	員工自我進修		

## 教育訓練績效

亞聚公司向來重視員工之教育訓練，依員工及單位之訓練需求施予職前訓練、在職訓練、工作教導；並提供教學光碟及網路學習系統等方式，以提昇員工之素質及技能。員工訓練均予紀錄存檔，並列入月績效及年度考績評核。另由各部門訂定「階層別」及「職能別」課程訓練基準，以鑑別各職位及各工作區域員工所應具備之技能，作為派訓參考依據，並確保員工具備執行工作之能力。

2019 年員工訓練總時數達 4,965 小時，每名員工平均訓練時數為 20.9 小時，依性別區分如表所列：

性別分類	男性	女性	合計
人數	219	19	238
時數	4,637	328	4,965
平均(小時/人數)	21.2	17.3	20.9

2019 年亞聚公司員工教育訓練時數依員工階級類別分布

員工類別	高階主管	中低階主管	一般員工
人數	8	29	201
時數	376	1,127	3,462
平均(小時/人數)	47.0	38.9	17.2

## 新進人員教育

針對新進人員，集團擬訂一套完整的職前訓練計畫，詳細介紹集團企業文化精神、組織的制度規範等，協助快速融入企業工作環境而有所發揮，提升對公司的認同感與向心力，並透過集團數位訓練平台確認學習成效。

對於工廠新進員工，於報到時由人事及工安單位立即實施認知訓練，課程內容包括公司概况、環境、組織規章、福利制度及勞工安全衛生作業相關規定與品質管理、環境與職業安全衛生管理、產品環境品質保證等系統之概念等訓練項目。

## 在職訓練

員工在職期間，為增進其工作職能，透過主管與資深同仁，施予相關工作技能訓練，以確認其執行工作之能力。

在職訓練 (On Job Training, 簡稱 OJT) 工作教導由各單位參照工作任務及訓練需求實施，對新進人員、調換工作人員、製程修改後相關人員，及工作上影響品質、產品環境品質保證、對環境產生重大衝擊與職業安全衛生危害之相關人員，或系統資訊更新時，所屬單位應即時施予工作教導，以確認其執行工作之能力。

為加強現場工作人員對於製程安全管理之認識，以確保工廠運作之安全，相關單位除按勞工安全衛生教育訓練規則規定之勞工訓練事項實施訓練外，並加強操作須知、維修保養、緊急應變、安全教導等工作教導訓練，並依實際需要實施考核(包括筆試、口試或實際操作測驗)，以作為複訓之參考。

此外，為了使每位員工能有多元的能力及廣闊的視野，除了負責本身專屬工作之外，亦協助其他專案研究之進行，包括見習客訴處理、人際關係經營及問題解決方法等，達到提升知識與技能的目的。

公司定期舉辦教育訓練課程，課程內容包括：專業技能訓練課程、領導統御與管理課程、電腦進修課程、一般通識課程等，可提供訓練人員全方位的企業內進修訓練。

此外，集團訓練部於台北連絡處舉辦多元化的內部訓練課程，提供集團各關係企業北部同仁參與，且為配合訓練管理e化，建置「訓練管理e化平台」，除提供訓練課程資訊、教材下載、線上報名、學習紀錄、課後問卷、心得分享與訓練花絮等多元服務外，透過線上意見回饋機制，從學員的角度評價課程成效，據以強化及改善課程品質。



員工教育訓練上課情形



管理課程與技術研討上課情形



## 外派訓練

視業務與工作需要及培訓內部講師需求，由主管指派相關業務同仁參加外界訓練與學術機構之技術研討及取得相關操作證照，以提升技術水準及操作安全。

此外，公司亦鼓勵訓練接班人員，積極參與外部的管理訓練課程，學習最新的管理知識，以提升管理才能。對具有強烈學習意願及發展潛能之員工，亦提供國內大學在職深造之補助，並輔以職務上調整之歷練，培育公司所需之領導人才。

## 集團數位訓練

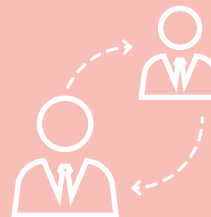
為跳脫實體課程的時空限制，台聚集團建置「集團數位學習平台」，提供集團各關係企業同仁無論何時何地都能學習的環境。



## 員工滿意度調查

亞聚公司於 2019 年首次進行員工意見調查報告，並委託第三方獨立單位進行調查，期望透過全面的調查來瞭解員工對於公司管理運作的看法，藉以找出留才關鍵指標，並辨識可改善的項目，進行人才培育專案。內容涵蓋員工滿意度及員工敬業度調查，面向包括主管、薪酬、同事、工作、發展、企業文化、組織承諾等。首年整體滿意度 3.57 分，未來亞聚公司將持續針對報告內容傾聽員工意見、推動精進措施。

項目	亞聚公司
對象	全體職員
題目	主管、薪酬、同事、工作、發展、企業文化、組織承諾等 7 大面向、28 中向度評估
調查人數	72 人
回收率	94 %
整體滿意度	3.57 分
調查結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 整體而言，員工在同事、工作、價值承諾、努力承諾、留職承諾等面向的滿意度最佳，另在主管、發展、薪酬及企業文化等面向仍需努力精進。</li> <li>● 滿意度在製造業常模中 PR 值 64，高於業界平均。</li> </ul>
提升改善方案	<p>對於員工滿意度不高之議題如主管、發展、薪酬及企業文化等面向，建立良好溝通管道，使同仁能隨時反映意見，並能及時得到回饋為目標，及加強</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主動協助員工解決問題並給予建設性意見。</li> <li>2. 提供員工晉升或職涯發展機會，滿足工作及未來發展需求。</li> <li>3. 依員工貢獻程度建立給付薪酬的公平合理制度。</li> <li>4. 明確公司之發展願景，培養同仁穩健踏實、誠信篤實之企業文化。</li> </ol>



註：此調查為六分量表

## 3.2 人才發展

2016年12月立法院通過「勞動基準法」部份條文修正，2017.01.01日起全面實施周休二日，亞聚公司在勞基法修正前，已配合公務機關彈性實施周休二日，因此現行勞基法之一例一休政策對於亞聚公司員工暫無影響，另為增進員工身心健康，鼓勵員工配合勞基法一例一休政策休假，從事旅遊及社團活動，以舒展身心，並隨時檢討人力配置，適時補充適當人力以避免過勞。

### 績效評估制度

為公平合理評核員工對組織之承諾、工作勝任度及貢獻，亞聚公司透過實施月目標管理及年度績效評核來提升員工工作士氣，強化團隊合作精神，並與訓練及升遷結合，以利於員工個人發展及公司人力資源管理。

目標管理之每月工作績效評核項目包含員工之工作量、工作品質、配合度及三大管理系統執行與訓練績效。年度考績則在評核員工之工作績效及個人競爭力(含前瞻、領導、執行、自我發展、組織承諾、創新、企劃等能力)。

員工接受年度考核之人員為試用期滿正式任用之員工，2019年員工參與績效考核作業之男女比例如表所示：

參與考核的比例 100%



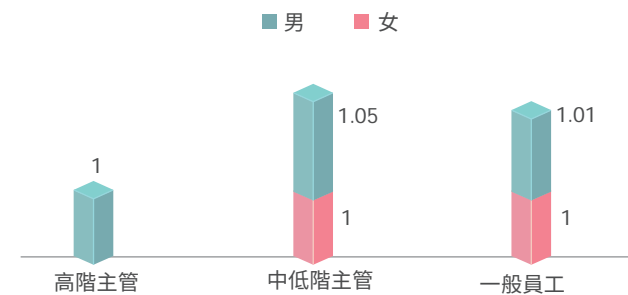
參與考核的比例 100%



### 薪資制度

為吸引、留任、培育與激勵各方優秀人才，本公司提供多元化並具競爭性的薪資制度，新進人員薪資均高於法定最低薪資標準，並依照個人學經歷核薪，各項加給亦會因職位而有所不同，並依據員工績效表現調薪，且本薪不會因為性別而有所差異，2019年亞聚公司中低階主管與一般員工的女男薪酬比例均接近1，已較多數同業均衡。

2019年男女薪酬比例



註：1. 計算比例以女性為1，薪酬包含薪資、獎金與福利，上述統計不含未滿一年之員工。  
2. 本公司高階主管皆為男性，故無女性主管比例。

亞聚公司2019年非擔任主管職務之全時員工人數、薪資平均數及中位數，與前一年度差異如表：

項目內容	2019年	2018年	與前一年度差異
非擔任主管職務之全時員工人數(人)	234	228	6
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數(千元)	1,282	1,033	249
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數(千元)	1,212	-	-

## 退休金制度 (GRI 201-3)

公司員工退休係依勞基法之規定辦理，勞工退休準備金按照勞工退休辦法計算提列，存入台灣銀行專戶。精算師根據利率、離職率、在職員工現有年資等條件精算，並兼顧對股東公平、維持公司穩定經營的前提下，目前提撥率為 10%。

除設置勞工退休準備金監督委員會外，自 2005.07.01 起，選擇適用勞工退休金條例之員工，公司依據政府規定之月提繳工資分級表及提繳率，按月為員工提繳退休金至勞保局員工個人退休金專戶。

項目	退休提撥占薪資比例	員工參與退休計畫程度
勞基法舊制退休金	僱主：依每月薪資10% 提撥勞工退休準備金	100%
勞退條例新制退休金	僱主：勞工每月薪資6% 勞工：每月薪資0~6%	100%






## 激勵制度

為提升工作士氣、促進團隊精神，對於員工在日常工作上有特殊表現或緊急事故能及時應變處理得宜者，給予特別績效獎金，以資激勵。

另為鼓勵員工參與改善活動，啟發員工創意，激勵士氣，訂有提案改善實施辦法，凡員工對於有關製程技術、產品品質、維修保養、工程、倉儲、生產管理及日常工作方法之簡化與改善、安全衛生、環境保護水準之提升、節約能源、降低成本等提出改善建議，經受理及審查後，按評定等級(1~6級)分別給予獎金。

## 多元化福利 (GRI 401-2)

亞聚公司對於員工福利極為重視，全體員工均可享有的福利如表列：

<b>獎金福利</b> 年終獎金、績效獎金		<b>交通福利</b> 員工停車位、交通津貼	
<b>休假福利</b> 育嬰假、生理假、家庭照顧假、 男性員工陪產假		<b>娛樂福利</b> 員工健身房、員工旅遊、 員工定期聚餐	
<b>保險福利</b> 意外險、壽險、員工／眷屬團保、 員工撫恤、員工商務旅行團體傷害保險		<b>補助福利</b> 員工在職教育訓練、 員工國內／外進修補助	
<b>餐飲福利</b> 員工餐廳、伙食津貼		<b>其他福利</b> 員工生育補助、婚喪喜慶補助、 員工旅遊補助、資深員工表揚、 三節與生日禮金、員工定期健康檢查	

### 保險福利

員工是公司最大的資產，也是企業永續經營與發展的主要動力，公司以此為出發點，除依法辦理勞工保險及全民健康保險外，還為同仁規劃了員工團體保險方案，內容包括定期壽險、重大疾病、意外傷害、職業傷害、癌症醫療、眷屬疾病醫療給付等，全部保費都由公司負擔(眷屬可自費加保)，期許同仁得到適當的保障，讓同仁能無後顧之憂，安心地在工作崗位上努力，創造更高的營運績效。

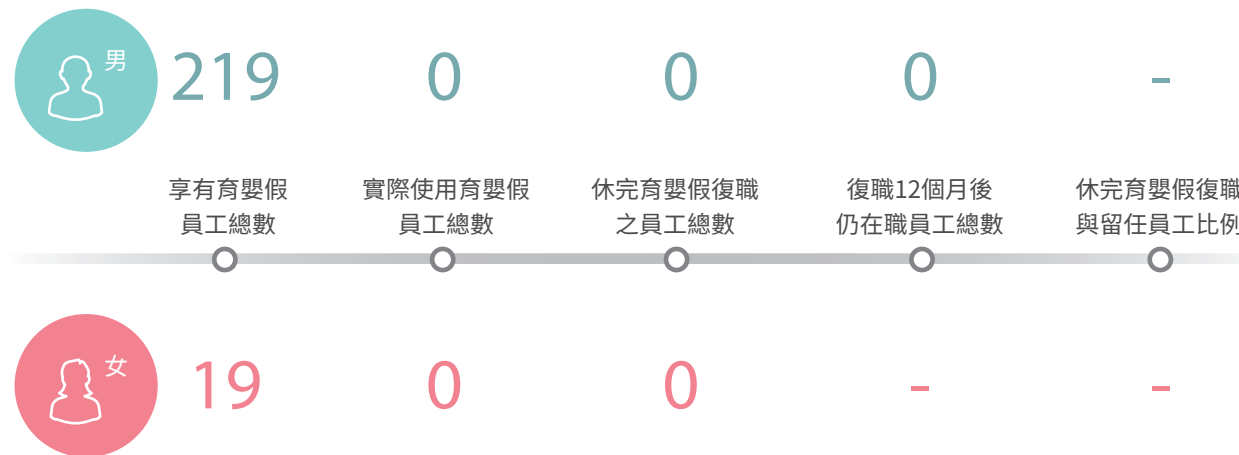
健康照顧福利

每年定期安排員工健康檢查(一般檢查及特殊檢查)，台北連絡處設有健身設備，林園廠設置醫護室，配有合格的護理師，提供員工身體保健/諮詢和醫療協助，配合衛教機構實施健康衛生宣導活動，並不定期舉辦健康講座，邀請專業醫師講授心血管疾病之預防、高血壓/糖尿病之防治等專題，以達到保護員工身心健康為目標。

另提供女性員工享有生理假及哺乳獨立空間，並和托兒文教機構合作，提供托兒安親服務。育嬰留職停薪依照法規規定辦理，子女滿三歲前皆可申請，近三年並無員工申請。

為響應政府積極推動獎勵生育措施，以善盡企業社會責任，並增進員工福利，特訂定員工生育補助辦法，每胎補助一萬元，雙生(含)以上者補助費比例增給。

2019年員工育嬰假申請使用與復職統計 (GRI 401-3)：



員工協助方案

台聚集團設有員工服務中心(Employee Assistant Program Service Center，簡稱EAPC)，推廣員工協助方案之服務，舉辦各項聯歡活動，提供員工諮詢和諮商輔導，讓員工在心理調適、職涯管理、健康提升和生活品質等方面，得到完善的照顧和協助。





### 職工福利委員會

公司依據職工福利金條例提撥福利金，2019 年提撥福利金金額達 1,022 萬元 (占全年薪酬之 3.2%)，作為職工福利委員會的經費，充作員工旅遊、生日、生育、婚喪等補助、辦理員工眷屬聯誼活動及團體醫療險之用途，以回饋員工平日的辛勞。在社團活動方面，成立包括自由車、桌球、釣魚、田園、網球、攝影、壘球、籃球、登山(踏青)、卡拉 OK、路跑、保齡球、健行、讀書等 14 個社團，平時由公司與福利委員會共同輔導且贊助經費，員工可藉活動達到紓解工作壓力、調劑員工身心、增進身體健康的目的，進而激勵工作士氣、提升向心力。

### 企業工會

亞聚公司林園廠企業工會成立於 1988.01.04，以促進會員互助合作、增進會員智能、保障會員權益、協助發展生產事業、促進勞資和諧及協助政府推行政令為目的。

工會定期召開「理監事會議」時，公司相關主管列席參加，與工會幹部面對面就勞工權益、健康福利、工作安全、勞動條件等相關議題進行充分討論與溝通。每年亦會舉辦工會會員教育訓練，會員皆熱烈參與，藉以凝聚雙方共識，增進勞資合作。

員工社團活動



員工旅遊活動

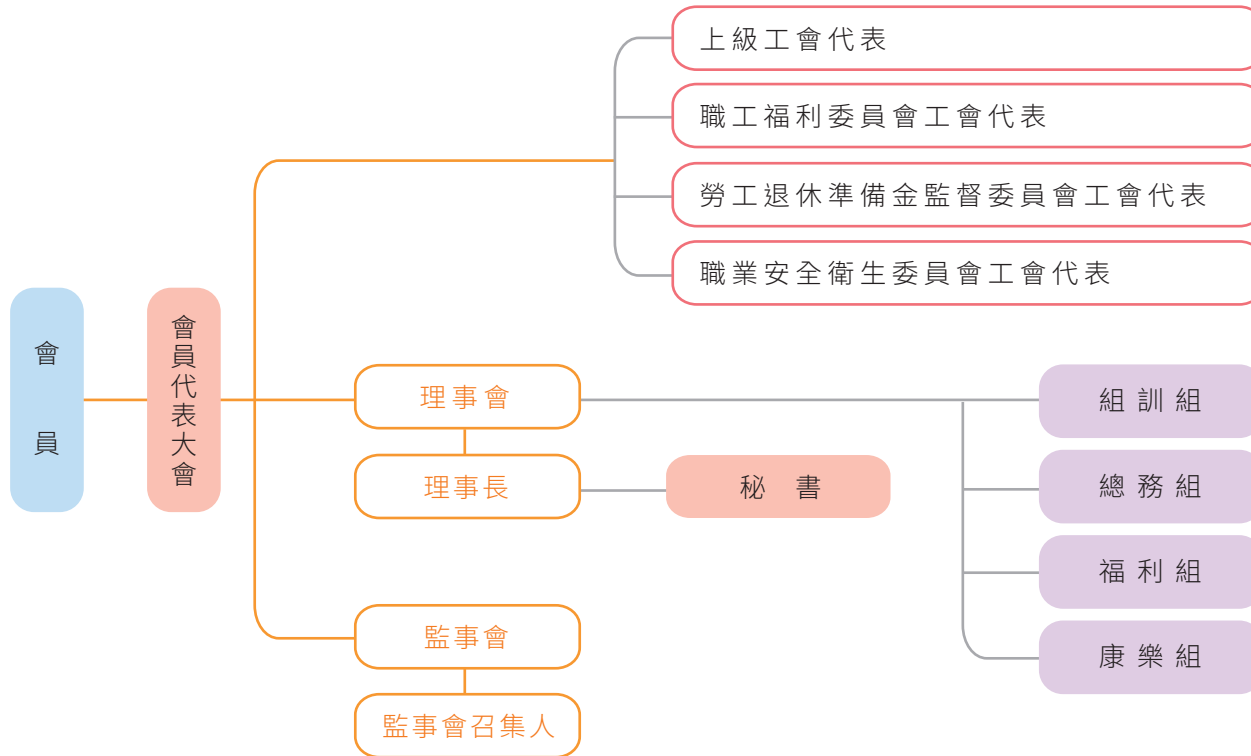


工會召開會員代表大會

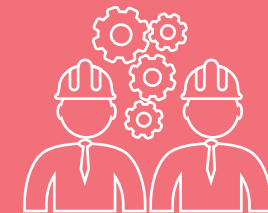
2019年工會會員人數為男性192位、女性8位，合計200人，佔全體員工人數約84%。此外，由勞資雙方遴選代表組成「勞工退休準備金監督委員會」、「職工福利委員會」及「職業安全衛生委員會」，並定期召開會議，提供勞資雙方溝通管道、維護勞工權益。(GRI 102-41)

2019年共召開「工會理監事會議」4次、「會員代表大會」1次。

林園廠企業工會組織圖



工會會員教育訓練研習會



## 3.3 健康職場

亞聚公司林園廠推動職業安全衛生管理系統，同時配合台聚集團執行「集團安全衛生伙伴區域聯防」制度，藉由台聚集團各關係企業互相督導和經驗交流，致力於推動現場巡查，進一步落實安全衛生管理。每月配合林園服務中心，參加「林園工業區安全衛生促進及工業區區域聯防」會議，藉由工業區各廠家實務經驗交流及區域聯防概念，使工業區內安全衛生更有保障。

### 職業安全衛生運作

管理方針及其要素 (GRI 103-2)

永續原則：安全和諧

管理做法與目的：藉由落實職業安全衛生管理、安全衛生稽查、工廠日常巡檢、承攬商管理等，提供員工、供應商 / 承攬商等工作人員一個安全、安心的工作環境，以達工安零災害的目標。

政策	對策	2019 年目標	2019 年執行績效	2020 年目標
<b>職業安全衛生政策</b> 以不斷加強安全衛生管理 (SM) 和定期評估安全衛生績效 (SP) 提供工作者安全衛生之工作環境 (SE) $SM + SP = SE$	<b>安全預防</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 職業安全衛生管理系統管理方案執行</li> <li>● 落實「集團安全衛生伙伴區域聯防」制度</li> <li>● 參加「林園工業區安全衛生促進及工業區區域聯防」會議</li> <li>● 維持推動工廠巡視制度、承攬商管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 傷害率 (IR) : 0</li> <li>● 損工日數率 (LDR) : 0</li> <li>● 緊急應變演練實施 2 次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 傷害率 (IR) : 0</li> <li>● 損工日數率 (LDR) : 0</li> <li>● 實施消防緊急應變 2 次</li> <li>● 地下管線緊急應變演練 2 次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 傷害率 (IR) : 0</li> <li>● 損工日數率 (LDR) : 0</li> <li>● 緊急應變演練實施 2 次</li> </ul>
<b>申訴機制</b> 依據「溝通與諮詢作業實施程序」，建立「環境衝擊申訴管道」，作為環境與職業安全衛生訊息申報管道	<b>健康管理</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 約聘醫師入廠實施健康臨場服務</li> <li>● 廠內護理師現場健康服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 約聘醫師健康臨場服務：1 次 / 2 個月</li> <li>● 廠內護理師現場健康服務：6 次 / 月</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 約聘醫師每雙月最後星期五入廠實施員工健康臨場服務</li> <li>● 護理師每月 6 次以上入廠內實施員工健康臨場服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 約聘醫師健康臨場服務：1 次 / 2 個月</li> <li>● 廠內護理師現場健康服務：6 次 / 月</li> </ul>

管理方針的評估 (GRI 103-3)



評量機制

- 職安衛管理系統管理審查會議，對職安衛管理方案與相關緊急應變演練進行有效性審查。
- 每季召開職業安全衛生委員會議，討論安全衛生相關改善事件執行狀況與進度追蹤。



評估結果

- 亞聚公司林園廠至 2019.12.31 為止，無失能傷害累積總工時達 393 萬小時。
- 相關職業安全衛生運作與績效如內容所述。



方針調整

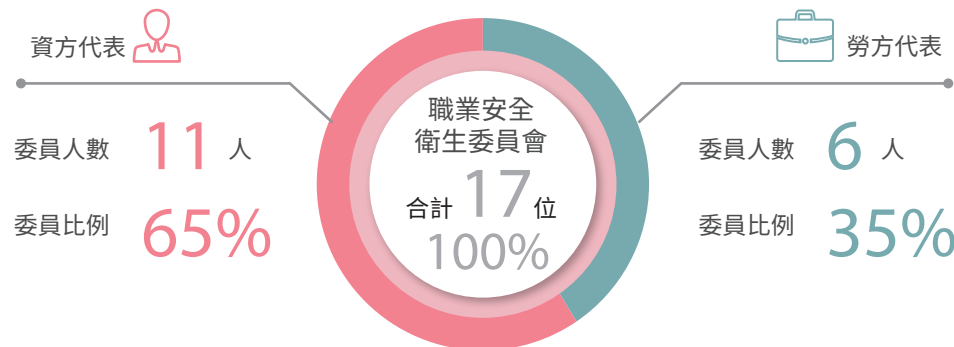
- 透過職業安全衛生委員會議適時檢討工作者職業安全衛生的改善議題。

亞聚公司林園廠於 2001 年取得 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統驗證。並於 2019 年 4 月通過驗證轉換成 ISO 45001 職業安全衛生管理系統。

2019 年安全衛生管理方案針對部份製程設備汰舊換新、冷卻水塔安全改善，持續進行改善以達確保工作環境之安全衛生，防止人員之傷害、疾病、財產之損失、火災及職業災害之發生的共同目標。

林園廠設置有「亞洲聚合股份有限公司林園廠企業工會」，依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」，由廠長主持會議，企業工會推舉 6 位勞工代表，勞方代表占全體員工總數 2.5%、占委員會人數 35%。(GRI 403-1)

2019 職業安全衛生委員會委員比例：



2019 年職業安全衛生委員會議每季召開一次，討論職業安全衛生績效認可檢討 (含政策、危害辨識、風險控制、變更、採購、承攬、作業環境監測、事故調查、教育訓練等) 及員工健康促進執行狀況，重要改善議題有設備汰舊換新、承攬商管理、消防設施管理、緊急應變演練執行建議、健康管理，均已逐步改善。

亞聚公司參與中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)、林園工業區安全衛生促進會及區域聯防組織，每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。

2019 年林園廠消防及地下管線緊急應變演練如圖：

消防緊急應變演練項目

輪班人員假日之無預警消防緊急應變演練

2019.05.26



消防緊急應變演練，林園消防分隊蒞廠指導驗證

2019.09.25



2019.05.28

「工研院」無預警測試地下管束3緊急應變演練



2019.10.30

高雄市地下工業管線暨工業區區域聯防之大型實兵演練

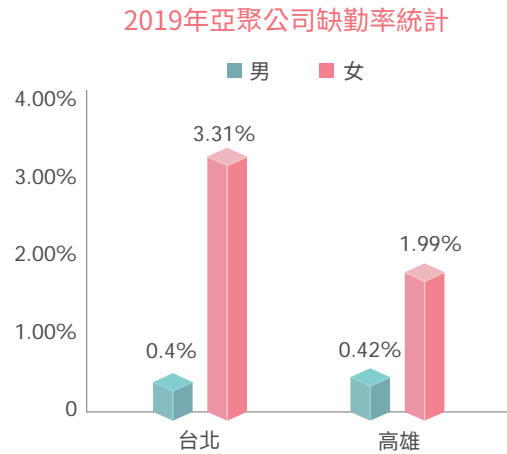


亞聚公司的職業安全衛生政策目標為「工安零災害」，低工傷率與缺勤率是評估組織員工健康安全的關鍵指標之一。

林園廠自 2010.10.14 至 2019.12.31 為止，統計無失能傷害累積總工時達 3,936,988 小時，紀錄持續保持中。



2019 年亞聚公司缺勤率統計 (GRI 403-2) :



註：1. 缺勤率 (Absentee Rate) = 總缺勤日數 / 應工作日數 × 100%  
 2. 總缺勤日數：2019 年以人資實際病假、公傷假統計為缺勤日數計算基礎。  
 應工作日數：2019 年實際上班天數

2019 年亞聚公司職安衛績效統計 (GRI 403-2) :

地區	台北員工		高雄員工		台北工作者		高雄工作者	
性別	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
傷害率 (IR)	0	0	0	0	0	0	0	0
職業病率 (ODR)	0	0	0	0	--	--	--	--
損工日數率 (LDR)	0	0	0	0	--	--	--	--
因公死亡件數	0	0	0	0	0	0	0	0

註：1. 傷害 (失能)：員工受傷治療隔日無法上班並請公傷假或死亡事故列入計算。未計入輕傷 (現場急救或送醫可解決問題) 者。  
 2. 損工日數：事故發生隔日無法上班並請公傷假算起，以日曆天數計。  
 3. 傷害率 (IR) = 傷害次數 × 20 萬工時 / 總工時  
 4. 損工日數率 (LDR) = 損工日數 / 總日數 (1 日工作 8 小時計)  
 5. 職業病率 (ODR) = 職業病人數 / 總人數  
 6. 工作者包括承攬商、訪客及其他人員在廠內活動者，職業病率及損工日數率因資料無法收集未統計

2019 年亞聚公司失能傷害類別統計：

	墜落/ 跌倒	吸入/中毒 /缺氧	夾傷	灼燙傷	捲入	感電	割擦傷	噪音	扭傷	撞傷	火災 爆炸	物體 落倒
員工	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
承攬商	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

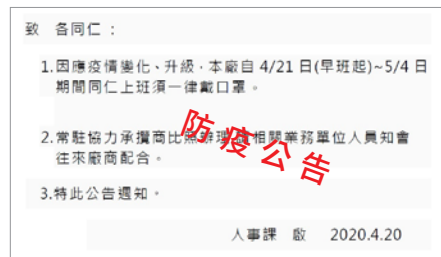
發生事故時，當事人採取緊急處理，馬上通報請求主管支援，並保持事故現場的完整性；事後向主管提報事故原因、狀況及處理經過，展開事故調查，提出事故調查報告與改善對策，報告核准完成之後，進行事故改善措施進度追蹤，完成改善對策後結案 (GRI 403-2)。

每年元月份進行事故案例整理成年度事故彙總表。

## 員工健康檢查與管理

### 新冠肺炎防疫措施

因應新冠肺炎疫情蔓延，除向員工宣導防疫知識，並配合國家衛生指揮中心 (National Health Commanded Center, NHCC) 公布最新資訊，採取必要之管制措施，如自主健康管理、居家檢疫、居家隔離等，防疫期間謝絕訪客，減少非必要的出差，以保障員工健康安全的工作環境，共同為防堵疫情努力。



亞聚林園廠新冠肺炎防疫措施：

- 配合 NHCC 最新資訊，員工相關旅遊史、旅遊景點調查，採取對應防疫措施。
- 員工上班每日需量額溫，交通車上需全程佩戴口罩，不可吃東西。

- 減少非必要會議，必要時，開會需採梅花座，保持社交距離，並全程佩戴口罩，開門保持通風良好。
- 進入廠區工作之承攬商須量額溫、戴口罩，額溫超過 37.5 度或無口罩者不准進入廠區。
- 防疫期間謝絕訪客，必要之公務需事先報備核准，洽公廠商需配合旅遊史、旅遊景點調查，並量額溫及全程佩戴口罩。

**預防COVID-19 (武漢肺炎)**

進入機構  
務必佩戴口罩

進入機構時務必主動告知  
最近14日內之旅遊史、職業別、  
接觸史以及是否群聚 (TOCC)

\*請有發燒/呼吸道症狀/具有COVID-19感染風險人員勿進入機構

中央流行疫情指揮中心 關心您

**餐廳座位規劃社交距離  
用餐才安心**

室內座位間隔1.5公尺  
或設置透明隔板  
店員戴口罩  
客人用餐完聊天戴口罩

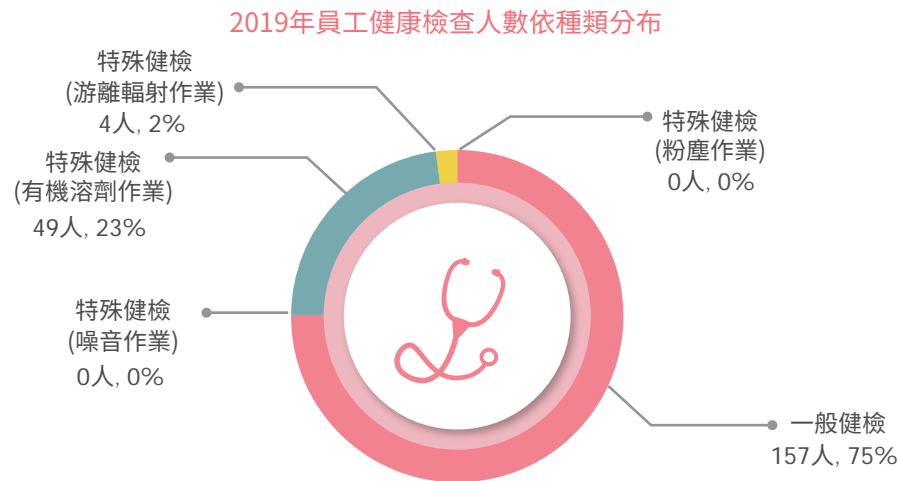
中央流行疫情指揮中心 2020/04/10

### 員工健康檢查

亞聚公司要求新進人員實施體格檢查，了解員工體能狀況，據此分配適當工作，並且每年皆委託職業安全衛生署公告合格醫院辦理員工健康檢查，以保障員工身體健康，費用全由公司負擔。2019年8月實施林園廠員工健康檢查4梯次，林園廠受檢人數總計210人，落實特殊作業健康檢查分級管理制度，並將特殊作業健康檢查分級管理結果呈報主管機關備查。

林園廠現場操作員工雖處於高風險與特殊作業區域工作，2019年無災害或危害健康情形發生，全數員工健康檢查結果皆納入健康檢查一級或二級管理。約聘醫師每雙月最後星期五入廠實施員工健康臨場服務，護理師每月6次以上入廠內實施員工健康臨場服務，針對員工十年心血管疾病及工作異常負荷風險評估為中高度風險者，提醒員工注意自己的健康。(GRI 403-3)

2019年健康檢查人數依種類分布如圖所示：



註：特殊健檢是依據工作性質，於一般健檢項目外，增加特殊健檢項目

### 承攬商安全管理

林園廠對於承攬商或供應商之安全管理均非常重視，訂有「承攬人共同作業安全衛生管理辦法」和「承攬人工作安全衛生守則」，入廠施工前必須召開共同協議組織會議，告知承攬人員工作環境危害與採取措施，並於作業前於現場實際確認，施工人員於施工前需接受安全衛生須知訓練，通過檢核測驗才准予入廠施工，確保承攬商人員的生命安全與健康。

2019年承攬商發生1件工安事件，2019.08.28有1位承攬商工地負責人灼傷。



入廠人員工作安全衛生告知



承攬商現場施工協調

### 職安衛教育訓練

職安衛教育訓練與宣導是提升員工安全衛生認知的基礎，亞聚公司訂有「勞工安全衛生教育訓練辦法」，依實務需求分別針對各員工類別辦理相關之知識技能訓練，除委外訓練單位受訓外，每年配合工會舉辦多梯次在職勞工安全衛生教育訓練，並依健康檢查結果委請醫師對員工進行健康講座，2019年員工在職安全衛生教育訓練時數1,672小時，占亞聚公司2019年教育訓練總時數約34%。



2019 年職安衛教育訓練統計如表：

類別	場次	人次	總時數
員工在職教育	3	151	1,672

亞聚公司林園廠於每日進行現場巡查工作，並定時維持環境清潔。



傷患救助訓練



演訓結束檢討



滅火器使用訓練



消防水帶訓練



勞工教育訓練

## 作業安全管理

亞聚公司林園廠向來重視製程操作、原料運輸及產品運輸的安全管理，針對相關作業均制訂安全管理作業標準。

### 製程操作安全

訂定製程操作安全與設備檢查相關標準書、人員教育訓練、設備 HazOp 危害分析降低風險外，且進行線上震動偵測軟體升級，加強分析數據準確率，以維護製程操作安全。

2019 年第二生產線 (Line2) 高壓分離器發生壓力未達安全閥設定最高壓力異常跳脫事件，造成異響聲，進行安全閥與設備工檢一同進行檢查並依安全閥測試作業標準進行檢測。



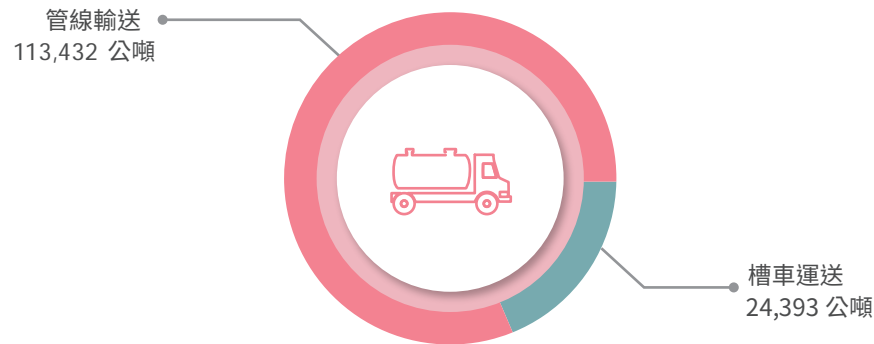
員工健康講座

## 運輸安全管理

### 原料運輸安全管理

考量原料運輸安全，亞聚公司林園廠生產所需的主要原料大部份經由地下管線供輸，2019年主要原料經由管線輸送有113,432公噸、約占82.3%；其餘由槽車運送有24,393公噸，約占17.7%。承攬商均為政府立案之合法運輸公司，相關運輸用槽車均為經篩選領有合格檢驗之車輛，且具備完善緊急應變能力及計畫，並依循相關管制法規和管理措施之規定。

2019年林園廠原料運輸方式



為防止地下管線腐蝕與洩漏發生，亞聚公司林園廠依內控制度之「設備保養作業」及「安全衛生作業」，訂有「地下管線檢查工作指導書」，對於廠區內外所有權之地下管線進行預防保養、日常巡檢、異常管理及緊急應變等相關措施。

林園廠於2019年完成地下管線在線檢測(In Line Inspection, ILI)全段檢測報告並提交至經濟部工業局與高雄市環保局，且完成2020年度地下管線維運計畫書與2019年執行總報告書並提交高雄市經發局。此外，2019年會同管束3友廠、工研院及高雄市捷運公司完成本廠地下管線捷運輕軌沿線雜散電流干擾監測與釐清，以掌握全段管線完整性狀態，並採取必要措施進行修繕或更換，達到管線安全操作的目的。

除了定期進行緊急應變訓練及演練外，並積極執行必要預防措施與管理方案，林園廠地下管線管理主要維護措施如表：

### 地下管線維護管理措施

- 地下管線均以防蝕帶完全包覆及外加電流陰極防蝕之雙重保護措施。
- 協同管束聯防組織，分配與執行聯合每日巡管工作。
- 委託政府立案的專業廠商執行每季陰極防蝕電位檢測。
- 定期進行管路持壓測試及輸送與接收二端即時監控系統檢視，以確保管線運作安全。
- 制定相關緊急應變計畫及通報機制，定期實施緊急應變訓練及演練。
- 自2014年起，每五年針對地下管線進行緊密電位檢測。
- 自2018年起，每五年針對地下管線執行全段厚度檢測。
- 2019年針對地下管線捷運輕軌沿線進行雜散電流干擾監測。

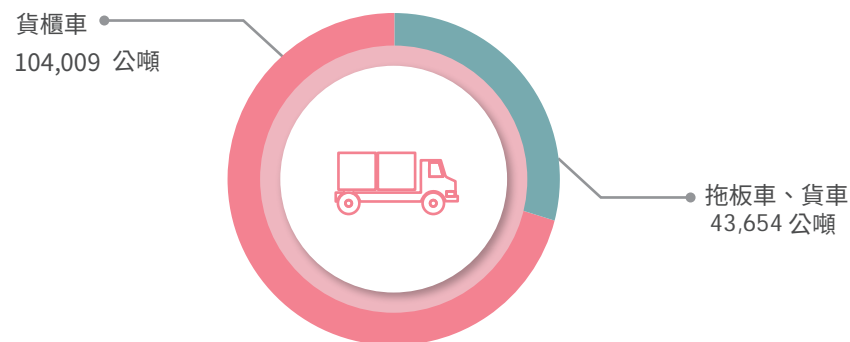
### 產品運輸安全管理

亞聚公司產品藉由拖板車、貨車與貨櫃車運輸，為產品運輸安全，皆委託合格運輸承攬商負責運輸，並訂定相關運輸外包管理作業規定，以維持產品運輸的安全。

#### 產品運輸管理

- 為政府立案之運輸公司。
- 通過 ISO 9001 認證，並設有合格之安全衛生管理專員。
- 依其承作能力、效率與配合度、作業品質等，每年進行評估，並透過運輸會議依據客戶反應的運輸問題提出改善方案。
- 運輸承攬商運輸車輛依規定定期檢查。
- 運輸承攬商每季需召開運輸安全會議，以確保所委託之運輸公司可安全地將產品運送至目的地，將運輸所產生之環境衝擊降到最低。

2019年林園廠產品運輸方式



## 3.4 社會參與

亞聚公司除了積極參與社區公益活動外，藉由捐贈財團法人台聚教育基金會經費，透過台聚教育基金會以從事教育性公益事業為宗旨，弱勢、偏鄉及環境生態關懷為主軸，設置獎助學金、捐助公益平台、贊助教育公益活動，以強化服務能量並提升服務效益。

### 公益活動

2019年亞聚公司捐贈台聚教育基金會新台幣 200 萬元，台聚教育基金會相關社會公益活動如下：

2019年台聚教育基金會各項贊助支出合計為新台幣 898 萬元，其中包含頒發獎助學金 125 萬元；贊助大專院校服務性社團活動 50 萬元；贊助王公國小音樂教育 75 萬元；贊助螢光教育協會 50 萬元；贊助公益平台文化基金會 100 萬元及台東均一國際實驗高中 400 萬元；贊助各項其他教育公益活動 98 萬元。

2019年台聚教育基金會各項贊助支出

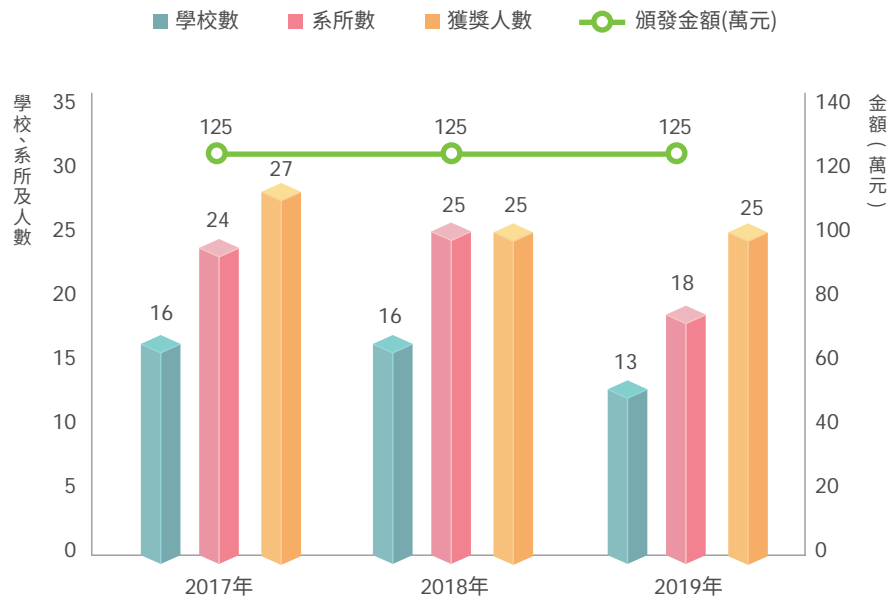


獎助學金設置

提供國內 13 所公私立大學化工、材料、及應用化學相關系所優秀清寒學生獎學金，以促進相關領域之教育及人才培育，鼓勵大學與研究所相關系所學生努力向學，為社會培養優秀產業人才。

2019 年頒發獎助學金 125 萬元，計頒予 13 所公私立大學 18 個系所共 25 名學生，計有博士班 3 名、碩士班 16 名、大學部 6 名，其中具清寒身分者 13 名。成立以來累計頒發 960 萬元，2020 年將持續辦理，以鼓勵與培養更多優秀清寒學生。

近三年獎助學金頒發情形



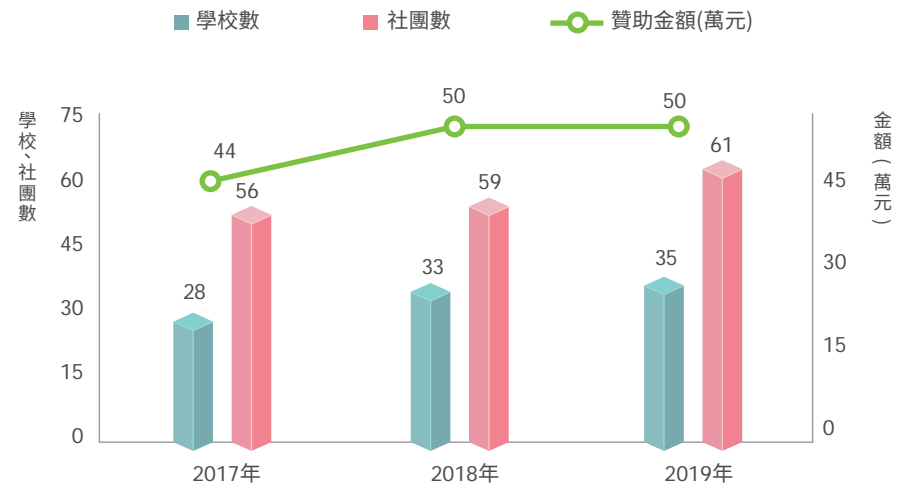
大專院校服務性社團活動贊助

為鼓勵大專院校社團從事弱勢教育公益、偏鄉教育公益、生態環保教育等服務，台聚教育基金會提供各大專院校登記在案之學生社團贊助獎勵。

贊助之活動類型包含下列各領域之教育服務性活動為主：語文領域、數學領域、自然領域、社會領域、藝文領域、生活輔導、健體領域、品德教育、資訊教育、環境生態教育、環保教育等，期望透過大專院校優質的社團資源與人力，提供弱勢及偏鄉多元教育。

2019 年申請案件合計 52 校 151 案，通過贊助其中 35 校 61 項活動，贊助金額合計 50 萬元。近八年累計贊助金額為 349 萬元，預估參加服務志工人數累計約 10,059 人，參加活動學童人數累計約 23,540 人。因歷年來申請案件踴躍，鼓勵青年學子從事服務性社團活動效益顯著，故 2020 年將持續贊助。

近三年服務性社團活動贊助





圖為獨木舟水域課程  
中學部生命探索課程包含自行車、山城、  
水域三個項目，自 11 年級開始分流。

「國際連結」課程與排灣族卡拉魯然文化協會合作，  
期中於校園體驗傳統祭儀，親身了解原住民文化意涵



2019 年 12 月冬季慶典，中學部學生  
呈現創意學群「當代藝術—戲劇課程」  
學習成果。

2019 年 5 月藝術節慶，中學部學生向  
到訪貴賓呈現創意學群「國際餐旅—烘  
焙課程」學習成果。



### 公益平台文化基金會與台東均一國際實驗學校

#### 均一學校 - 偏鄉教育實踐

公益平台嚴長壽董事長辦學初衷是希望經濟弱勢的孩子有翻轉機會，自 2012 年起成立的「偏鄉教育種子培育計畫」，迄今已走訪花東 50 多所偏鄉國小，共資助 146 個孩子，其中九成以上為原住民學生。2015 年因應高中部成立，獎助學金支持對象延伸至高中，並提供具高度學習潛力的偏鄉優秀青年，在高中畢業之際繼續申請「創新留學教育基金」，選擇前往海外就讀兩年制社區大學，習得一技之長並學好英語，爭取換道超車的機會，繼 2018 年有 6 位學生出國就學，今年第二屆高中畢業生也有 3 位學生順利申請進入 United World College，另有 2 位選擇到美加就讀，其他畢業生也多透過各大專院校特殊選才或個人申請的入學管道進入自己感興趣的科系。值得一提的是 2018 年前往美國西雅圖就讀二年制社區大學的邱紳騏，在第一年即得到亮眼的成績表現，已在 2019 年如願申請至有「天空中的哈佛」美譽的安柏瑞德航空大學 (Embry-Riddle Aeronautical University)，即將於 2020 年一月就讀。

因應均一學校發展理念，2019 年八月通過教育部許可改制為「台東均一國際教育實驗高中」。九月因應 108 新課綱上路，均一學校無論是行之有年的「生命探索」課程，或自 2017 年即啟動的前導性實驗課程「創意學群」及「國際連結」，均已開展成跨領域的課程，積極落實「開啟天賦、正向創新、在地連結、雙語國際」理念及價值，在跨領域、素養導向課程中培養學生具備「做人、生活、做事」的核心能力。

### 均一師培中心及創新教師社群支持

隨著時代推進、教育觀念及方法轉變，台灣自 108 學年（2019 年）起也正式實施新課綱，然而在職老師接受傳統師培系統培養，對提升創新教學專業的需求日益增加，因此基金會協助均一學校設立師培中心，2018 年由學校邀請藍偉瑩老師擔任執行長，同時基金會設專案經理，協助其處理行政工作，以擴大其在教育革新上的影響力。自 2015 年起偉瑩老師每年寒暑假於均一師培中心舉辦的「台東共備工作坊」至 2019 年暑假已邁入第九次，從早期花東只有個位數老師報名，至今 140 個名額中有半數是花東教師，已逐步形成跨區域的夥伴關係，從共同備課的質量上也轉變台東的教育環境。而為了幫助更多有動能的學校加速實踐 108 課綱，偉瑩老師自 107 學年（2018 年）起帶領一群資深教師組成教育顧問展開「入校陪伴計畫」，以一年為期陪伴學校發展課程，過程中也同時為校內教師團隊增能、凝聚共識。這項入校陪伴計畫目前共有近 130 所學校加入，而因應日益增加的陪伴需求，2019 年 5 月偉瑩老師也成立了「瑩光教育協會」，以培訓更多教育顧問，提供入校陪伴計畫。

藍偉瑩老師推動  
108 課綱入校陪伴計畫



2019 年暑假均一師培中心舉辦台東共備工作坊

### 王國小音樂教育計劃

由財團法人嘉義市私立善耕 365 社會福利慈善事業基金會，協助推動高雄市王國小音樂教育專案計劃，藉由外聘專業合唱指導老師，協同班導師為 3、4 年級共 54 位孩子組成《多樂咪合唱團》，讓孩子站上舞台發表學習成果。

本計劃理念是讓每一個孩子為開心而唱，並且不挑選學生、不為比賽而唱。希冀透過「音樂合唱」課程讓每一位孩子唱出自信，唱出挑戰自我的勇氣，訓練孩子好的品德及團隊合作的精神。音樂教育安排從 3 大方向執行計劃，包含每週安排上課一天、校外音樂節活動以及校內音樂會與校慶的參與，期許對孩子培養學習動機與音樂熱忱。



### 贊助其他教育公益

2019 年贊助其他教育公益項目，主要贊助對象包含博幼社會福利基金會共 30 萬元、以及財團法人為台灣而教教育基金會共 30 萬元。為了讓這些備受社會肯定的單位得到穩定的支持，以繼續幫助更多的學童，本會預計 2020 年仍將持續贊助。

1. 博幼社會福利基金會成立於 2002 年，秉持「教育脫貧」的使命，深信「窮困孩子的唯一希望來自教育」，針對經濟弱勢家庭之國中、小學童進行免費的「補救教學」課業輔導，每週五天，每天 2~3 小時課後輔導，藉「因材施教」的方式，加上嚴格的「品質管控」，讓每一個弱勢孩子都具備基本能力，提升社會競爭力，未來有機會自立脫貧。博幼成立 16 年來，每年皆投入大量人力與資源進行課程設計、發展補救教材，也培訓社區家長，目前有 17 個課輔服務據點，服務超過 2 千位學童。
2. 「財團法人為台灣而教教育基金會」(Teach for Taiwan) 成立於 2013 年，是致力於解決「教育不平等」的非營利組織，其概念與模式啟發自美國的 Teach for America (為美國而教)，期望為每一個孩子創造平等的教育機會。透過培訓具使命感與能力的青年人才到低收入及偏遠地區的偏鄉國小任教，承諾至少兩年，發揮從學校、家庭到社區，從教室內到教室外的改變，希望在台灣的每一個孩子，不論出身，都能擁有優質的教育與自我發展的機會，並解決台灣許多偏鄉學校長期面臨師資招募不易及流動頻繁的困境。2014 年送出第一屆 TFT 教師 9 位，進入台東與台南的 8 所學校服務，成為改變的起點。累計至今，TFT 已送出超過 173 位青年投入偏鄉，足跡遍布台東、台南、屏東、雲林、花蓮、南投等縣市，影響超過四千位弱勢學童。

## 社區參與

亞聚林園廠平時即主動關注高雄市政府相關社會公益活動，以及社區鄰里聯誼活動，積極參與社會公益聯誼活動，諸如環境保護、各類運動社團、社區競賽活動等，除可聯繫社區彼此情感、增進社區和睦，並盡企業社會公民責任。

### 高雄市林園區王公國小「空品淨化區認養」，獲高雄市政府頒獎表揚

為提升下一代的學習品質，由高雄市環保局及教育局共同媒合在地企業及需求學校，攜手提升學童學習環境及品質，以先「工業區」後「市區」之需求逐年在校園設置冷氣機、空氣清淨機，透過關懷及照顧達到社區校園永續，至今已有 27 間企業參與認養，響應捐助金額近新台幣 1 億元，預估受惠學生高達上萬人。

亞聚林園廠響應高雄市政府空氣品質淨化，認養高雄市林園區王公國小空品淨化區基地，認養期間自 2019.7.19 至 2020.7.18，獲高雄市政府表揚及頒發感謝狀。



高雄市環保局『空品淨化區』認養狀及表揚



### 響應高雄市政府環保局「愛熄地球關燈一小時」活動

響應高雄市政府環保局「愛熄地球 關燈一小時」活動，林園廠於 2019.3.30 晚上關閉自動倉庫外牆公司 LOGO LED 燈、行政大樓室內照明；並由公關室黃經理參加夢時代購物中心舉辦之活動，接受高雄市政府環保局頒發感謝狀。



愛熄地球關燈一小時

贊助高雄市政府「2019 LOVE 高雄追光季」活動

亞聚公司和台聚公司共同贊助高雄市政府追光季活動，活動期間  
2019. 12. 06~2020. 01. 05。

「2019LOVE 高雄追光季」是全台唯一結合在地商圈、互動科技及親子娛樂的大型燈光展演活動，邀請到法國巴黎藝術家設計以 LOVE 為主題的「Anooki X 光之耶誕樹」，利用光束打造全臺最高光之耶誕樹；集結 5 組藝術團隊、3 位音樂創作者、4 式燈光秀及光之耶誕樹、許願光之樹、城市光流、海·光·空間、一畝光蔭、幻光迷宮、CHILL ZONE 等 8 區展演燈區，每天有 28 場燈光秀，環繞中央公園打造全高雄最長 1400 公尺追光大道。



2019 LOVE 高雄追光季

中芸漁港端午龍舟賽

繼 2018 年參加林園區公所舉辦之端午『中芸漁港傳統龍舟錦標賽』，集團同仁包含亞聚公司、台達化工、台氯公司等三公司仍自發性邀集共組龍舟隊，命名為聚龍隊，參與 2019 年龍舟競賽。

林園工業區石化同業及各類社團共組六十餘隊共襄盛舉，石化同業組共有六隊龍舟隊參與盛會，在 2 天的激烈比賽，集團同仁的團結同心展現努力練習的成果，擊敗所有強敵獲得石化同業組的冠軍榮譽。



第十七屆台聚盃網球賽

亞聚公司偕同集團內的台達化公司及台氯公司，委託林園網球協會舉辦「台聚盃網球錦標賽」，2019 年已至十七屆，讓集團同仁與工業區、社區球隊藉由球類比賽增進彼此情誼、和睦鄰里。



第十七屆台聚盃網球賽



# 04



## 附 錄

4.1 GRI 準則內容索引	96
4.2 聯合國永續發展目標 (SDGs)內容索引	98
4.3 獨立保證意見聲明書	99



## 4.1 GRI 準則內容索引

GRI 102：一般揭露 2016				
	揭露項目	頁碼	註解	
組織概況	102-1	組織名稱	5	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	5 / 7	
	102-3	總部位置	5	
	102-4	營運據點	5	
	102-5	所有權性質與法律形式	5	
	102-6	提供服務的市場	40	
	102-7	組織規模	5	
	102-8	員工及其他工作者資訊	68	
	102-9	供應鏈	42	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	---	無重大改變
	102-11	預警原則或方針	32	
	102-12	外部倡議	---	無外部倡議簽署
	102-13	公協會的會員資格	8	
策略	102-14	決策者的聲明	3	
	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	30	
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	28	
治理	102-18	治理結構	12 / 25	

GRI 102：一般揭露 2016				
	揭露項目	頁碼	註解	
利害關係人 溝通	102-40	利害關係人團體	13	
	102-41	團體協約	80	
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	13	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	14	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	14	
	102-45	合併財務報表中所包含的所有實體	2	
	102-46	界定報告內容和主題邊界	17 / 19	
	102-47	重大主題表列	18	
	102-48	資訊重編	---	無資訊重編
	102-49	報導改變	18	
報導實務	102-50	報導期間	2	
	102-51	上一次報告書的日期	1	
	102-52	報告週期	1	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	2	
	102-54	依循 GRI 準則選項的宣告	1	
	102-55	GRI 內容索引	95	
	102-56	外部保證 / 確信	99	

特定主題準則揭露				
重大主題	管理方針與揭露項目		頁碼	備註
類別：經濟				
經濟 績效	GRI 103： 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	19	
		103-2 管理方針及其要素	33	
		103-3 管理方針評估	33	
	GRI 201： 經濟績效 2016	201-1 組織生產和分配的直接經濟價值	34	
201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其風險與機會		56	部份揭露	
201-3 定義福利計劃義務範圍及其他退休計畫		77		
201-4 取自政府之財務補助		---	無取自政府相關財務補助	
技術 研發	GRI 103： 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	19	
		103-2 管理方針及其要素	37	
		103-3 管理方針評估	37	
	APC 201： 技術研發 2019	201-1 製程技術改善與產品研發成果	38	
類別：環境				
物料	GRI 103： 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2 管理方針及其要素	49	
		103-3 管理方針評估	49	
	GRI 301： 物料 2016	301-1 所用物料的重量或體積	49 / 50	
		301-2 使用的可再生物料	49 / 50	
		301-3 回收產品及包材	49 / 50	

特定主題準則揭露				
重大主題	管理方針與揭露項目		頁碼	備註
能源	GRI 103： 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2 管理方針及其要素	53	
		103-3 管理方針評估	53	
	GRI 302： 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	57	
		302-3 能源密集度	58	
		302-4 減少能源消耗	60	
排放	GRI 103： 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2 管理方針及其要素	53 / 62	
		103-3 管理方針評估	53 / 63	
	GRI 305： 排放 2016	305-1 直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放	58	
		305-2 能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放	58	
		305-4 溫室氣體排放密集度	59	
		305-5 溫室氣體排放減量	60	
305-7 氮氧化物、硫氧化物和其他重大氣體的排放	64			
類別：社會				
勞雇 關係	GRI 103： 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	20	
		103-2 管理方針及其要素	70	
		103-3 管理方針評估	70	

## 4.2 聯合國永續發展目標 (SDGs)

### 內容索引

特定主題準則揭露			
重大主題	管理方針與揭露項目		頁碼
勞雇關係	GRI 401 : 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	71
		401-2 提供給全職員工 ( 不包括臨時或兼職員工 ) 的福利	77
		401-3 育嬰假	78
	GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	19
		103-2 管理方針及其要素	81
		103-3 管理方針評估	82
職業安全衛生	GRI 403 : 職業安全衛生 2016	403-1 由勞資共同組成的安全衛生委員會中的工作者代表	82
		403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	84
		403-3 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	86

重大議題	SDGs 目標		頁碼	對應章節
經濟				
經濟績效	SDG 8.2	創新提高經濟產能	33	1.2 經濟績效
技術研發	SDG 9.5	提高研發支出	37	1.3 技術研發
環境				
原物料管理	SDG 12.5	資源減量、回收與再使用	49	2.1 資源管理
氣候變遷與 能源管理	SDG 7.3	提高能源使用效率	52	2.2 氣候變遷與 能源管理
	SDG 13.3	氣候變遷的風險與因應		
空氣汙染防制	SDG 11.6	減少環境有害物質	62	2.3 排放管理
社會				
人才吸引 與留任	SDG 3.7	生育醫療的保健服務	76	3.2 人才發展
	SDG 8.5	同工同酬		
	SDG 8.7	禁用童工、禁止壓迫勞工		
職業安全衛生	SDG 3.d	健康風險的管理能力	81	3.3 健康職場
	SDG 8.8	保護勞工權益		

## 4.3 獨立保證意見聲明書



### 獨立保證意見聲明書

#### 亞洲聚合股份有限公司 2019 年企業社會責任報告書

英國標準協會與亞洲聚合股份有限公司(簡稱亞聚)為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對亞洲聚合股份有限公司 2019 年企業社會責任報告書進行評估和查證外,與亞聚並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的,僅作為對下列亞聚 2019 年企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查亞聚提供之相關資訊所作成之結論,因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由亞聚一併回覆。

#### 查證範圍

亞聚與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範圍與亞洲聚合股份有限公司 2019 年企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
  2. 依照 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的第 1 應用類型評估亞聚遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。
- 本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結亞聚企業社會責任報告書內容,對於亞聚之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項,亞聚所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關亞聚 2019 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之績效資訊展現了亞聚對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就亞聚所提供之足夠證據,表明其依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於亞聚政策進行訪談,以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 8 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

#### 結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下:

#### 包容性

2019 年度報告書反映出亞聚已持續尋求利害關係人的參與,並建立重大永續主題,以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了亞聚之包容性議題。

#### 重大性

亞聚公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言,這份報告書適切地涵蓋了亞聚之重大性議題。

#### 回應性

亞聚執行來自利害關係人之期待與看法之回應。亞聚已發展相關道德政策,作為提供進一步回應利害關係人的機會,並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了亞聚之回應性議題。

#### 衝擊性

亞聚已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。亞聚已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程,從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了亞聚之衝擊性議題。

#### GRI 永續性報導準則

亞聚提供有關遵循 GRI 永續性報導準則之自我宣告,與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題,至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果,我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展之相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言,此自我宣告涵蓋了亞聚的社會責任與永續性主題。

#### 保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄我們審查本聲明書為中度保證等級,如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

#### 責任

這份企業社會責任報告書所屬責任,如同責任信中所宣稱,為亞聚負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法,提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

#### 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立,為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景,且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練,具有主導稽核資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

  
Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



Statement No: SRA-TW- 2019025  
2020-04-29

...making excellence a habit.™

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.



**亞洲聚合股份有限公司**  
Asia Polymer Corporation

總公司地址:83245高雄市林園區工業一路3號  
電話:+886-7-704-0988  
傳真:+886-7-641-0641  
網址:[www.apc.com.tw/](http://www.apc.com.tw/)